JARO 2016

NOVINY NOVOMĚSTSKÉ NEMOCNICE

NEMOCNICE NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ
příspěvková organizace

Vyroste úplně nové dětské oddělení

Stávající pavilon bude zbourán, nový bude stát do konce roku 2018

Zbrusu nový, odpovídající všem technickým požadavkům. Takový bude nový dětský pavilon, který vyroste v příštích dvou letech místo stávajícího dětského oddělení. „Od rekonstrukce současného pavilonu s přístavbou lůžkové části jsme po vyhodnocení nákladů na předpokládané práce upustili. Při porovnání nákladů na rekonstrukci a na výstavbu nové budovy jsme došli k rozhodnutí strhnout stávající objekt a na jeho místě postavit bez kompromisů provozních i technických novou budovu“ uvedl náměstek hejtmana Kraje Vysočina pro oblast financí Vladimír Novotný. Pavilon by měl být dokončen v roce 2018. „Naši dětští pacienti se tak dočkají kvalitních zdravotních služeb v novém, moderním prostředí odpovídajícím současným trendům,“ řekla ředitelka nemocnice Věra Palečková.



Do konce letošního roku připraví nemocnice harmonogram přemístění jednotlivých ambulancí a lůžkové části stávajícího dětského oddělení tak, aby byla péče o malé pacienty zachována i v průběhu stavby.

Pavilon dětského oddělení bude hradit Kraj Vysočina ze svého rozpočtu. Cena bude známa po ukončení veřejné zakázky na dodavatele na přelomu letošního a příštího roku.

Zkraťte si čekací dobu, využijte e@mbulanci



Od začátku roku jsme rozšířili možnost objednat se k lékaři pomocí elektronického objednávkového systému. Na každý den, kdy jsou naše ambulance v provozu, máme rezervovány volné termíny právě pro pacienty objednané přes e@mbulanci.

Jak na to? Stačí mít zřízenu registraci v objednacím systému, a pak už se můžete elektronicky objednávat a výrazně si tak zkrátit čekací dobu na vyšetření. Navíc budete objednáni na přesnou hodinu. K první návštěvě se můžete objednat i telefonicky (bez registrace) na recepci nemocnice, a to v době od 12:00 do 14:30. A až zde budete, vyřídíte si registraci osobně.

Službu e@mbulance využívá stále více lidí, zkuste ji i Vy!

Zveme Vás na přednášky pro veřejnost

čtvrtek 7. dubna, od 12.00 hodin v chirurgickém pavilonu

DEN ZDRAVÍ

- primář MUDr. Miloslav Šťastník:
  Kdy si vzít antibiotika
- epidemiologická sestra Šárka Vidergotová:
  Nejjednodušší prevence infekčních nemocí?
- výživová poradkyně Jarmila Kašparová:
  Jarní stravování

čtvrtek 12. května, od 12.00 hodin v chirurgickém pavilonu

CÉVNÍ MOZKOVÁ PŘÍHODA

- primář neurologického oddělení MUDr. Jan Šimurda:
  Příčiny cévní mozkové příhody
- MUDr. Veronika Švubová:
  Akutní péče o pacienty s cévní mozkovou příhodou
- fyzioterapeutka Lada Blažková:
  Rehabilitace osob po cévní mozkové příhodě

Vážím si každého poděkování

Rozhovor s ředitelkou nemocnice v Novém Městě na Moravě

Jak byste zhodnotila uplynulý loňský rok? Jak dopadlo hospodaření novoměstské nemocnice?

Pokud se týká hospodaření, tak se nám podařilo udržet vyrovnaný rozpočet, dosáhli jsme nepatrného zisku. Nutno však říci, že tohoto hospodářského výsledku bylo dosaženo díky realizaci celé řady opatření pro optimalizaci nákladů i výnosů. Myslím si, že mohu bez nadsázky říci, že si i v uplynulém roce naše nemocnice udržela vysoký standard poskytovaných zdravotnických služeb a naším cílem je nejen jejich udržení, ale i snaha přinášet zdravotnické služby nové. V této souvislosti bych ráda připomněla několik významných aktivit uplynulého roku - prodloužení uděleného statutu centra vysoce specializované péče o pacienty s iktem na dalších 5 let, tj. do konce roku 2020, pořízení nového moderního mamografického přístroje, vybudování nového lymfodrenážního sálu s vyšší kapacitou lůžek, dokončení revitalizace parku, zřízení zastávky městské autobusové dopravy. Nesmím zapomenout také na schválení našeho záměru vybudování pracoviště magnetické rezonance a zahájení přípravných prací včetně zadání veřejné zakázky. V loňském roce jsme poskytli péči více pacientům než v minulých letech. Bylo hospitalizováno celkem 20 173 pacientů a v našich ambulancích jsme zaznamenali 211 860 návštěv.

Jak jste zmínila, je pořízen nový mamograf. Proč se vlastně měnil a v čem je ten nový lepší?

Naše RDG pracoviště je na základě Osvědčení o splnění podmínek k provádění mamárního screeningu, vydaného Ministerstvem zdravotnictví, akreditováno k provádění mamografického screeningu nádoru prsu. Ročně je na něm vyšetřeno 8 500 pacientek, z toho 8 000 je vyšetřeno pro screening karcinomu prsu - tento screening pak ročně odhalí 30-40 karcinomů. Jednou z podmínek provádění této diagnostické mamografie na akreditovaném pracovišti je i pravidelná obměna mamografického přístroje po 8 letech, a to především pro zachování vysokého standardu diagnostiky - starý mamograf byl také při tak velkém počtu vyšetření již značně opotřebován. Na novém mamografu byl zahájen provoz již v březnu a svou výbavou patří opravdu k nejmodernějším přístrojům v ČR. Dle námi zjištěných informací se u nás pouze 5 pracovišť může pochlubit 3D mamografií s tomosyntézou, která přináší větší záchyt nádorů prsu, a to až o 30 – 40 %. Tomosyntéza v této chvíli ještě není schválena pro běžný screening a bude zatím využívána pro došetření nejasných lézí a pro samoplátkyně. Nicméně přístroj má i další výhody při vyšetření, a to přímou digitalizaci, která přináší ostřejší obraz s nižším šumem a také nižší dávku záření pro pacientky. Výhodou nového mamografu je také i to, že do zobrazené patologie, podezřelé z nádoru, lze zavést jehlu a odebrat bioptický materiál k histologickému vyšetření, nebo také lze nádorovou patologii označit drátkem a jím pak navigovat chirurga k cílené operaci léze. Pacientky tak nemusí cestovat za tímto výkonem jinam jako dříve, a vše jim provedeme přímo u nás.

Vrátíme se k letošnímu roku. Jak to vypadá s aktuální úhradovou vyhláškou? Je lepší než ta minulá?

Úhradová vyhláška je důležitým a vždy s napětím očekávaným dokumentem, dle něhož se zdravotnickým zařízením platí za poskytnutou zdravotní péči. Úhradové vyhlášky každým rokem vydává Ministerstvo zdravotnictví a při jejich vydání se vychází z podobných principů. V posledních letech úhradová vyhláška stanoví paušální úhradu na základě daných historických úhrad za podmínky dodržení určených parametrů. Při nedodržení stanovených parametrů dochází ke krácení úhrady. Letošní úhradová vyhláška je oproti minulým přísnější, neboť stanovených parametrů je více. Úhradové vyhlášky na principu paušální úhrady konzervují nespravedlnosti v úhradách. Za vyšší výkon pojišťovny neplatí. Ideální by bylo, kdyby pojišťovny platily za skutečně odvedenou práci. V současné době se Ústav zdravotnických informací ve spolupráci s dalšími subjekty zabývají tímto problémem s cílem v budoucnu hradit zdravotní péči dle skutečně a oprávněně provedených výkonů.

Jak tedy odhadujete vývoj hospodaření nemocnic pro letošní rok?

Naše nemocnice nastavila svůj finanční rozpočet jako vyrovnaný, a jako vyrovnaný byl náš finanční plán schválen i Radou Kraje Vysočina. V letošním roce, stejně tak jako i v letech minulých, budeme muset realizovat celou řadu optimalizačních opatření - ať již na straně nákladů či výnosů. Tříprocentní navýšení tržeb na základě již zmíněné úhradové vyhlášky je určeno především na pokrytí 5 procentního navýšení platových tarifů našich zaměstnanců. Bohužel toto navýšení tržeb nám ve skutečnosti nepokryje naše skutečné náklady na toto platové navýšení. Na tarify jsou navázány další platové položky, různé příplatky a také náhrada platu, které vychází ze zvýšených platových tarifů.

Dostali zaměstnanci nemocnice opravdu přidáno a bude na to nemocnice mít?

Všichni naši zaměstnanci počínaje lednem letošního roku dostali nové platové výměry, respektující platové navýšení dle příslušného nařízení vlády. Naši zaměstnanci si samozřejmě zvýšení platů zaslouží. Díky obětavému úsilí lékařů, zdravotních sester, ale i dalších zdravotníků a ostatních zaměstnanců, se nám však daří držet, a dokonce i rozvíjet kvalitu poskytované zdravotní péče i s ohledem na dnešní složitou dobu. Práce zdravotníků je velmi náročná, od zdravotníků se očekává mimořádná míra empatie. Zdravotníci jsou opakovaně svědky strádání, bolesti a zároveň jsou zatíženi neustálým tlakem na výkon a velkou odpovědnost. Přestože v jiných oborech se předpokládá, že člověk je omylný, zdravotnictví toto nepřipouští. K těmto specifikům přistupují i další faktory související se změnami v systému poskytované péče, personální poddimenzování, problematika vzdělávání, zdravotnická legislativa a další skutečnosti vyvíjející tlak na práci zdravotníka.

Jaká je aktuální situace ohledně zřízení provozu magnetické rezonance?

V březnu byla úspěšně ukončena veřejná zakázka na zřízení tohoto nového provozu. To znamená, že byla podepsána smlouva na dodávku přístroje a provedení příslušných stavebních prací včetně komplexního servisního zabezpečení na celých 9 let. Smlouva byla uzavřena dne 16. března, a pokud všechny činnosti proběhnou podle předpokládaného harmonogramu, celé funkční pracoviště by mělo být předáno do půl roku, tj. do 16. září. Pak bude následovat zaškolení našeho zdravotnického personálu a může se rozjet zkušební provoz. V každém případě se nejen pacienti naší spádové oblasti mohou těšit na novou – velmi moderní diagnostickou péči, za kterou doposud museli dojíždět jinam.

Další velkou plánovanou investicí v příštích letech je výstavba nového dětského oddělení. V jaké fázi je příprava této stavby?

Rada Kraje Vysočina na svém jednání dne 8. března rozhodla o výstavbě našeho nového pavilonu pro dětské oddělení. V letošním



od našich pacientů

JUDr. Věrou Palečkovou



roce bude připravena veškerá projektová dokumentace včetně zajištění stavebního povolení a zadání veřejné zakázky. Byl také dán příslib zařadit tuto akci do rozpočtů pro roky 2017 a 2018. V příštím roce by měly být zahájeny demoliční i stavební práce a vše by mělo být dokončeno na konci roku 2018. Chtěla bych tímto velmi poděkovat vedení Kraje Vysočina za toto rozhodnutí i za uvolnění financí ze svého rozpočtu. Naši dětští pacienti se tak dočkají kvalitních zdravotních služeb v novém, moderním prostředí odpovídajícím současným trendům.

Ředitelkou novoměstské nemocnice jste již sedmým rokem. Je něco, co Vás v poslední době potěšilo?

Já se umím radovat i z běžných maličkostí. Vždycky mě také potěší každé poděkování za péči od našich pacientů, vážím si toho, když si najdou čas a napíší o své zkušenosti s úrovní a kvalitou námi poskytovaných služeb. Vždy mám radost, když pacient chválí nejen vysoce profesionální, ale i hluboce lidský přístup našich zdravotníků respektující jeho osobnost. Samozřejmě v této chvíli mě těší, že již v září nabídneme našim pacientům služby našeho nového pracoviště, magnetické rezonance, o kterém jsme již hovořili. Otevření pracoviště stojí hodně úsilí - prosazení záměru, zajištění financování investice za téměř 45 mil. Kč, schválení přístrojové komise na Ministerstvu zdravotnictví, úspěšná realizace samotné veřejné zakázky – to už máme za sebou. Ráda bych poděkovala všem za pomoc a spolupráci, svým kolegům a také vedení Kraje Vysočina.

NEMOCNICE NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ
příspěvková organizace

KRÁTCE

Dva nové oxymetry pro novorozence

Zařízení, které měří saturaci krve kyslíkem a tepové frekvence u miminek slouží od začátku roku na novorozeneckém oddělení. Dva přístroje v celkové hodnotě 60 tisíc korun byly pořízeny díky finančnímu daru od Antonína Neubauera, majitele novoměstské firmy WAPA.

Oční ambulance prodlužuje ordinační hodiny

Každé úterý je oční ambulance otevřena až do 17:00 hodin pro objednané pacienty. Oční ambulance rovněž navyšuje své kapacity a výrazně zkracuje objednací lhůty. Nyní přijímáme nové pacienty k odbornému očnímu vyšetření. Pro naše pacienty jsme schopni zajistit termín vyšetření do 14 dnů. K očnímu vyšetření je možné se objednat přímo v ambulanci na čísle 566 801 433.

Další ročník mezinárodního kongresu

Novoměstská nemocnice pořádá 5. a 6. dubna v Hotelu SKI další ročník mezinárodního setkání VYSOČINA XIV. CENTRÁLNÍ STERILIZACE. Tématem letošního ročníku je Sterilizace a dezinfekce: teorie a praxe.

Pomocnice - panenky Kiwanis

Látkové panenky Kiwanis pomáhají dětským pacientům. Panenky se používají k vysvětlení, co všechno budou lékaři s malým pacientem v nemocnici dělat. Pravidelně je pro dětské oddělení šijí vychovatelky z domova mládeže Bělisko při Střední odborné škole v Novém Městě. Lékaři využívají Kiwanis panenku k vysvětlení, jaké lékařské zákroky malý pacient podstoupí, a na panence dítěti názorně ukáží, co se s ním bude při lékařském zákroku, případně vyšetření dít. Dětští pacienti lépe snášejí pobyt v nemocnici, když vědí, co je čeká a jak bude léčba nebo zákrok probíhat. Panenka Kiwanis je pak s dítětem po celý čas jeho pobytu v nemocnici a při propuštění si ji může vzít domů.

5+5 otázek pro...

...Bohdanu Marečkovou, manažerku kvality

Co má manažerka kvality v nemocnici na starosti?

Manažerka kvality odpovídá za systém řízení jakosti – certifikace a akreditace. Podílí se na vytváření vize a strategických priorit nemocnice se zaměřením zejména na oblast zajištění kvality poskytovaných služeb. Management kvality je týmová práce a je tedy nutná spolupráce prakticky všech zdravotníků i ostatních zaměstnanců nemocnice.

Životopis
Mgr. Bohdana Marečková

Studovala na SZŠ ve Žďáru nad Sázavou a na Karlově univerzitě a Masarykově univerzitě. Jako sestra začínala ve FN v Bohunicích, poté pracovala na ARO v Novém Městě na Moravě, Havlíčkově Brodě a Jihlavě. Ve volném čase se věnuje rodině, sportu, zahrádce a péči o francouzské buldočky.



Čím je manažerka kvality důležitá pro nemocnici a čím pro samotné pacienty?

Jedním ze základních pilířů stability nemocnice je kvalita poskytovaných služeb. Snaha poskytovat kvalitní zdravotní péči, jasně definovanou. Poskytovat bezpečnou péči, minimalizovat množství omylů. Neustále pracovat na zvyšování kvality, trvale zlepšovat komfort poskytované péče pro našeho pacienta, zlepšovat komunikaci mezi pacienty a zdravotníky.

Co mě na mé práci baví a z čeho mám obavy?

Jako manažerka kvality pracuji zatím velmi krátkou dobu. Baví mě zavádět do praxe nové věci, postupy, předávat svoje zkušenosti z práce sestry v intenzivní péči a zkušenosti z jiných nemocnic. Management kvality je týmová práce a já mám trošku obavy, abych dostatečně motivovala ke kontinuálnímu zvyšování kvality nejenom sestry, ale i lékaře a ostatní zaměstnance nemocnice. Doufám, že se mi to podaří k oboustranné spokojenosti a hlavně ke spokojenosti pacientů.

Nebudou mi chybět pacienti, každodenní kontakt s nimi ?

Jako sestra jsem pracovala na ARO od roku 1994, takže změna je pro mě docela příjemná. Zdravotní sestrou jsem chtěla být už od druhé třídy a jsem si jistá, že mi brzy pacienti chybět budou. Jsem domluvená s paní ředitelkou, že bych mohla na dohodu pracovat i jako sestra někde na oddělení, na pár služeb v měsíci. Jinak chodím na jednotlivá oddělení nemocnice i teď a vždycky se moc těším.

Jak funguje vyřizování stížnosti ze strany pacienta?

V nemocnici se zabýváme každou stížností, která od pacienta nebo jeho rodiny přijde. Je nutné kontaktovat zdravotníka, na kterého je stížnost podaná, jeho nadřízeného, primáře oddělení nebo vrchní sestru a požádat je o vyjádření se ke stížnosti. O každé závažnější stížnosti informuji i paní ředitelku. Stížnost se zapisuje na portál Kraje Vysočina. Často je nutné si vyžádat příslušnou zdravotnickou dokumentaci. O průběhu a vyřešení stížnosti vždy informujeme pacienta, který stížnost podal. Pokud je důvod nebo si to pacient přeje, sejdeme se osobně. Stížnosti a pochvaly od pacientů jsou jedním z ukazatelů kvality péče v nemocnici.

Kdy mě pacient jako zdravotní sestru nejvíce rozesmál?

Medicína je prý veselá věda o smutných věcech. Já si na konkrétní situaci nepamatuji. A možná, že co je k smíchu mně, není k smíchu těm ostatním a obráceně. Na oddělení ARO jsou pacienti většinou v bezvědomí nebo umělém spánku, často i dezorientovaní, takže si s nimi moc nepopovídáte. Většina pacientů si potom ani nepamatuje, že na ARU vůbec ležela. Na jednu stranu je to dobře.

Jaký mám nejoblíbenější film a jakou knížku? Jakou filmovou postavou bych chtěla být?

Mám ráda hodně filmů a knížek, ale když bych měla odpovědět bez rozmýšlení, tak z filmů Forrest Gump a knížka Vejce a já od Betty MacDonaldové. Jinak mám ráda historii, čtu historické romány a pravidelně časopis HISTORY.

Chtěla bych být Arabelou a mít kouzelný prsten.

Které místo v ČR mám nejraději?

Já mám moc ráda Pálavu, jezdíme tam na kola s kolegyněmi z nemocnice Havlíčkův Brod každý rok a moc se nám tam líbí. Taky ráda navštěvuji zámky a hrady po celé republice.

Kdybych si měla vybrat dovolenou snů, jaká a s kým by byla?

Myslím, že dovolená snů mě čeká letos. Celá naše velká rodina jede společně k moři. Jinak bych ráda podnikla cestu kolem světa, protože je toho víc, co bych chtěla vidět.

Jaký je můj největší sportovní výkon?

Největší sportovní výkon? Tak to fakt nevím. Já mám ráda sport, hlavně cyklistiku. Když se nedá jezdit venku, chodím na spinning. Sportuji pro zábavu, ne pro výkon.