Provozní řád WiFi NNM.CZ
pro klienty a návštěvníky

Politika připojování k bezdrátovým WiFi sítím pro SSID:
HotSpot, nem_PSK , **HotSpot_BackUp**
Znění platné k 29.02.2012 © nnm.cz

HotSpot - je bezplatně provozován pro všechny klienty a návštěvníky nemocnice na krátkodobé připojení k síti Internet po dobu hospitalizace nebo pobytu v nemocnici.
Poskytuje přístup k základním webovým službám.

Přístup je provozován za dále ***uvedených*** podmínek:

- není potřeba zadávat žádné přihlašovací údaje, postačuje připojit své mobilní zařízení k síti.

- nemocnice ***negarantuje*** funkčnost všech služeb nebo aplikací na které jste zvyklí ze svých domácích nebo firemních sítí !!! Poskytované připojení k síti internetu zajistí ***základní přístup*** pomocí běžných prohlížečů (IE, Chrome, FireFox,…) a dále služby spouštěné v rámci tohoto prohlížeče. Nedostupnost Vašich specifických služeb a aplikací není důvodem k reklamaci služby.

- dostupnost služby ***není garantována*** v době poruch či výpadků systémů v rámci či vně organizace (např. výpadky proudu, výpadky přístupu k páteřní internetové sítí apod.). Plánované odstávky budou hlášeny předem.

- nemocnice požaduje, aby připojované zařízení mělo instalováno aktuální ***antivirovou ochranu*** příp. lokální firewall.

- pokud bude zjištěno, že z připojeného zařízení dochází k šíření ***nákazy*** (wormy, viry, trojany,..) nebo nestandardní komunikace např. typu ***spam***, vyhrazuje si nemocnice, v souladu s pravidly poskytovatele připojení, zamezit takovémuto zařízení přístup ke službám.

- funkčnost připojení může být ovlivněna kompatibilitou vašeho zařízení ***s technologií HP***, na které je wifi síť provozována. Pokud se Vaše zařízení nepřipojí dle doporučeného návodu a není možné službu používat s vybavením, které máte k dispozici, můžete požádat o zapůjčení externí usb wifi jednotky, která vám připojení ke službě umožní. Zařízení je poskytováno proti vratné záloze ve výši 500 Kč. Dále Vám bude účtován poplatek ve výši 50 Kč, který zahrnuje instalaci a konfiguraci vč. ověření plné funkčnosti. V tomto případě kontaktujte přímo technika úseku informatiky. Počet zařízení k zapůjčení je omezen, proto nelze na zapůjčení uplatňovat nárok.

- poplatek 50Kč (za každou započatou 0.5 h) bude rovněž účtován v případě, že budete vyžadovat podporu zaměstnance úseku informatiky např. při konfiguraci Vašeho HW pro připojení k www síti nebo konzultace k Vámi používaným aplikacím.

- služby úseku informatiky jsou poskytovány ***v pracovní dny*** v době od 8 do 14 hodin, technik řeší tyto požadavky dle jeho kapacitních možností – zpravidla do 24 hodin od nahlášení (interní linky 595, 610, příp. tel. č. 566 801 595, 603827200)

Nem_PSK je určena pro zaměstnance organizace, pro připojení specializovaných zařízení zdravotnické techniky a mobilních klientů, dále pak je využíván pracovníky servisu smluvních dodavatelů. Běžní klienti či návštěvníci nemají do této sítě přístup umožněn.

HotSpot_BackUp záložní systém, přístup klientů je umožněn správci ICT systémů pouze za specifických podmínek.

Projekt podporuje **Kraj Vysočina**

Kraj Vysocina
www.kr-vysocina.cz
ZŘIZOVATEL ORGANIZACE