Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti ambulantních pacientů

1. pololetí 2017

Termín šetření: 1. 1. – 30. 6. 2017

Odevzdáno celkem 71 dotazníků

Obecné shrnutí připomínek a pochval hospitalizovaných pacientů.

Celkem byly do dotazníků vepsány komentáře od **30** pacientů, z toho **13** pochvalných a děkovných, **17** podnětů a připomínek.

Poděkování, pochvala:

- Profesionální přístup, vstřícnost

Podněty a připomínky:

- Nedodržení objednací doby
- Nemožnost se předem objednat – infekční ambulance
- Umístění ambulancí ve sklepě
- Nepřiměřeně dlouhá čekací doba

CHIR – 12 (16,90%)

NEU – 5 (7,04%)

Plicní – 5 (7,04%)

Kožní – 17 (23,94%)

Infekční – 5 (7,04%)

Endokrinologie – 1 (1,41%)

Oční – 3 (4,23)

URO – 1 (1,41%)

ORL – 1 (1,41%)

UP – 5 (7,04%)

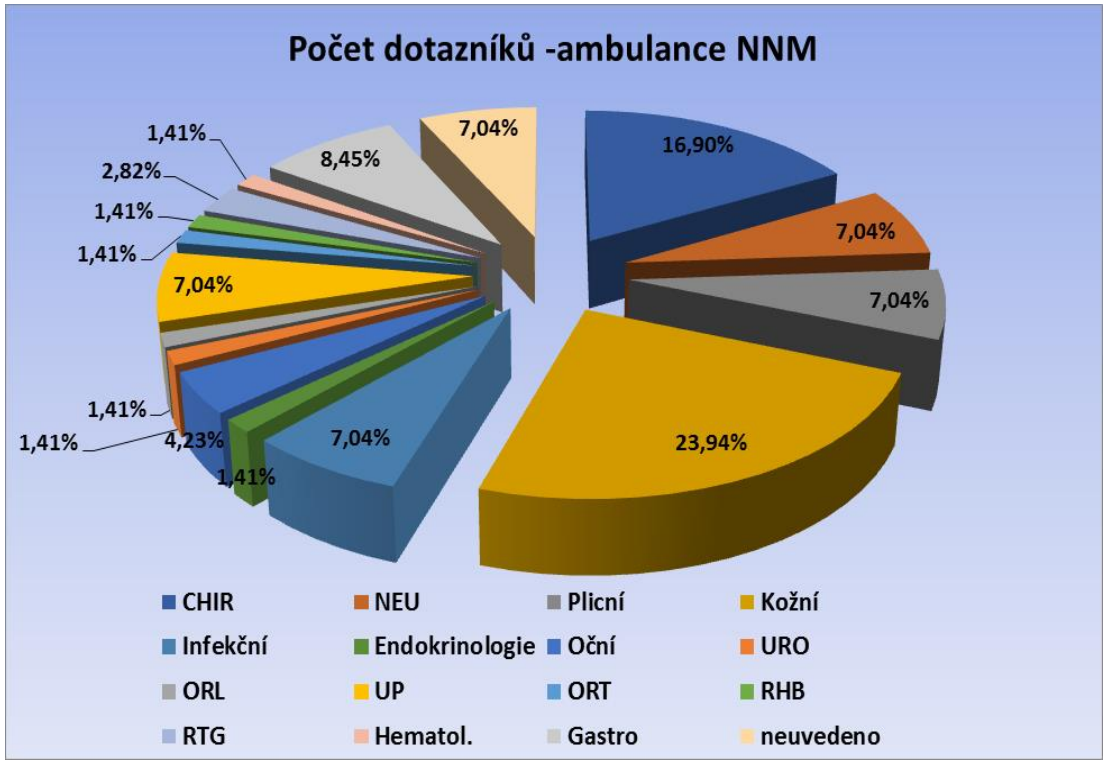
ORT – 1 (1,41%)

RHB – 1 (1,41%)

Hematologie – 1 (1,41%)

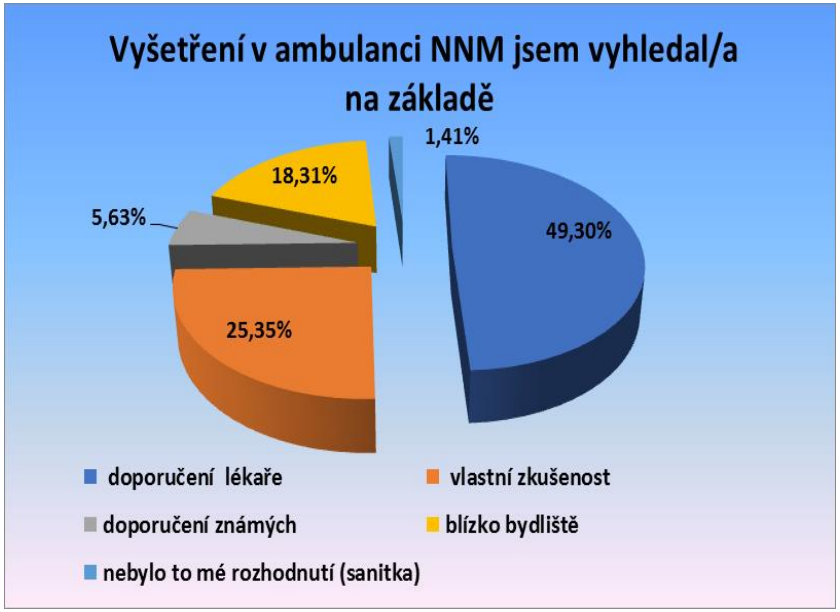
Gastroenterologie – 6 (8,45%)

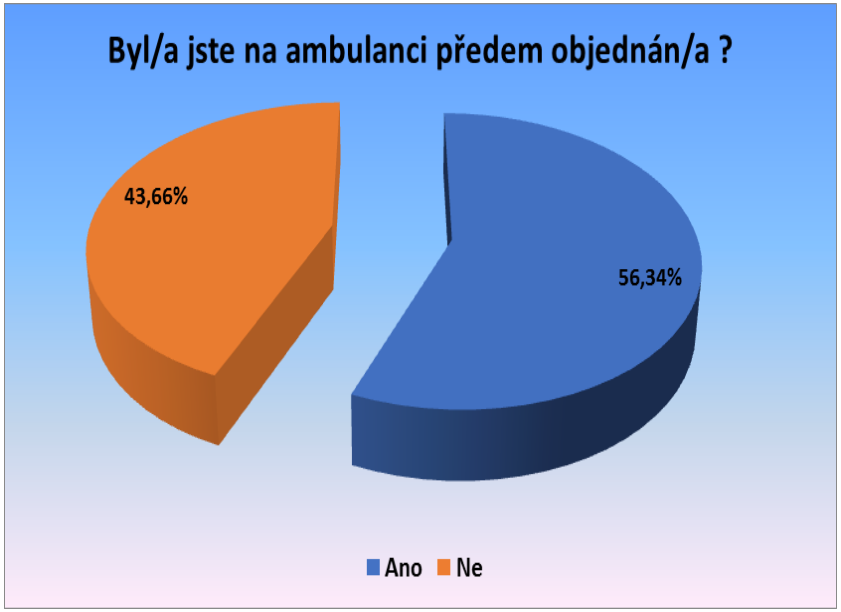
Neuvedeno – 5 (7,04%)

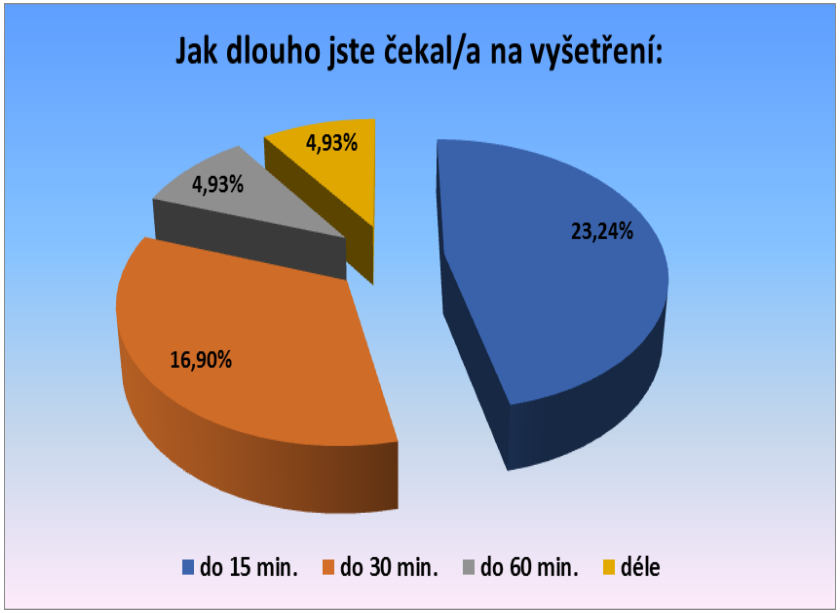


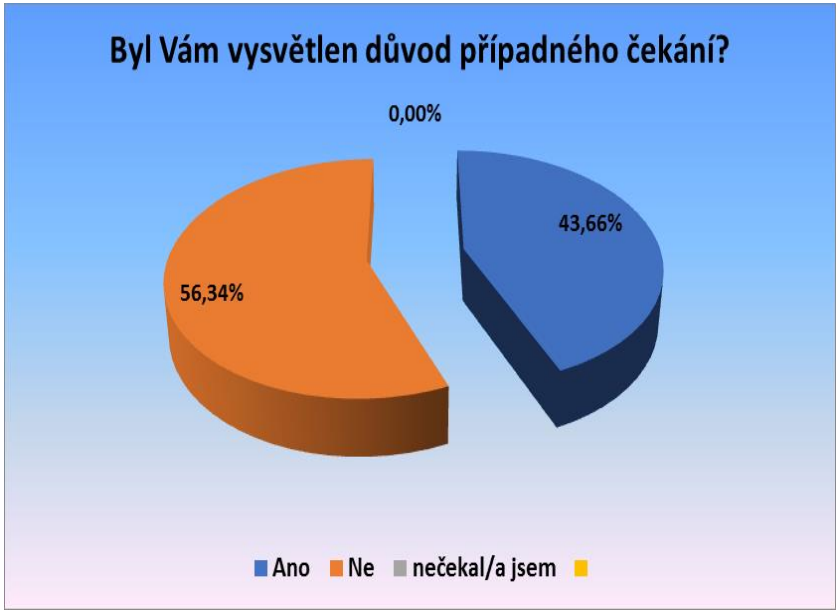
Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31



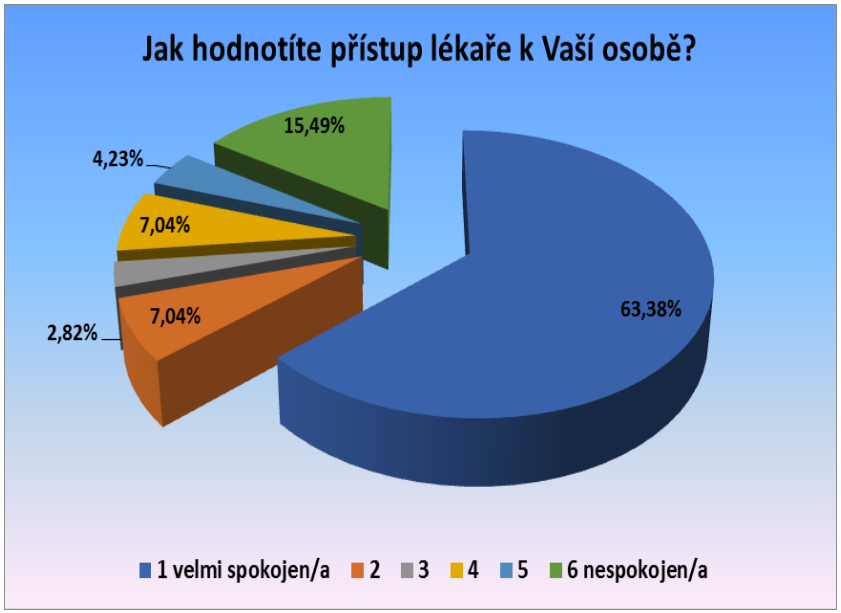


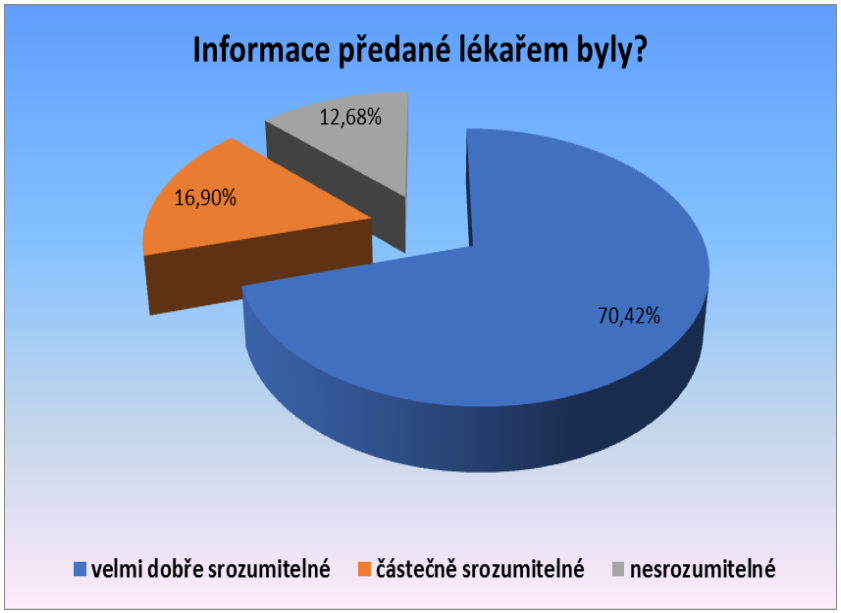




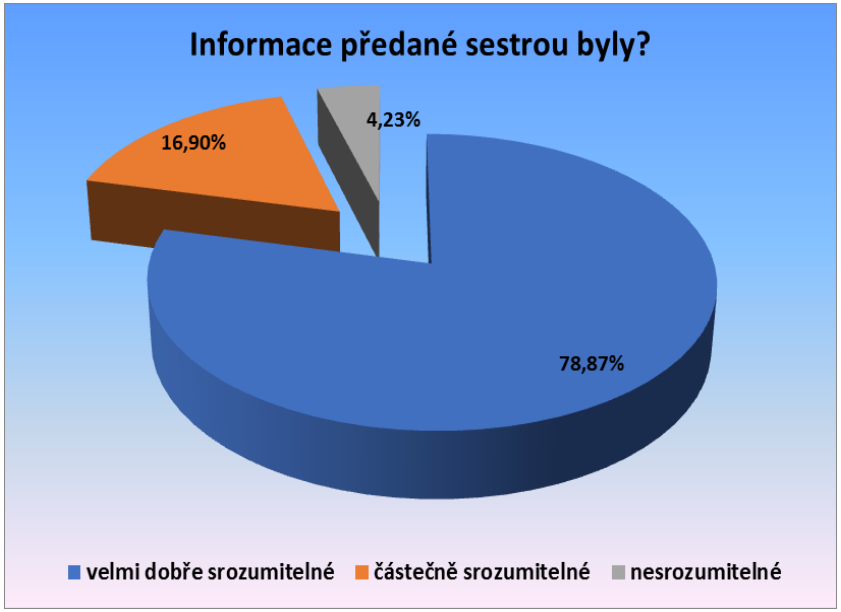
Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31



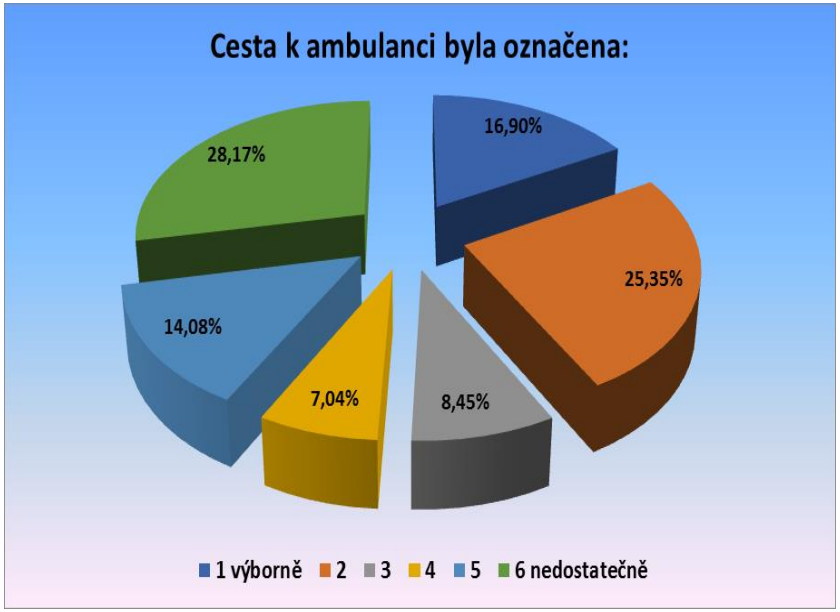


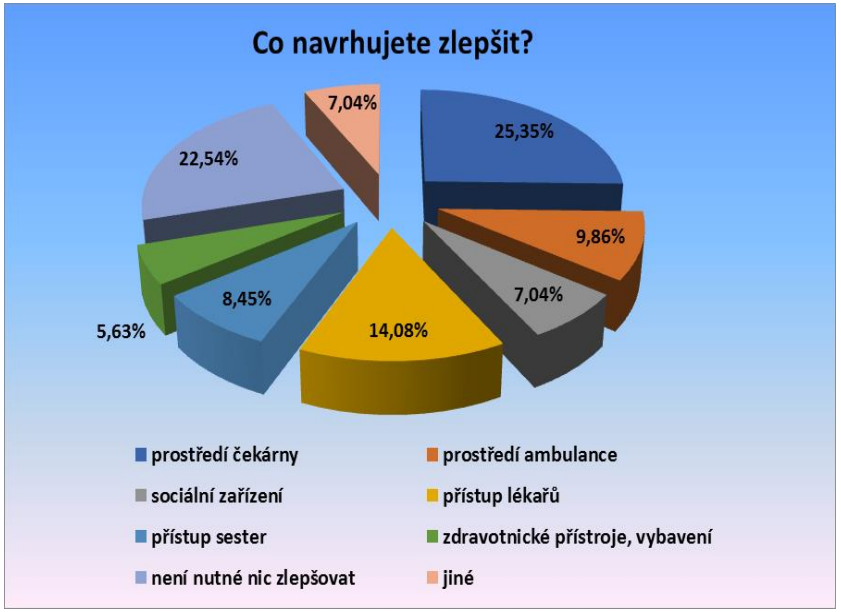




Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31





Nové Město na Moravě 15. 8. 2017

Mgr. Bohdana Marečková

Manažerka kvality