Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti ambulantních pacientů

2. pololetí 2017

Termín šetření: 1. 7. – 31. 12. 2017

Odevzdáno celkem 107 dotazníků

Obecné shrnutí připomínek a pochval hospitalizovaných pacientů.

Celkem byly do dotazníků vepsány komentáře od **42** pacientů, z toho **23** pochvalných a děkovných, **19** podnětů a připomínek.

Připomínky a podněty

- Nedodržení objednací doby
- Nemožnost se předem objednat – infekční ambulance
- Umístění ambulancí ve sklepě
- Nepřiměřeně dlouhá čekací doba
- Chybí bankomat v areálu nemocnice
- Arogantní chování lékaře
- Při vyšetření pacientů je hovor slyšet do čekárny
- Špatně značená cesta k ambulanci - mamograf

Poděkování, pochvaly

- Profesionální a lidský přístup
- Vzornou péči
- Pěkné prostředí v areálu nemocnice

CHIR – 23 (21,50%)

UP – 6 (5,61%)

INT – 4 (3,74%)

ONKO – 8 (7,48%)

RTG – 21 (19,63%)

INF – 16 (14,95%)

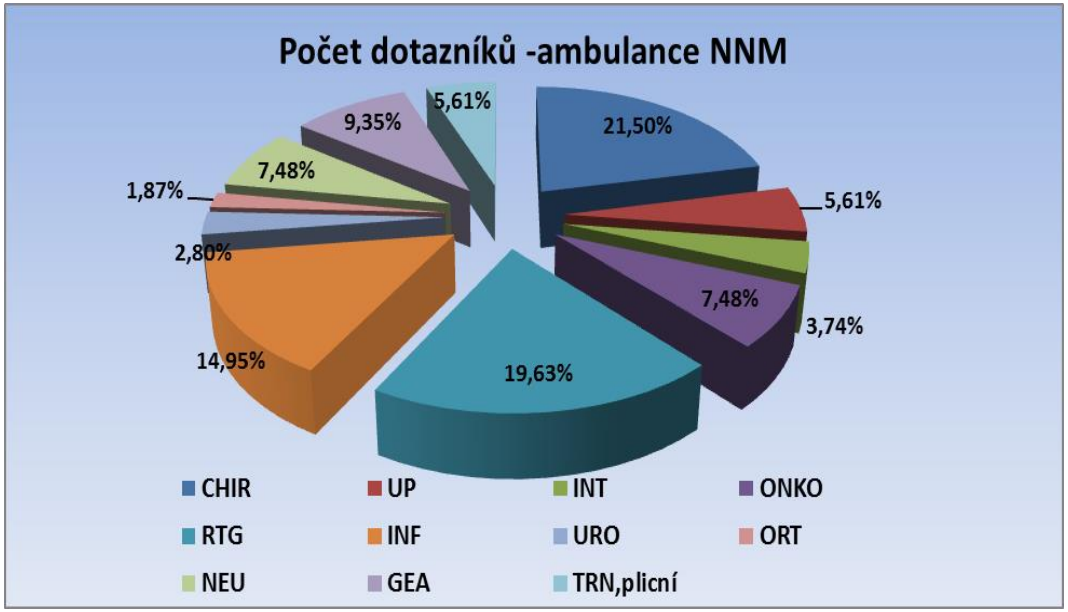
URO – 3 (2,80%)

ORT – 2 (1,87%)

NEU – 8 (7,48%)

GEA – 10 (9,35%)

TRN, plicní – 6 (5,61%)



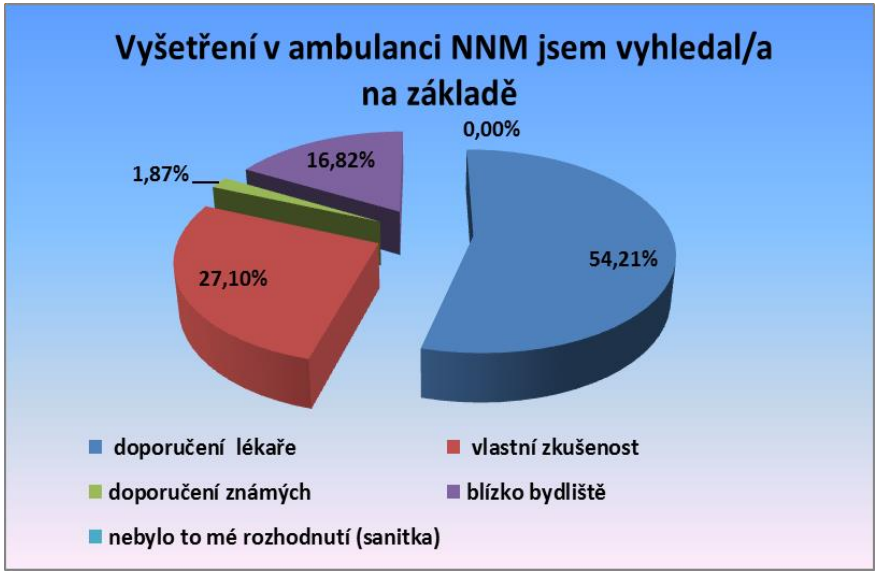
Doporučení lékaře – 58 (54,21)

Vlastní zkušenost – 29 (27,10%)

Doporučení známých – 2 (1,87%)

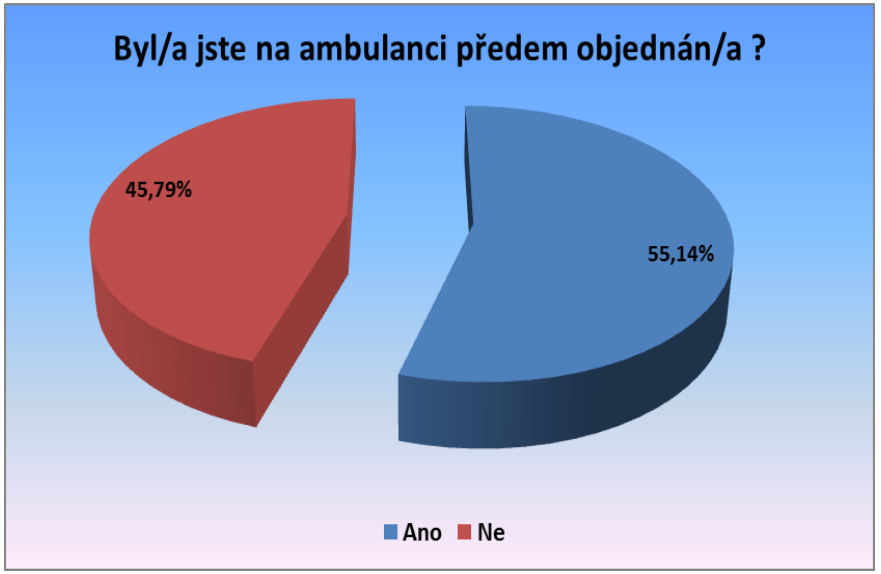
Blízko bydliště – 18 (16,82%)

Nebylo to mé rozhodnutí (sanitka) - 0



Ano – 58 (55,14%)

Ne – 49 (45,79%)



Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

Do 15 min. – 41 (38,32%)

Do 30 min. – 24 (22,43%)

Do 60 min. – 26 (24,30%)

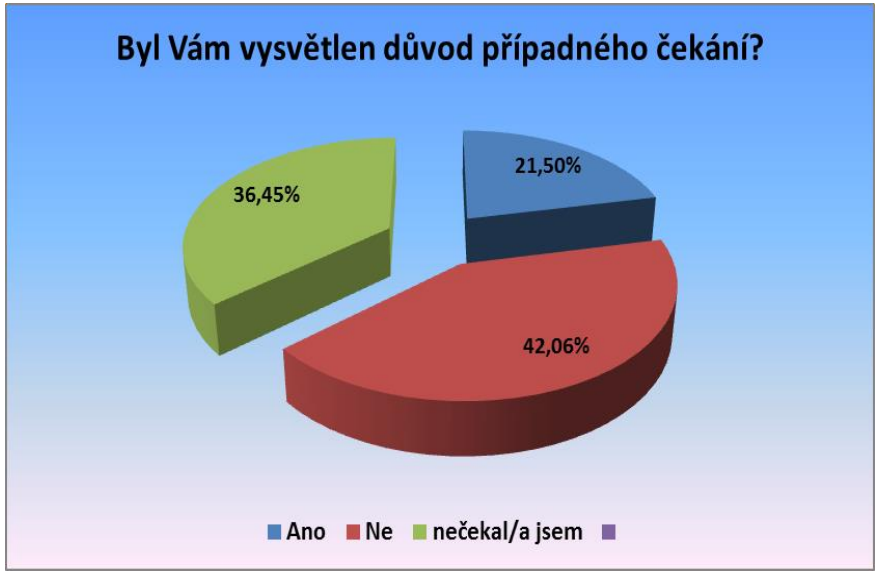
Déle – 16 (14,95%)



Ano – 23 (21,50%)

Ne – 45 (42,06%)

Nečekal jsem – 39 (36,45%)



Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

1 velmi spokojen – 43 (40,19%)

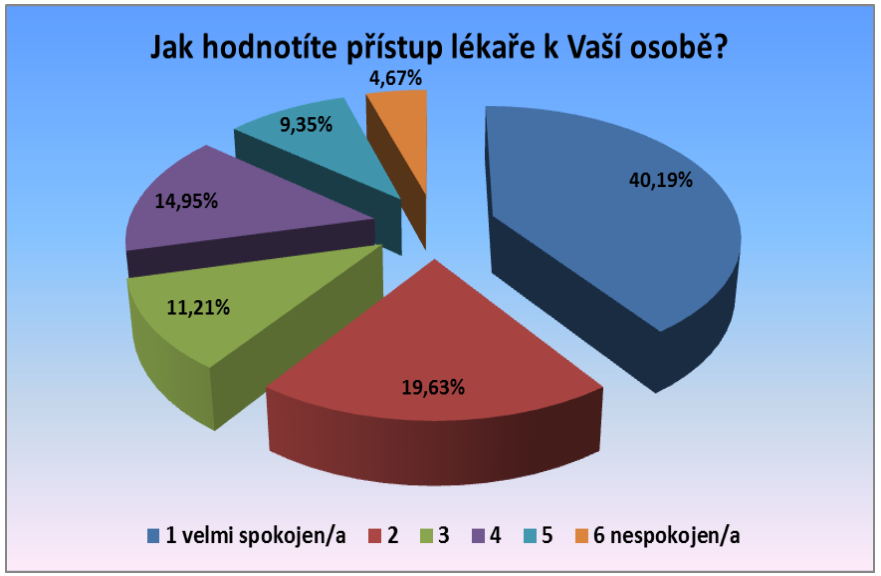
2 – 21 (19,63%)

3 – 12 (11,21%)

4 – 16 (14,95%)

5 – 10 (9,35%)

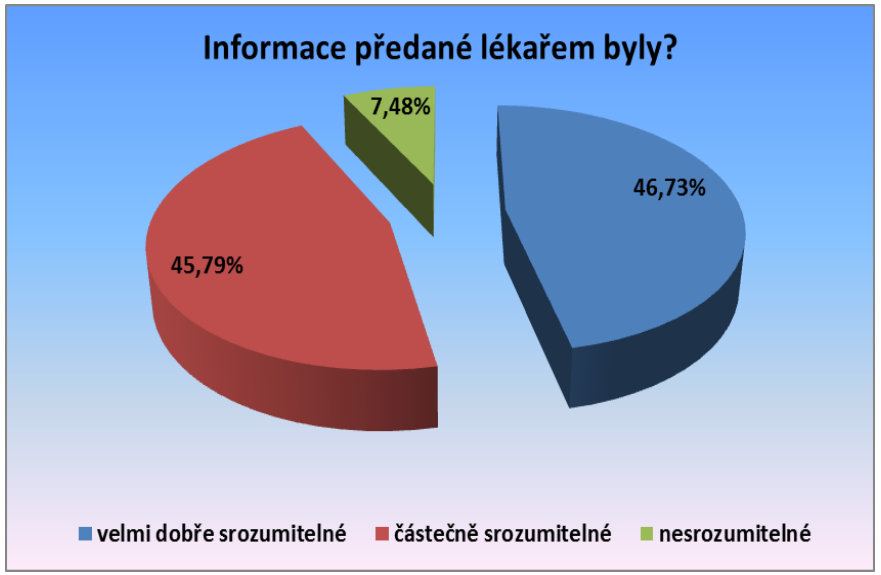
6 nespokojen – 5 (4,67%)



Velmi dobře srozumitelné – 50 (46,73%)

Částečně srozumitelné – 49 (45,79%)

Nesrozumitelné – 8 (7,48%)



Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

1 velmi spokojen – 52 (48,60%)

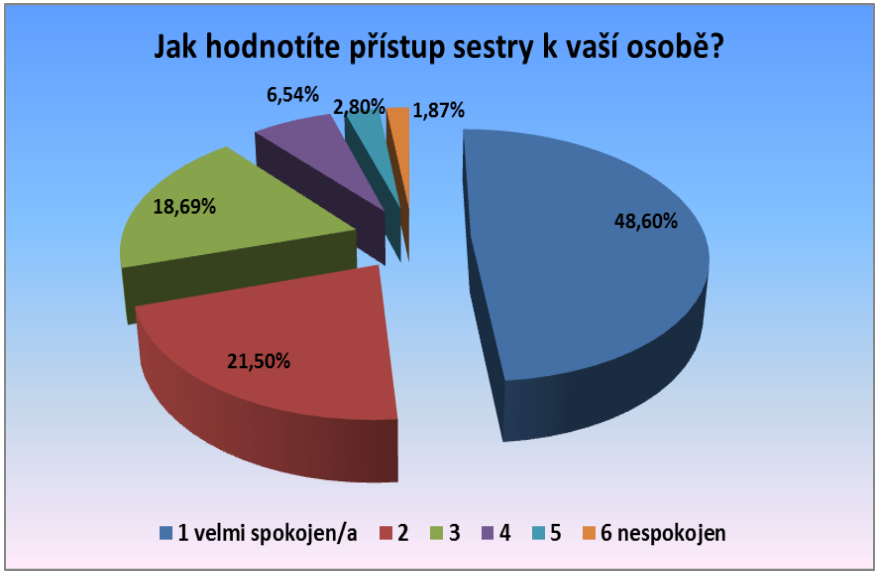
2 – 23 (21,50%)

3 – 20 (18,69%)

4 – 7 (6,54 %)

5 – 3 (2,80%)

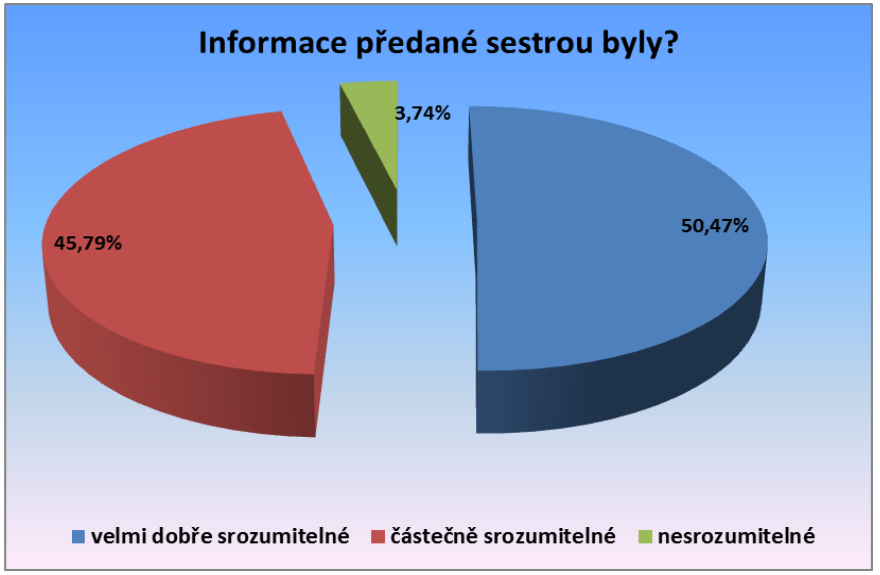
6 nespokojen – 2 (1,87 %)



Velmi dobře srozumitelné – 54 (50,47%)

Částečně srozumitelné – 49 (45,79%)

Nedostatečně srozumitelné – 4 (3,74%)



1 výborně – 17 (15,89%)

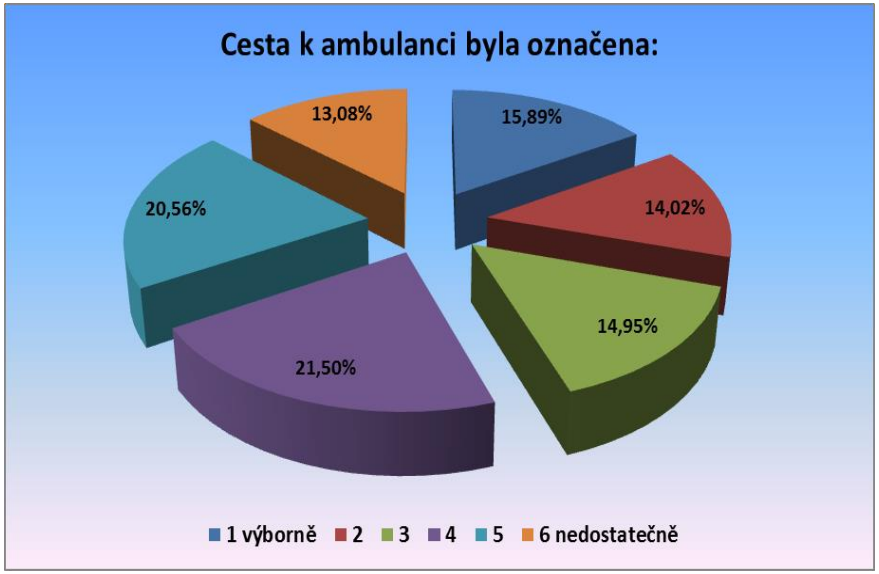
2 – 15 (14,02%)

3 – 16 (14,95%)

4 – 23 (21,50%)

5 – 22 (20,56%)

6 nedostatečně – 14 (13,08%)



1 výborně – 44 (41,12%)

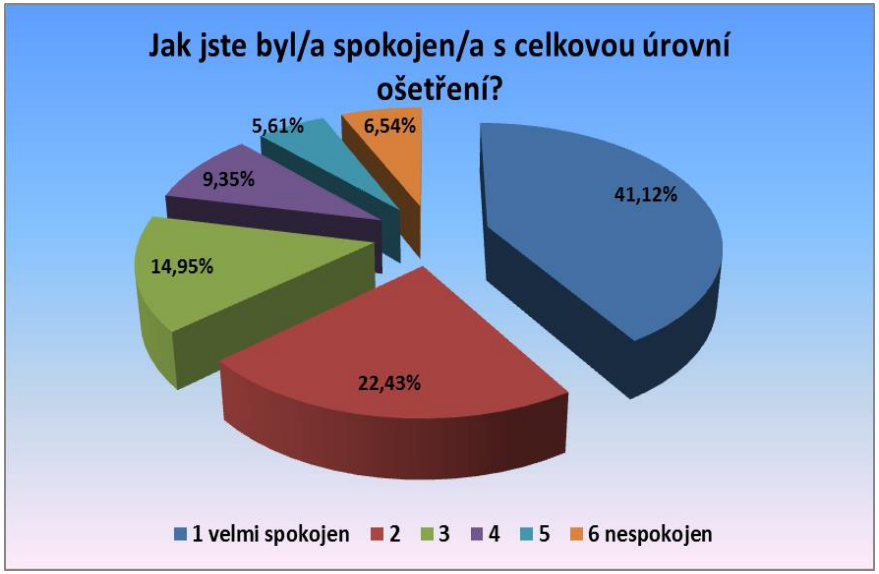
2 – 24 (22,43%)

3 – 16 (14,95%)

4 – 10 (9,35%)

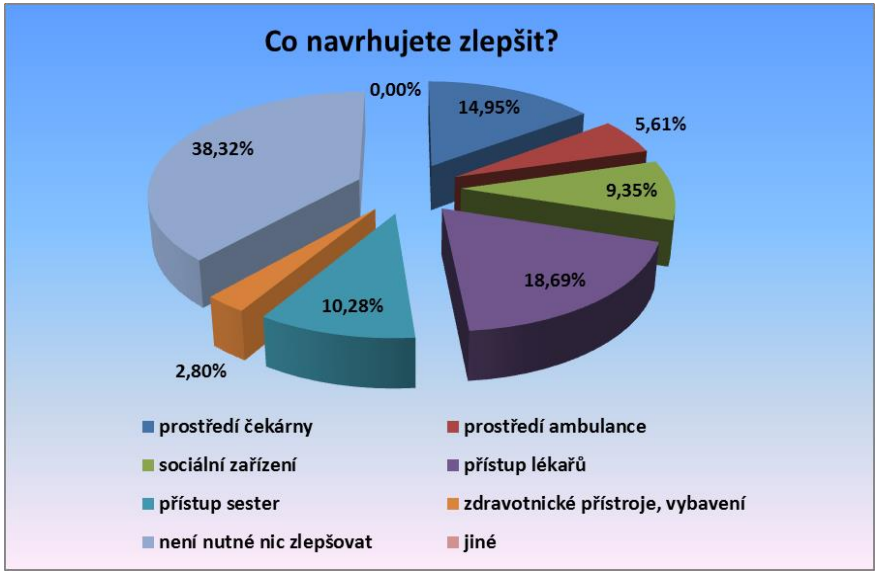
5 – 6 (5,61%)

6 nedostatečně – 7 (6,54%)



Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31



Prostředí čekárny – 16 (14,95%)

Prostředí ambulance – 6 (5,61%)

Sociální zařízení – 10 (9,35%)

Přístup lékařů – 20 (18,69%)

Přístup sester – 11 (10,28%)

Zdravotnické přístroje, vybavení – 3 (2,80%)

Není nutné nic zlepšovat – 41 (38,32%)

Nové Město na Moravě 23. 1. 2018

Mgr. Bohdana Marečková

Manažerka kvality