Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti ambulantních pacientů

1. pololetí 2018

Termín šetření: 1. 1. – 30. 6. 2018

Odevzdáno celkem 111 dotazníků

Obecné shrnutí připomínek a pochval hospitalizovaných pacientů.

Celkem byly do dotazníků vepsány komentáře od **43** pacientů, z toho **30** pochvalných a děkovných, **13** podnětů a připomínek.

Poděkování, pochvala

- Poděkování za vstřícnost, laskavost, profesionalitu
- Velká spokojenost
- Poděkování za milý přístup lékařky a sestřiček (kožní)
- Moc pěkné a upravené prostředí
- Skvělý přístup, trpělivost, profesionalita, poděkování pro MUDr. Pulce
- Poděkování za profesionální přístup, zvláštní dík patří MUDr. Mazalovi

Podněty, připomínky

- Nevyhovující čekárna (opakovaně u pacientů ORT, URO, oční ambulance)
- Dlouhá čekací doba, nemožnost se objednat (infekční ambulance)
- Nedostatek místa pro parkování (opakovaně u všech ambulantních pacientů)
- V nemocnici chybí bankomat

Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

UP – 15 (13,51%)

INT – 11 (9,91%)

NEU – 3 (2,70%)

Kožní – 21 (18,92%)

Oční – 8 (7,21%)

RTG – 12 (10,81%)

Gastro. – 6 (5,41%)

URO – 7 (6,31%)

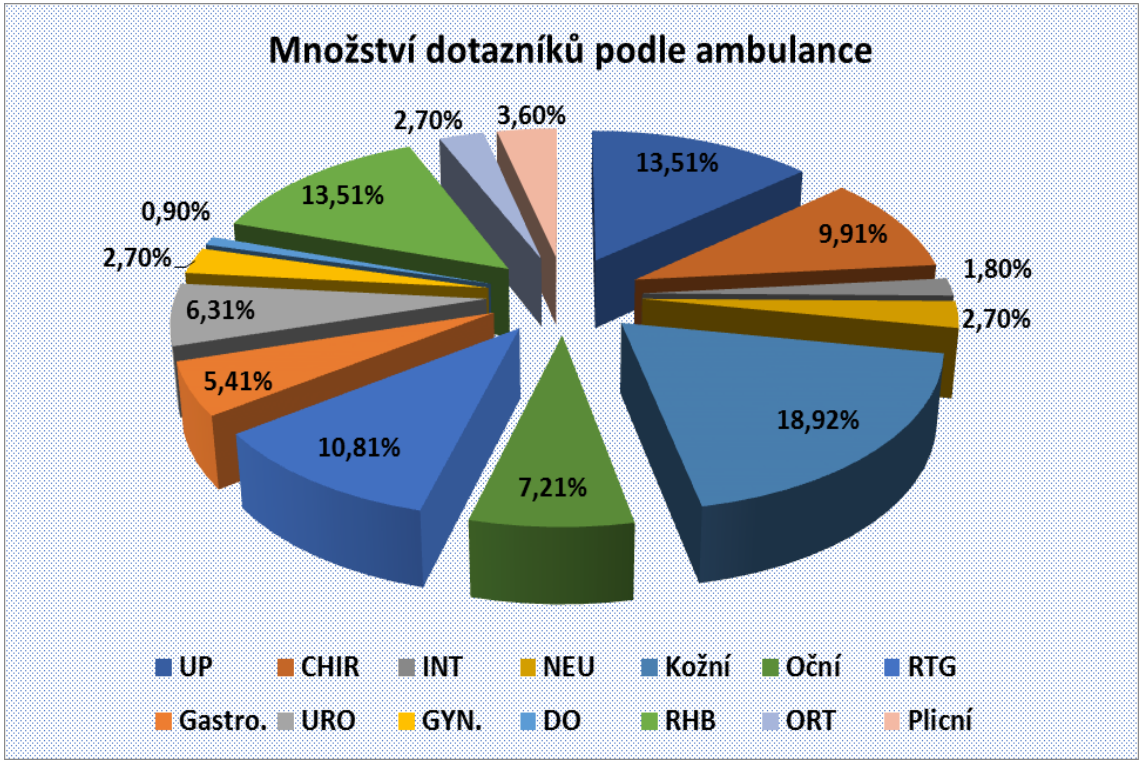
GYN – 3 (2,70%)

DO – 1 (0,90%)

RHB – 15 (13,51%)

ORT – 3 (2,70%)

Plicní – 4 (3,60%)



Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

1)

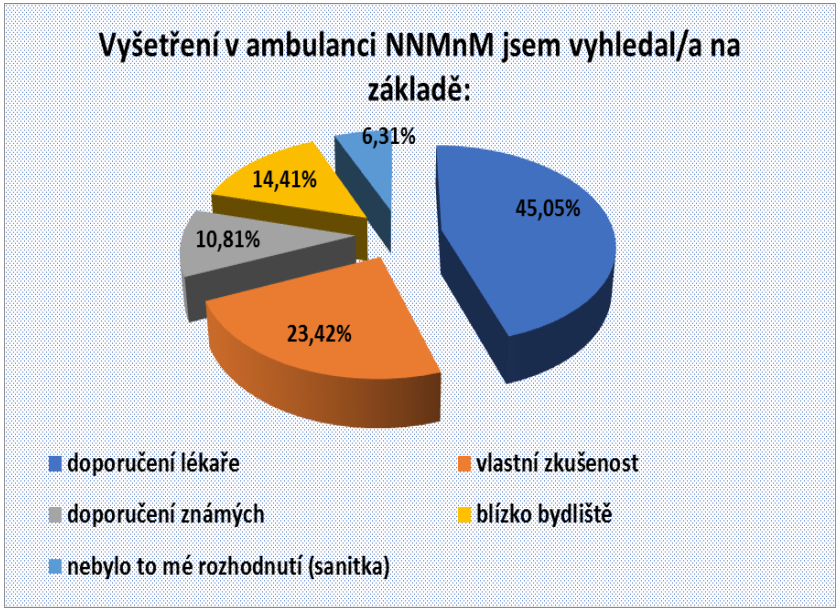
doporučení lékaře – 50 (45,05%)

vlastní zkušenost – 26 (23,42%)

doporučení známých – 12 (10,81%)

blízko bydliště – 16 (14,41%)

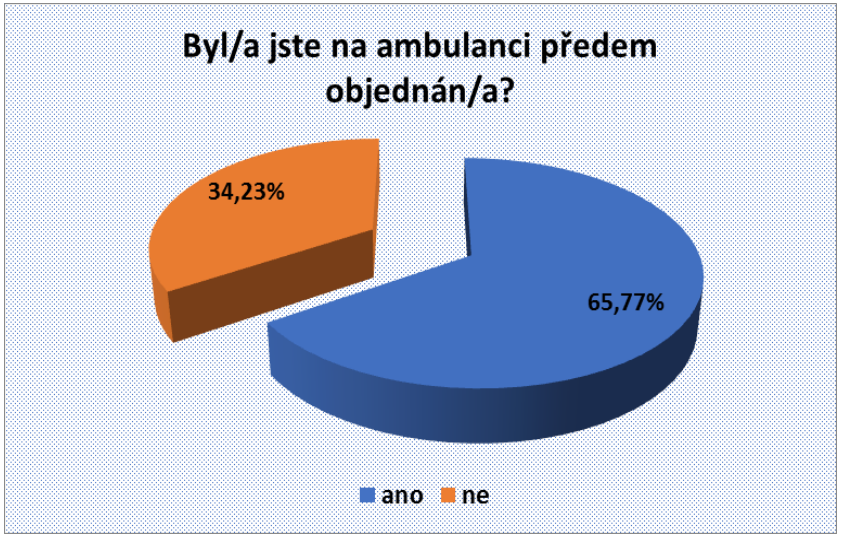
nebylo to mé rozhodnutí (sanitka) – 7 (6,31%)



2)

ano – 73 (65,77%)

ne – 38 (34,23%)



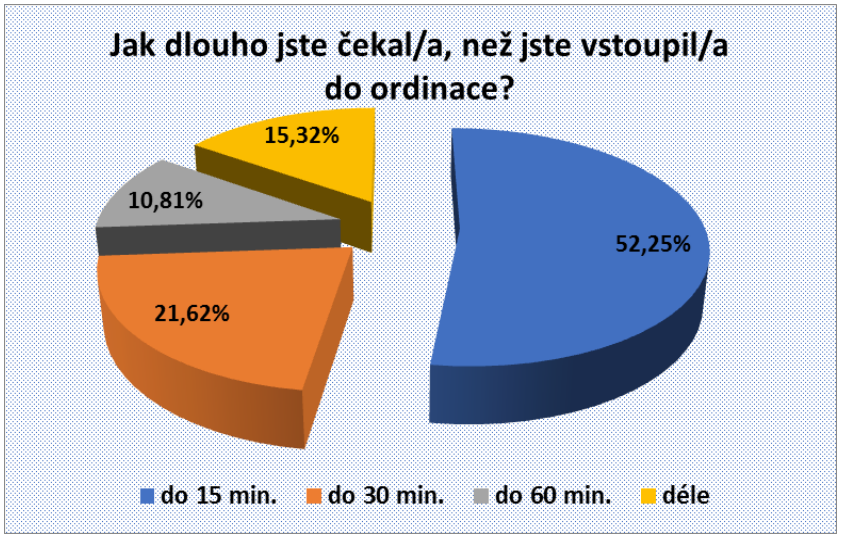
3)

do 15 min. - 58 (52,25%)

do 30 min. – 24 (21,62%)

do 60 min. – 12 (10,81%)

déle – 17 (15,32%)

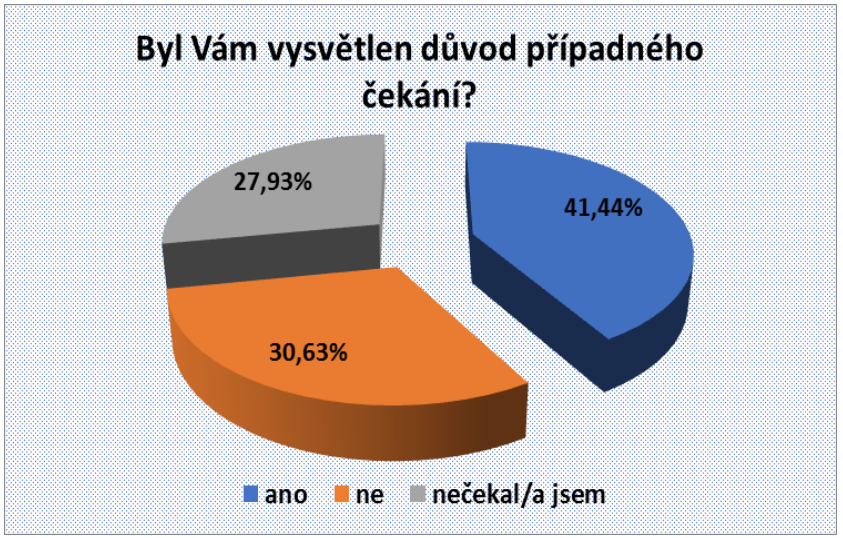


4)

ano – 46 (41,44%)

ne – 34 (30,63%)

nečekal/a jsem – 31 (27,93%)



5)

Velmi spokojen – 18 (16,22%)

1 – 23 (20,72%)

2 – 12 (10,81%)

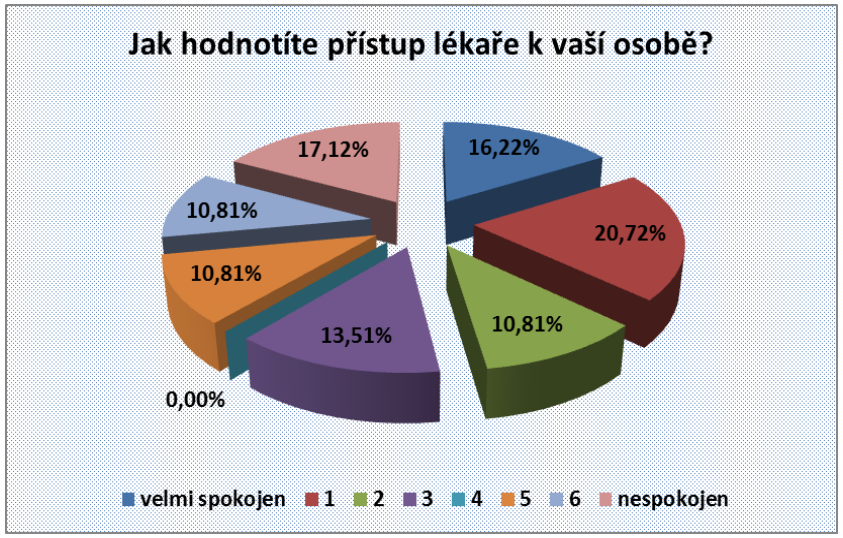
3 – 15 (13,51%)

4 – 0

5 – 12 (10,81%)

6 – 12 (10,81%)

Nespokojen – 19 (17,12%)

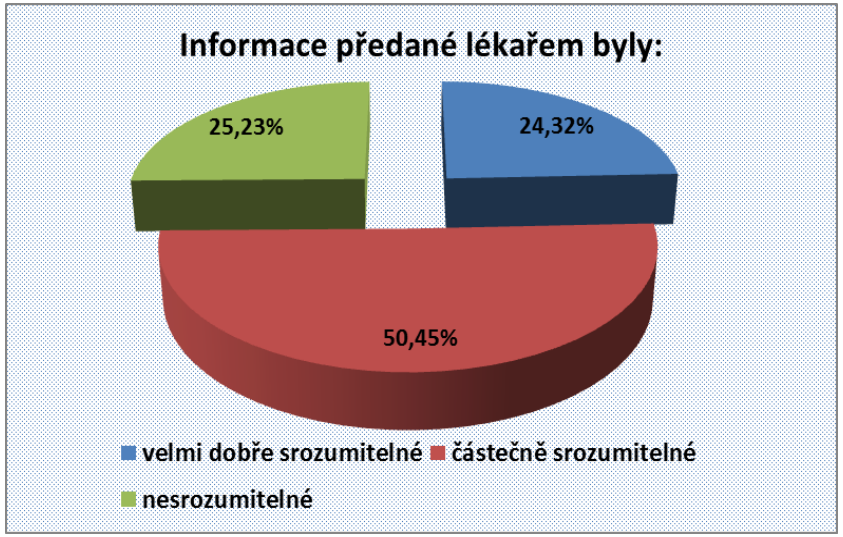


6)

Velmi dobře srozumitelné – 27 (24,32%)

Částečně srozumitelné – 56 (50,45%)

Nesrozumitelné – 28 (25,23%)



7)

Velmi spokojen – 28 (25,23%)

1 – 32 (28,83%)

2 – 12 (10,81%)

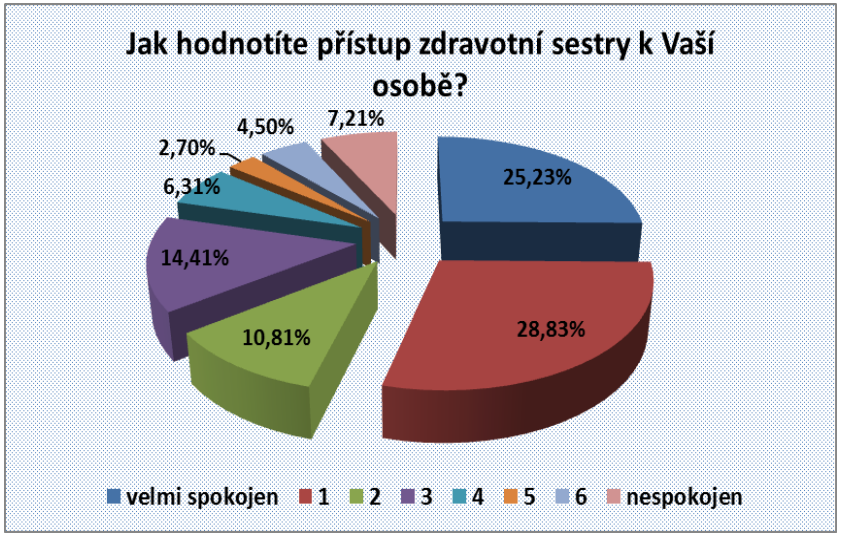
3 – 16 (14,41%)

4 – 7 (6,31%)

5 – 3 (2,70%)

6 – 5 (4,50%)

Nespokojen – 8 (7,21%)

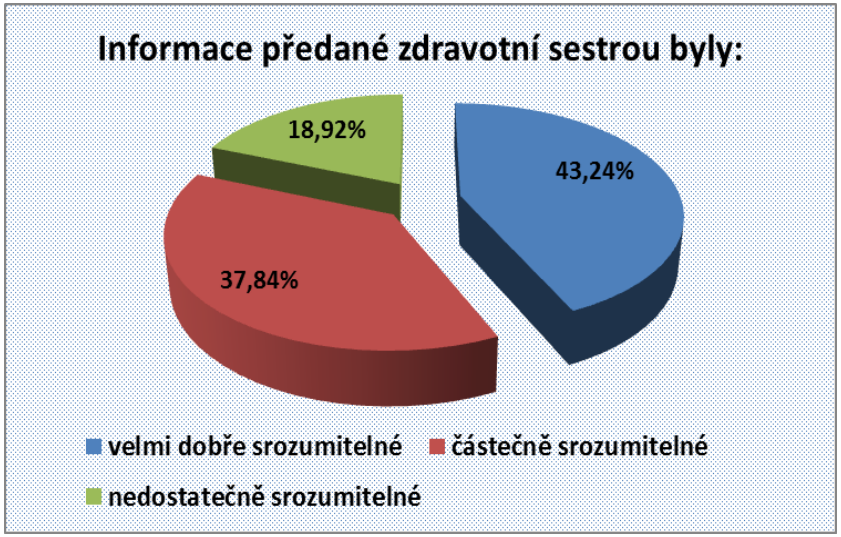


8)

Velmi dobře srozumitelné – 48 (43,21%)

Částečně srozumitelně – 42 (37,84%)

Nedostatečně srozumitelně – 21 (18,92%)



9)

Výborně – 0

1 – 19 (17,12%)

2 – 8 (7,21%)

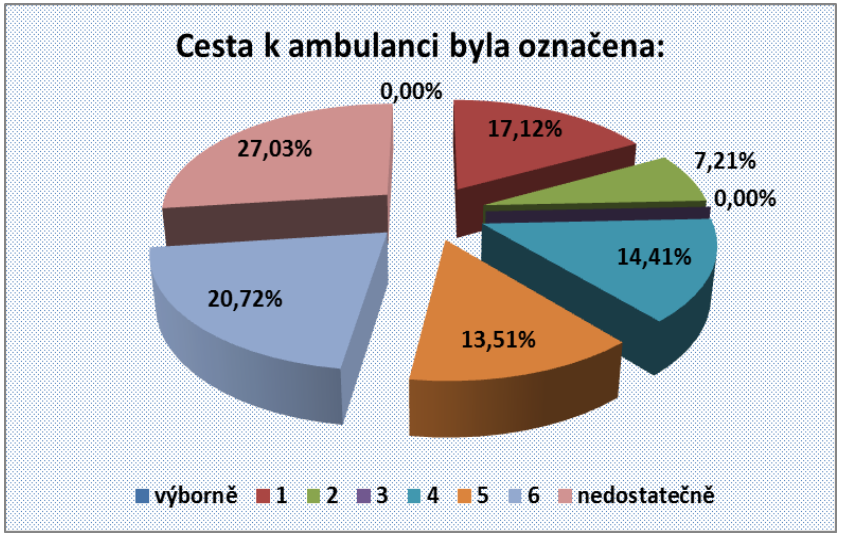
3 – 0

4 – 16 (14,41%)

5 – 15 (13,51%)

6 – 23 (20,72%)

Nedostatečně – 30 (27,03%)



10)

Velmi spokojen – 22 (19,82%)

1 – 26 (23,42%)

2 – 15 (13,51%)

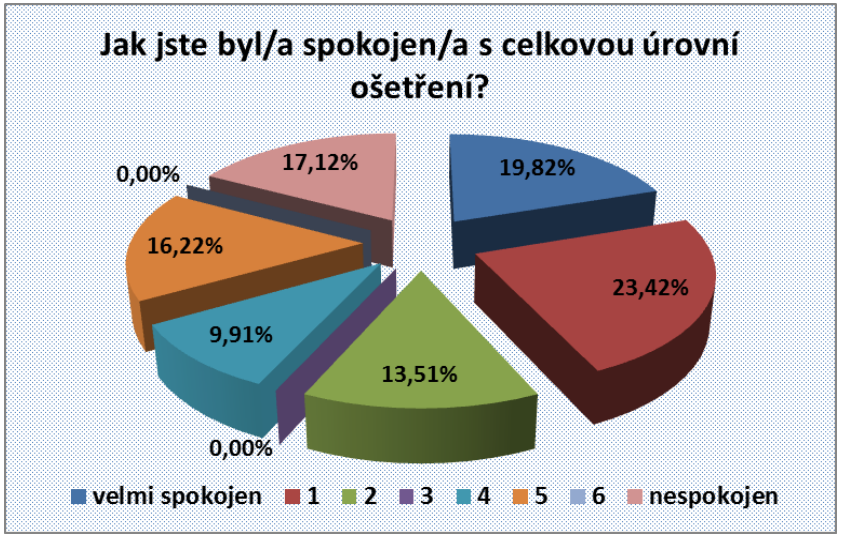
3 – 0

4 – 11 (9,91%)

5 – 18 (16,22%)

6 – 0

Nespokojen – 19 (17,12%)



11)

Prostředí čekárny – 36 (27,69%)

Prostředí ambulance – 13 (10,00%)

Sociální zařízení – 10 (7,69%)

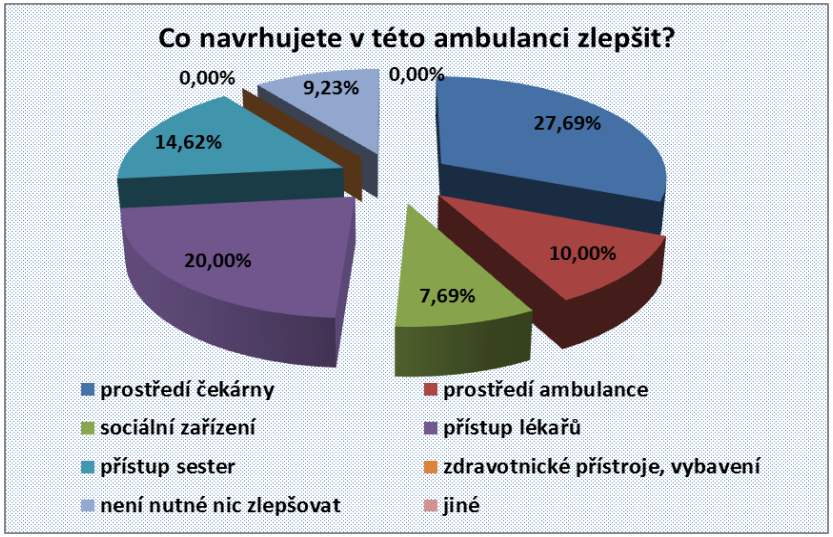
Přístup lékařů – 26 (20,00%)

Přístup sester – 22 (14,62%)

Zdravotnické přístroje, vybavení – 0

Není nutné nic zlepšovat – 23 (9,23%)

Jiné – 0



13. 8. 2018

Nové Město na Moravě

Mgr. Bohdana Marečková