Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI AMBULANTNÍCH PACIENTŮ – 1. pololetí 2019

Termín šetření: 01. 01. 2019 – 30. 06. 2019

Odevzdáno celkem **110** dotazníků (řazeno dle počtu odevzdaných dotazníků):

- Kožní ambulance – 20 (18,18 %)
- Gastroenterologická ambulance - 14 (12,73 %)
- Urgentní příjem (expektační lůžka) – 12 (10,91 %)
- Urgentní příjem (chirurgická ambulance) – 9 (8,18 %)
- ORL ambulance - 9 (8,18 %)
- Radiologické oddělení – 6 (5,45 %)
- Ortopedická ambulance – 5 (4,55 %)
- Hematologická ambulance - 4 (3,64 %)
- LSPP dospělí (pohotovost) - 4 (3,64 %)
- Lymfologická ambulance - 4 (3,64 %)
- Urologická ambulance - 4 (3,64 %)
- Ambulance nemocí plicních a TRN – 3 (2,73 %)
- Chirurgická ambulance (všeobecná) – 3 (2,73 %)
- Infekční ambulance - 3 (2,73 %)
- Oční ambulance – 3 (2,73 %)
- Dětské ambulance – 2 (1,82 %)
- Urgentní příjem (interní ambulance) – 2 (1,82 %)
- Dětská neurologie – 1 (0,91 %)
- Endokrinologická amb. dospělí – 1 (0,91 %)
- Gynekologická ambulance – 1 (0,91 %)

Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

1) Vyšetření v ambulanci Nemocnice Nové Město na Moravě jste vyhledal(a) na základě:

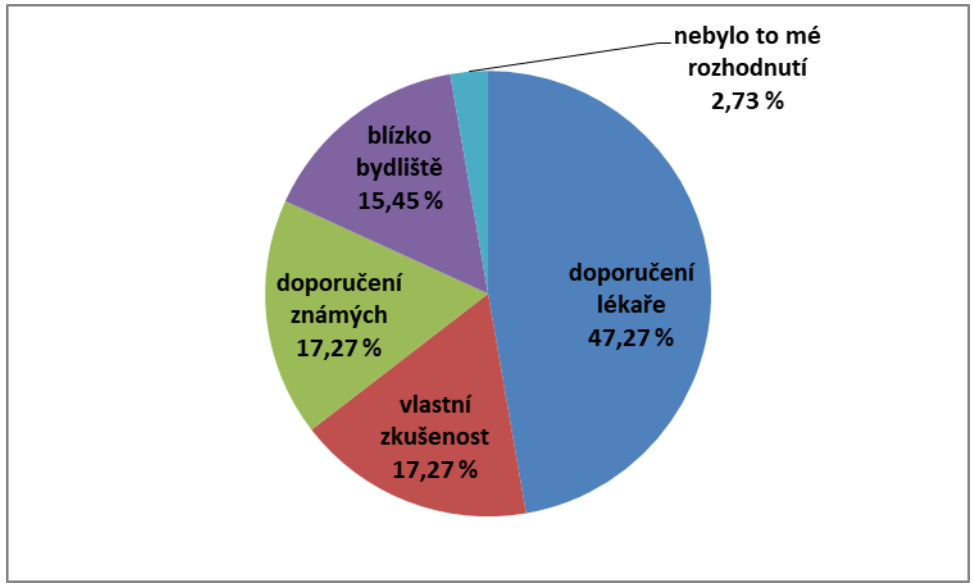
doporučení lékaře – 52 (47,27 %)

vlastní zkušenost – 19 (17,27 %)

doporučení známých – 19 (17,27 %)

blízko bydliště – 17 (15,45 %)

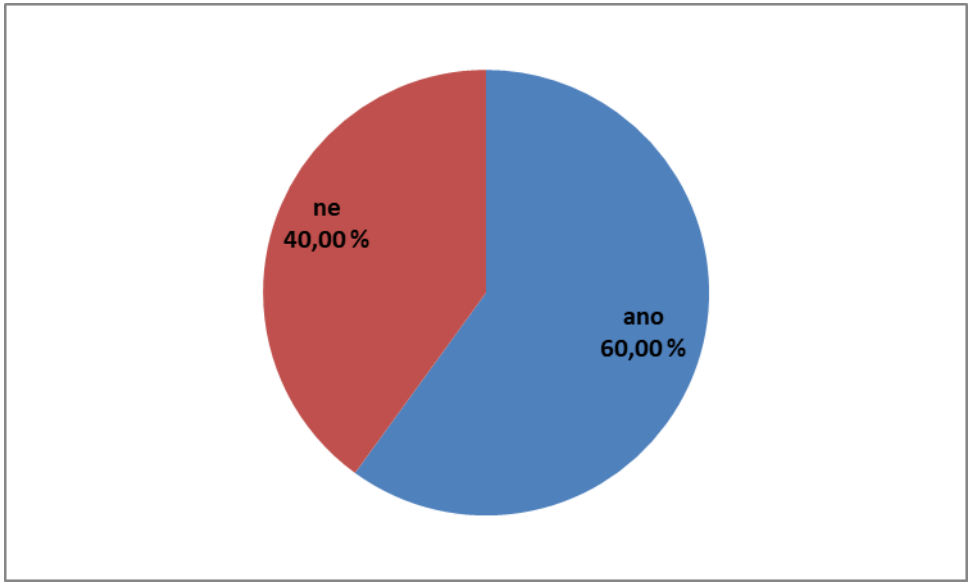
nebylo to mé rozhodnutí (sanitka, nutnost apod.) – 3 (2,73 %)



2) Byl(a) jste na ambulanci předem objednán(a)?

ano – 66 (60,00 %)

ne – 44 (40,00 %)



Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

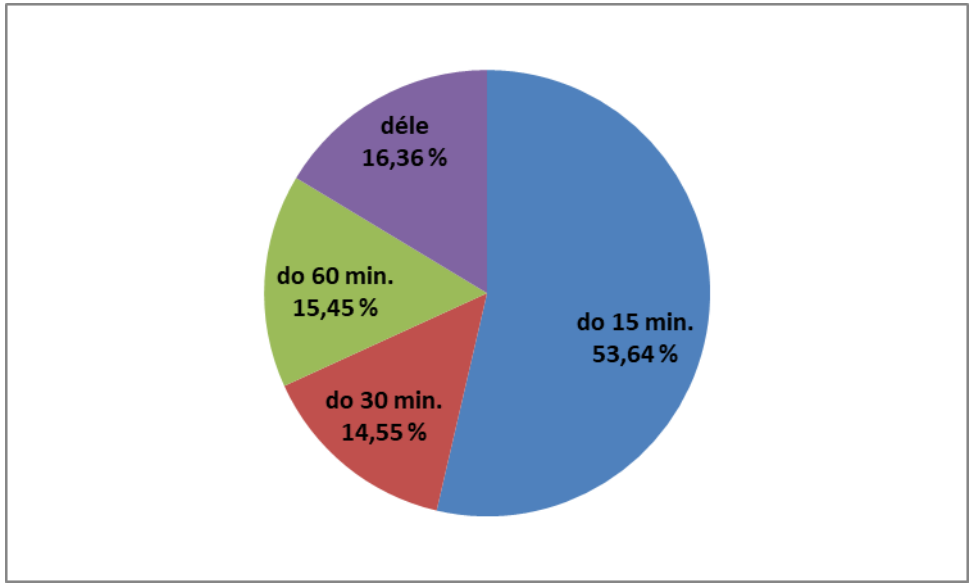
3) Jak dlouho jste čekal(a) než jste vstoupil(a) do ordinace?

do 15 min. – 59 (53,64 %)

do 30 min. – 16 (14,55 %)

do 60 min. – 17 (15,45 %)

déle – 18 (16,36 %)

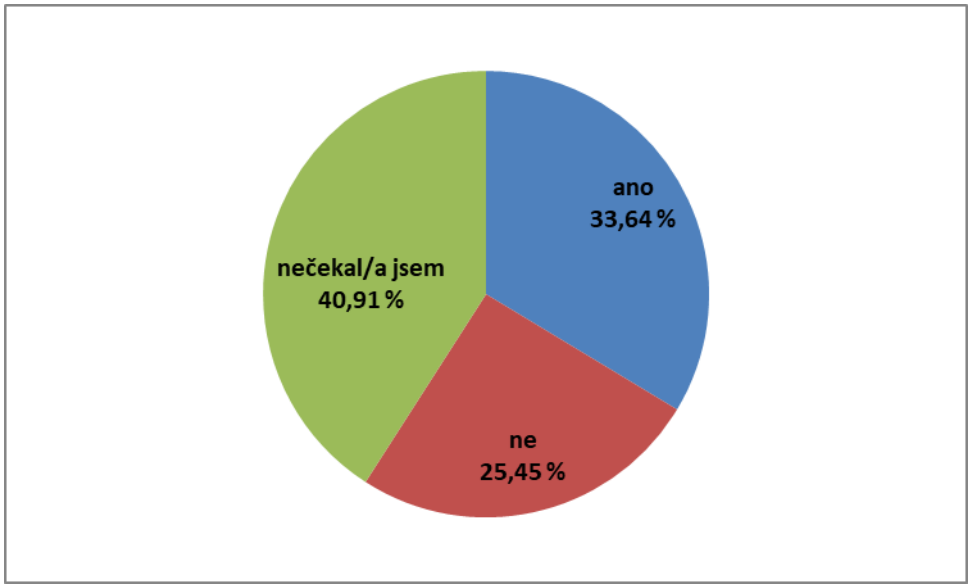


4) Byl Vám vysvětlen důvod případného čekání?

ano – 37 (33,64 %)

ne – 28 (25,45 %)

nečekal/a jsem – 45 (40,91 %)



5) Jak hodnotíte přístup lékaře k Vaší osobě?

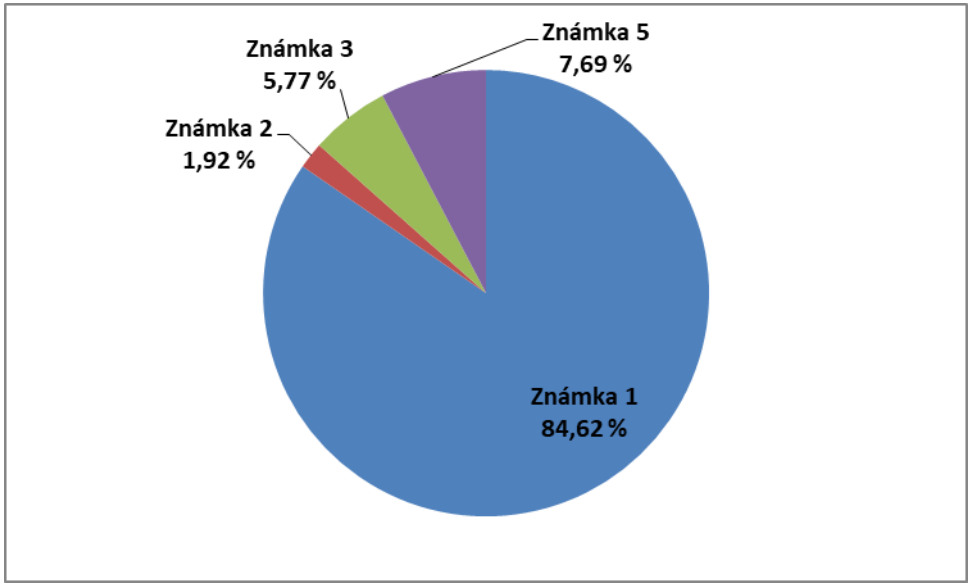
1 – 88 (84,62 %)

2 – 2 (1,92 %)

3 – 6 (5,77 %)

5 – 8 (7,69 %)

Odpověď „4" nebyla uvedena

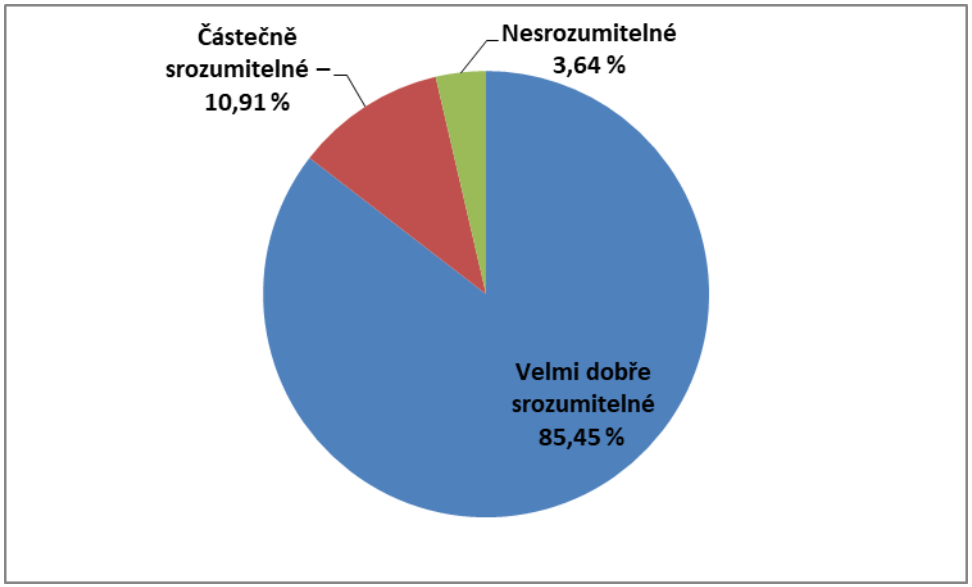


6) Informace předané lékařem byly:

Velmi dobře srozumitelné – 94 (85,45 %)

Částečně srozumitelné – 12 (10,91 %)

Nesrozumitelné – 4 (3,64 %)



7) Jak hodnotíte přístup všeobecné/praktické sestry či porodní asistentky k Vaší osobě?

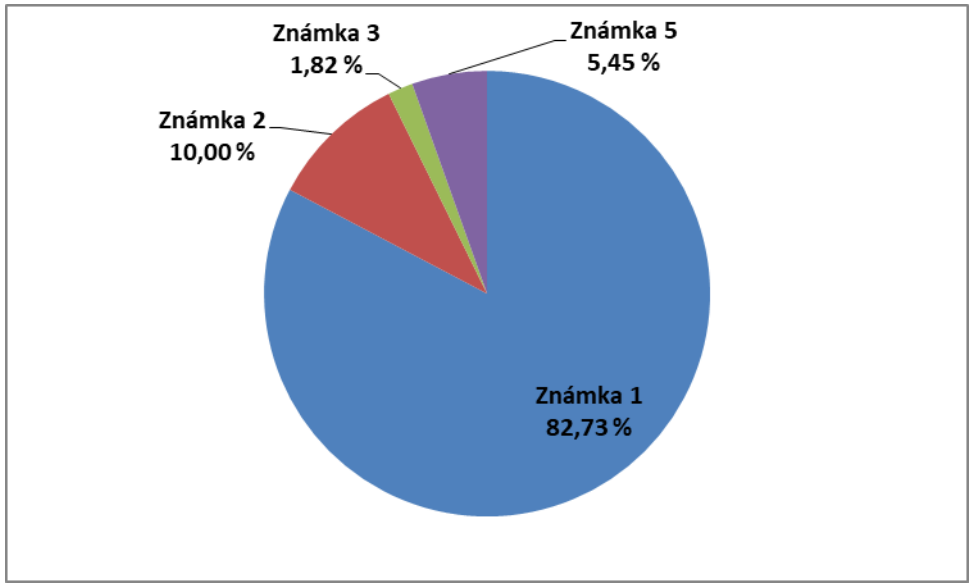
1 – 91 (82,73 %)

2 – 11 (10,00 %)

3 – 2 (1,82 %)

5 – 6 (5,45 %)

Odpověď „4" nebyla uvedena

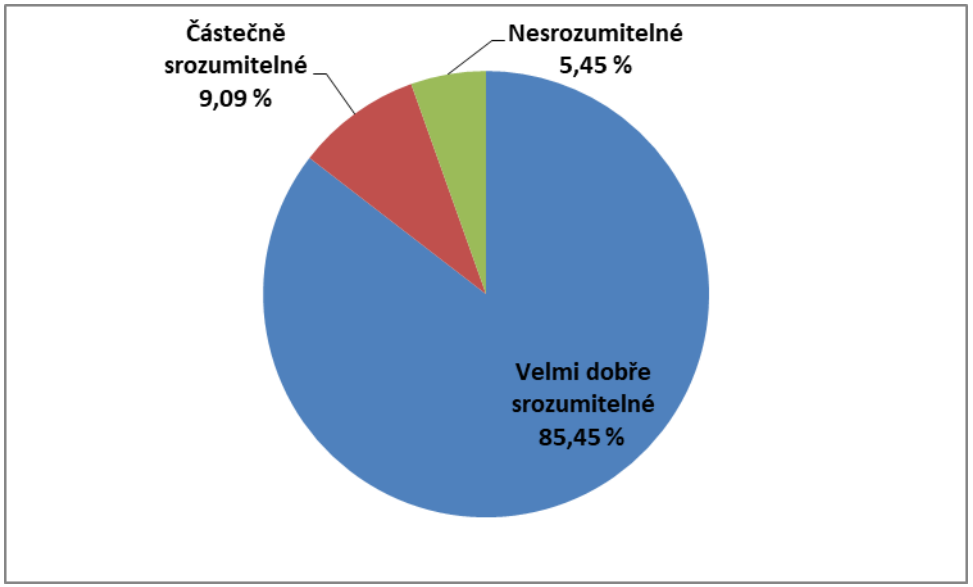


8) Informace předané v všeobecnou/praktickou sestrou či porodní asistentkou byly:

Velmi dobře srozumitelné – 94 (85,45 %)

Částečně srozumitelné – 10 (9,09 %)

Nesrozumitelné – 6 (5,45 %)



9. Cesta k ambulanci byla označena:

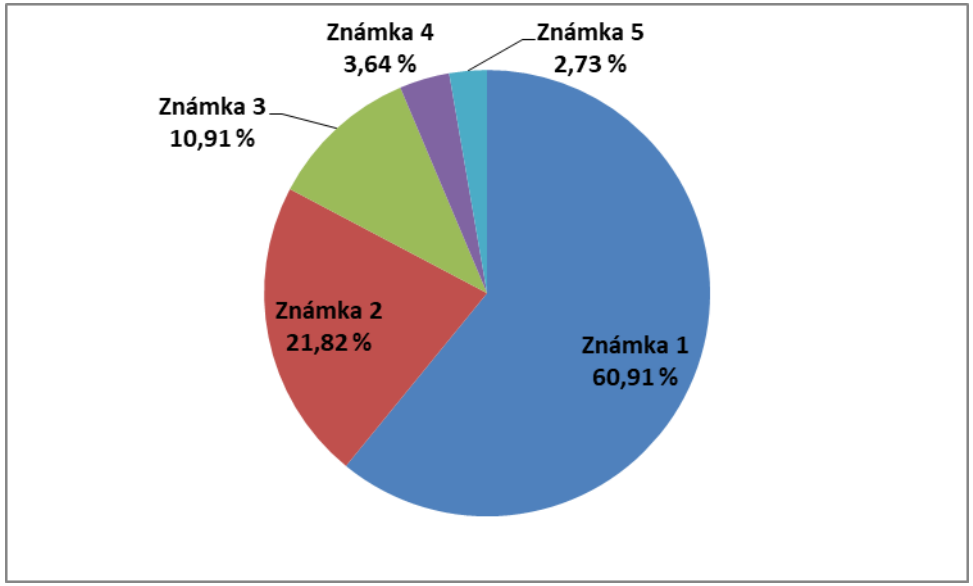
1 – 67 (60,91 %)

2 – 24 (21,82 %)

3 – 12 (10,91 %)

4 – 4 (3,64 %)

5 – 3 (2,73 %)



10. Jak jste byl(a) spokojen(a) s celkovou úrovní ošetření?

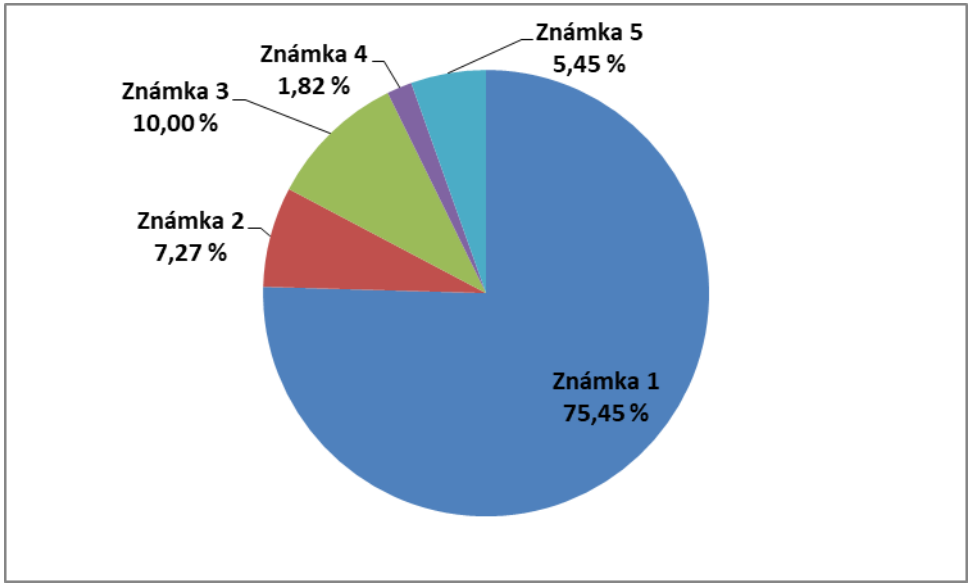
1 – 83 (74,45 %)

2 – 8 (7,27 %)

3 – 11 (10,00 %)

4 – 2 (1,82 %)

5 – 6 (5,45 %)



11. Co navrhujete v této ambulanci zlepšit?

Poslední otázka anonymního dotazníku nabízela pacientům možnost výběru více odpovědí. Níže jsou uvedeny odpovědi dle četnosti.

Není nutné nic zlepšovat – 71x

Prostředí čekárny – 1x

Přístup lékařů – 8x

Přístup sester – 7x

Zdravotnické přístroje, vybavení – 7x

Sociální zařízení – 3x

Prostředí ambulance – 13x

Jiné:

Ambulance nemocí plicních a TRN
- *Čekací doba*

Dětská neurologie
- *Arogance lékařů je v této nemocnici na 1*. Trochu se to neshoduje s vizí nemocnice. Vlídnost?*

Endokrinologická ambulance dospělí
- *Nesmyslné vyplňování souhlasů o poskytnutí informací o zdravotním stavu. Bojím se jít na další oddělení.*

Chirurgická ambulance všeobecná
- *Přidat ryby do akvária, máte tam jen jednu rybu a nic víc ani šneky. A také víc automatů je jich tady jenom 7 a jinde maj víc jak 15! A vyhodit odporný doktorky, který vyhazují lidi z velké i malé postele!*

Urgentní příjem – expektační lůžka
- *Doba čekání*

Urgentní příjem - chirurgická ambulance
- *Dlouhá čekací doba na výsledky. Příchod do ambulance cca 9:30, odchod z nemocnice ve 14:00. Hrůza !!!*
- *Dceru 14 let vyšetřil dr jen od stolu, na rtg po mě dr chtěla, ať jí já řeknu co a jak má rentgenovat, takže si mám nejdříve vystudovat medicínu??? Nepříjemný personál od recepce, přes ambulanci až po rtg. Co se tady stalo, že jste takový negáči??? Pacient Vás štve jen co vstoupí do dveří. Děs!!!*
- *S úrazem hlavy tu čekat víc jak 2 h bez vyšetření je fakt otřesný! Zamyslete se! Vím že to není jednoduché, ale zamyslete se. Vím, že to není jednoduché, ale tohle? Naposledy v této nemocnici! Zdar!*

Oční ambulance
- *Není nutné nic zlepšovat, Aby byl tak hezký přístup personálu i jinde.*

Radiologické oddělení
- *Přístup sester RTG*

04. 07. 2019 Mgr. Vladimír Koutecký, manažer kvality