Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

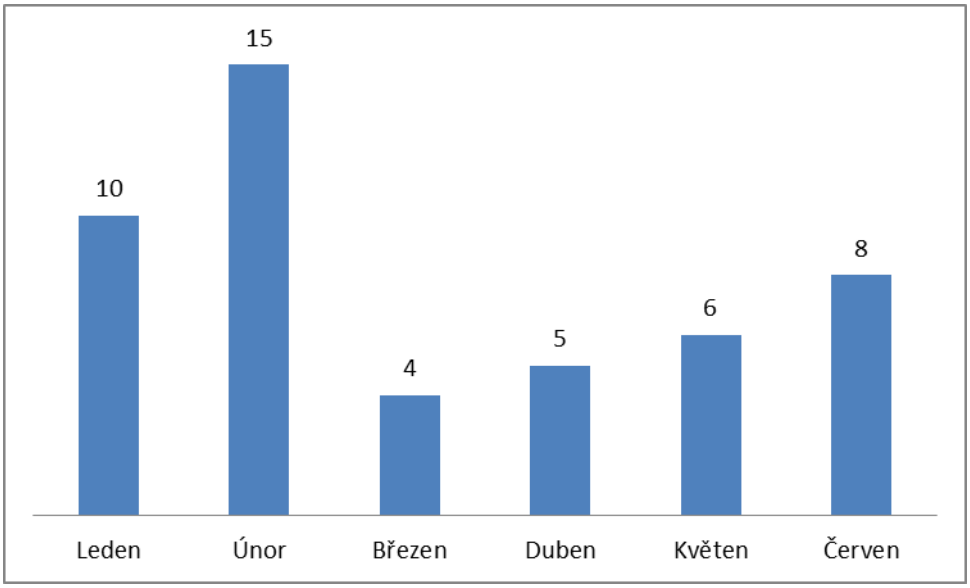
VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI AMBULANTNÍCH PACIENTŮ – 1. pololetí 2020

Termín šetření: 01. 01. 2020 – 30. 06. 2020

Odevzdáno celkem **48** dotazníků:

- Kožní ambulance – 13 (27,08 %)
- Chirurgická ambulance všeobecná – 8 (16,67 %)
- Oční ambulance – 5 (10,42 %)
- Lymfologická ambulance – 4 (8,33 %)
- Radiologické oddělení – 3 (6,25 %)
- Urgentní příjem (expektační lůžka) – 3 (6,25 %)
- Neurologická ambulance – 2 (4,17 %)
- ORL – 2 (4,17 %)
- Urgentní příjem chirurgická ambulance – 2 (4,17 %)
- Ambulance bolesti – 1 (2,08 %)
- Dětská ambulance – 1 (2,08 %)
- Gastroenterologická ambulance – 1 (2,08 %)
- Onkologická ambulance – 1 (2,08 %)
- Ortopedická ambulance – 1 (2,08 %)
- Urologická ambulance – 1 (2,08 %)

Měsíc, kdy jste byl(a) na ambulanci ošetřen(a):



Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

1) Vyšetření v ambulanci Nemocnice Nové Město na Moravě jste vyhledal(a) na základě:

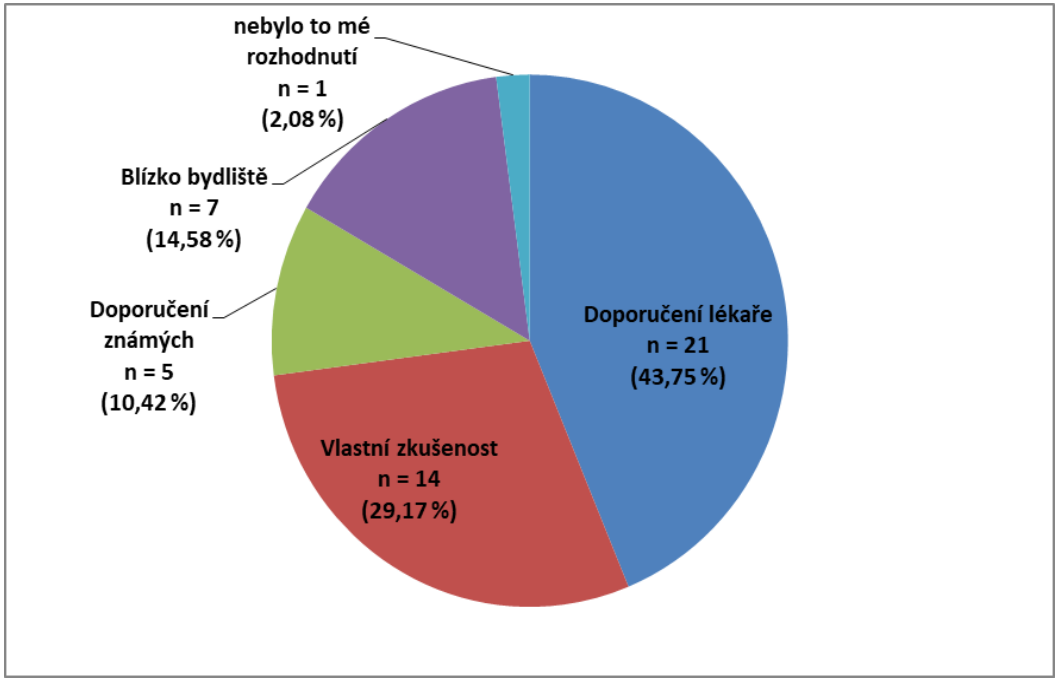
doporučení lékaře – 21 (43,75 %)

vlastní zkušenost – 14 (29,17 %)

doporučení známých – 5 (10,42 %)

blízko bydliště – 7 (14,58 %)

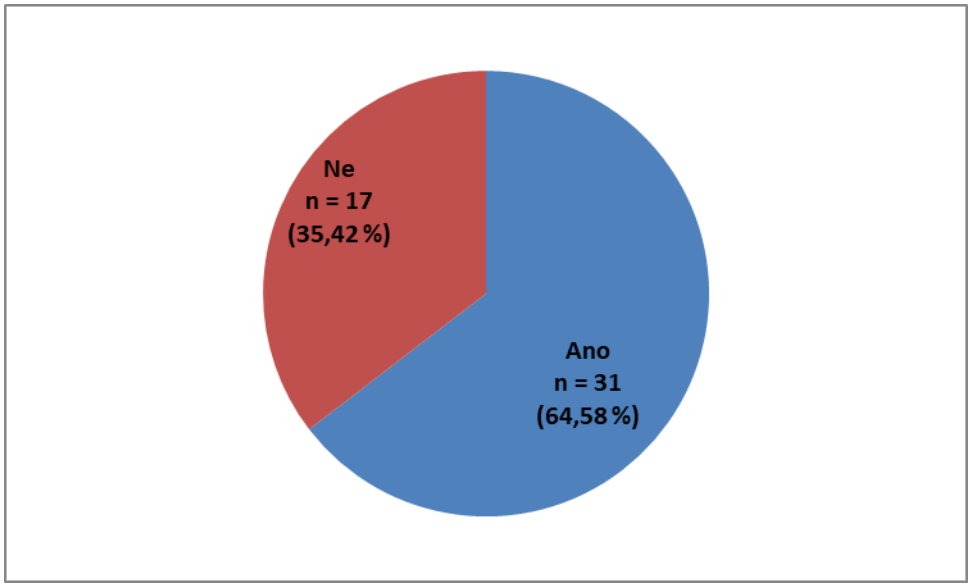
nebylo to mé rozhodnutí (sanitka, nutnost apod.) – 1 (2,08 %)



2) Byl(a) jste předem na ambulanci objednán(a)?

ano – 31 (64,58 %)

ne – 17 (35,42 %)



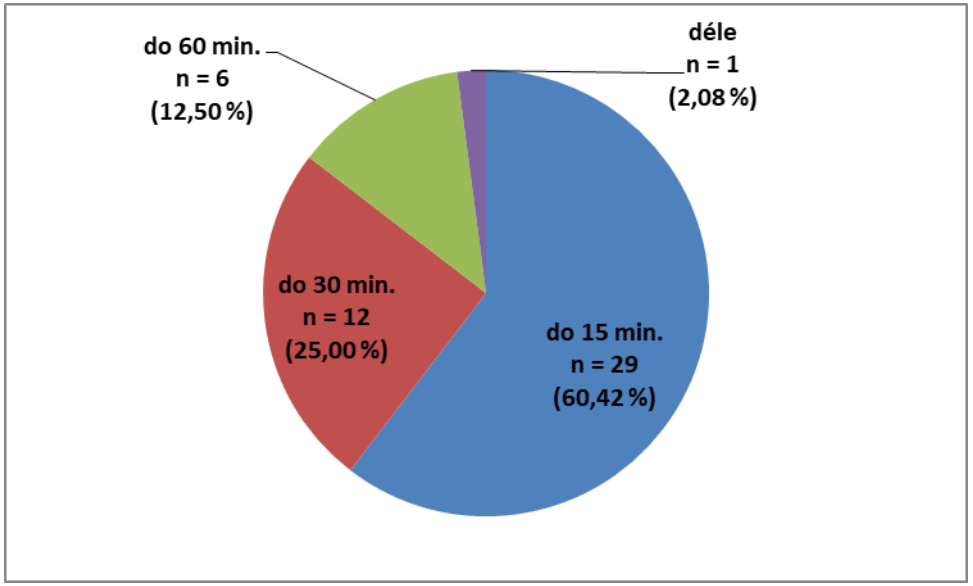
3) Jak dlouho jste čekal(a) než jste vstoupil(a) do ordinace?

do 15 min. – 29 (60,42 %)

do 30 min. – 12 (25,00 %)

do 60 min. – 6 (12,50 %)

déle – 1 (2,08 %)

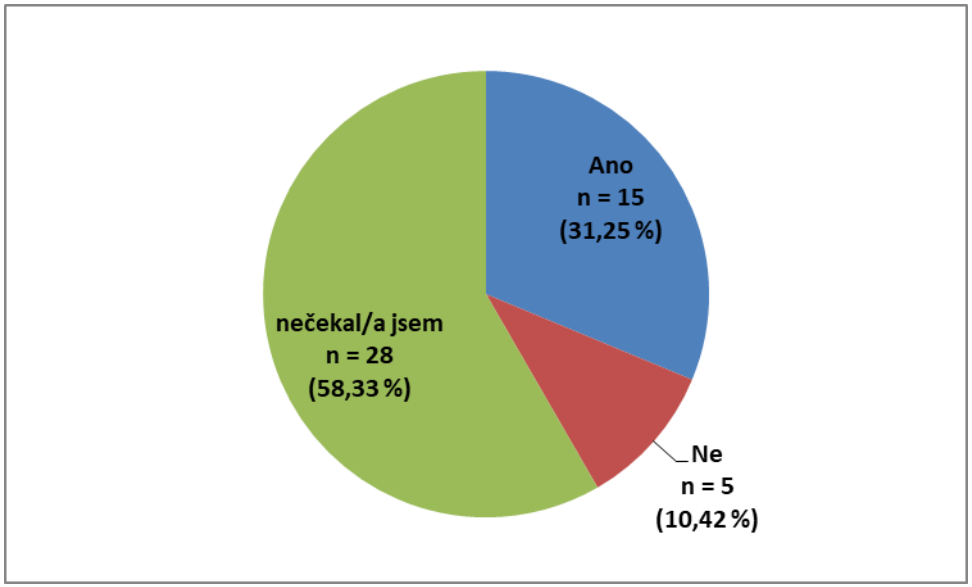


4) Byl Vám vysvětlen důvod případného delšího čekání?

ano – 15 (31,25 %)

ne – 5 (10,42 %)

nečekal/a jsem – 28 (58,33 %)



5) Jak hodnotíte přístup lékaře k Vaší osobě?

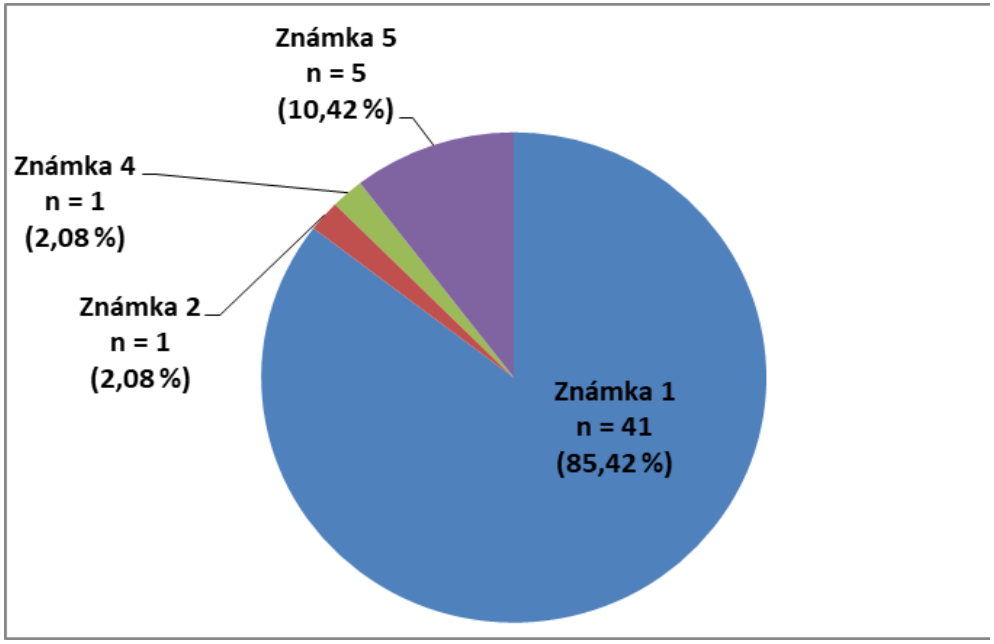
1 – 41 (85,42 %)

2 – 1 (2,08 %)

4 – 1 (2,08 %)

5 – 5 (10,42 %)

Odpověď „3" nebyla uvedena



6) Jak hodnotíte přístup všeobecné/praktické sestry/porodní asistentky/radiologického asistenta k Vaší osobě?

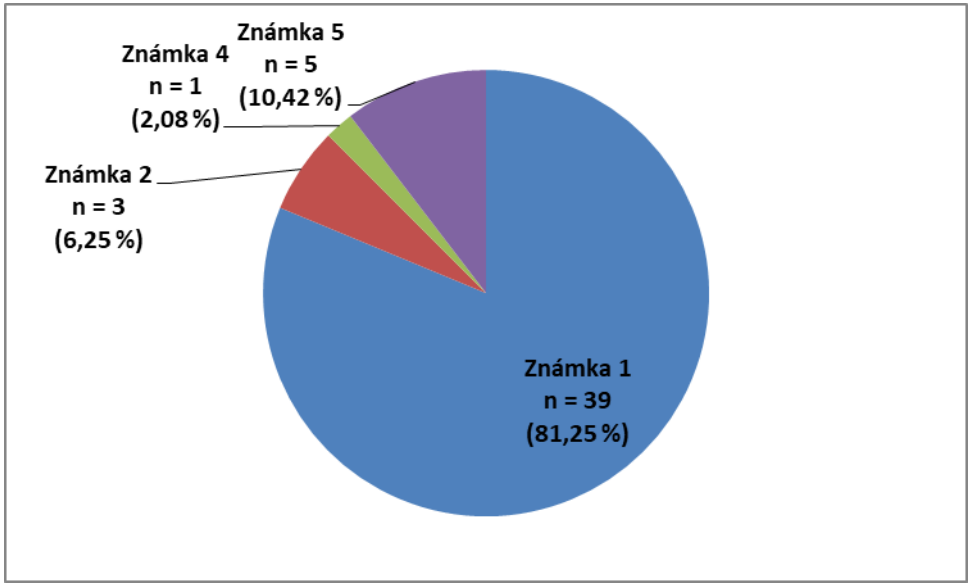
1 – 39 (81,25 %)

2 – 3 (6,25 %)

4 – 1 (2,08 %)

5 – 5 (10,42 %)

Odpověď „3" nebyla uvedena



7) Byl(a) jste spokojen(a) se srozumitelností podávaných informací?

1 = velmi spokojen, 5 = nespokojen

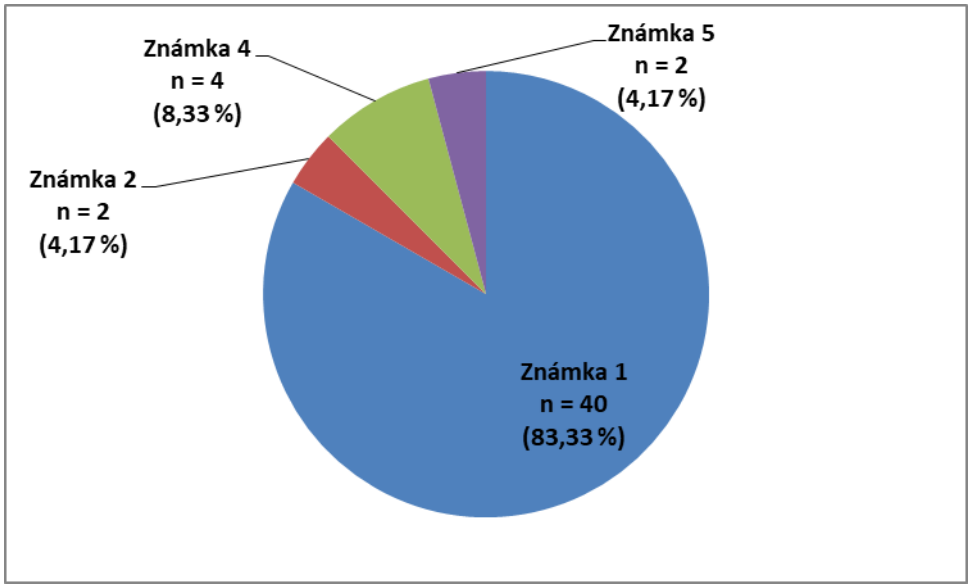
1 – 40 (83,33 %)

2 – 2 (4,17 %)

4 – 4 (8,33 %)

5 – 2 (4,17 %)

Odpověď „3" nebyla uvedena



8) Cesta k ambulanci byla označena:

1 = výborně, 5 = nedostatečně

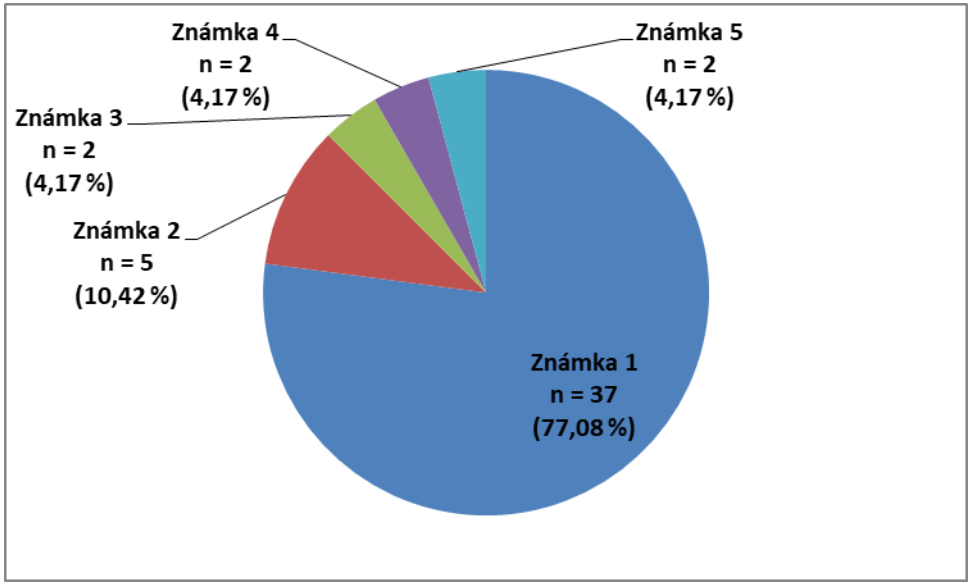
1 – 37 (77,08 %)

2 – 5 (10,42 %)

3 – 2 (4,17 %)

4 – 2 (4,17 %)

5 – 2 (4,17 %)



9. Jakou celkovou známkou byste hodnotil(a) celkové ošetření v naší nemocnici?

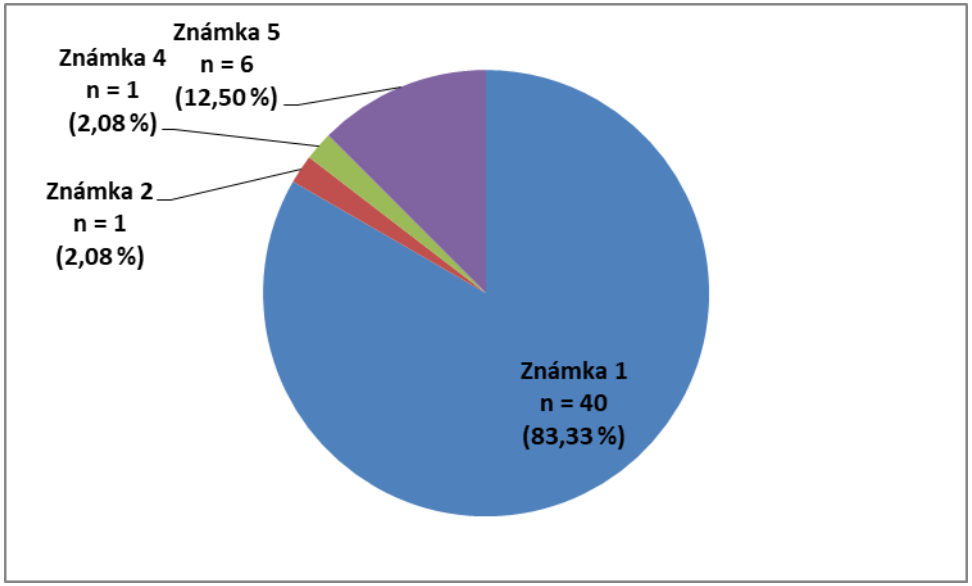
1 – 40 (83,33 %)

2 – 1 (2,08 %)

4 – 1 (2,08 %)

5 – 6 (12,50 %)

Odpověď „3" nebyla uvedena



10. Co navrhujete v této ambulanci zlepšit?

Poslední otázka anonymního dotazníku nabízela pacientům možnost výběru více odpovědí. Níže jsou uvedeny odpovědi dle četnosti.

Není nutné nic zlepšovat – 29x

Prostředí čekárny – 8x

Přístup lékařů – 5x

Přístup sester – 6x

Zdravotnické přístroje, vybavení – 3x

Prostředí ambulance – 2x

Jiné:

Lymfologická ambulance:
- *Děkuji celému kolektivu za péči, laskavost, vstřícnost, zlepšil se mi celkový stav, díky!!! I když jsou sestřičky velmi vytížení, nechybí jim úsměv a ochota vždy pomoct, jsem velmi spokojená. GD*
- *Více personálu, pro velký zájem pacientů. Je zde profesionální přístup a je velký zájem o služby.*

Ambulance bolesti:
- *Jsou tu všichni velmi milí, trpěliví, vstřícní, snaží se pacientům co nejvíce ulehčit v jejich bolesti, i psychické.*

Radiologické oddělení:
- *Sestřička Pavla Burianová byla moc hodná, vše krásně vysvětlila a vyšetření vůbec nebolelo. Dík patří i všem děvčatům na RTG evidenci. Je s nimi velmi dobrá spolupráce. Děkuji za Vás všechny.*
- *Krátkovlasá sestra byla dosti odměřená.*

Kožní ambulance:
- *Parkování - malé parkoviště*

Oční ambulance:
- *Čekárna není, pacienti jsou na chodbě, kde není okno, nelze větrat, najednou je zde 20-30 lidí, žádné rozestupy nejsou!*
- *Tolik pacientů a jeden lékař?*

Chirurgická ambulance všeobecná:
- *Zesměšňování dítěte, doprovodu nevysvětleno ošetření*

Urgentní příjem (chirurgická ambulance):
- *Proč držitelé ZTP musí platit parkovné?*

02. 07. 2020 Mgr. Vladimír Koutecký, manažer kvality