Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

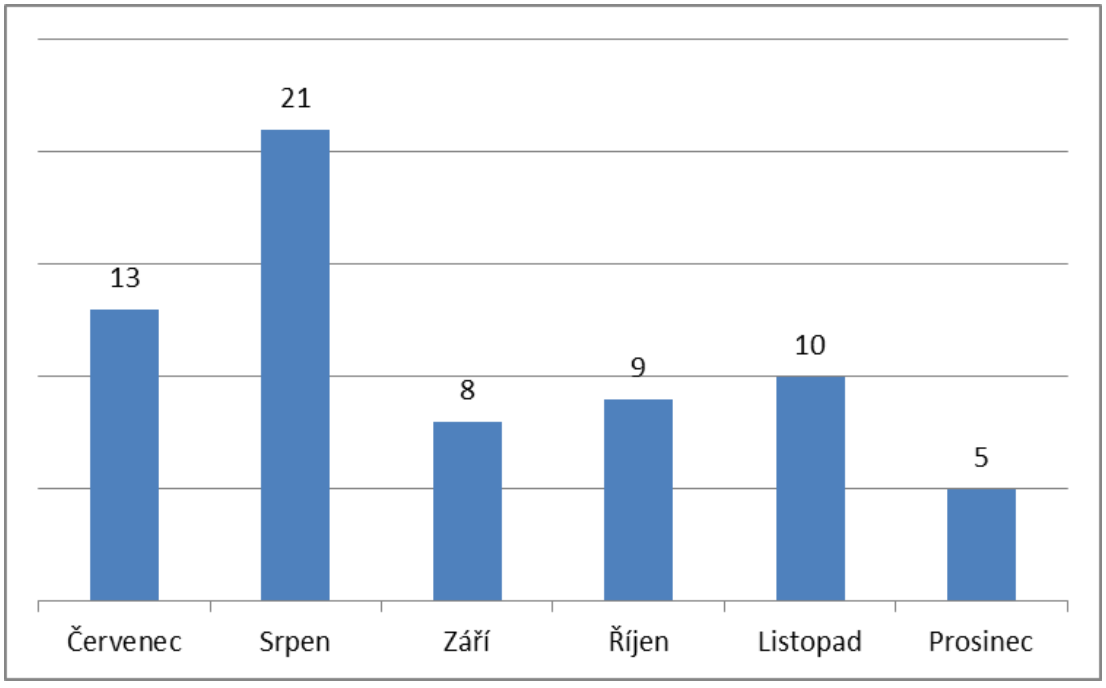
VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI AMBULANTNÍCH PACIENTŮ – 2. pololetí 2020

Termín šetření: 01. 07. 2020 – 31. 12. 2020

Odevzdáno celkem **66** dotazníků:

- Ambulance nemocní plicních a TRN – 1 (1,52 %)
- Dětské ambulance – 2 (3,03 %)
- Gastroenterologická ambulance – 5 (7,58 %)
- Gynekologická ambulance – 4 (6,06 %)
- Hematologická ambulance – 4 (6,06 %)
- Traumatologická ambulance – 1 (1,52 %)
- Chirurgická ambulance všeobecná – 6 (9,09 %)
- Chirurgická ambulance urgentního příjmu – 1 (1,52 %)
- Kožní ambulance – 10 (15,15 %)
- Neurologická ambulance – 1 (1,52 %)
- Oční ambulance – 4 (6,06 %)
- Odběrové místo – 1 (1,52 %)
- ORL ambulance – 2 (3,03 %)
- Ortopedická ambulance – 3 (4,55 %)
- Radiologické oddělení – 17 (25,76 %)
- Rehabilitační odděení – 1 (1,52 %)
- Urgentní příjem – 3 (4,55 %)

Měsíc, kdy jste byl(a) na ambulanci ošetřen(a):



Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

1) Vyšetření v ambulanci Nemocnice Nové Město na Moravě jste vyhledal(a) na základě:

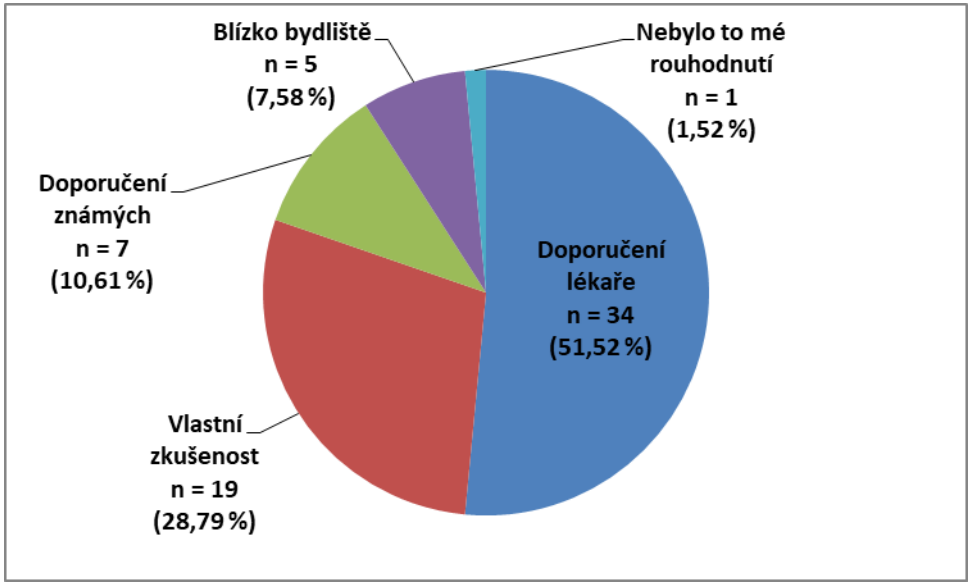
doporučení lékaře – 34 (51,52 %)

vlastní zkušenost – 19 (28,79 %)

doporučení známých – 7 (10,61 %)

blízko bydliště – 5 (7,58 %)

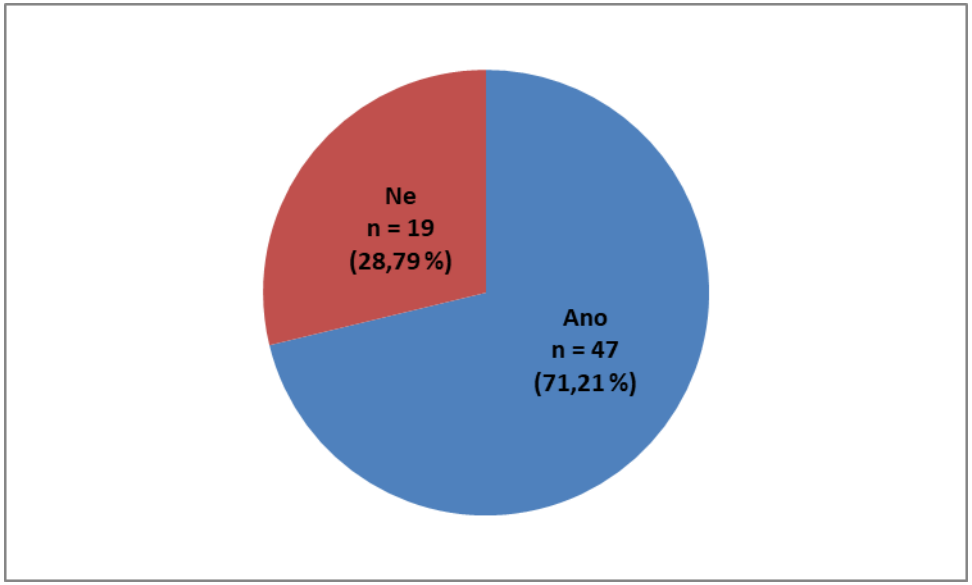
nebylo to mé rozhodnutí (sanitka, nutnost apod.) – 1 (1,52 %)



2) Byl(a) jste předem na ambulanci objednán(a)?

ano – 47 (71,21 %)

ne – 19 (28,79 %)



Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

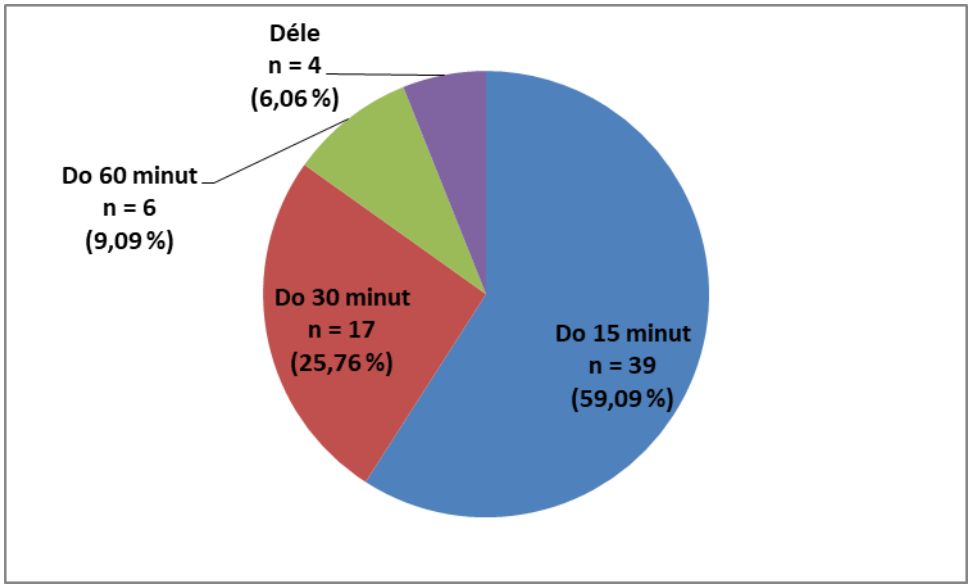
3) Jak dlouho jste čekal(a) než jste vstoupil(a) do ordinace?

do 15 min. – 39 (59,09 %)

do 30 min. – 17 (25,76 %)

do 60 min. – 6 (9,09 %)

déle – 4 (6,06 %)

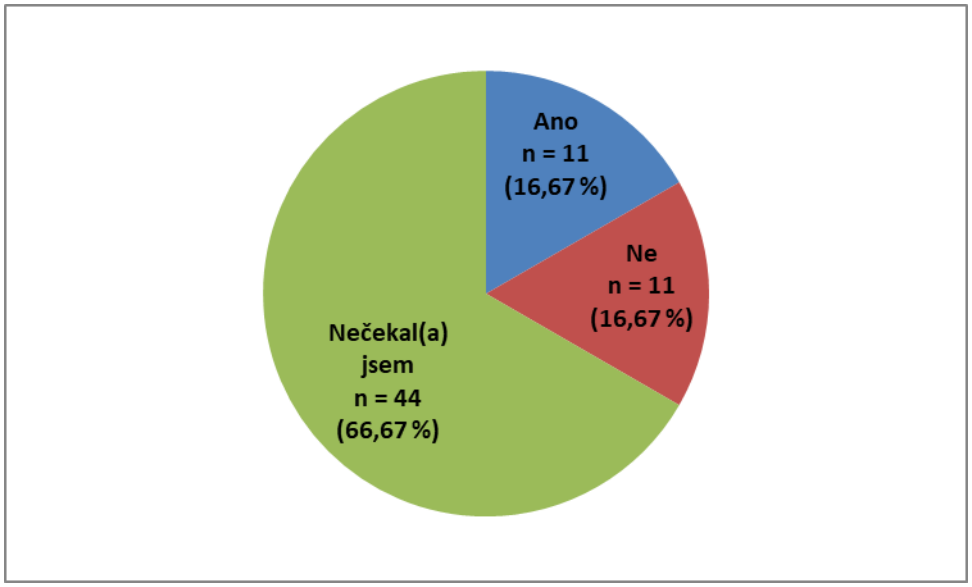


4) Byl Vám vysvětlen důvod případného delšího čekání?

ano – 11 (16,67 %)

ne – 11 (16,67 %)

nečekal/a jsem – 44 (66,67 %)



5) Jak hodnotíte přístup lékaře k Vaší osobě?

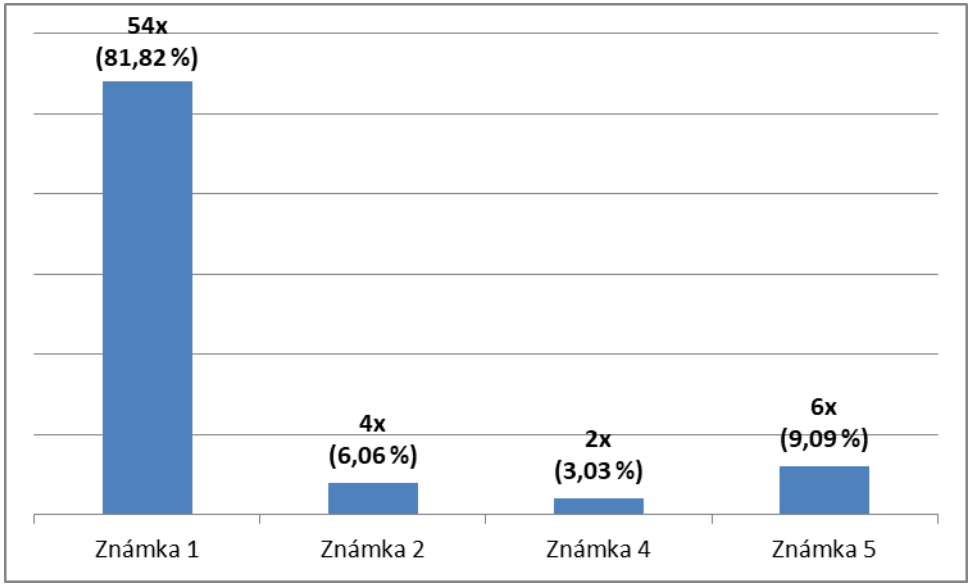
1 – 54 (81,82 %)

2 – 4 (6,06 %)

4 – 2 (3,03 %)

5 – 6 (9,09 %)

Odpověď „3" nebyla uvedena



6) Jak hodnotíte přístup všeobecné/praktické sestry/porodní asistentky/radiologického asistenta k Vaší osobě?

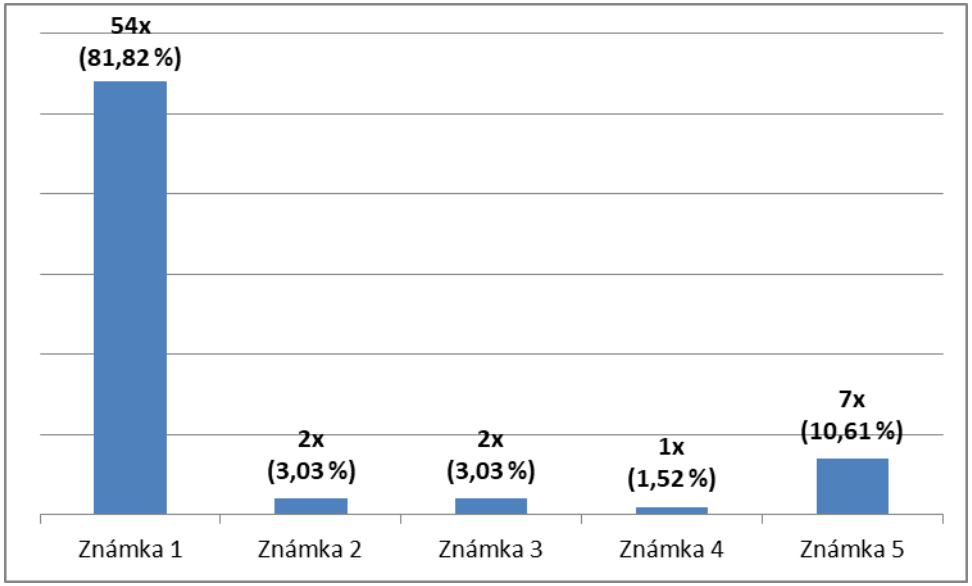
1 – 54 (81,82 %)

2 – 2 (3,03 %)

3 – 2 (3,03 %)

4 – 1 (1,52 %)

5 – 7 (10,61 %)



7) Byl(a) jste spokojen(a) se srozumitelností podávaných informací?

1 = velmi spokojen, 5 = nespokojen

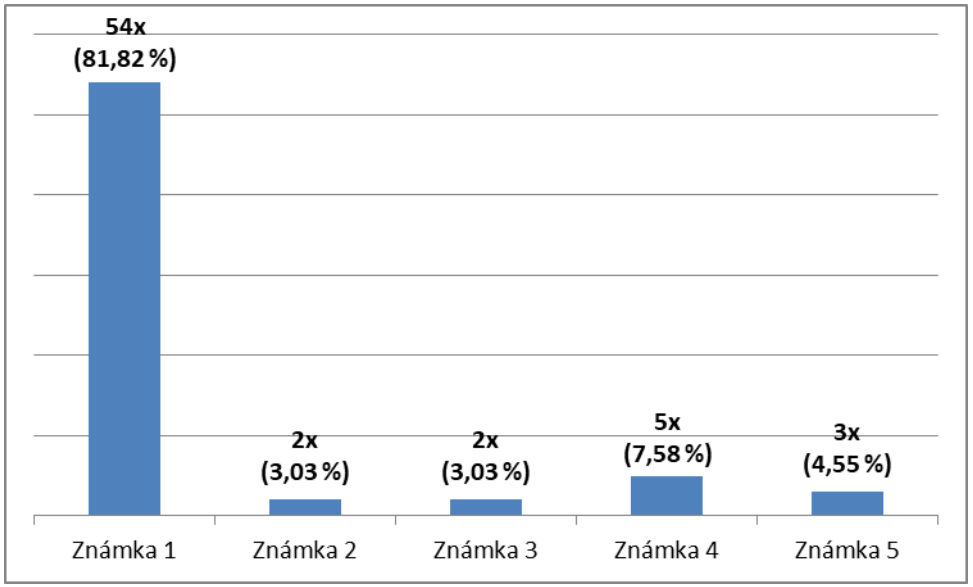
1 – 54 (81,82 %)

2 – 2 (3,03 %)

3 – 2 (3,03 %)

4 – 5 (7,58 %)

5 – 3 (4,55 %)



8) Cesta k ambulanci byla označena:

1 = výborně, 5 = nedostatečně

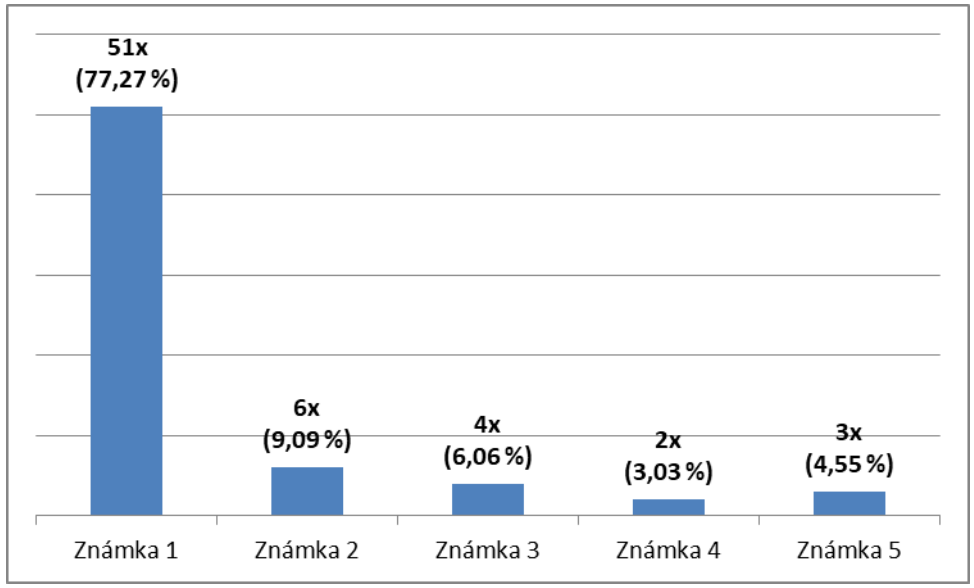
1 – 51 (77,27 %)

2 – 6 (9,09 %)

3 – 4 (6,06 %)

4 – 2 (3,03 %)

5 – 3 (4,55 %)



9. Jakou celkovou známkou byste hodnotil(a) ošetření v naší nemocnici?

1 = velmi spokojen, 5 = nespokojen

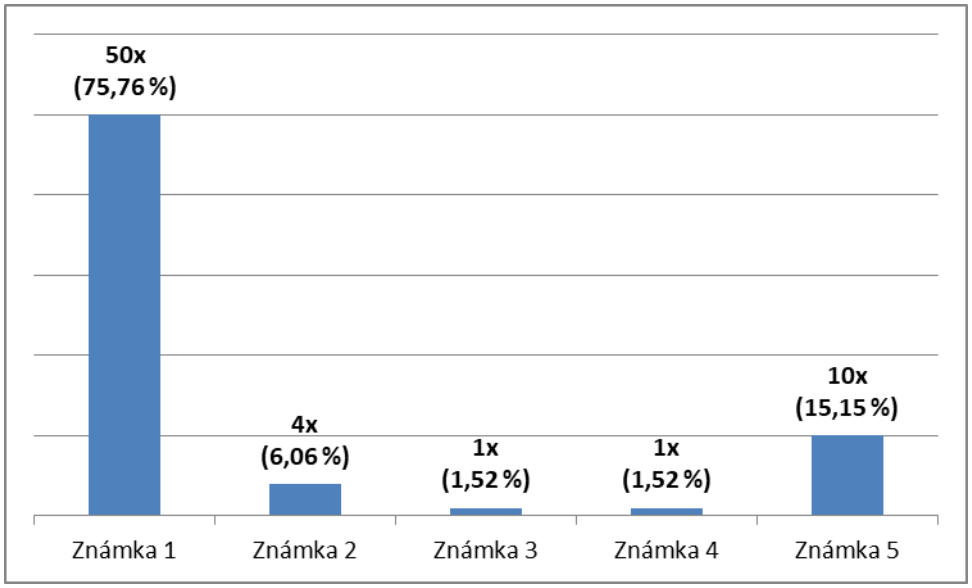
1 – 50 (75,76 %)

2 – 4 (6,06 %)

3 – 1 (1,52 %)

4 – 1 (1,52 %)

5 – 10 (15,15 %)



10. Co navrhujete v této ambulanci zlepšit?

Poslední otázka anonymního dotazníku nabízela pacientům možnost výběru více odpovědí. Níže jsou uvedeny odpovědi dle četnosti.

Není nutné nic zlepšovat – 39x

Prostředí čekárny – 9x

Prostředí ambulance – 2x

Přístup lékařů – 7x

Přístup sester – 8x

Zdravotnické přístroje, vybavení – 6x

Jiné:

Dětské ambulance

- *Nebyla jsem ošetřena, volala jsem v 18:28 do Nemocnice, ze má 4 leta dcera má klíště, po 1.5hod nešlo vytáhnout, natož pan doktor nám řekl proč je obtěžujeme s takovou hloupostí, ať klíště vytrhneme a pokud ne, že máme dojet a že za 90 kč to udělá on!! Arogantní, nepříjemný!! Děkuji T.*

Gastroetnerologická ambulance

- *Udržet si kvalitní a vždy sehraný tým pana doktora Zítky, který zde máte. Děkuji L.F.*
- *Změnit rozhlasovou stanici, reklamy po 10 minutách se nadají poslouchat.*
- *Automat s vodou.*

Gynekologická ambulance

- *Větší parkoviště.*
- *Větší parkoviště.*

Hematologická ambulance

- *Opravit splachovač na WC.*
- *Prosím o nový dávkovač na mýdlo u hlavního odběru – bezdotykový.*

Chirurgická ambulance všeobecná

- *Zesměšňování dítěte, doprovodu nevysvětleno ošetření.*

Oční ambulance

- *Čekárna není, pacienti jsou na chodbě, kde není okno, nelze větrat, najednou je zde 20-30 lidí, žádné rozestupy nejsou!*

Odběrové místo

- *Odběr na PCR vyšetření původce onemocnění Covid19 byl naprosto špatně proveden. Sestra mi poranila nosní sliznici, což vedlo ke krvácení, celkové nepříjemný bolestivý nepříjemný zážitek.*

Radiologické oddělení

- *Stížnost na chování sestry.*
- *Velmi hrubý přístup pana laboranta, nad svým chováním k pacientům by se měl zamyslet. Byl velmi arogantní. Příště podám stížnost na ředitelství.*

Radiologické oddělení – úsek mamografie

- *Doufám, že 1 je nejlépe hodnotící známka!!!*
- *Prostředí čekárny, málo místa k sezené v době koronaviru. Když se dostanete ke stolku, nestihne se to vyplnit. Vestibul - televize jen reklamy, žádný program na odreagování. Děkuji.*

Radiologické oddělení – úsek CT

- *Pacienti si s sebou berou doprovod a není pak místo pro objednané pacienty, kteří musí vyplnit dotazník protože jsou židle u stolu obsazené i mimo stůl židle (nechápu), kde pak ti pacienti mají sedět a vyplňovat, ve stoje a na zdi? Mají snad problém dát o dva stole a židle víc ke klidnému sezení a výpisu? Místa tam je snad dost? Někteří ani stát nemohou dlouho. Děkuji.*
- *Více židlí na sezení, delší čekání, čekárna byla obsazená. Sestra byla strohá na informace.*
- *Smrad z kanálů, smrad všude, hnus, fuj!*

Urgentní příjem:

- *Luxus.*

11. 01. 2021 Mgr. Vladimír Bergl, manažer kvality