Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

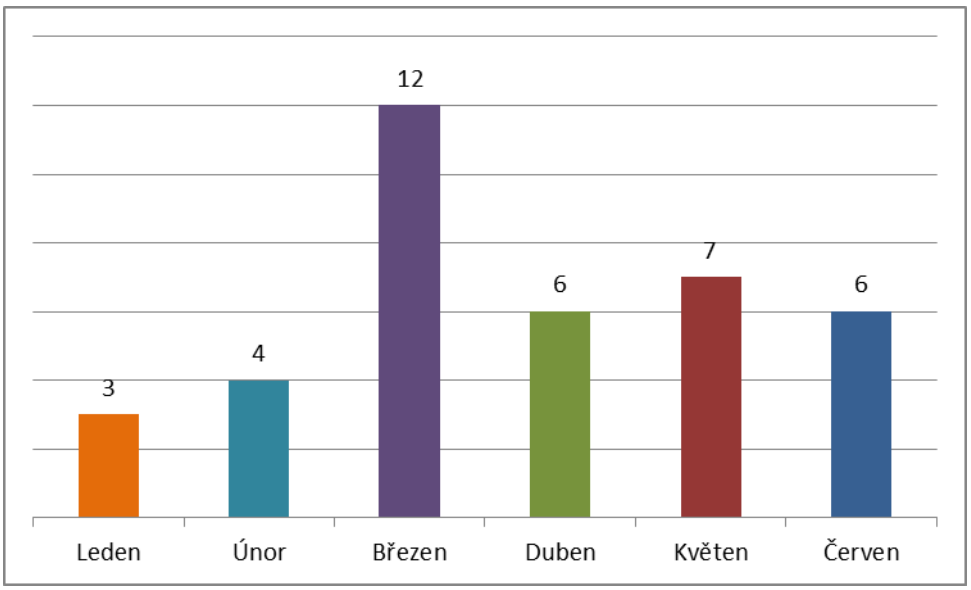
VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI AMBULANTNÍCH PACIENTŮ – 1. pololetí 2021

Termín šetření: 01. 01. 2021 – 30. 06. 2021

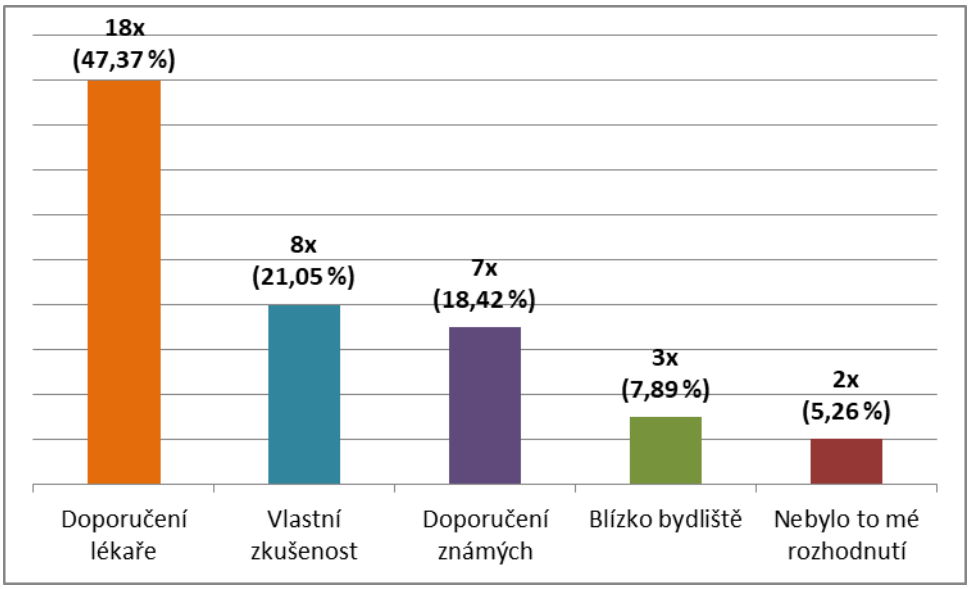
Odevzdáno celkem **38** dotazníků:

- Ambulance nemocí plicních a TRN – 1 (2,63 %)
- Dětská neurologie – 1 (2,63 %)
- Gastroenterologická ambulance – 4 (10,53 %)
- Gynekologická ambulance – 1 (2,63 %)
- Chirurgická ambulance všeobecná – 2 (5,26 %)
- Infekční ambulance – 2 (5,26 %)
- Interní ambulance urgentního příjmu – 2 (5,26 %)
- Kožní ambulance – 2 (5,26 %)
- Oční ambulance – 3 (7,89 %)
- Oddělení nukleární medicíny – 1 (2,63 %)
- Onkologická ambulance – 2 (5,26 %)
- ORL – 1 (2,63 %)
- Ortopedická ambulance – 1 (2,63 %)
- Radiologické oddělení – 9 (23,68 %)
- Urgentní příjem – 3 (7,89 %)
- Urologická ambulance – 3 (7,89 %)

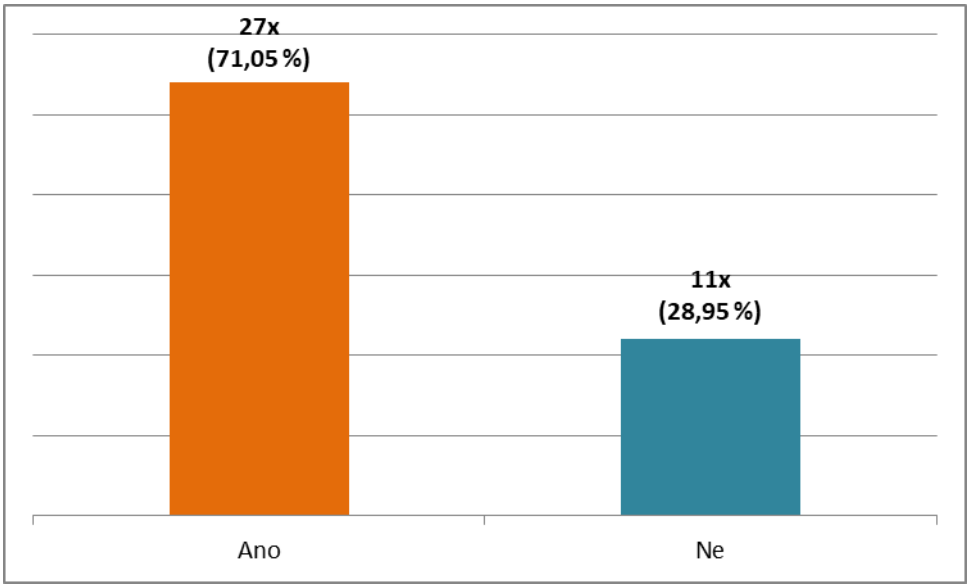
Měsíc, kdy jste byl(a) na ambulanci ošetřen(a):



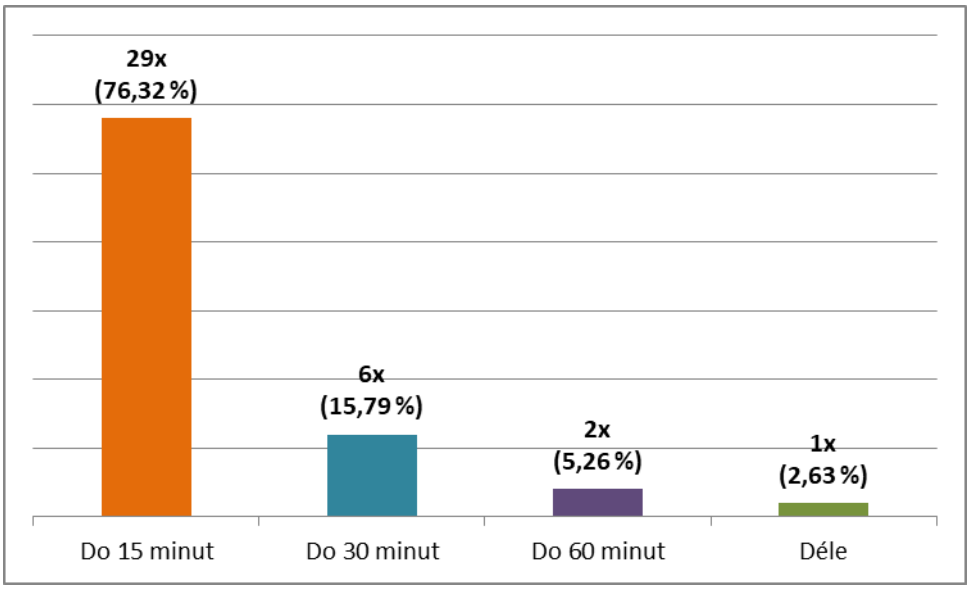
1) Vyšetření v ambulanci Nemocnice Nové Město na Moravě jste vyhledal(a) na základě:



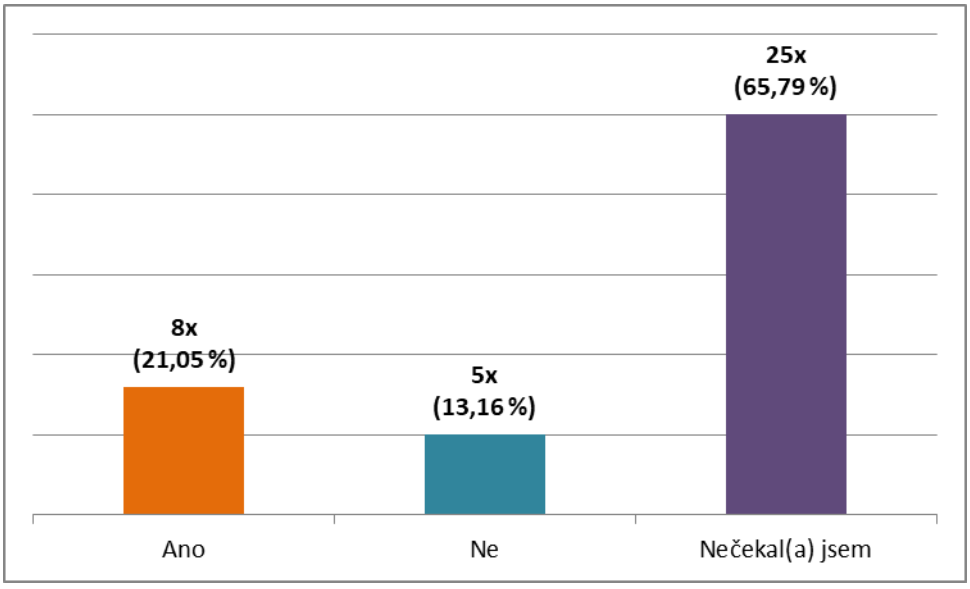
2) Byl(a) jste na ambulanci předem objednán(a)?



3) Jak dlouho jste čekal(a) než jste vstoupil(a) do ordinace?

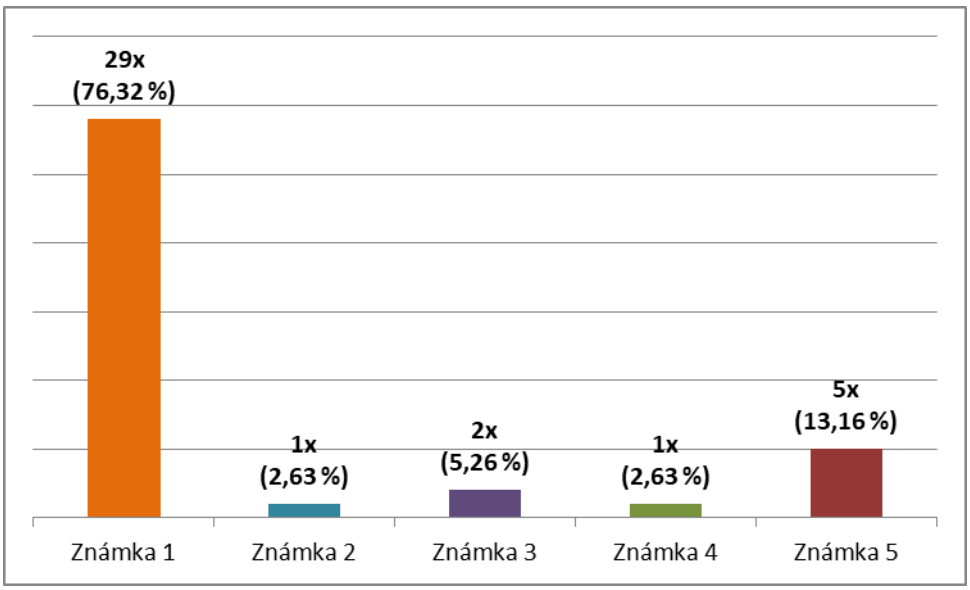


4) Byl Vám vysvětlen důvod případného delšího čekání?



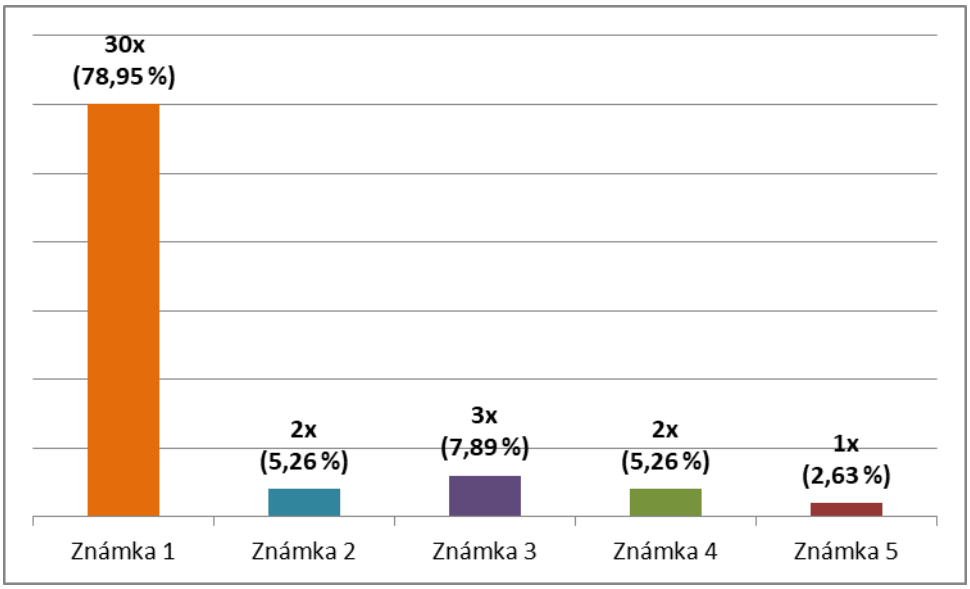
5) Jak hodnotíte přístup lékaře k Vaší osobě?

1 = velmi spokojen, 5 = nespokojen



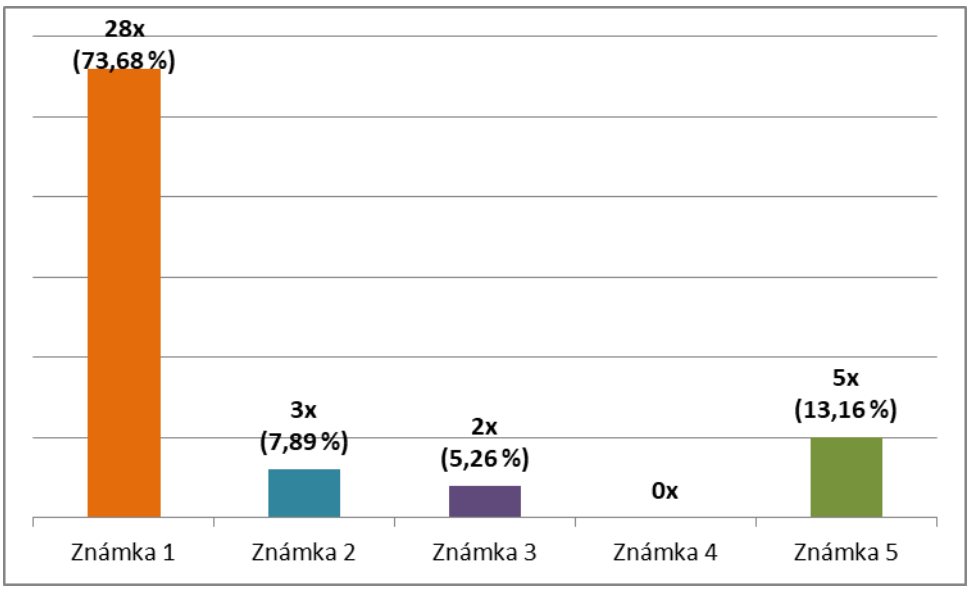
6) Jak hodnotíte přístup všeobecné/praktické sestry/porodní asistentky/radiologického asistenta k Vaší osobě?

1 = velmi spokojen, 5 = nespokojen



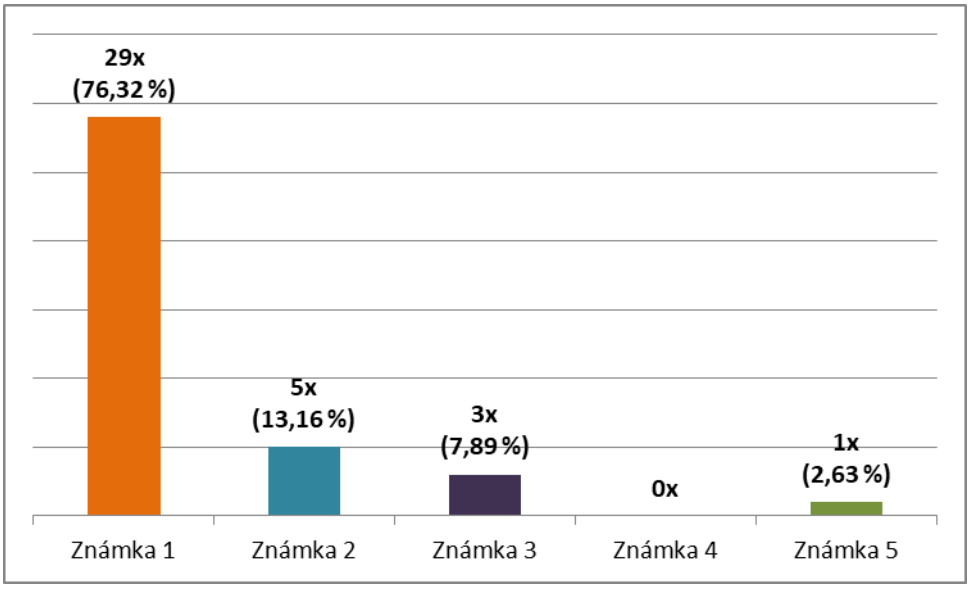
7) Byl(a) jste spokojen(a) se srozumitelností podávaných informací?

1 = velmi spokojen, 5 = nespokojen



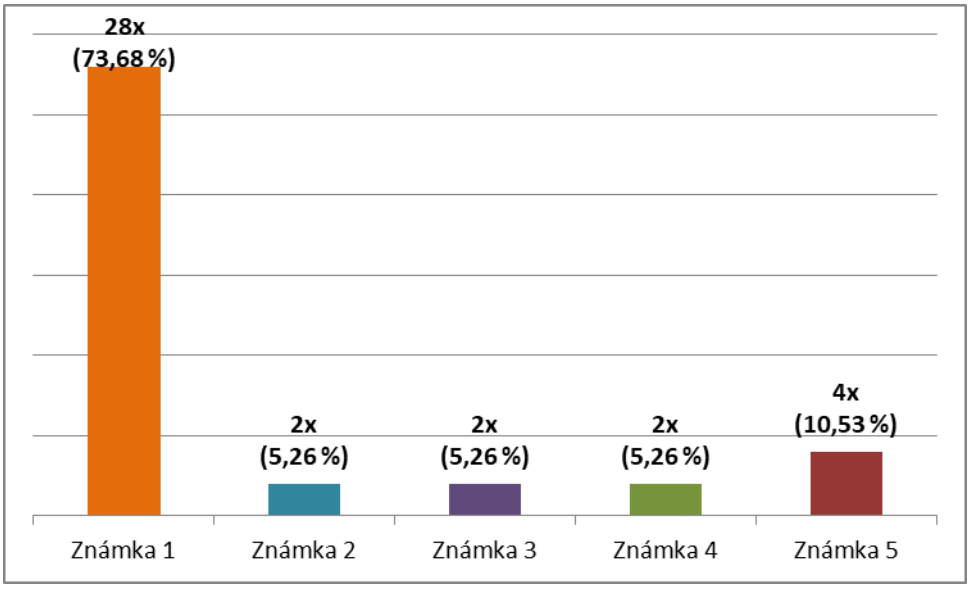
8) Cesta k ambulanci byla označena:

1 = výborně, 5 = nedostatečně



9. Jak jste byl(a) spokojen(a) s celkovou úrovní ošetření?

1 = velmi spokojen, 5 = nespokojen



10. Co navrhujete v této ambulanci zlepšit?

Poslední otázka anonymního dotazníku nabízela pacientům možnost výběru více odpovědí. Níže jsou uvedeny odpovědi dle četnosti.

Není nutné nic zlepšovat – 25x

Prostředí čekárny – 6x

Přístup lékařů – 5x

Přístup sester – 2x

Zdravotnické přístroje, vybavení – 1x

Jiné:

Gastroenterologická ambulance:

- *Kratší doba čekání, čekal jsem hodinu a půl!*

Gynekologická ambulance:

- *Ambulance je na úrovni, rovněž odborný, lidský a přívětivý personál. Poučení zřetelné, dostatečné. Děkuji velmi. S úctou pacientka K.E.*

Chirurgická ambulance všeobecná:

- *Zbytečná kontrola v době omezeného pohybu kvůli lékařské zprávě, a objednání za 7 dní, bez toho aniž by se lékař podíval na vývoj zranění*

Infekční ambulance:

- *Děkuji.*

Kožní ambulance:
- *Parkování.*

Oddělení nukleární medicíny:
- *Vážená sestro, ještě jednou Vám přeji šťastný život. Máte upřímný přístup porozumění pro každého, kdo k Vám přichází. Děkuji Vám. Vážený pane primáři, děkuji Vám a přeji ve zdraví hodnotný, radostný celý život. Vytvářejte si štěstí. S úctou E. K.*

Radiologické oddělení
- *Vždy je co zlepšovat.*

Radiologické oddělení – úsek magnetické rezonance:
- *Hodnocení (jedničky) dávám pouze k magnetické rezonanci*

Radiologické oddělení – úsek CT:
- *Absolutně spokojen.*
- *Mnohokrát děkuji za profesionální a lidský přístup ke starému člověku (85 let), které jsem přivezla po pádu na ošetření i vyšetření. Poděkování pro celé oddělení RTG i CT.*

Urgentní příjem:
- *Okamžité ošetření velké řezné rány, nikoliv čekat a ještě vyplňovat dotazník....*

05. 07. 2021 Mgr. Vladimír Bergl, manažer kvality