Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

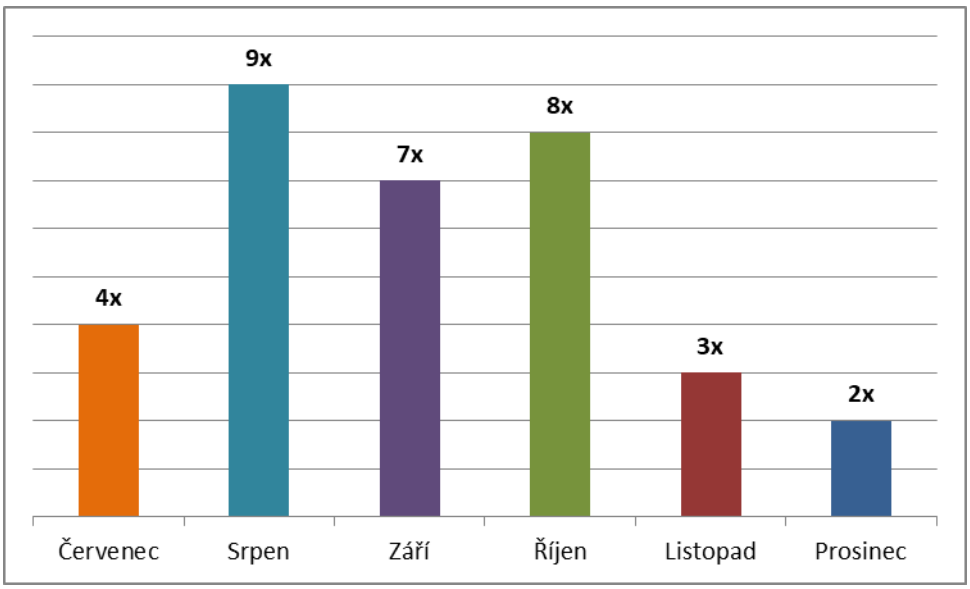
VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI AMBULANTNÍCH PACIENTŮ – 2. pololetí 2021

Termín šetření: 01. 07. 2021 – 31. 12. 2021

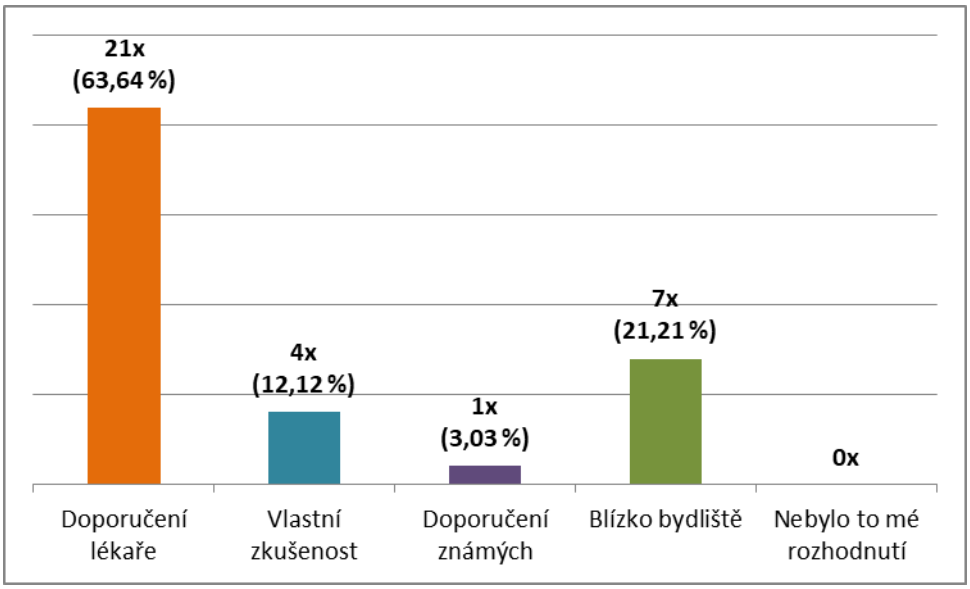
Odevzdáno celkem **39** dotazníků:

- Dětská neurologie – 2 (6,06 %)
- Dětské ambulance – 2 (6,06 %)
- Gastroenterologická ambulance – 2 (6,06 %)
- Chirurgická ambulance urgentního příjmu – 1 (3,03 %)
- Chirurgická ambulance všeobecná – 2 (6,06 %)
- Interní ambulance (kardiologická) – 1 (3,03 %)
- Interní ambulance (revmatologická) – 1 (3,03 %)
- Kožní ambulance – 4 (12,12 %)
- LSPP dospělí – 1 (3,03 %)
- Neurologická ambulance – 1 (3,03 %)
- Oční ambulance – 2 (6,06 %)
- Onkologická ambulance – 2 (6,06 %)
- ORL ambulance – 1 (3,03 %)
- Ortopedická ambulance – 1 (3,03 %)
- Radiologické oddělení – 7 (21,21 %)
- Urgentní příjem – 1 (3,03 %)
- Urologická ambulance - 2 (6,06 %)

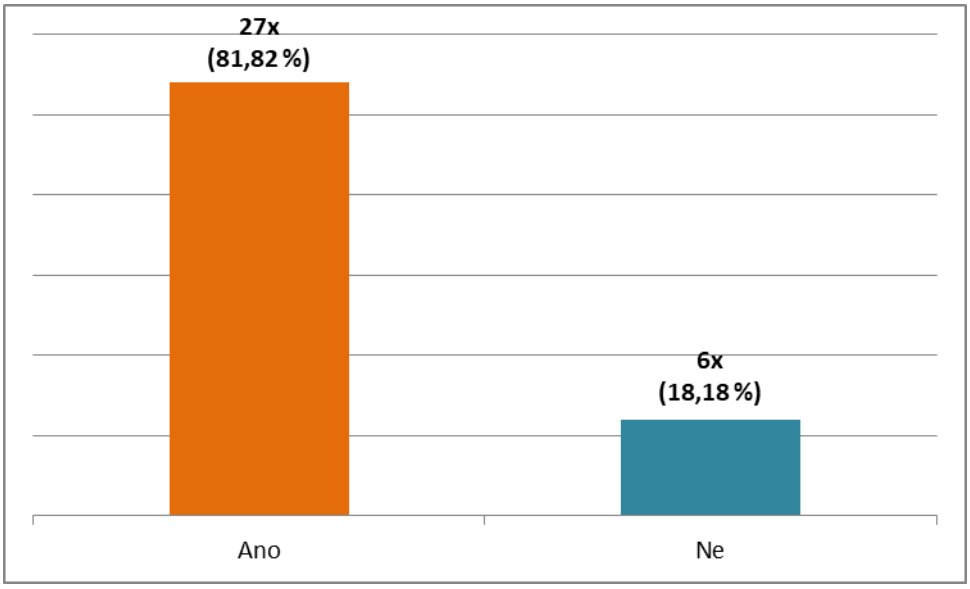
Měsíc, kdy jste byl(a) na ambulanci ošetřen(a):



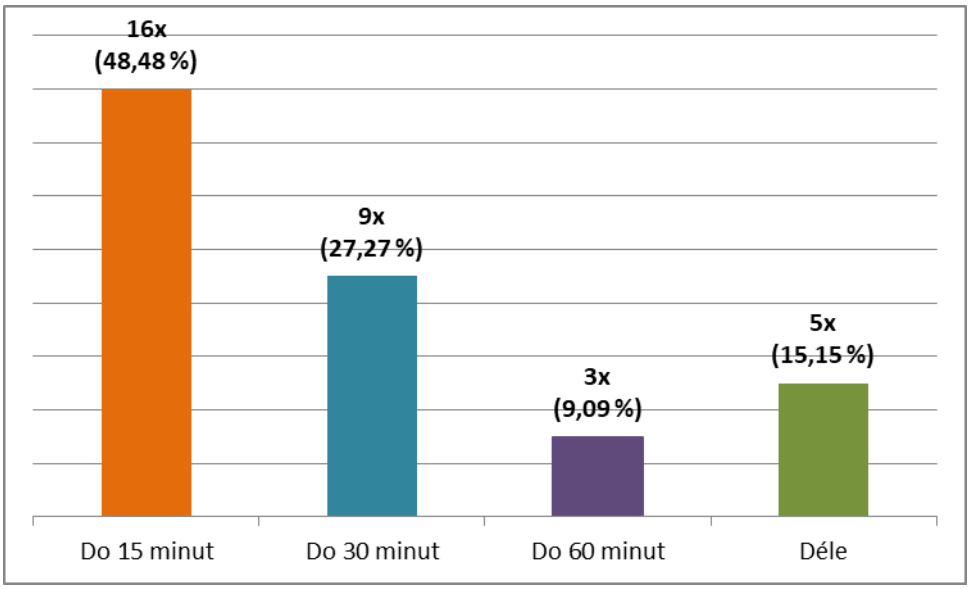
1) Vyšetření v ambulanci Nemocnice Nové Město na Moravě jste vyhledal(a) na základě:



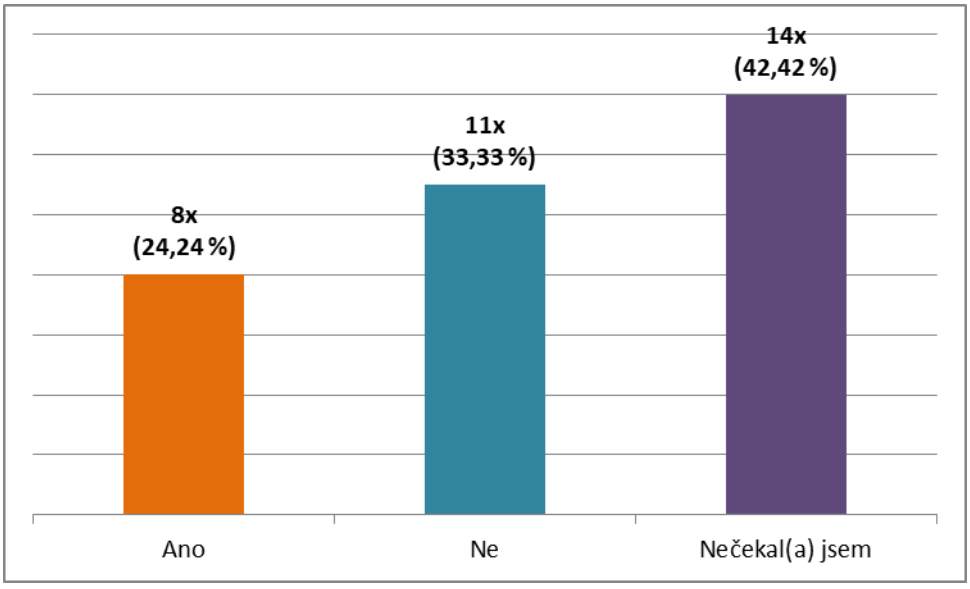
2) Byl(a) jste na ambulanci předem objednán(a)?



3) Jak dlouho jste čekal(a) než jste vstoupil(a) do ordinace?

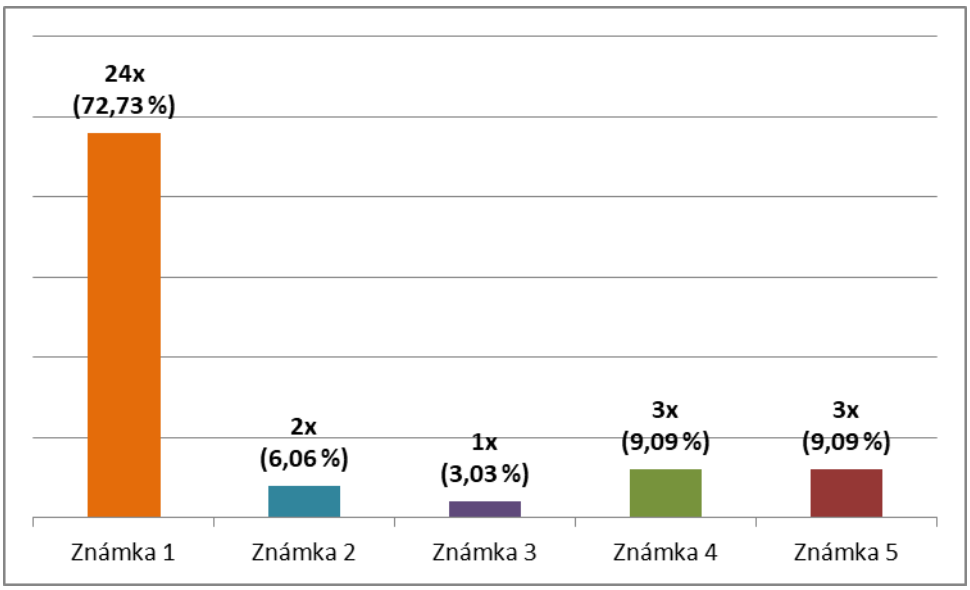


4) Byl Vám vysvětlen důvod případného delšího čekání?



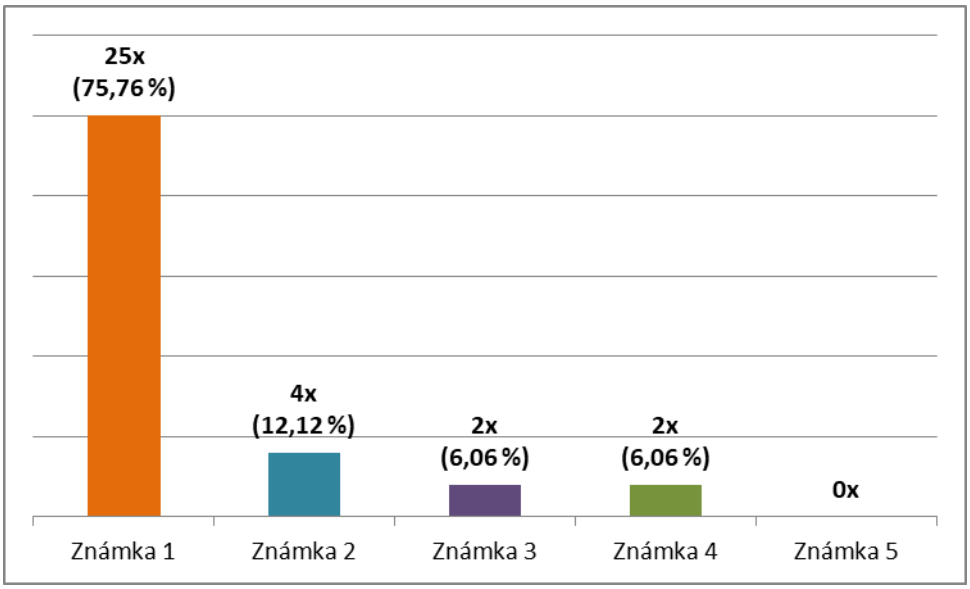
5) Jak hodnotíte přístup lékaře k Vaší osobě?

1 = velmi spokojen, 5 = nespokojen



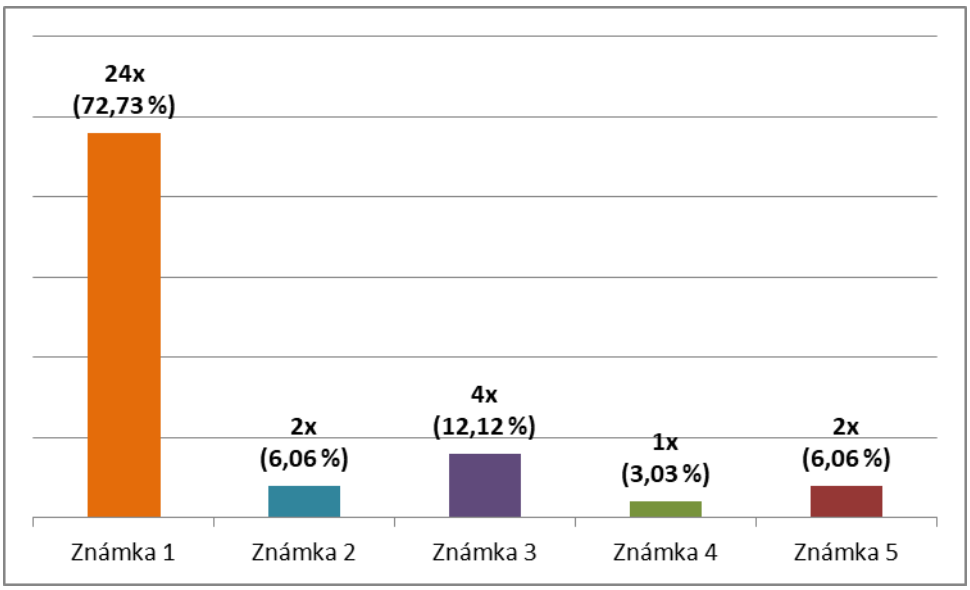
6) Jak hodnotíte přístup všeobecné/praktické sestry/porodní asistentky/radiologického asistenta k Vaší osobě?

1 = velmi spokojen, 5 = nespokojen



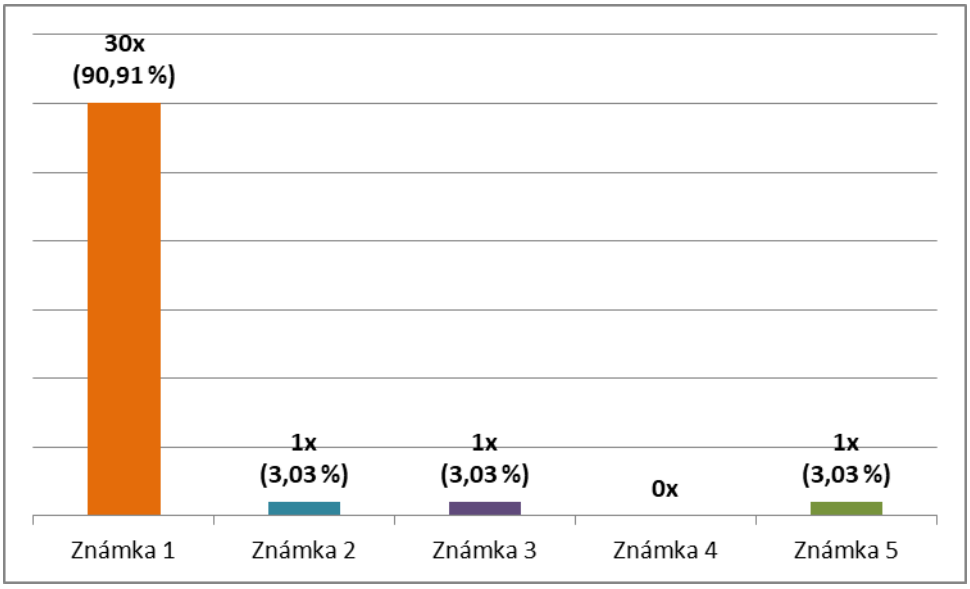
7) Byl(a) jste spokojen(a) se srozumitelností podávaných informací?

1 = velmi spokojen, 5 = nespokojen



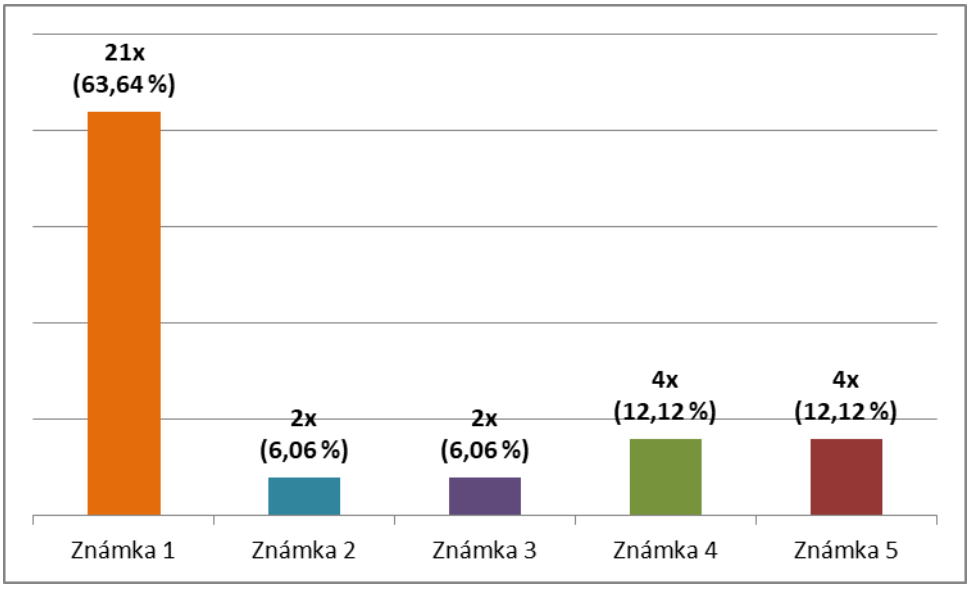
8) Cesta k ambulanci byla označena:

1 = výborně, 5 = nedostatečně



9. Jak jste byl(a) spokojen(a) s celkovou úrovní ošetření?

1 = velmi spokojen, 5 = nespokojen



10. Co navrhujete v této ambulanci zlepšit?

Poslední otázka anonymního dotazníku nabízela pacientům možnost výběru více odpovědí. Níže jsou uvedeny odpovědi dle četnosti.

Není nutné nic zlepšovat – 20x

Prostředí čekárny – 3x

Prostředí ambulance – 2x

Přístup lékařů – 6x

Přístup sester – 1x

Zdravotnické přístroje, vybavení – 1x

Jiné:

Dětská neurologie:
- *Lékařka i sestry byly příjemné a ochotné. Spokojenost, díky za péči.*
- *Vše v pořádku, děkujeme.*

Gastroenterologická ambulance:
- *Obrázek do lůžkového pokoje.*
- *Skvělý přístup celého personálu.*

Chirurgická všeobecná ambulance:
- *Arogance lékařů!!!*

Interní kardiologická ambulance:
- *Přístup doktorky mi byl nepříjemný.*

Interní revmatologická ambulance:

- *Po hodinové čekání a místo mého časového objednání přijali podomního prodejce jsem vzdal vyšetření z důvodu odchodu do práce.*

Kožní ambulance:

- *Stále je co zlepšovat.*
- *Pravidelně při kontrolách na čas nestíhám - parkoviště v nemocnici dole - všude plno, zvětšit parkovací místa.*

LSPP dospělí:

- *Pořadí pacientů - bolestivé případy.*

Oční ambulance:

- *Čekací dobu.*
- *Čekací doby.*

Urgentní příjem:

- *Čekat s krvácením 4 hodiny je strašný.*

10. 01. 2022 Mgr. Vladimír Bergl, manažer kvality