**Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace**
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

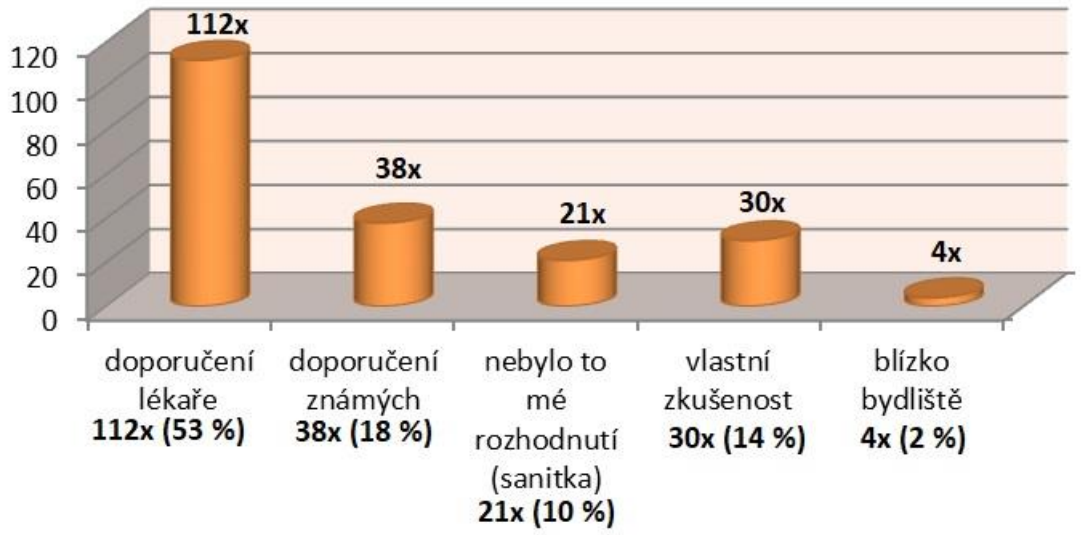
# VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI AMBULANTNÍCH PACIENTŮ rok 2022

**Termín šetření:** 01. 01. 2022 – 31. 12. 2022

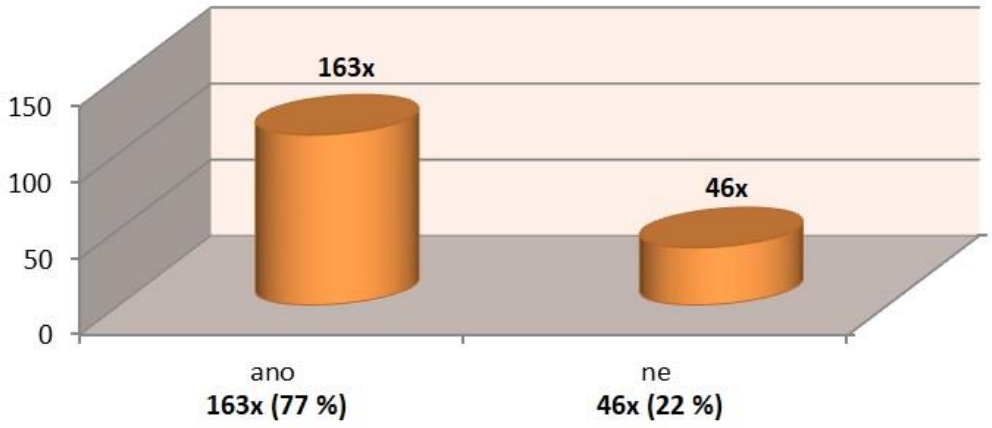
Odevzdáno celkem **212** dotazníků:

- Dětská neurologie – 3x
- Dětské ambulance – 7x
- Rehabilitační ambulance – 1x
- Gastroenterologická ambulance – 23x
- Chirurgická ambulance urgentního příjmu – 4x
- Chirurgická ambulance všeobecná – 23x
- Interní ambulance (kardiologická) – 3x
- Interní ambulance (revmatologická) – 2x
- Gynekologická ambulance – 6x
- Odběrové místo – 1x
- Kožní ambulance – 22x
- Ambulance nemocí plicních a TRN – 2x
- LSPP dospělí – 1x
- Infekční – 2x
- Neurologická ambulance – 7x
- Oddělení nukleární medicíny – 1x
- Hematologie – 11x
- Oční ambulance – 14x
- Onkologická ambulance – 4x
- ORL ambulance – 4x
- Ortopedická ambulance – 5x
- Radiologické oddělení – 47x
- Urgentní příjem – 14x
- Urologická ambulance – 5x

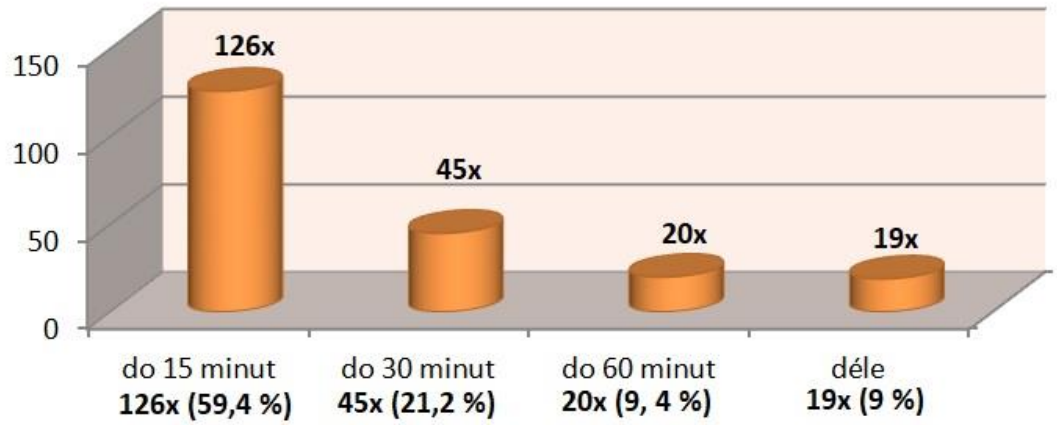
## 1. Vyšetření v ambulanci Nemocnice Nové Město na Moravě jste vyhledal/a na základě:



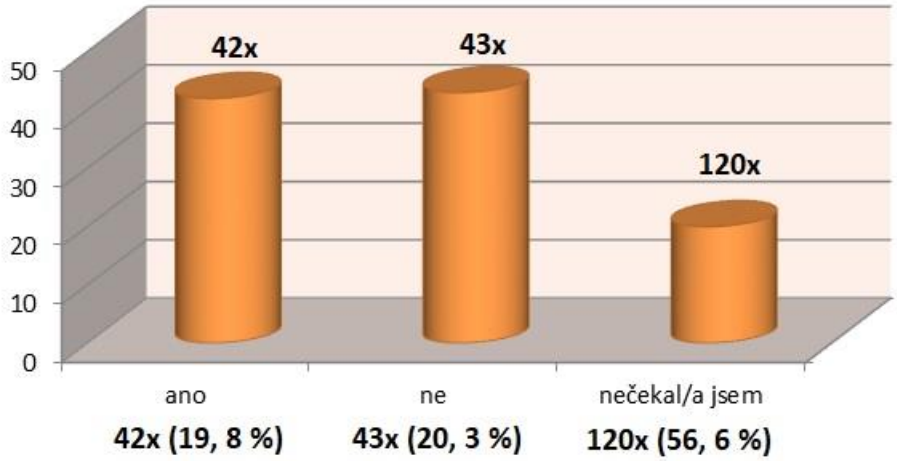

## 2. Byl/a jste na ambulanci předem objednán/a?



## 3. Jak dlouho jste čekal/a než jste vstoupil/a do ordinace?

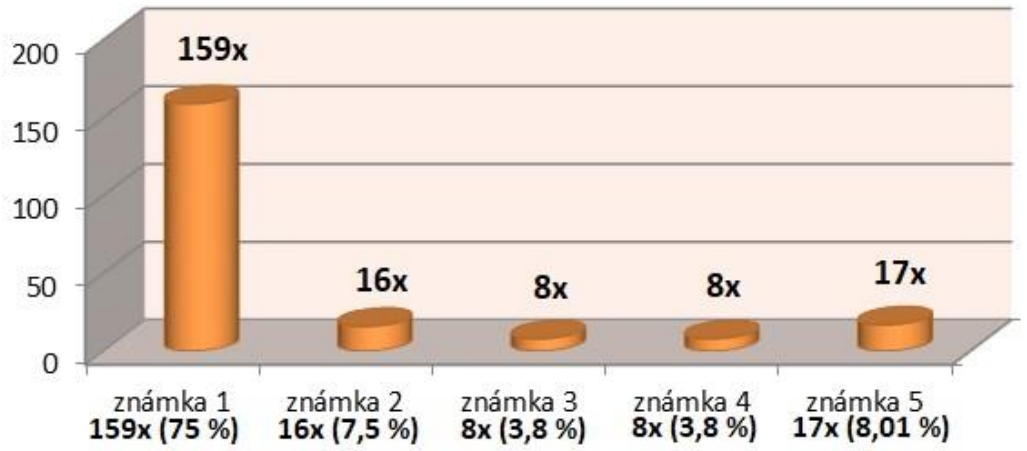



## 4. Byl Vám vysvětlen důvod případného delšího čekání?



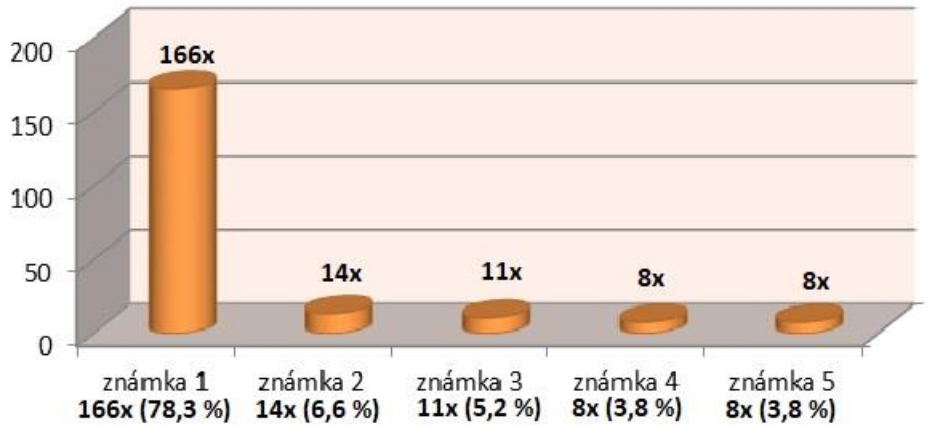
## 5. Jak hodnotíte přístup lékaře k Vaší osobě?

1 = velmi spokojen, 5 = nespokojen



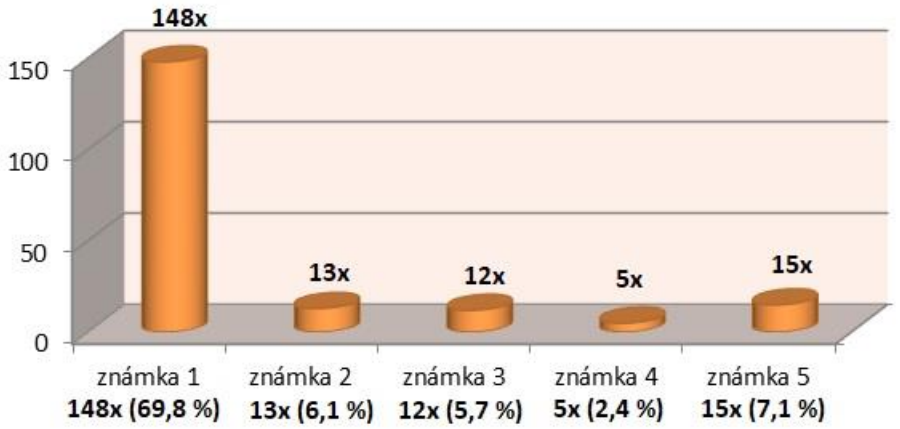

## 6. Jak hodnotíte přístup všeobecné/praktické sestry/porodní asistentky/radiologického asistenta k Vaší osobě?

1 = velmi spokojen, 5 = nespokojen



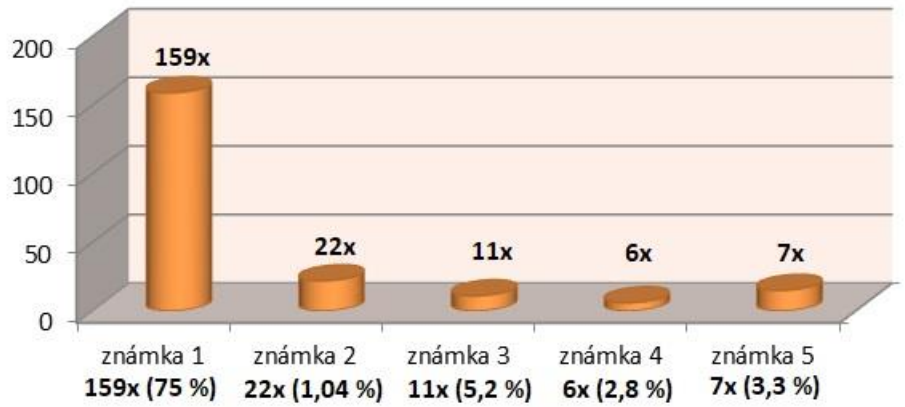
## 7. Byl/a jste spokojen/a se srozumitelností podávaných informací?

1 = velmi spokojen, 5 = nespokojen



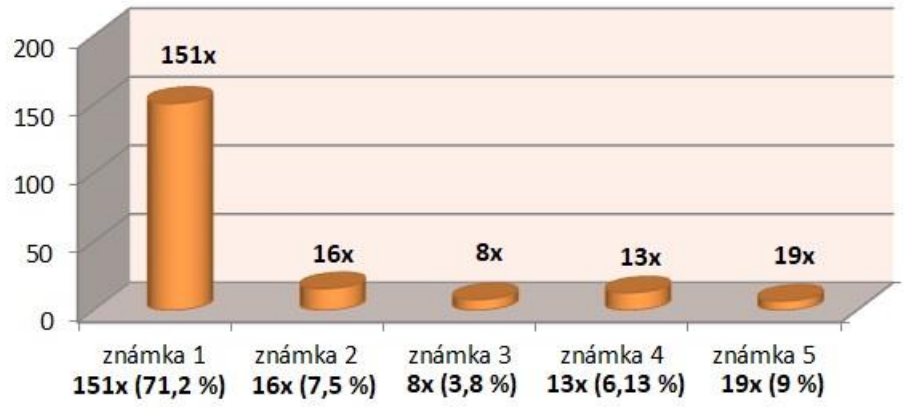

## 8. Cesta k ambulanci byla označena:

1 = výborně, 5 = nedostatečně



## 9. Jak jste byl/a spokojen/a s celkovou úrovní ošetření?

1 = velmi spokojen, 5 = nespokojen




## 10. Co navrhujete v této ambulanci zlepšit?

Poslední otázka anonymního dotazníku nabízela pacientům možnost výběru více odpovědí. Níže jsou uvedeny odpovědi dle četnosti.

**Není nutné nic zlepšovat** – 121x

**Prostředí čekárny** – 17x

**Prostředí ambulance –** 4x

**Přístup lékařů** – 16x

**Přístup sester** – 8x

**Zdravotnické přístroje, vybavení –** 3x

26. 04. 2023 Bc. Monika Drápelová, manažerka kvality