Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

Vyhodnocení dotazníku spokojenosti hospitalizovaných pacientů 1. pololetí 2017

Termín šetření: 1. 1. – 30. 6. 2017
Hospitalizováno celkem: 9 876 pacientů
Odevzdáno: dotazníků 145

Obecné shrnutí připomínek a pochval hospitalizovaných pacientů
Celkem byly do dotazníků vepsány komentáře od **48** pacientů, z toho **20** pochvalných a děkovných, 28 podnětů a připomínek k pobytu v nemocnici

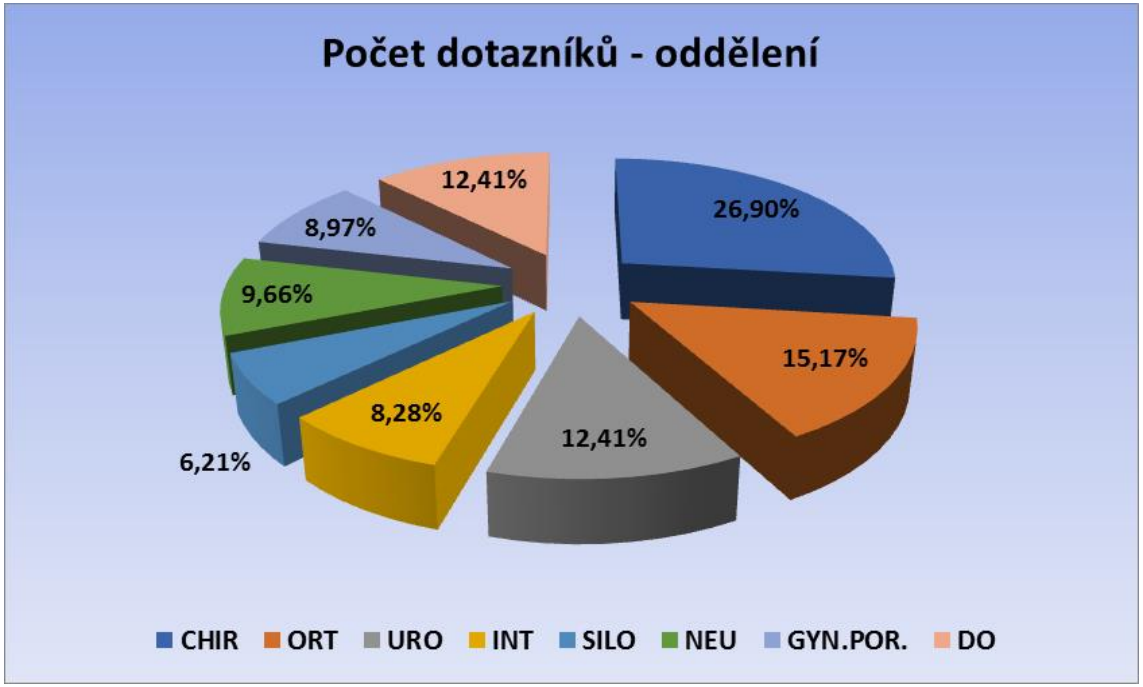
Připomínky:

- Nespokojenost s úklidem sociálního zařízení, pokojů
- Ve sprše chybí protiskluzové podložky
- Na WC chybí polička nebo držák na toaletní papír, u umyvadla polička na odložení např. toaletních potřeb, brýlí apod.
- Na pokojích chybí klimatizace, větší skříňky na osobní věci
- Příliš vysoké poplatky za půjčení televize, ve srovnání s ostatními nemocnicemi kraje Vysočina
- Přidat více ovoce, zeleniny, ubrat nápoje z prášku a pečivo
- Lepší lůžka na Urologii pro pacienty po operaci
- Na Ortopedii chybí sedací nábytek (židle, křesla) pro pacienty po TEP kyčle
- Zlepšit přístup některých lékařů a sester

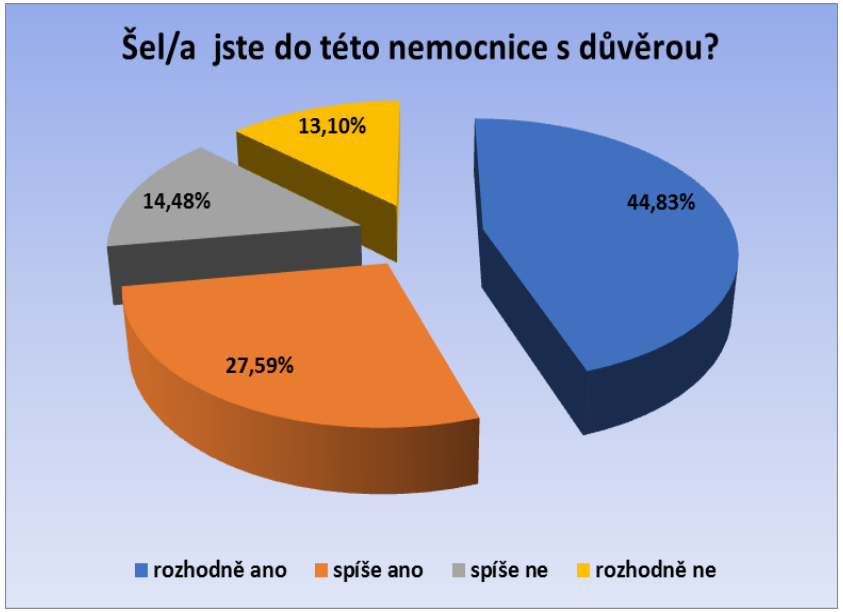
Pochvaly a poděkování

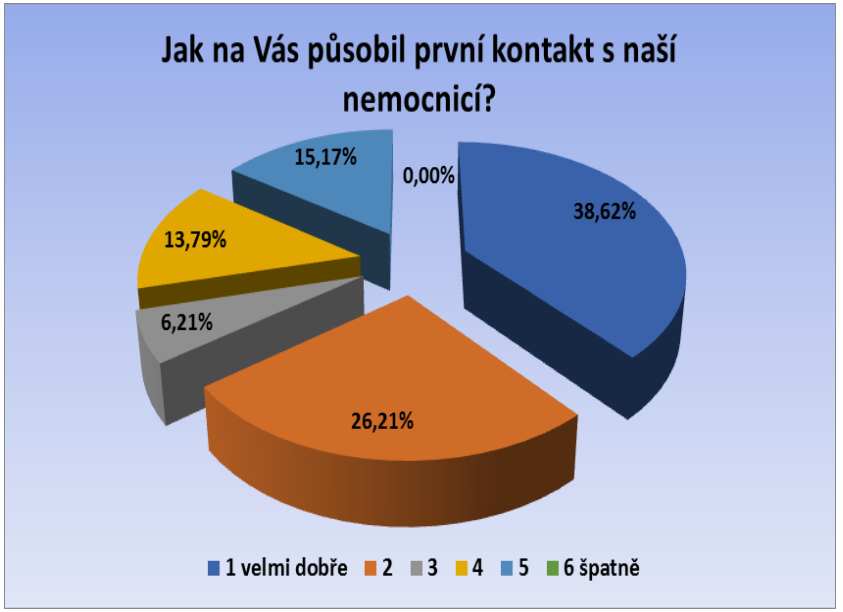
- Spokojenost s chováním lékařů a sester
- Profesionální přístup, empatie, vlídné chování
- V dotaznících dopsány poděkování konkrétním lékařům a sestrám, hlavně na ORT, CHIR, RHB, Dětské oddělení

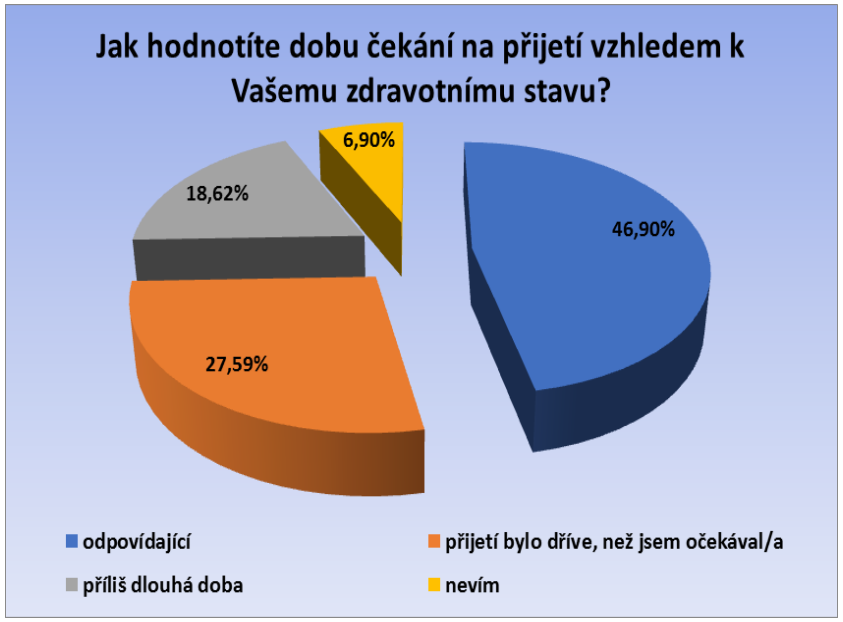
CHIR – 39 (26,90%)
ORT – 22 (15,17%)
URO – 18 (12,41%)
INT – 12 (8,28%)
SILO – 9 (6,21%)
NEU – 14 (9,66%)
GYN.POR. – 13 (8,97%)
DO – 18 (12,41%)

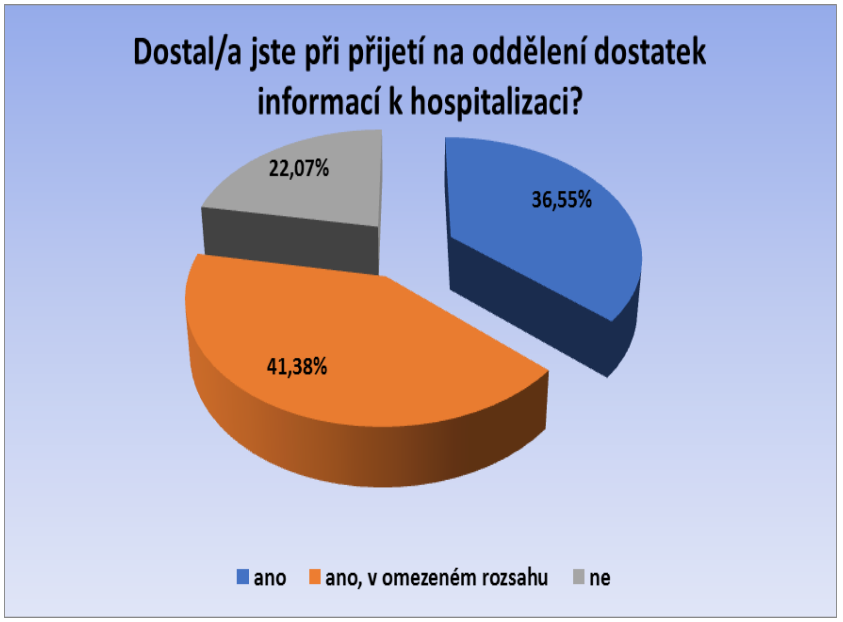


Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

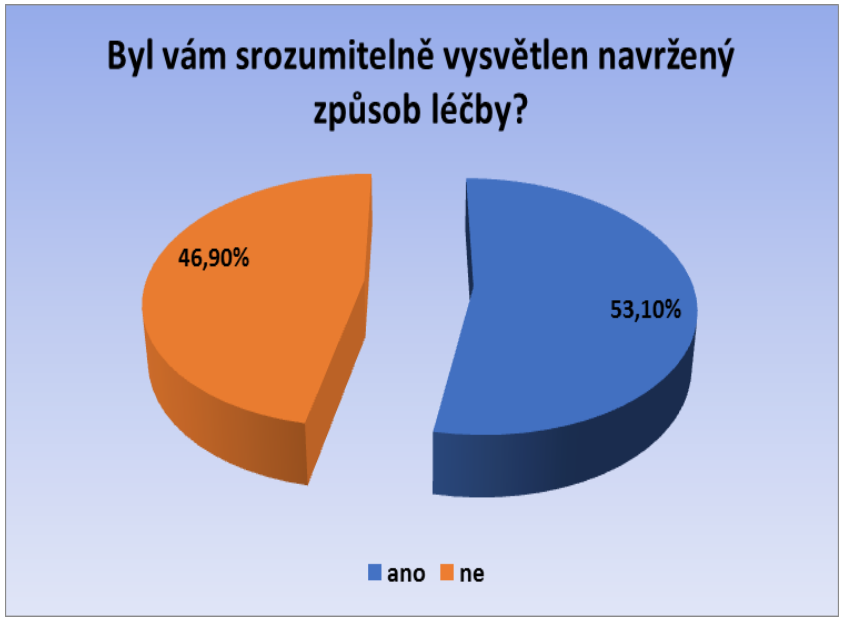


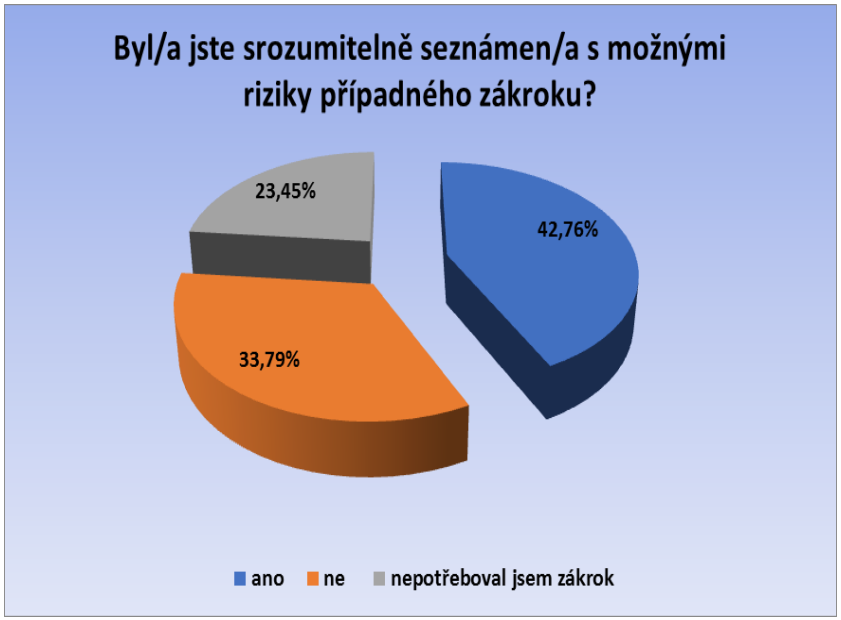


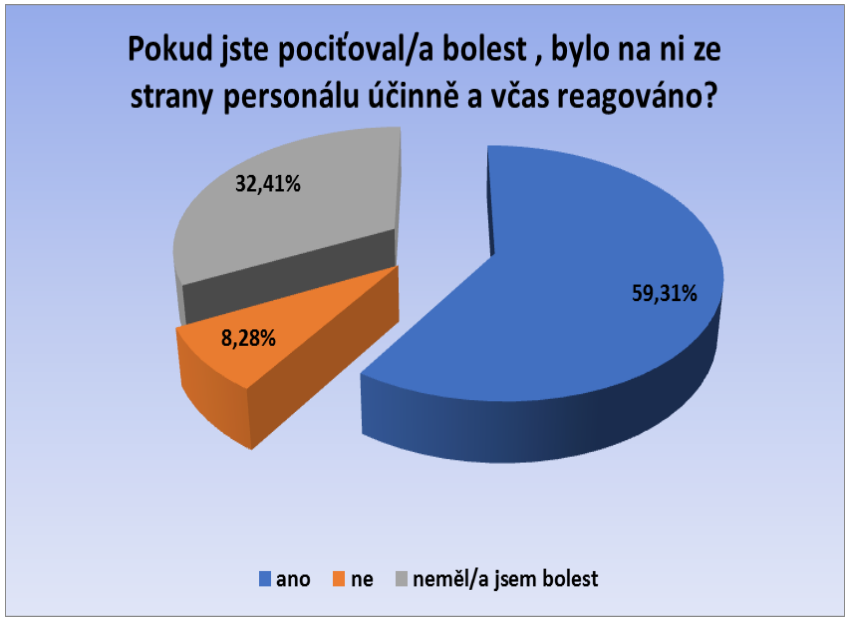


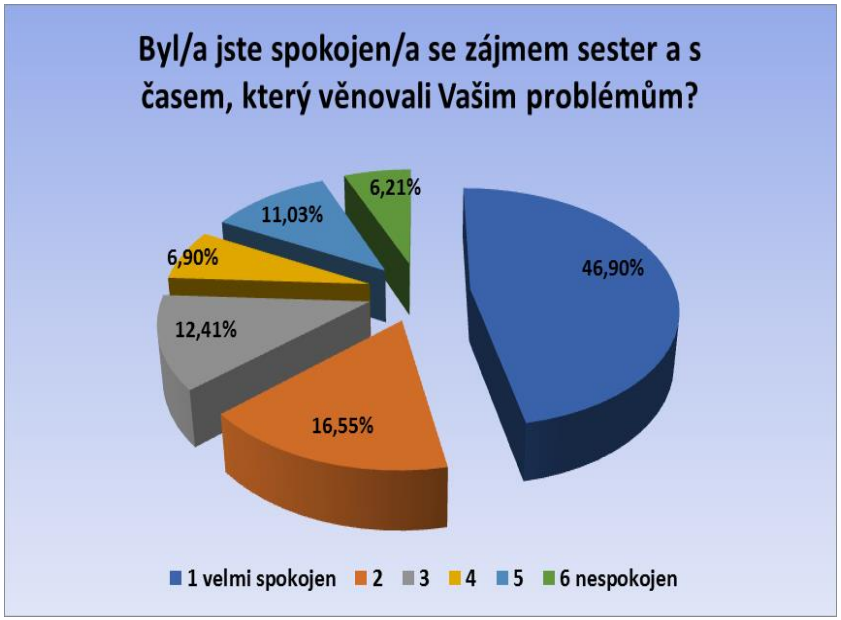


Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

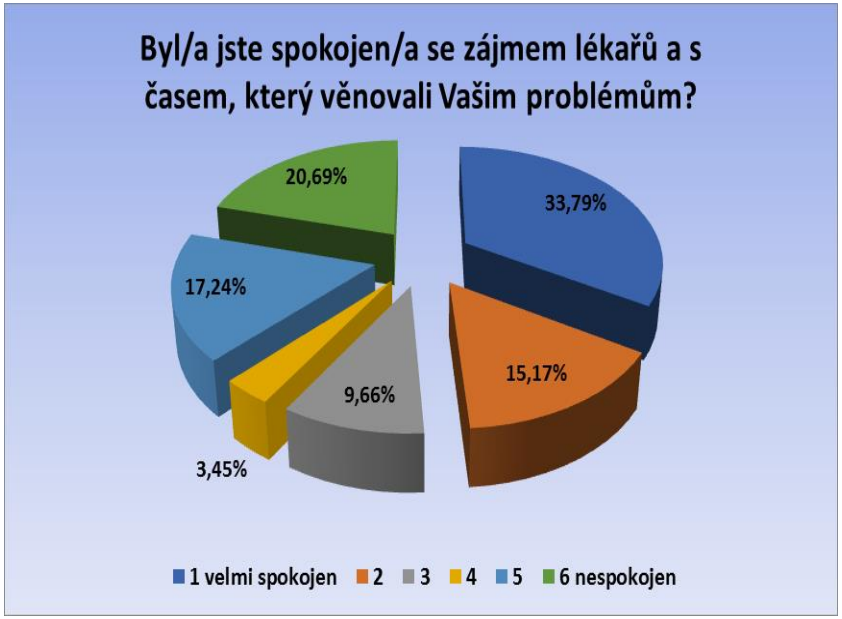




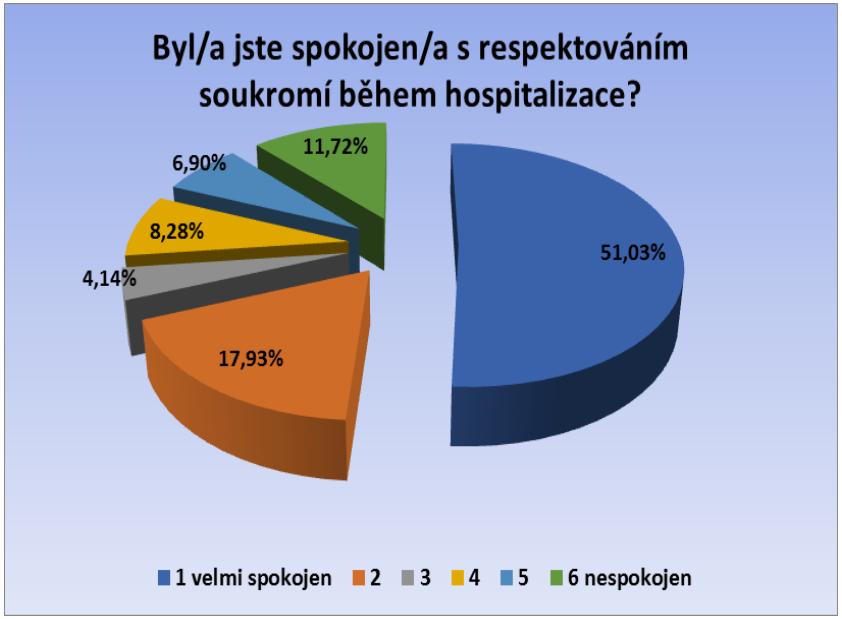


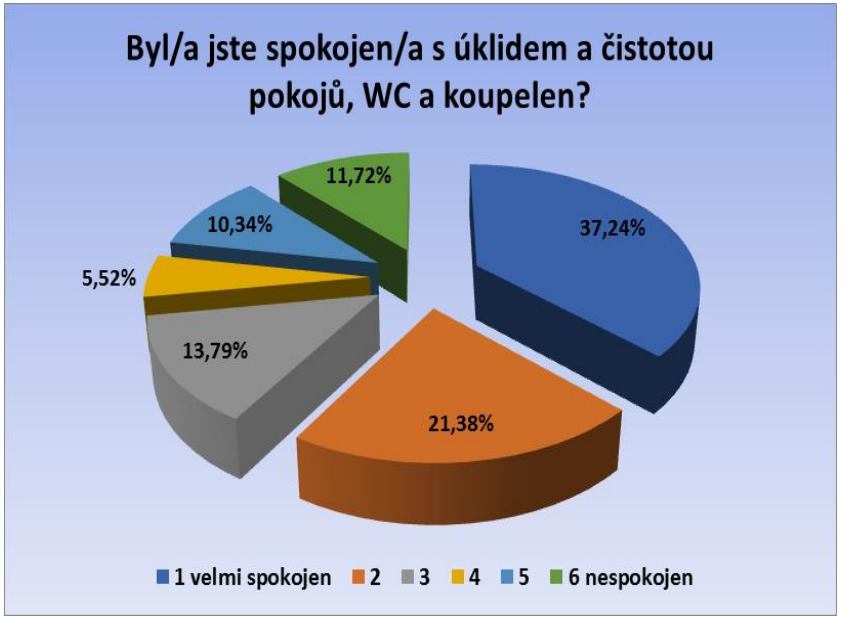


Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

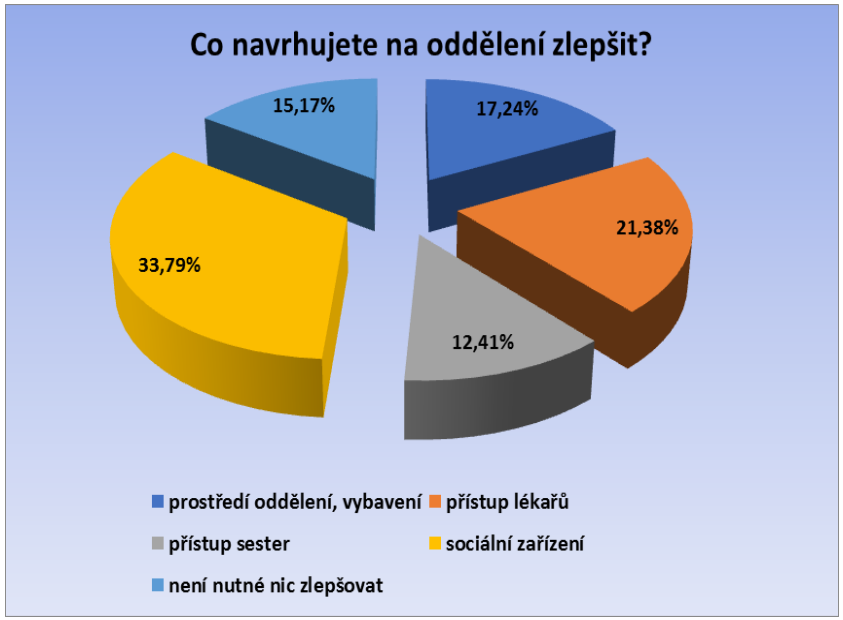








Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31



Nové Město na Moravě 15. 8. 2017
Mgr. Bohdana Marečková
Manažerka kvality