Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

Vyhodnocení dotazníku spokojenosti hospitalizovaných pacientů

2. pololetí 2017

Termín šetření: 1. 7. – 31. 1. 2017
Hospitalizováno celkem: 10 070 pacientů
Odevzdáno: dotazníků 207

Obecné shrnutí připomínek a pochval hospitalizovaných pacientů
Celkem byly do dotazníků vepsány komentáře od **53** pacientů, z toho **22** pochvalných a děkovných, **31** podnětů a připomínek k pobytu v nemocnici

Připomínky a podněty:

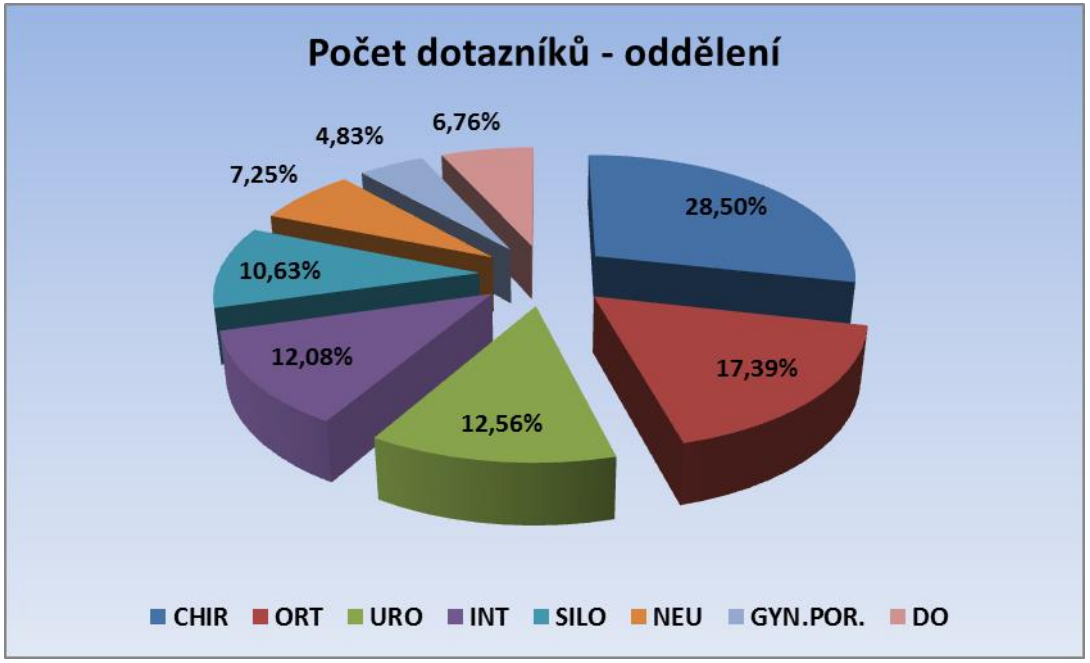
- Nespokojenost s úklidem sociálního zařízení, pokojů
- Ve sprše chybí protiskluzové podložky
- Na WC chybí polička nebo držák na toaletní papír, u umyvadla polička na odložení např. toaletních potřeb, brýlí apod.
- Na pokojích chybí klimatizace, větší skříňky na osobní věci
- Příliš vysoké poplatky za půjčení televize, ve srovnání s ostatními nemocnicemi kraje Vysočina
- Přidat více ovoce, zeleniny, ubrat nápoje z prášku a pečivo
- Lepší lůžka na Urologii pro pacienty po operaci
- Na Ortopedii chybí sedací nábytek (židle, křesla) pro pacienty po TEP kyčle
- Zlepšit přístup některých lékařů a sester
- V nemoci chybí bankomat

Připomínky pacientů jsou téměř stejné, jako v 1. pol. 2017

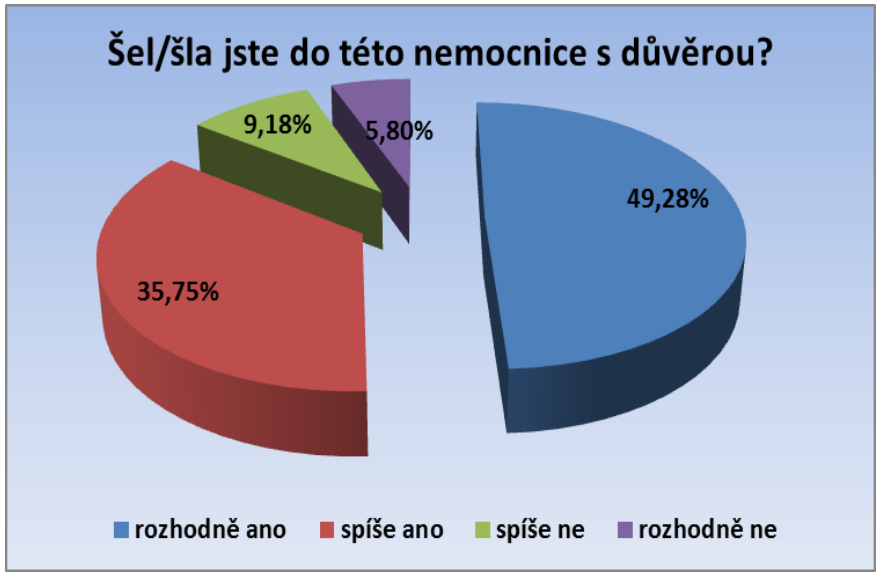
Pochvaly a poděkování

- GYNEKOLOGIE: příjemný personál, profesionální přístup
- UROLOGIE: poděkování celému kolektivu lékařů a sester – za profesionální přístup, ochotu, vstřícnost
- ORTOPEDIE: poděkování celému kolektivu lékařů a sester – za profesionální přístup, ochotu, vstřícnost
- DĚTSKÉ ODD: vždy příjemný personál, ochota, vstřícnost, milé sestřičky
- INT: poděkování za profesionální přístup, obětavou práci sester a sanitářek
- NEUROLOGIE: poděkování kolektivu lékařů a sester
- CHIRURGIE: poděkování kolektivu sester a panu doktorovi za profesionální přístup, ochotu

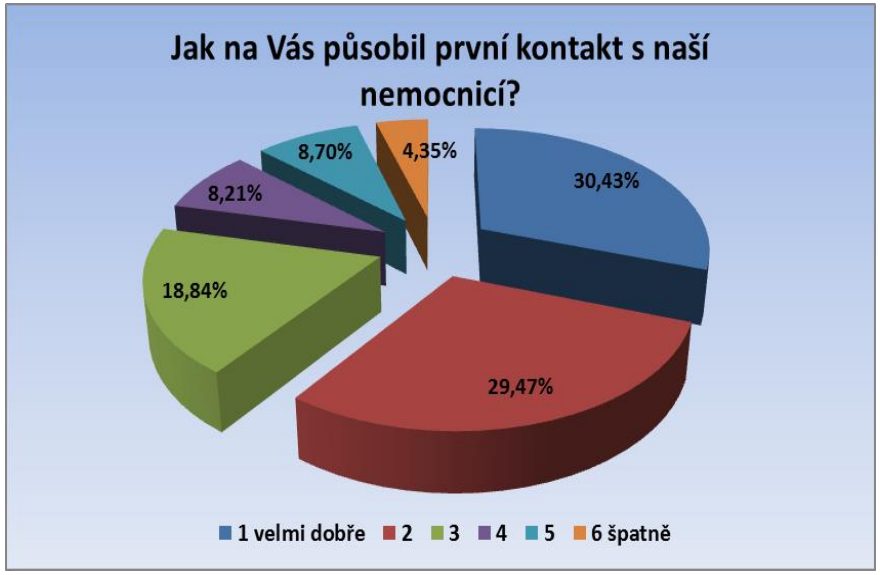
CHIR – 59 (28,50%)
ORT – 36 (17,36%)
URO – 26 (12,56%)
INT – 25 (12,08%)
SILO – 22 (10,63%)
NEU – 15 (7,25%)
GYN. POR. – 10 (4,83%)
DO – 14 (6,76%)



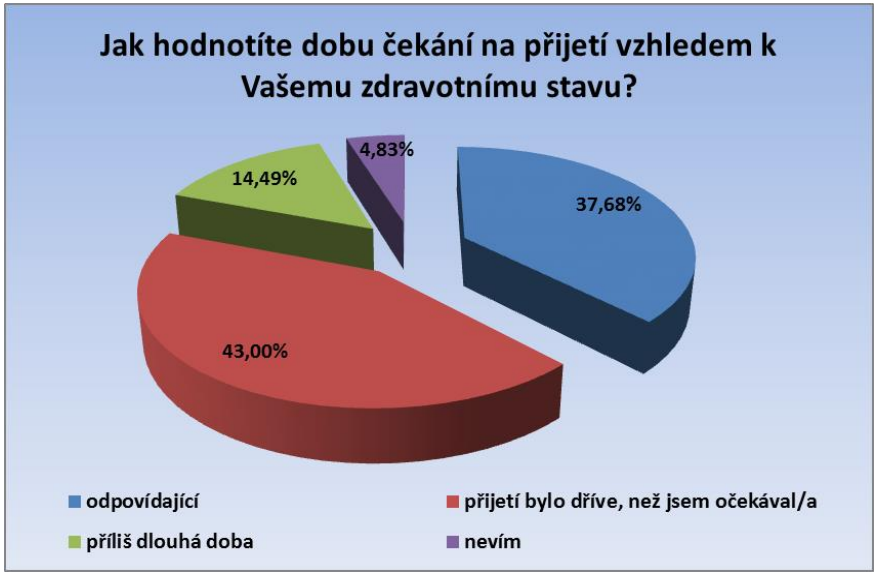
rozhodně ano – 102 (49,28%)
spíše ano – 74 (35,75%)
spíše ne – 19 (9,18%)
rozhodně ne – 12 (5,80%)



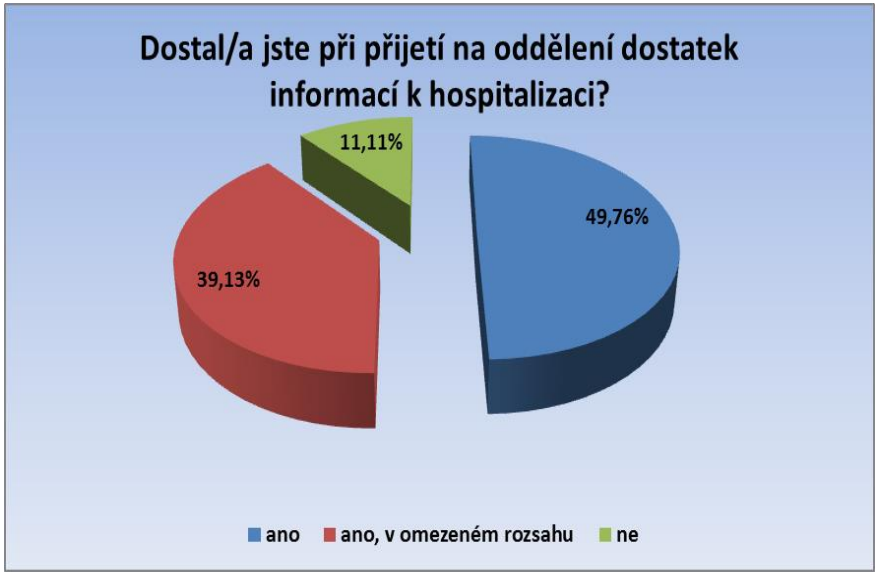
1 velmi dobře – 63 (30,43%)
2 – 61 (29,47%)
3 – 39 (18,84%)
4 – 17 (8,21%)
5 – 18 (8,70%)
6 špatně – 9 (4,35%)



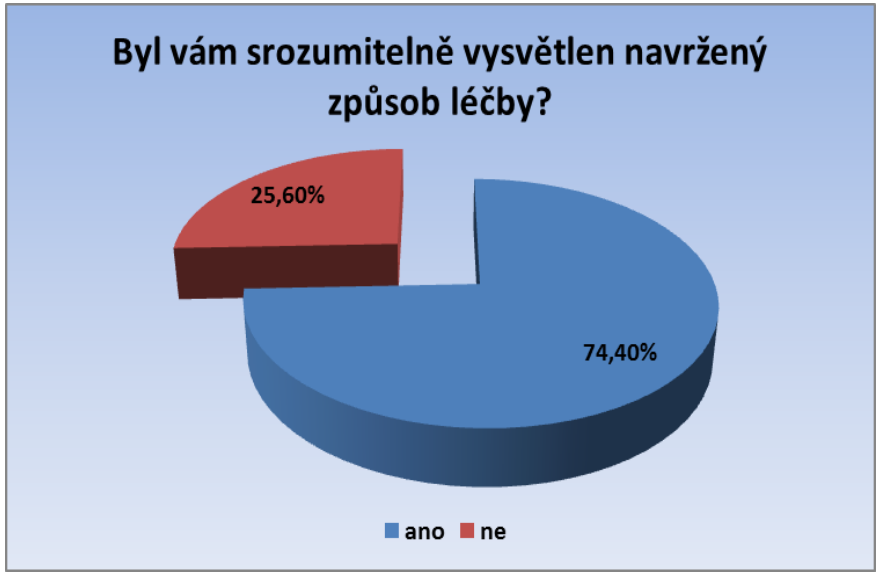
odpovídající – 78 (37,68%)
přijetí bylo dříve, než jsem očekával/a – 89 (43,00%)
příliš dlouhá doba – 30 (14,49%)
nevím – 10 (4,83%)



ano – 103 (49,76%)
ano, v omezeném rozsahu – 81 (39,13%)
ne – 23 (11,11%)



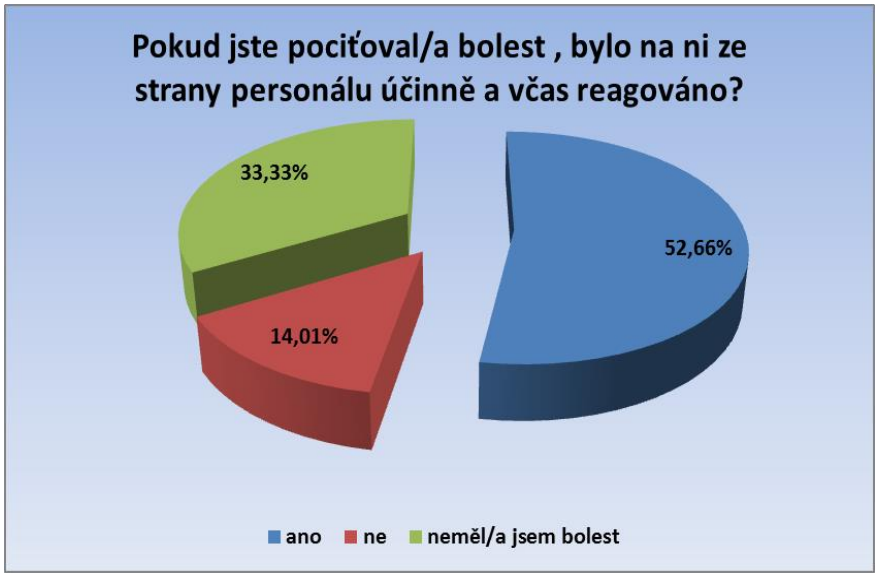
ano – 154 (74,40%)
ne – 53 (25,60%)



ano – 105 (50,72%)
ne – 44 (21,26%)
nepotřeboval jsem zákrok – 58 (28,02%)



ano – 109 (52,66%)
ne – 29 (14,01%)
neměl/a jsem bolest – 69 (33,33)

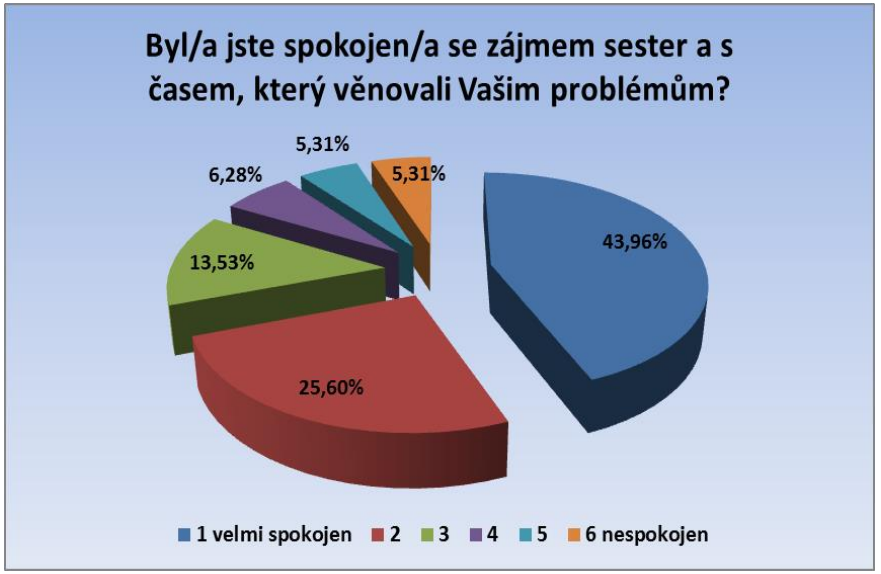


1 velmi spokojen – 81 (39,13%)
2 – 63 (30,43%)
3 – 18 (8,70%)
4 – 19 (9,18%)
5 – 16 (7,73%)
6 nespokojen – 10 (4,83%)

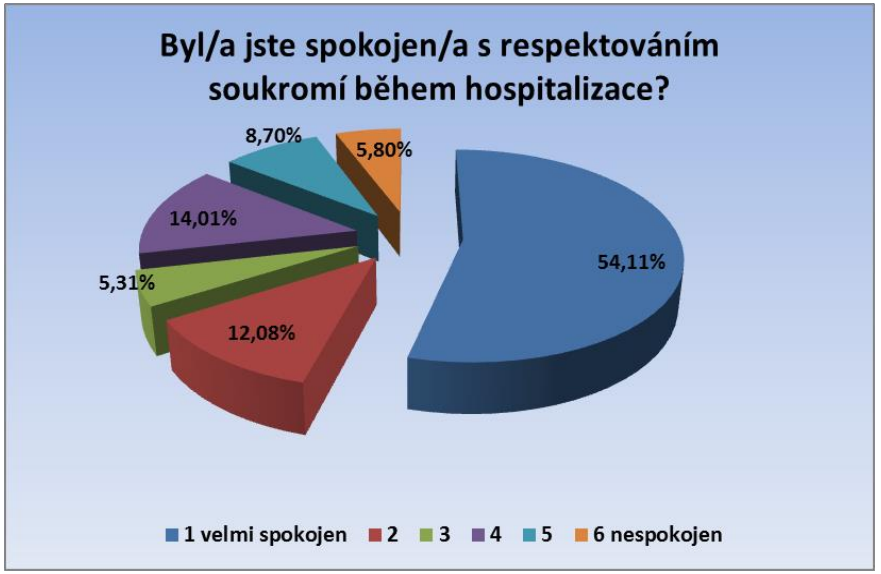


Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

1 velmi spokojen – 91 (43,96%)
2 - 53 (25,60%)
3 – 28 (13,53%)
4 – 13 (6,28%)
5 – 11 (5,31%)
6 nespokojen – 11 (5,31%)

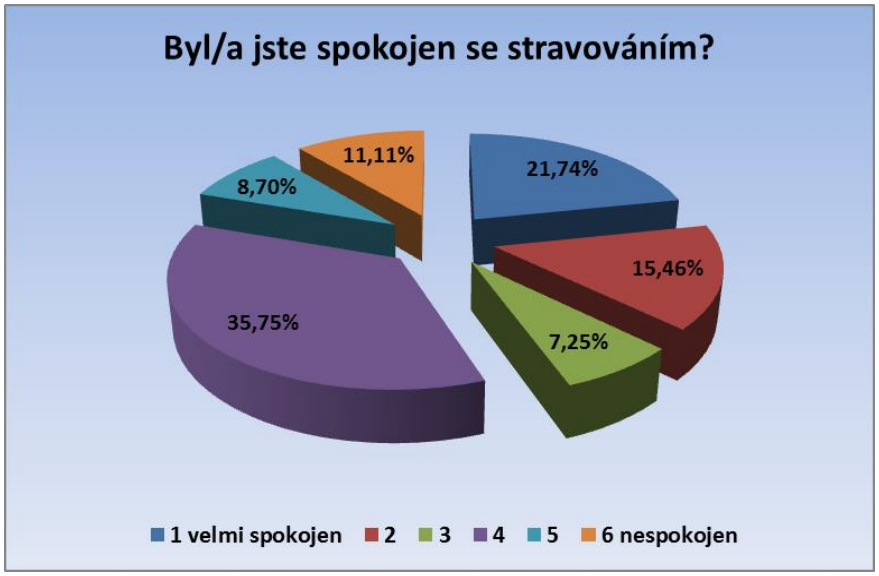


1 velmi spokojen – 112 (54,11%)
2 - 25 (12,08%)
3 – 11 (5,31%)
4 – 29 (14,01%)
5 – 18 (8,70%)
6 nespokojen – 12 (5,80%)



Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

1 velmi spokojen – 45 (21,74%)
2 - 32 (15,46%)
3 – 15 (7,28%)
4 – 74 (35,75%)
5 – 18 (8,70%)
6 nespokojen – 23 (11,11%)

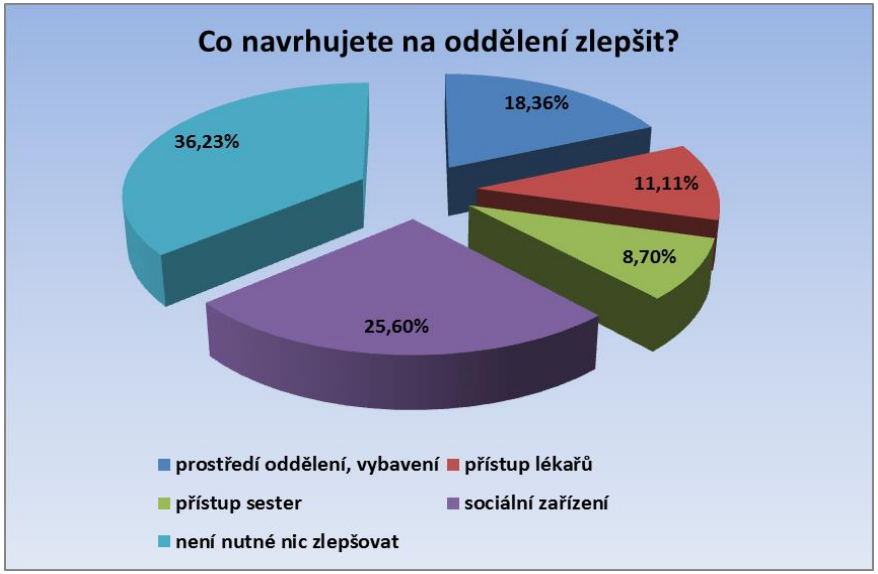


1 velmi spokojen – 48 (23,19%)
2 - 32 (15,46%)
3 – 57 (27,54%)
4 – 40 (19,32%)
5 – 12 (5,80%)
6 nespokojen – 18 (8,70%)



Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

prostředí oddělení, vybavení – 38 (18,36%)
přístup lékařů – 23 (11,11%)
přístup sester – 18 (8,70%)
sociální zařízení – 53 (25,60%)
není nutné nic zlepšovat – 75 (36,23%)



Nové Město na Moravě 19. 1. 2018
Mgr. Bohdana Marečková
Manažerka kvality