Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

Vyhodnocení dotazníku spokojenosti hospitalizovaných pacientů 1. pololetí 2018

Termín šetření: 1. 1. – 30. 6. 2018
Hospitalizováno celkem: 9462 pacientů
Odevzdáno: dotazníků 263

Obecné shrnutí připomínek a pochval hospitalizovaných pacientů
Celkem byly do dotazníků vepsány komentáře od **62** pacientů, z toho **33** pochvalných a děkovných, **29** podnětů a připomínek k pobytu v nemocnici

Připomínky:

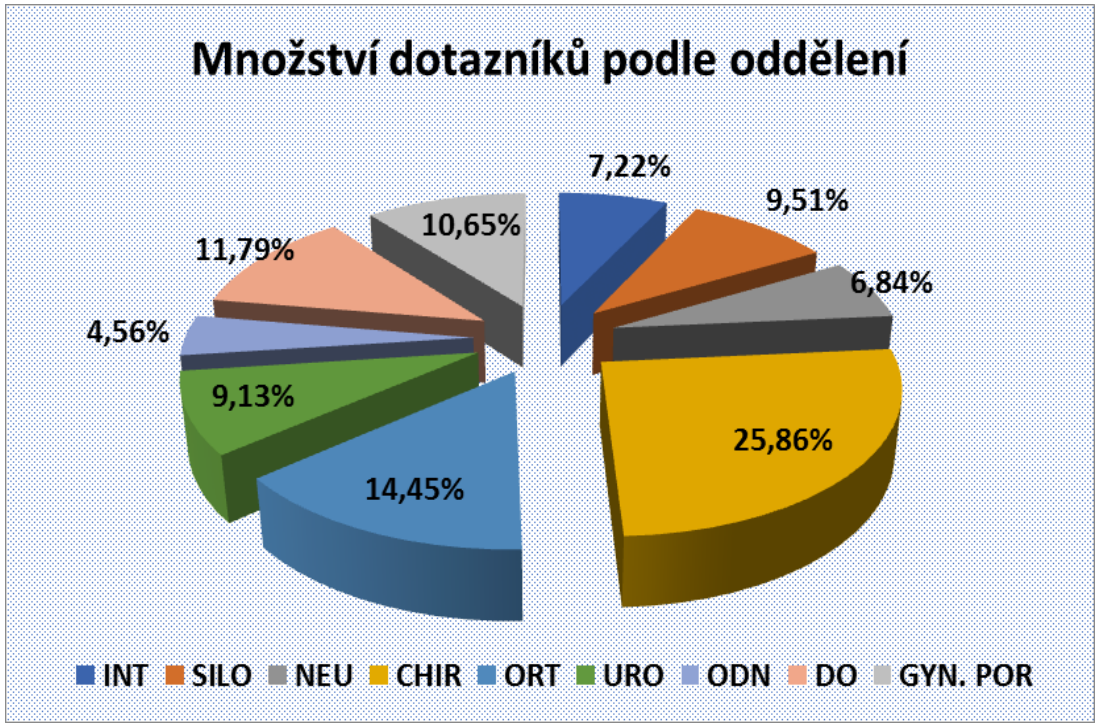
- Na WC chybí polička na odložení toaletního papíru, ve sprše protiskluzové podložky, polička na mýdlo, sprchový gel atd.
- Při vizitě lékaři spěchají, nevěnují pacientům dostatek času
- Lepší lůžka, oddělení URO
- Proležené matrace, příliš měkké
- Zlepšit vybavení na oddělení, židle, stůl, dětské jídelní stoličky (DO)
- Příliš vysoké poplatky za půjčení televize, ve srovnání s ostatními nemocnicemi kraje Vysočina
- Přidat více ovoce, zeleniny, ubrat nápoje z prášku a pečivo
- Zlepšit přístup některých lékařů a sester
- V nemocnici chybí bankomat

Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

Pochvaly a poděkování

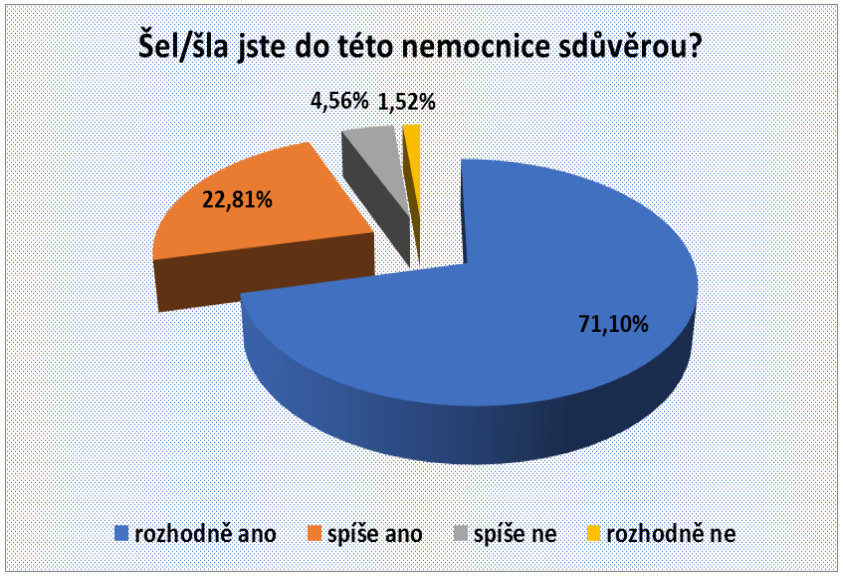
- UROLOGIE: profesionální přístup, vlídné chování, ochota personálu
- ORTOPEDIE: poděkování celému kolektivu lékařů a sester – za profesionální přístup, ochotu, vstřícnost, jmenovitě Doc. MUDr. Pilnému, MUDr. Chroustovskému
- GYNEKOLOGIE: příjemný personál, profesionální přístup
- DĚTSKÉ ODD: vždy příjemný personál, ochota, vstřícnost
- INT: poděkování za profesionální přístup, vlídné chování, zvláštní dík patří sanitářům/sanitářkám za vzornou péči
- NEUROLOGIE: poděkování kolektivu lékařů a sester, jmenovitě v. s Kopřivové a Bc. Pazoura, profesionální chování, ochotu, vstřícnost
- CHIRURGIE: poděkování za kvalitní a profesionální přístup

INT – 19 (7,22%)
SILO – 25 (9,51%)
NEU – 18 (6,84%)
CHIR - 68 (25,86%)
ORT – 38 (14,45%)
URO – 24 (9,13%)
ODN – 12 (4,56%)
DO – 31 (11,79%)
GYN. POR – 28 (10,65%)

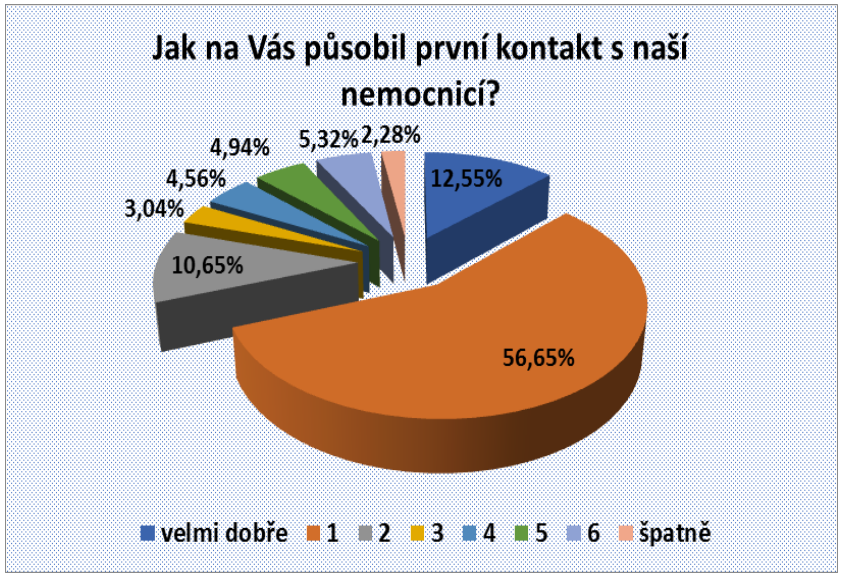


Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

1)
Rozhodně ano – 187 (71,10%)
Spíše ano – 60 (22,81%)
Spíše ne – 12 (47,56%)
Rozhodně ne – 4 (1,52%)

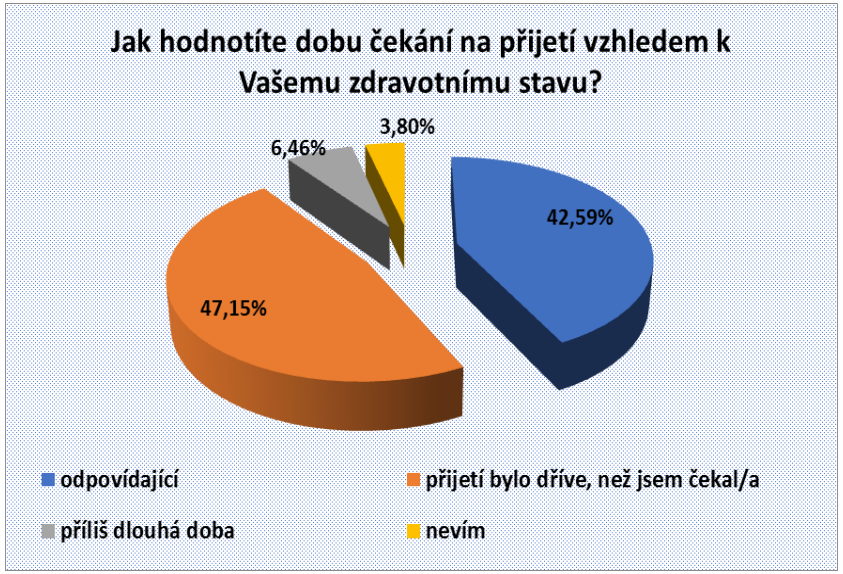


2)
Velmi dobře – 33 (12,55%)
1 – 149 (56,65%)
2 – 28 (10,65%)
3 – 8 (3,04%)
4 – 12 (4,56%)
5 – 13 (4,94%)
6 – 14 (5,32%)
Špatně – 6 (2,28%)



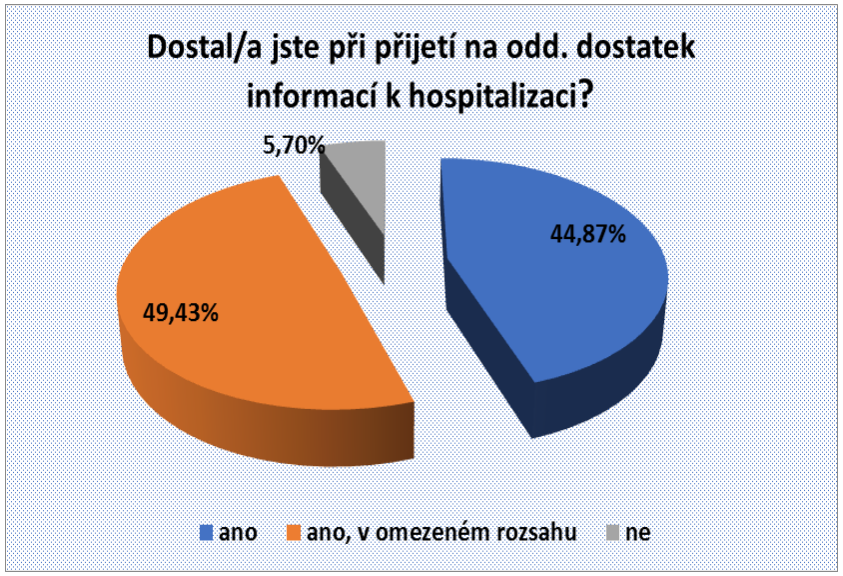
3)

Odpovídající – 112 (42,59%)
Přijetí bylo dříve, než jsem čekal – 124 (47,15%)
Příliš dlouhá doba – 17 (6,46%)
Nevím – 10 (3,80%)

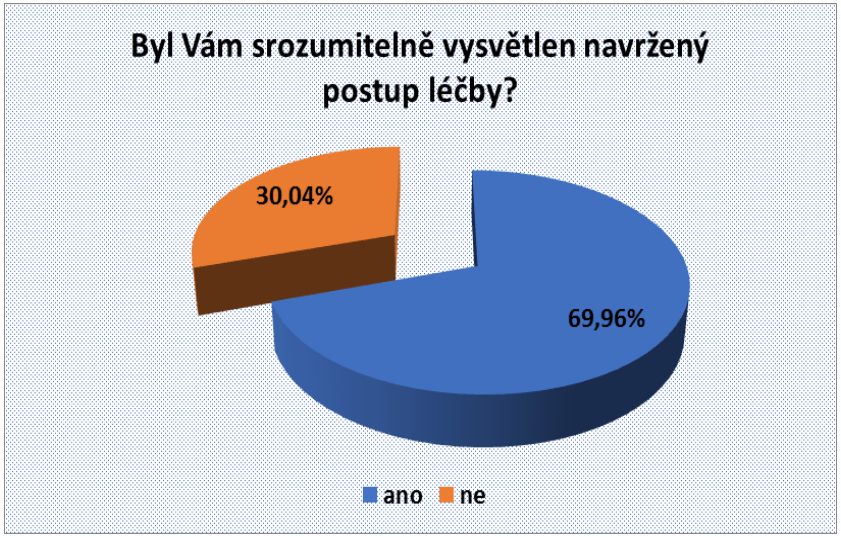


4)

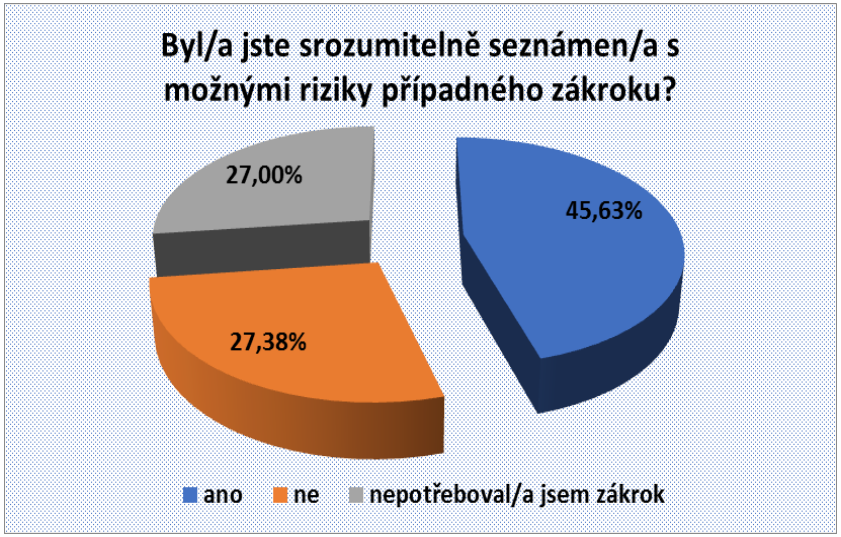
Ano – 118 (44,87%)
Ano, v omezeném rozsahu – 130 (49,43%)
Ne – 15 (5,70%)



5)
Ano – 184 (69,96%)
Ne – 79 (30,04%)

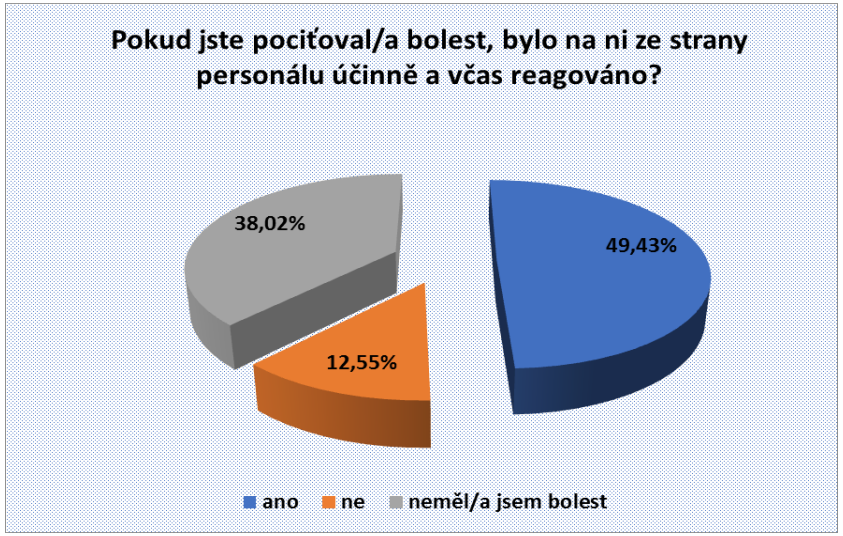


6)
Ano – 120 (45,63%)
Ne – 72 (27,38%)
Nepotřeboval/a jsem zákrok – 71 (27,00%)



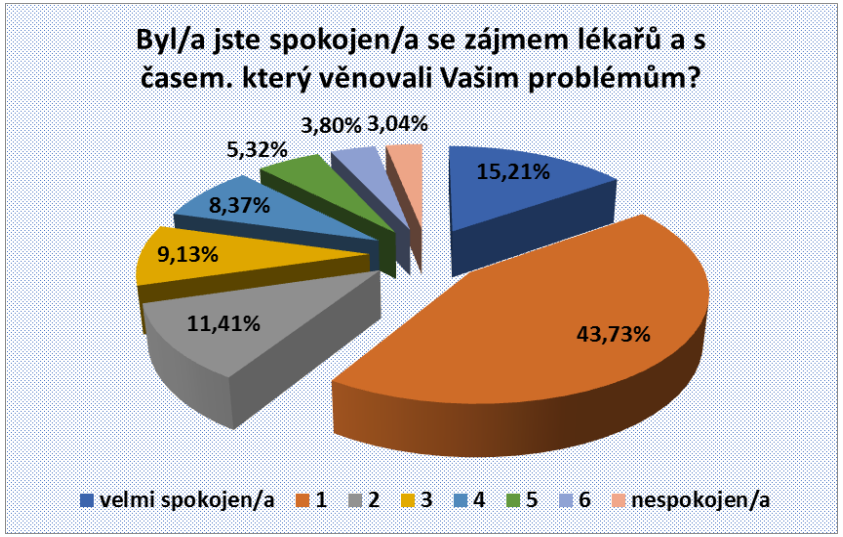
7)

Ano – 130 (49,43%)
Ne – 33 (12,55%)
Neměl jsem bolest – 100 (38,02%)



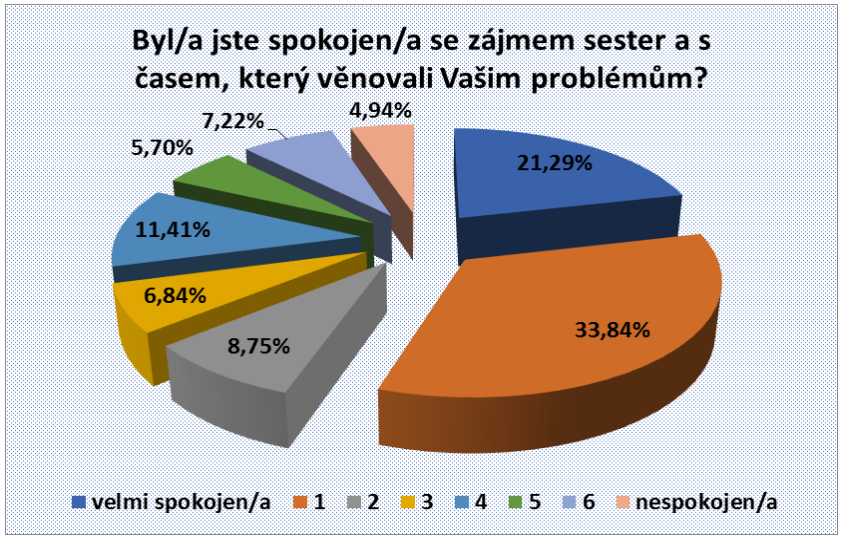
8)

Velmi spokojen – 40 (15,21%)
1 – 115 (43,73%)
2 – 30 (11,41%)
3 – 22 (8,37%)
4 – 22 (8,37%)
5 – 14 (5,32%)
6 – 10 (3,80%)
Nespokojen – 8 (3,04%)



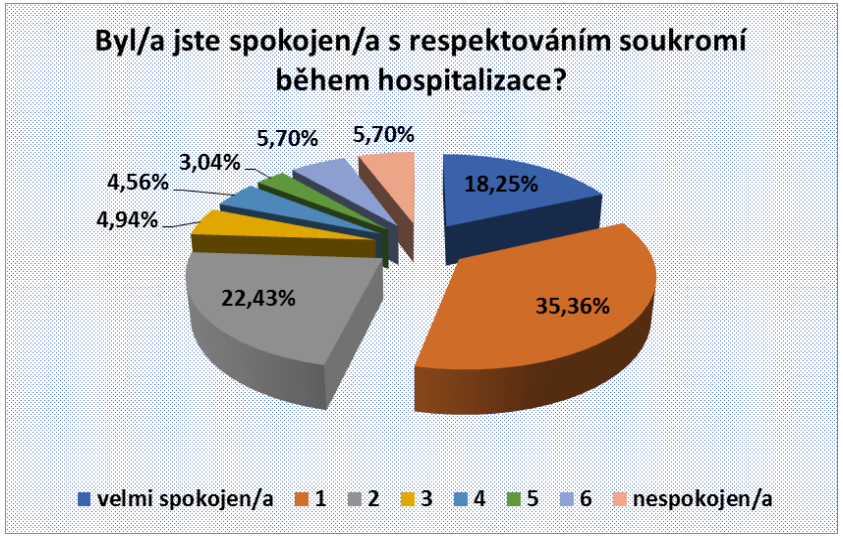
9)

Velmi spokojen – 56 (21,29%)
1 – 89 (33,84%)
2 – 23 (8,75%)
3 – 18 (6,84%)
4 – 30 (11,41%)
5 – 15 (5,70%)
6 – 19 (7,22%)
Nespokojen – 13 (4,94%)



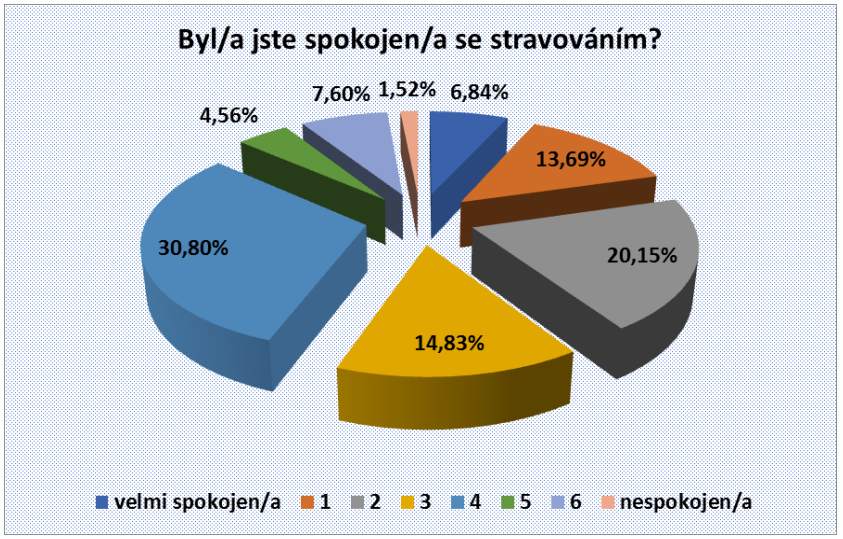
10)

Velmi spokojen – 48 (18,25%)
1 – 93 (35,36%)
2 – 59 (22,43%)
3 – 13 (4,94%)
4 – 12 (4,56%)
5 – 8 (3,04%)
6 – 15 (5,70%)
Nespokojen – 15 (5,70%)



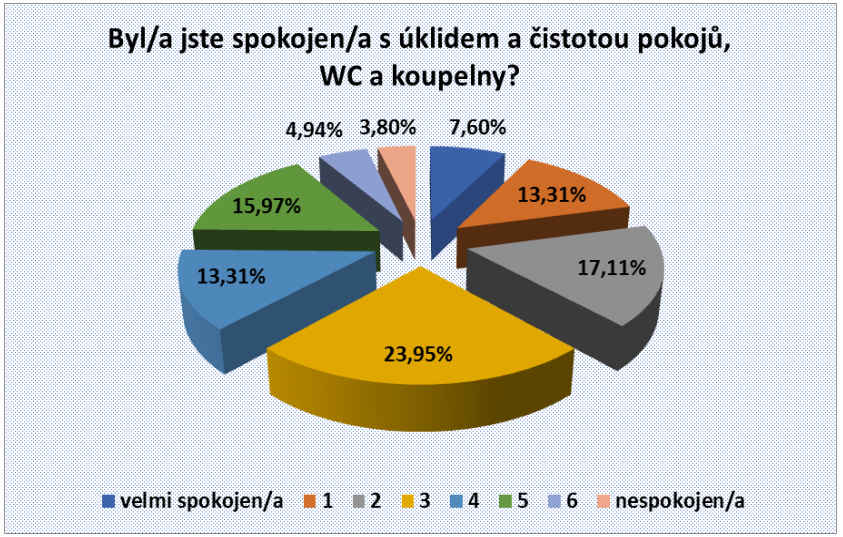
11)

Velmi spokojen – 18 (6,84%)
1 – 36 (13,69%)
2 – 53 (20,15%)
3 – 39 (14,83%)
4 – 81 (30,80%)
5 – 12 (4,56%)
6 – 20 (7,60%)
Nespokojen – 4 (1,52%)



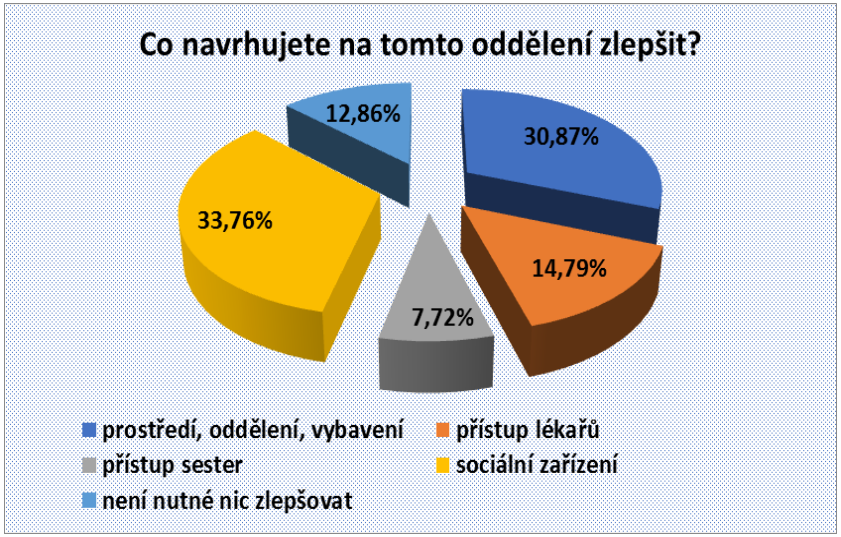
12)

Velmi spokojen – 20 (7,60%)
1 – 35 (13,31%)
2 – 45 (17,11%)
3 – 63 (23,95%)
4 – 35 (13,31%)
5 – 42 (15,97%)
6 – 13 (4,94%)
Nespokojen – 10 (3,80%)



Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31

Prostředí, oddělení, vybavení – 96 (30,87%)
Přístup lékařů – 46 (14,79%)
Přístup sester – 24 (7,72%)
Sociální zařízení – 105 (33,76%)
Není nutné nic zlepšovat – 40 (12,86%)



Nové Město na Moravě 7. 8. 2018
Mgr. Bohdana Marečková