Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 2. pololetí 2018

Termín šetření: 01. 07. 2018 – 31. 12. 2018

Odevzdáno celkem **110** dotazníků:

- Urologické oddělení – 17 (15,45 %)
- Gynekologické oddělení – 15 (13,64 %)
- Chirurgické oddělení 2 – 14 (12,73 %)
- Neurologické oddělení – 11 (10,00 %)
- Chirurgické oddělení 3 – 9 (8,18 %)
- Dětské á novorozenecké oddělení – 8 (7,27 %)
- Ortopedické oddělení – 7 (6,36 %)
- Porodní oddělení – 5 (4,55 %)
- Společné interní lůžkové oddělení – 5 (4,55 %)
- Interní oddělení 1 – 4 (3,64 %)
- Interní oddělení 2 – 4 (3,64 %)
- Oddělení dlouhodobě nemocných 2 – 4 (3,64 %)
- Chirurgické oddělení 1 – 3 (2,73 %)
- Oddělení dlouhodobě nemocných 3 – 2 (1,82 %)
- Interní oddělení 4 – 1 (0,91 %)
- Rehabilitační oddělení – 1 (0,91 %)

Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

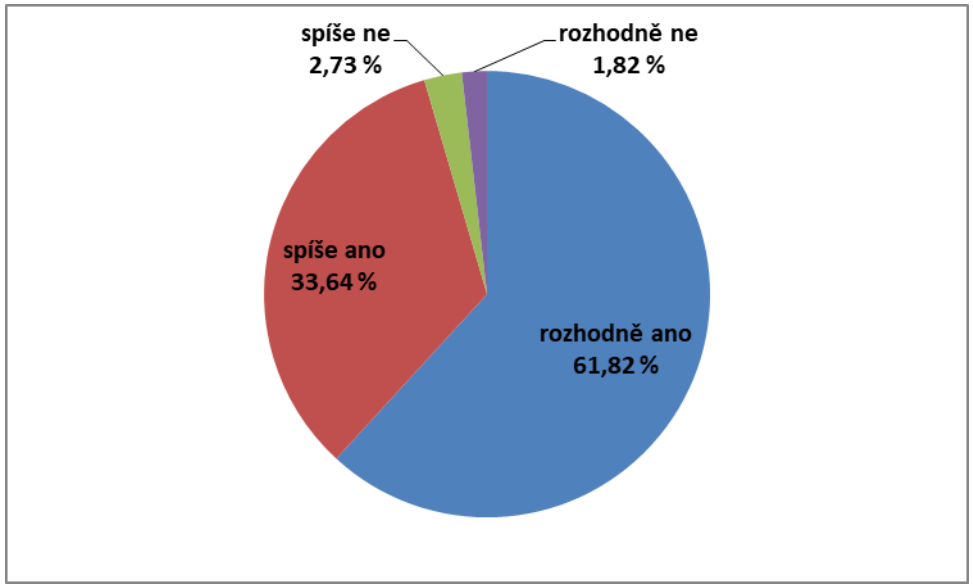
1) Šel/šla jste do této nemocnice s důvěrou?

rozhodně ano – 68 (61,82 %)

spíše ano – 37 (33,64 %)

spíše ne – 3 (2,73 %)

rozhodně ne – 2 (1,82 %)



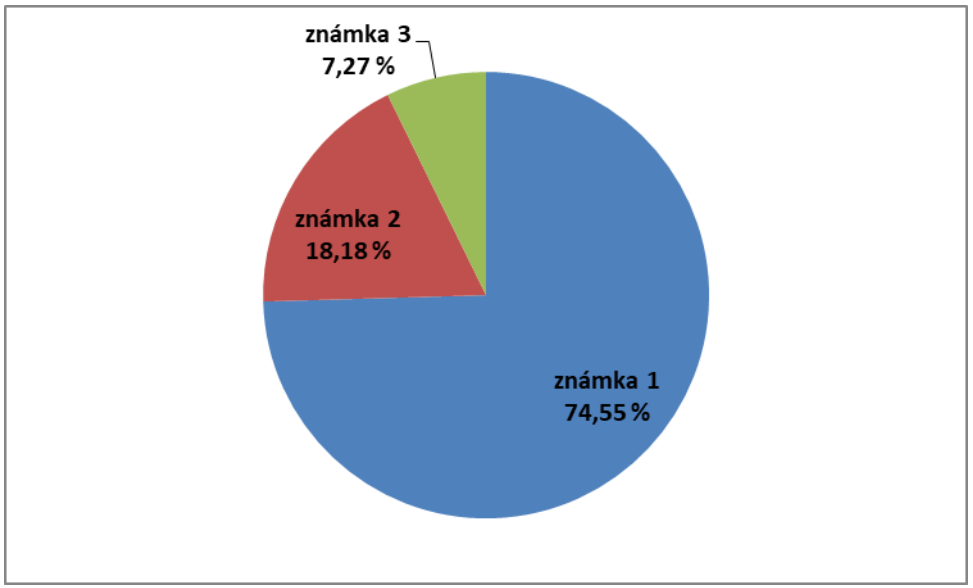
2) Jak na Vás zapůsobil první kontakt s naší nemocnicí?

1 – 82 (74,55 %)

2 – 20 (18,18 %)

3 – 8 (7,27 %)

Odpověď „4" a „5" nebyla uvedena

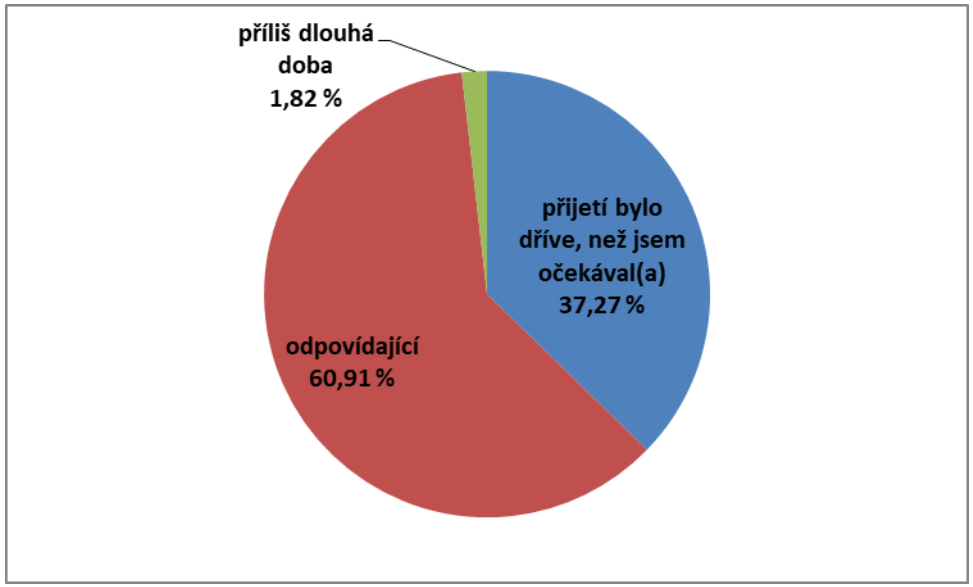


3) Jak hodnotíte dobu čekání na přijetí vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu?

přijetí bylo dříve, než jsem očekával(a) – 41 (37,27 %)

odpovídající – 67 (60,91 %)

příliš dlouhá doba – 2 (1,82 %)

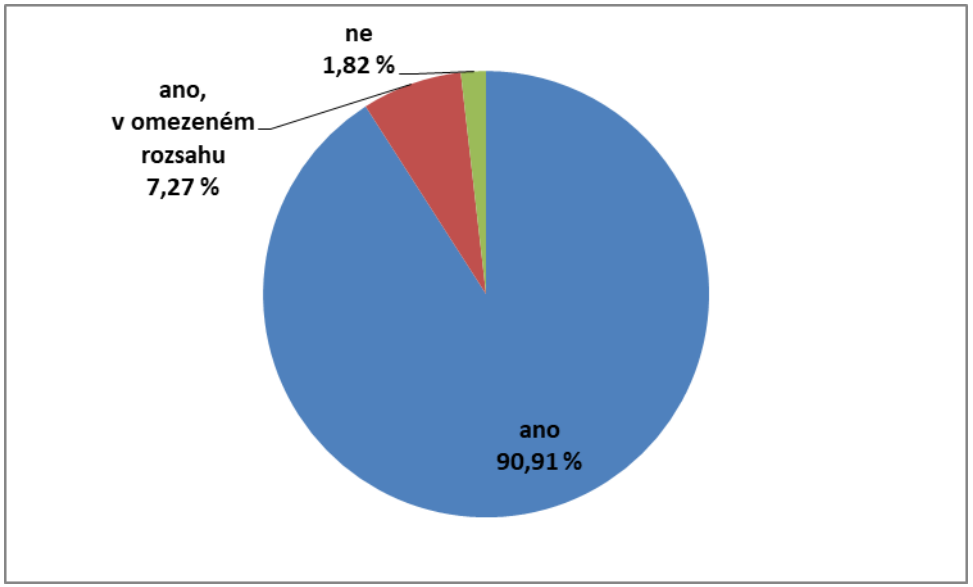


4) Dostal(a) jste při přijetí na oddělení dostatek informací k hospitalizaci?

ano – 100 (90,91 %)

ano, v omezeném rozsahu – 8 (7,27 %)

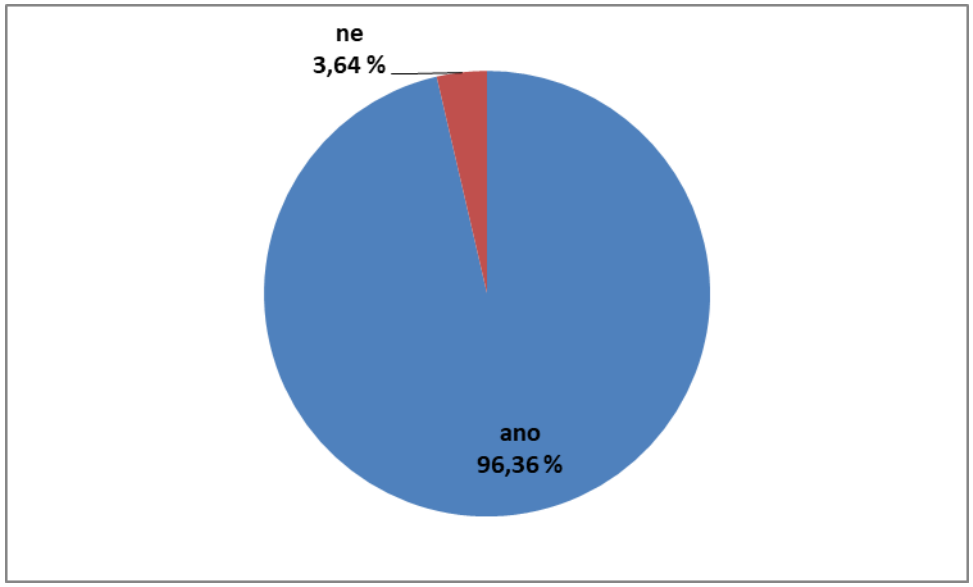
ne – 2 (1,82 %)



5) Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?

ano – 106 (96,36 %)

ne – 4 (3,64 %)

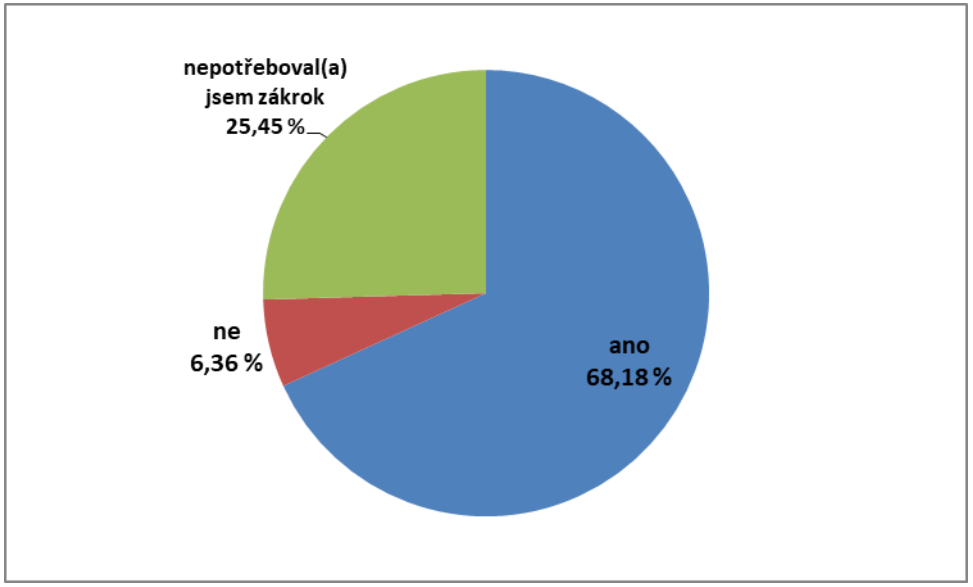


6) Byl(a) jste srozumitelně seznámen(a) s možnými riziky případného zákroku?

ano – 75 (68,18 %)

ne – 7 (6,36 %)

nepotřeboval(a) jsem zákrok – 28 (25,45 %)

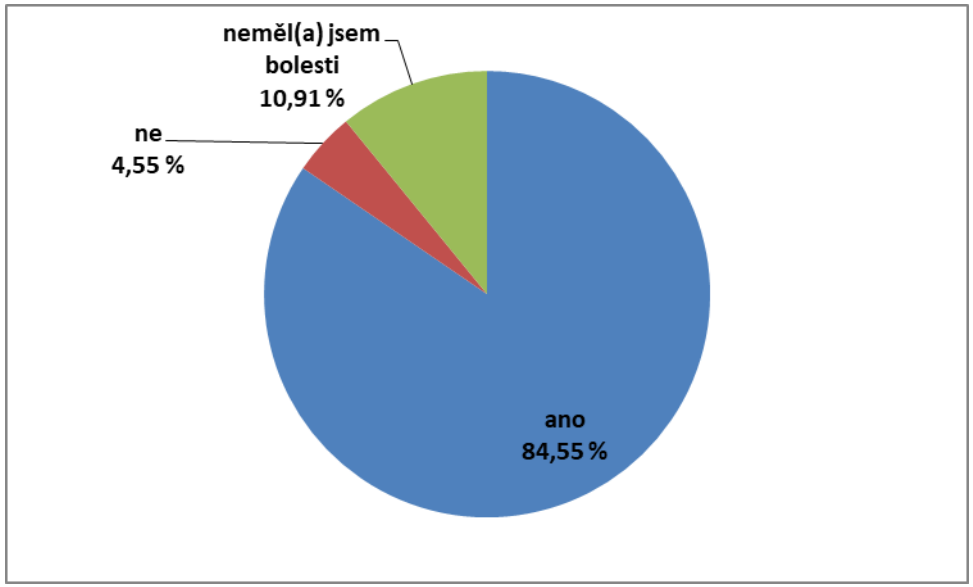


7) Pokud jste pociťoval(a) bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?

ano – 93 (84,55 %)

ne – 5 (4,55 %)

neměl(a) jsem bolesti – 12 (10,91 %)



8) Byl(a) jste spokojen(a) se zájmem lékařů a s časem, který věnovali Vašim problémům?

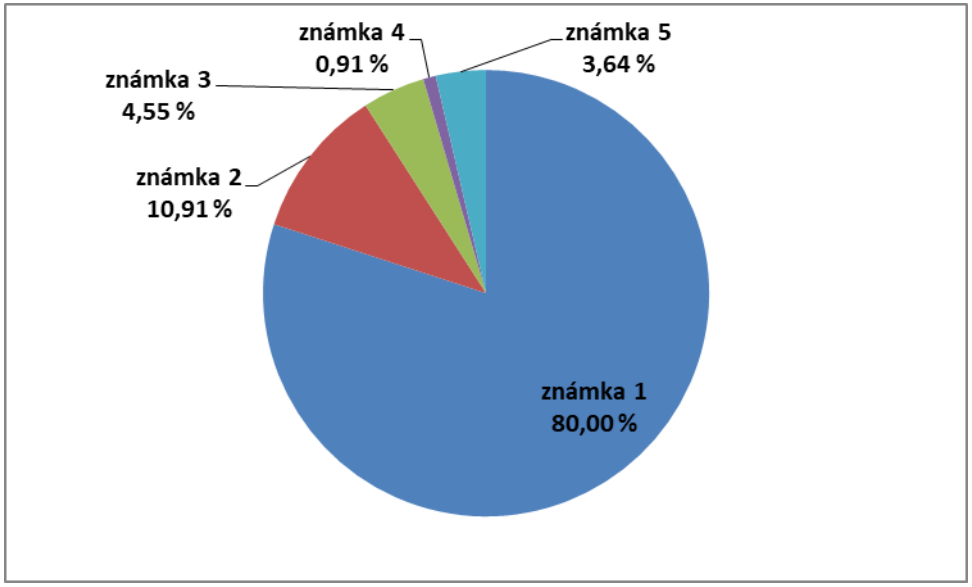
1 – 88 (80,00 %)

2 – 12 (10,91 %)

3 – 5 (4,55 %)

4 – 1 (0,91 %)

5 – 4 (3,64 %)



Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

9. Byl(a) jste spokojen(a) se zájmem sester a s časem, který věnovaly Vašim problémům?

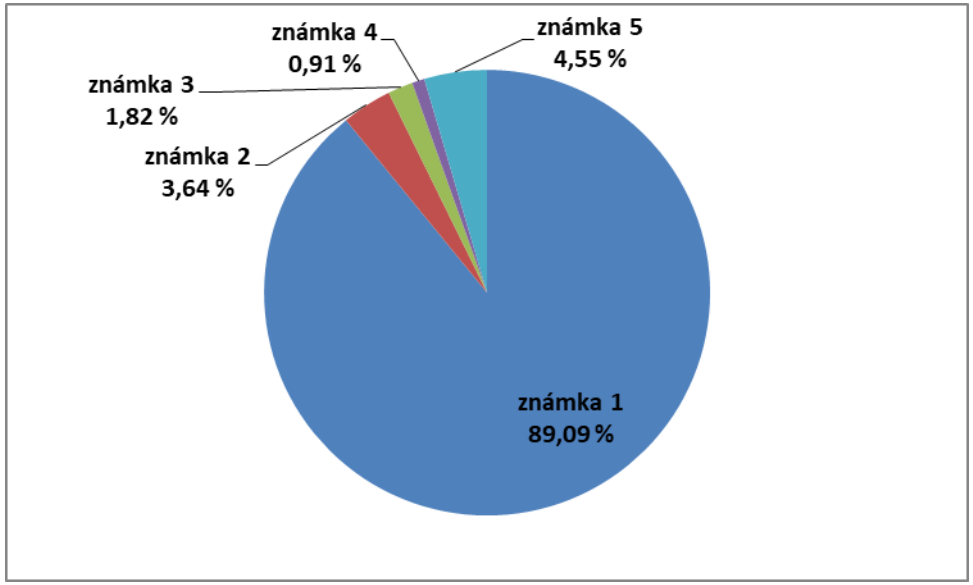
1 – 98 (89,09 %)

2 – 4 (3,64 %)

3 – 2 (1,82 %)

4 – 1 (0,91 %)

5 – 5 (4,55 %)



10. Byl(a) jste spokojen(a) s respektováním soukromí během hospitalizace?

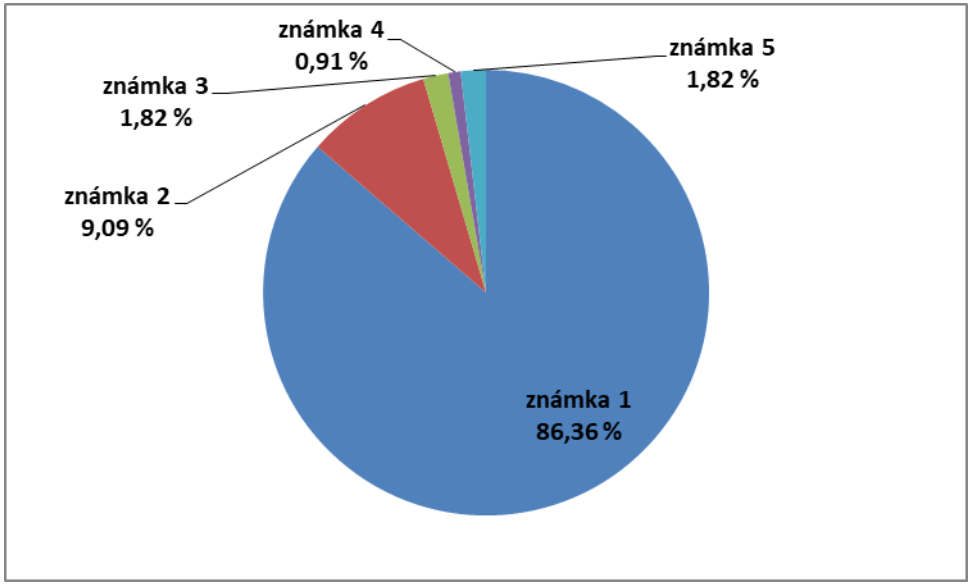
1 – 95 (83,36 %)

2 – 10 (9,09 %)

3 – 2 (1,82 %)

4 – 1 (0,91 %)

5 – 2 (1,82 %)



11. Byl(a) jste spokojen(a) se stravováním?

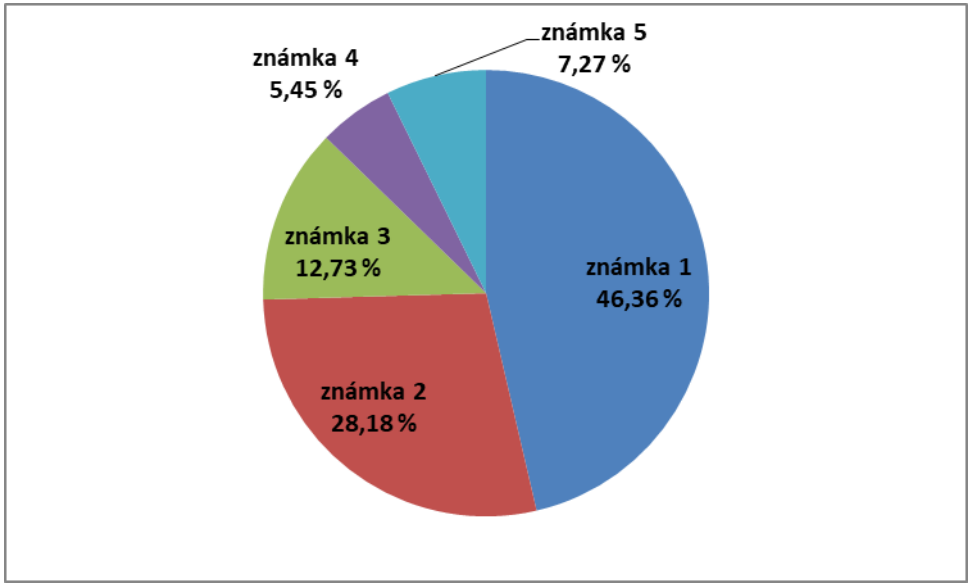
1 – 51 (46,36 %)

2 – 31 (28,18 %)

3 – 14 (12,73 %)

4 – 6 (5,45 %)

5 – 8 (7,27 %)



12. Byl(a) jste spokojen(a) s úklidem a čistotou pokojů, WC a koupelny?

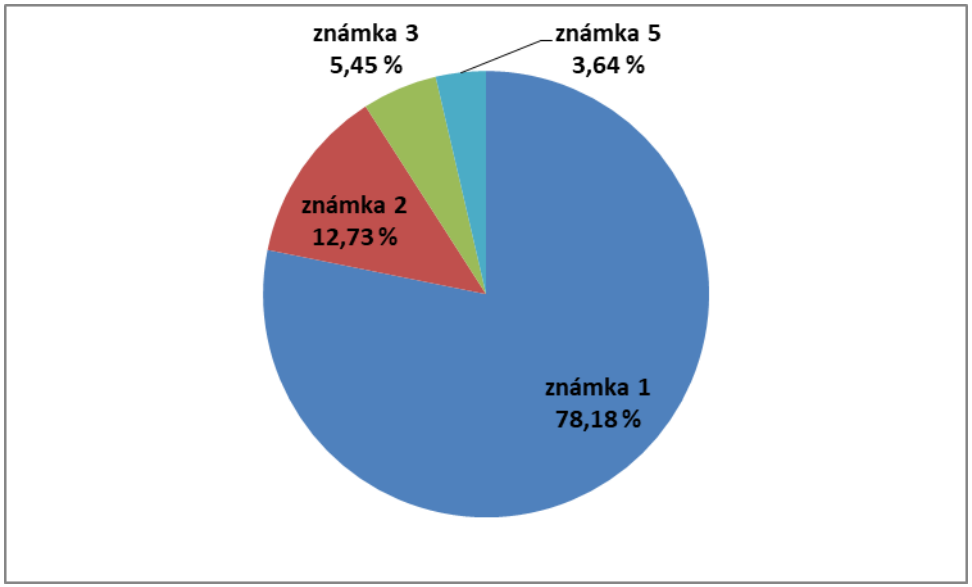
1 – 86 (78,18 %)

2 – 14 (12,73 %)

3 – 6 (5,45 %)

5 – 4 (3,64 %)

Odpověď „4" nebyla uvedena



13. Co navrhujete na tomto oddělní zlepšit?

Poslední otázka anonymního dotazníku nabízela pacientům možnost výběru více odpovědí. Níže jsou uvedeny odpovědi dle četnosti.

Není nutné nic zlepšovat – 60x

Prostředí oddělení/vybavení – 23x

Přístup lékařů – 9x

Přístup sester – 8x

Sociální zařízení – 16x

Jiné:

- *Moc spěchu, jako bych obtěžoval*
- *Lepší přístup pacientů k personálu*
- *Modernější přenosné WC*
- *Navrhuji tvrdší řešení u pacientů, kteří napadají pacienty, sestry, ostatní personál...*
- *Opakovaně je zde hospitalizován otravný pacient pod vlivem alkoholu, co dělá problémy, otravuje každého a zapáchá bez hygieny*
- *Nižší poplatky za TV*
- *Nové noční stolky na SILO*
- *Proležené postele*
- *Wi-Fi*
- *Upravit pokoje rodiček*
- *Zavěsit např. obyčejný obrázek, případně umělé květiny*
- *Bidet na chirurgické oddělení!*
- *Poličky, rohožky do koupelny, věšáky*
- *Zelené ubrousky na utření rukou, snad tolik nestojí. Sestřičky opravdu super, přístup bezva.*
- *Více sester na LDN*
- *Na urologii by mohli dříve vydávat propouštěcí zprávu, musel jsem čekat celé dopoledne*
- *Zlepšit funkčnost televizí na chirurgii, během týdne nám přístroj vzal na pokoji 2x 50 Kč. Navíc komunikace s provozovatelem vázne (pří jsou z Prahy - chybí kontakt).*
- *6 hodin jsem čekal na zprávu*
- *Lékaři chodí za pacientem pouze v době vizit??? Tak to u nás bohužel bylo, ač jsme měli akutní stav, přesto jsme kvůli vysoké horečce žádali o lékaře, přišel za 7 hodin!!!*
- *Chybí stolek a židle na pokoji*
- *Jídlo 3x denně není dostačující, prosím o zvážení podávání pěti jídel, ale v menších porcích*
- *Více zeleniny by potěšilo*

10. 01. 2019 Mgr. Vladimír Koutecký, manažer kvality