Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 1. pololetí 2019

Termín šetření: 01. 01. 2018 – 30. 06. 2019

Odevzdáno celkem **96** dotazníků (řazeno abecedně):

- Dětské á novorozenecké oddělení – 15 (15,63 %)
- Gynekologické oddělení – 10 (10,42 %)
- Chirurgické oddělení 1 – 10 (10,42 %)
- Chirurgické oddělení 2 – 8 (8,33 %)
- Chirurgické oddělení 3 – 2 (2,08 %)
- Chirurgie JIP – 1 (1,04 %)
- Interní oddělení 1 – 2 (2,08 %)
- Interní oddělení 2 – 1 (1,04 %)
- Neurologické oddělení – 2 (2,08 %)
- Oddělení dlouhodobě nemocných 1 – 6 (6,25 %)
- Oddělení dlouhodobě nemocných 2 – 4 (4,17 %)
- Oddělení dlouhodobě nemocných 3 – 4 (4,17 %)
- Ortopedické oddělení – 16 (16,67 %)
- Porodní oddělení – 2 (2,08 %)
- Společné interní lůžkové oddělení – 2 (2,08 %)
- Urologické oddělení – 11 (11,46 %)

Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

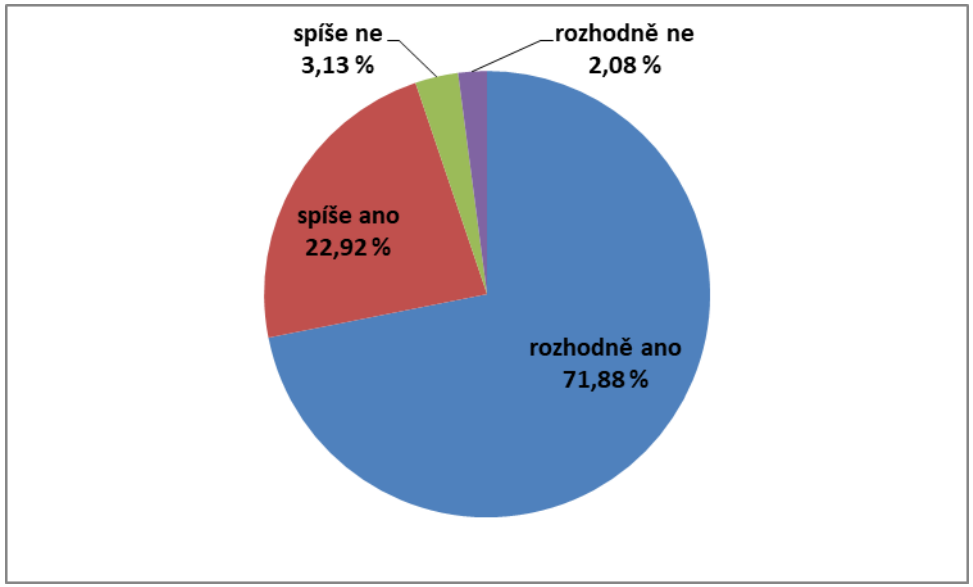
1) Šel/šla jste do této nemocnice s důvěrou?

rozhodně ano – 69 (71,88 %)

spíše ano – 22 (22,92 %)

spíše ne – 3 (3,13 %)

rozhodně ne – 2 (2,08 %)



2) Jak na Vás zapůsobil první kontakt s naší nemocnicí?

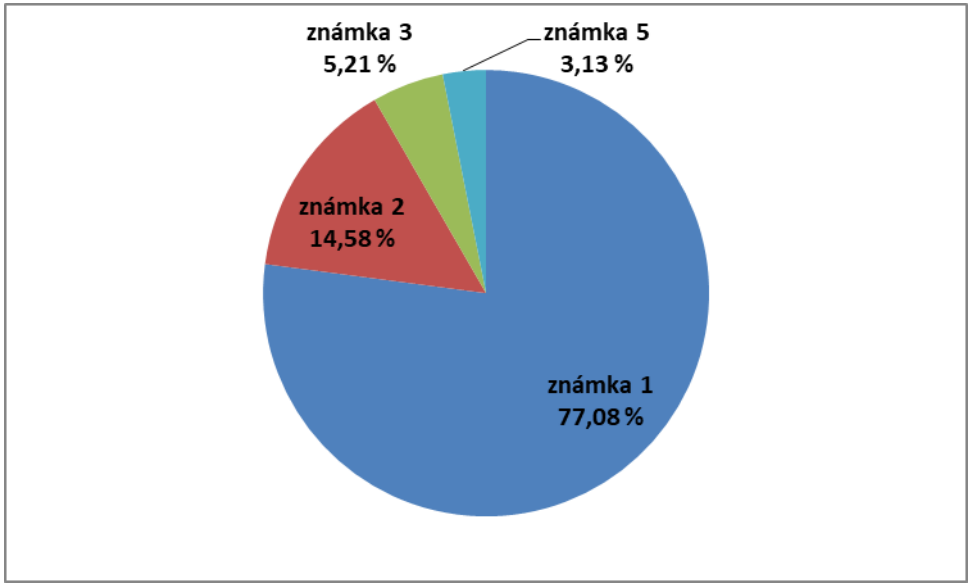
1 – 74 (77,08 %)

2 – 14 (14,58 %)

3 – 5 (5,21 %)

5 – 3 (3,13 %)

Odpověď „4" nebyla uvedena



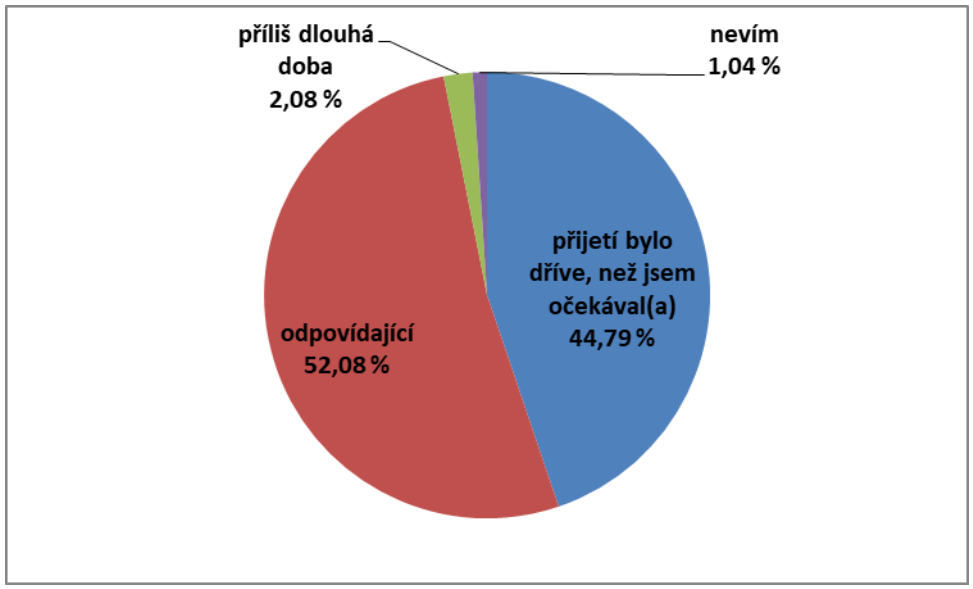
3) Jak hodnotíte dobu čekání na přijetí vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu?

přijetí bylo dříve, než jsem očekával(a) – 43 (44, 79 %)

odpovídající – 50 (52,08 %)

příliš dlouhá doba – 2 (2,08 %)

nevím/nepamatuji se – 1 (1,04 %)

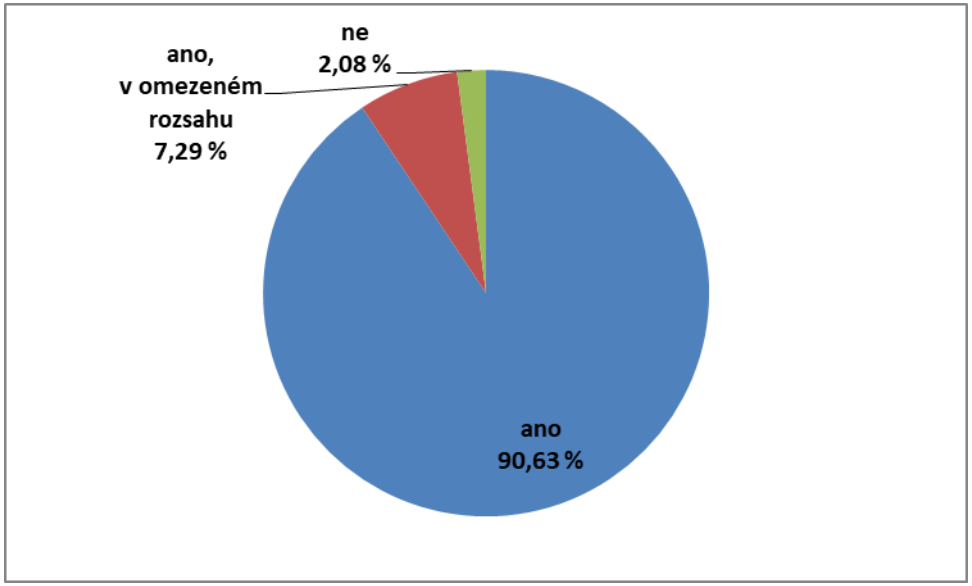


4) Dostal(a) jste při přijetí na oddělení dostatek informací k hospitalizaci?

ano – 87 (90,63 %)

ano, v omezeném rozsahu – 7 (7,29 %)

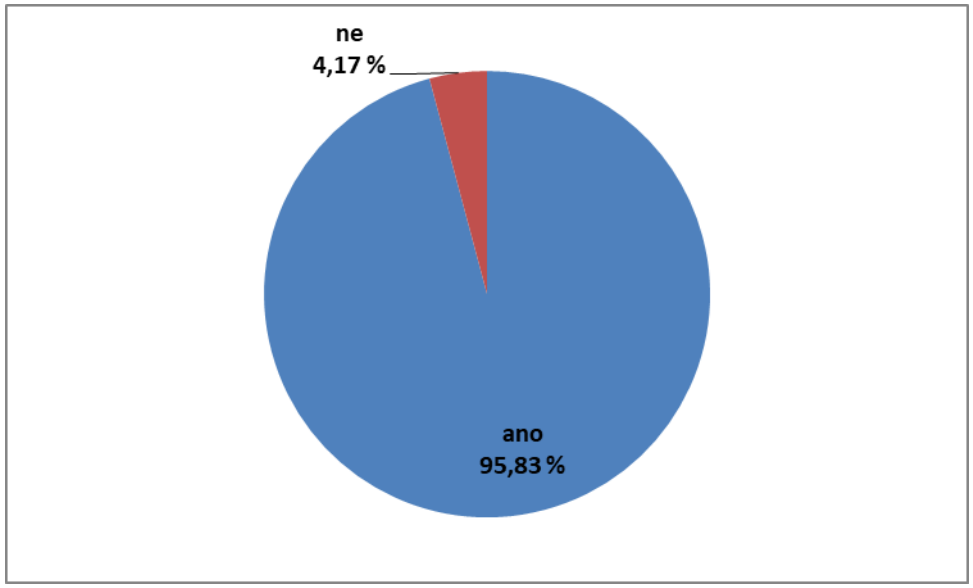
ne – 2 (2,08 %)



5) Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?

ano – 92 (95,83 %)

ne – 4 (4,17 %)

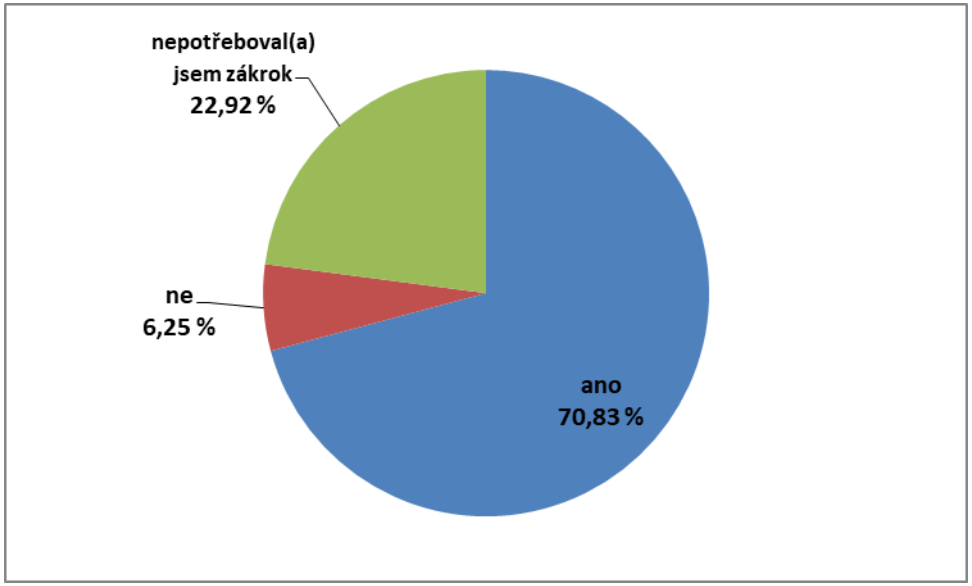


6) Byl(a) jste srozumitelně seznámen(a) s možnými riziky případného zákroku?

ano – 68 (70,83 %)

ne – 6 (6,25 %)

nepotřeboval(a) jsem zákrok – 22 (22,92 %)

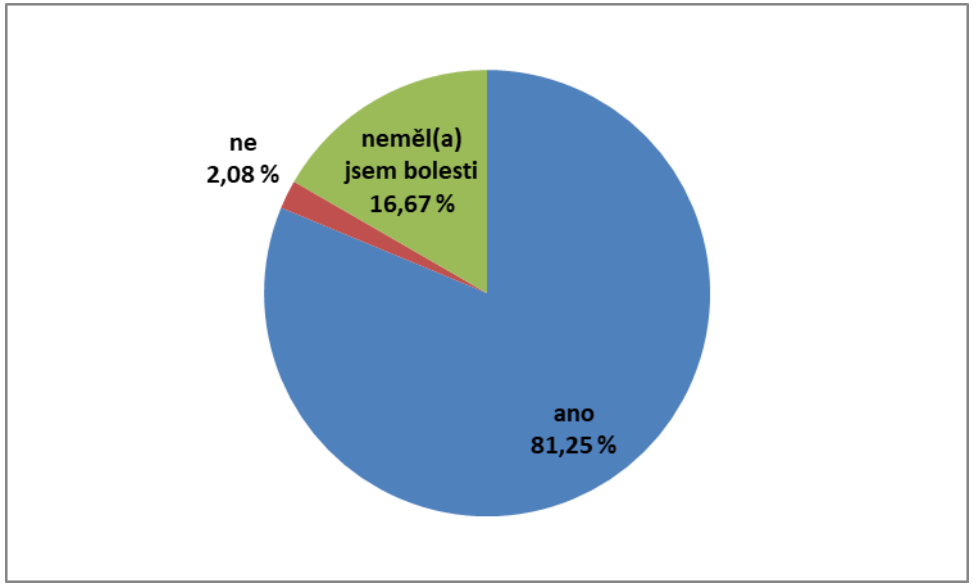


7) Pokud jste pociťoval(a) bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?

ano – 78 (81,25 %)

ne – 2 (2,08 %)

neměl(a) jsem bolesti – 16 (16,67 %)



8) Byl(a) jste spokojen(a) se zájmem lékařů a s časem, který věnovali Vašim problémům?

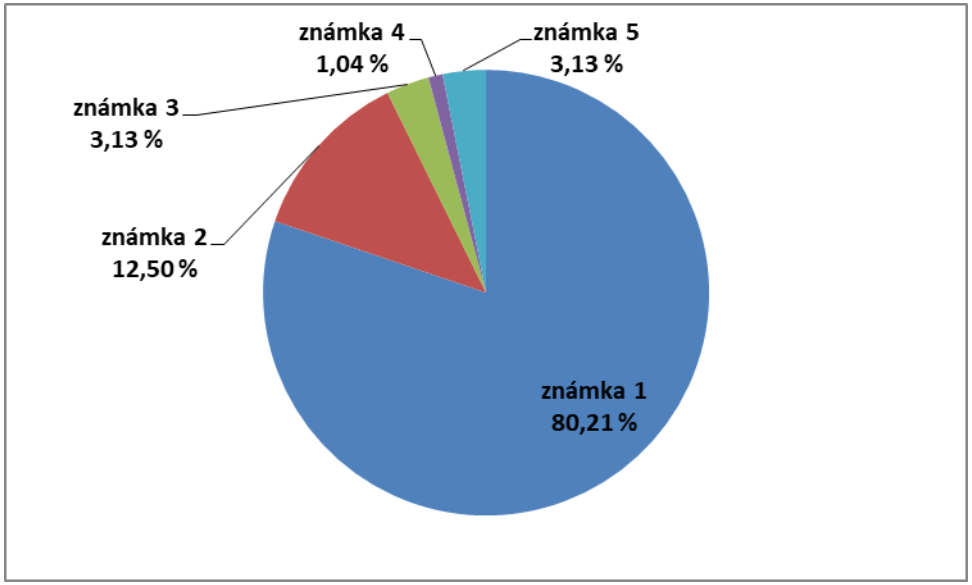
1 – 77 (80,21 %)

2 – 12 (12,50 %)

3 – 3 (3,13 %)

4 – 1 (1,04 %)

5 – 3 (3,13 %)



9. Byl(a) jste spokojen(a) se zájmem sester a s časem, který věnovaly Vašim problémům?

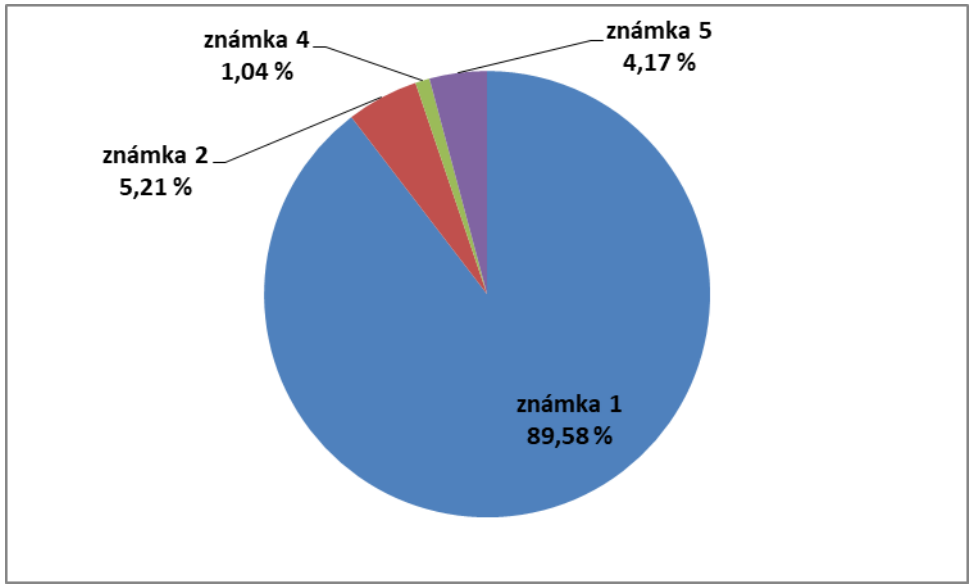
1 – 86 (89,58 %)

2 – 5 (5,21 %)

4 – 1 (1,04 %)

5 – 4 (4,17 %)

Odpověď „3" nebyla uvedena



10. Byl(a) jste spokojen(a) s respektováním soukromí během hospitalizace?

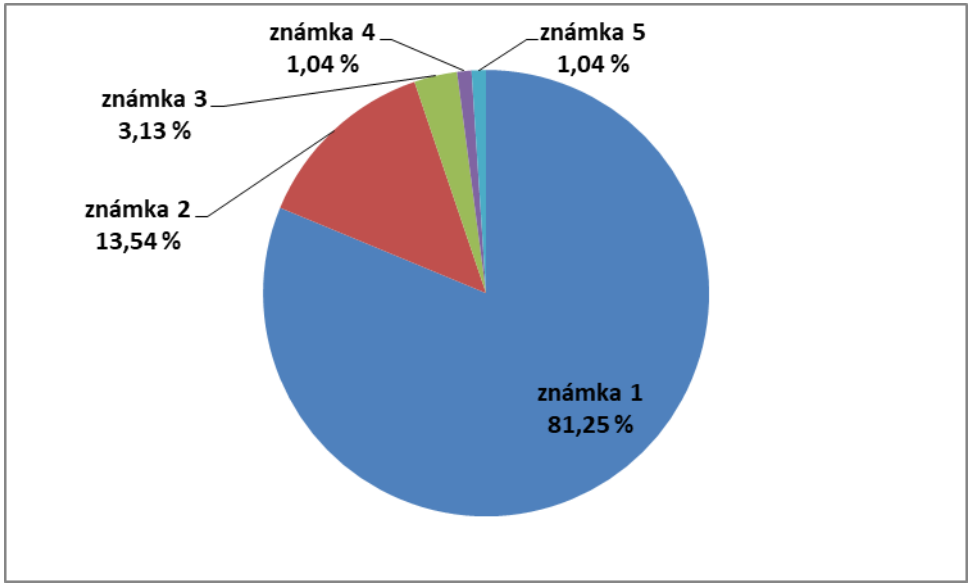
1 – 78 (81,25 %)

2 – 13 (13,54 %)

3 – 3 (3,13 %)

4 – 1 (1,04 %)

5 – 1 (1,04 %)



11. Byl(a) jste spokojen(a) se stravováním?

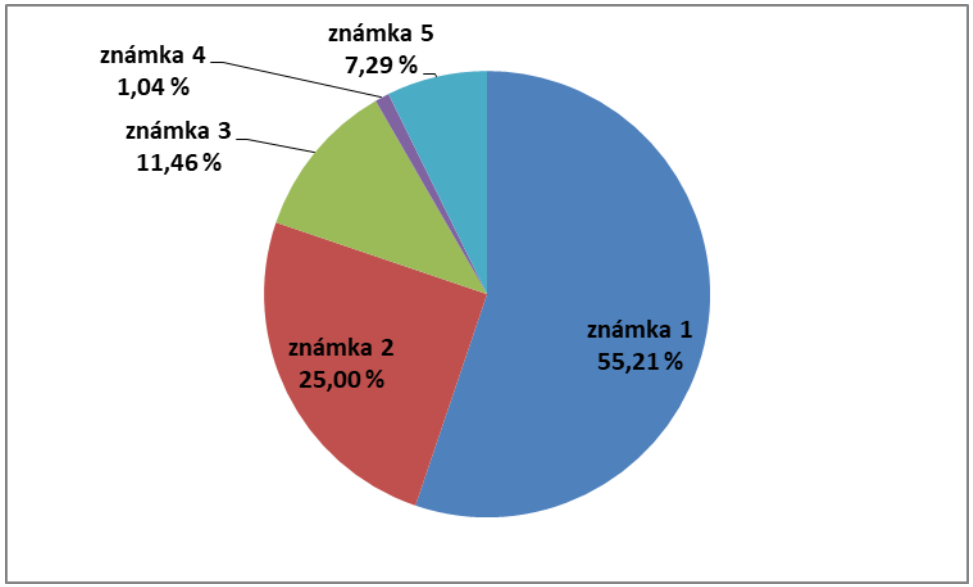
1 – 53 (55,21 %)

2 – 24 (25,00 %)

3 – 11 (11,46 %)

4 – 1 (1,04 %)

5 – 7 (7,29 %)



12. Byl(a) jste spokojen(a) s úklidem a čistotou pokojů, WC a koupelny?

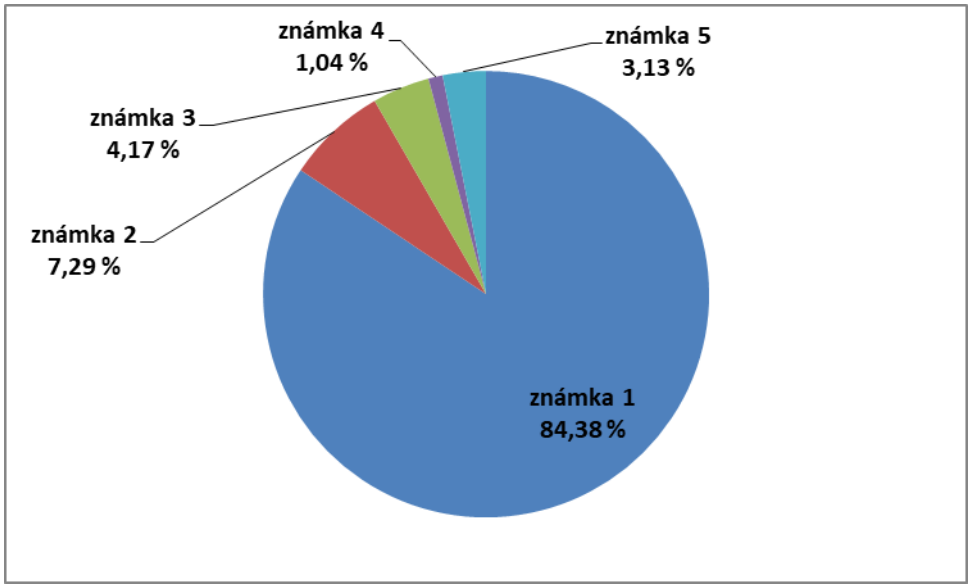
1 – 81 (84,38 %)

2 – 7 (7,29 %)

3 – 4 (4,17 %)

4 – 1 (1,04 %)

5 – 3 (3,13 %)



13. Co navrhujete na tomto oddělní zlepšit?

Poslední otázka anonymního dotazníku nabízela pacientům možnost výběru více odpovědí. Níže jsou uvedeny odpovědi dle četnosti.

Není nutné nic zlepšovat – 64x

Prostředí oddělení/vybavení – 19x

Přístup lékařů – 5x

Přístup sester – 7x

Sociální zařízení – 10x

Jiné:

Dětské a novorozenecké oddělení

- *Možnost pohádek v TV; kluzká podlaha po koupání*
- *Mýdlo*

Gynekologické oddělení

- *Prosím omezit stále rohlíky a bylo by skvělé dávat pacientům ovoce a zeleninu.*
- *Konkrétně bych byla ráda, kdyby sestra M.H. nosila štítek se jménem a přečetla si etický kodex, jak se chovat k pacientům. Její arogantní a odsekávavé chování na které si stěžovala i paní se mnou na pokoji!*
- *Více sester na ranní směnu.*

Chirurgické oddělení 1

- *Elektronicky polohovatelná lůžka by byla výhodou pro pacienty po operaci.*
- *Matrace*

Chirurgické oddělení 2

- *Jídlo! - větší porce*
- *Úklid*

Oddělení dlouhodobě nemocných 1

- *Více ovoce a zeleniny a fantazie*

Oddělení dlouhodobě nemocných 2

- *Televize, radio, okna*

Ortopedické oddělení

- *Volný tel. přijímač*

Porodní oddělení

- *Zlepšit stravování*

Společné interní lůžkové oddělení

- *Více personálu, nestíhají*

04. 07. 2019 Mgr. Vladimír Koutecký, manažer kvality