Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 2. pololetí 2019

Termín šetření: 01. 07. 2019 – 31. 12. 2019

Odevzdáno celkem **122** dotazníků (řazeno abecedně):

- Dětské á novorozenecké oddělení – 8 (6,56 %)
- Gynekologické oddělení – 10 (8,20 %)
- Chirurgické oddělení 1 – 6 (4,92 %)
- Chirurgické oddělení 2 – 16 (13,11 %)
- Chirurgické oddělení 3 – 10 (8,20 %)
- Chirurgie JIP – 2 (1,64 %)
- Interní oddělení 2 – 1 (0,82 %)
- Neurologické oddělení – 9 (7,38 %)
- Oddělení dlouhodobě nemocných 1 – 7 (5,74 %)
- Oddělení dlouhodobě nemocných 2 – 5 (4,10 %)
- Oddělení dlouhodobě nemocných 3 – 1(0,82 %)
- Ortopedické oddělení – 13 (10,66 %)
- Porodní oddělení – 2 (1,64 %)
- Společné interní lůžkové oddělení – 15 (12,30 %)
- Urologické oddělení – 17 (13,93 %)

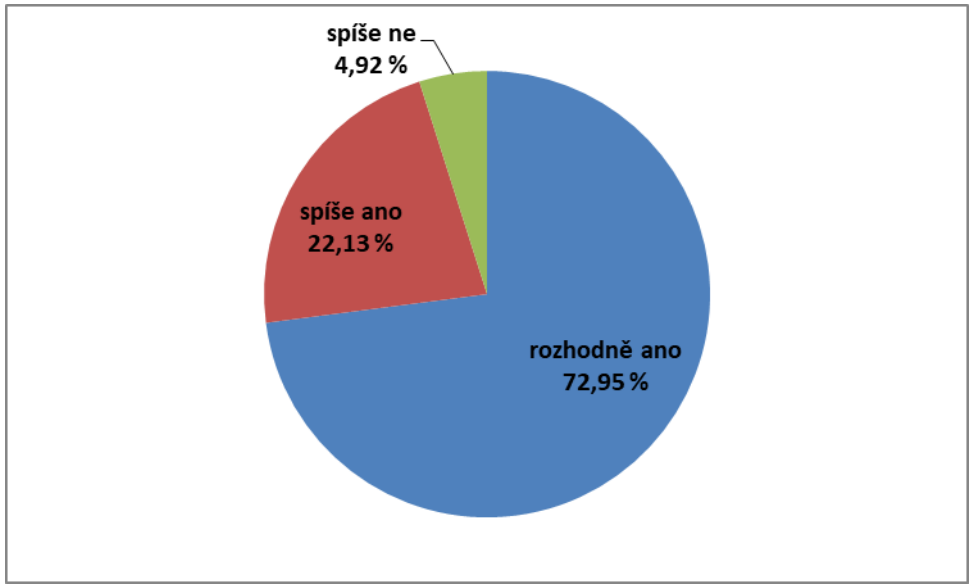
Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

1) Šel/šla jste do této nemocnice s důvěrou?

rozhodně ano – 89 (72,95 %)

spíše ano – 27 (22,13 %)

spíše ne – 6 (4,92 %)



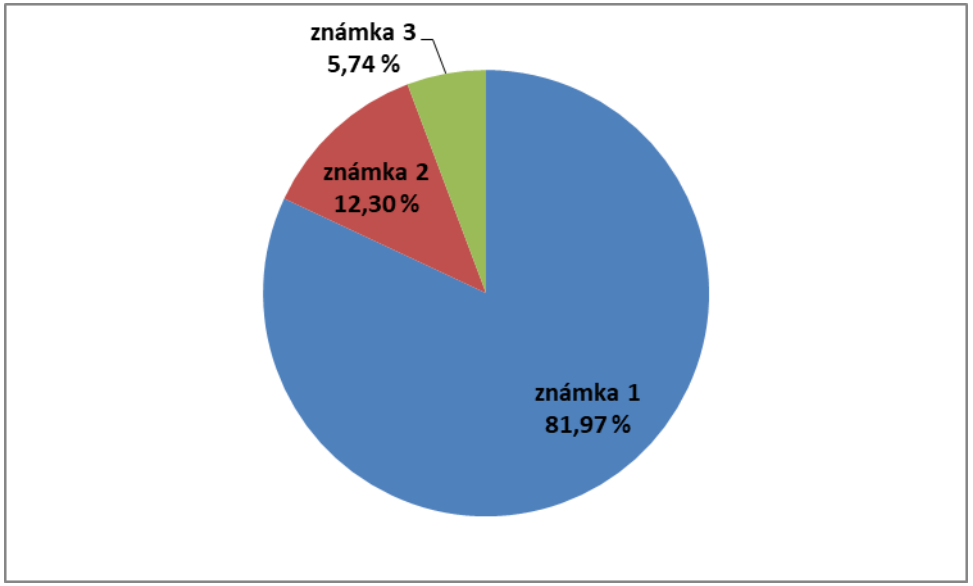
2) Jak na Vás zapůsobil první kontakt s naší nemocnicí?

1 – 100 (81,97 %)

2 – 15 (12,30 %)

3 – 7 (5,74 %)

odpověď „4" a „5" nebyla uvedena



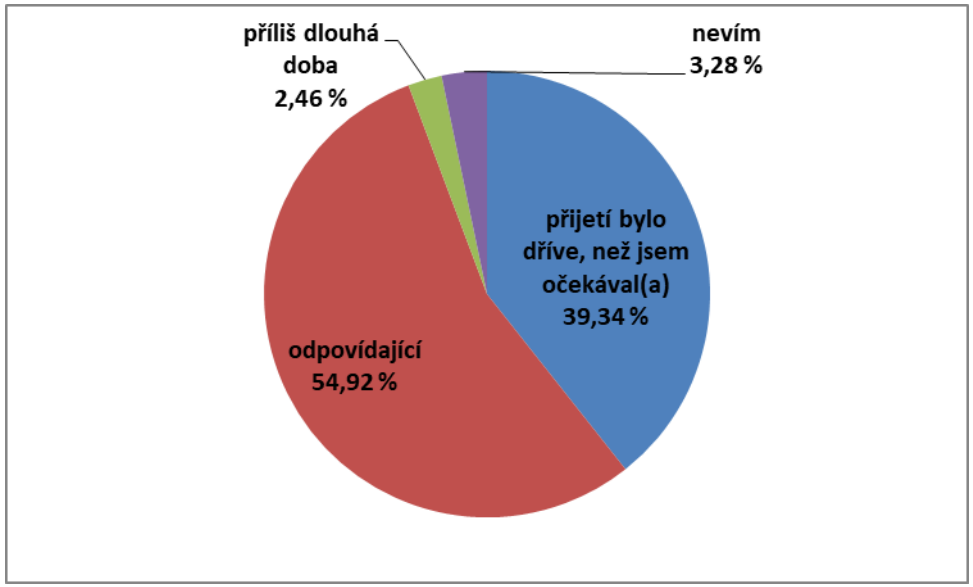
3) Jak hodnotíte dobu čekání na přijetí vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu?

přijetí bylo dříve, než jsem očekával(a) – 48 (39,34 %)

odpovídající – 67 (54,92 %)

příliš dlouhá doba – 3 (2,46 %)

nevím – 4 (3,28 %)

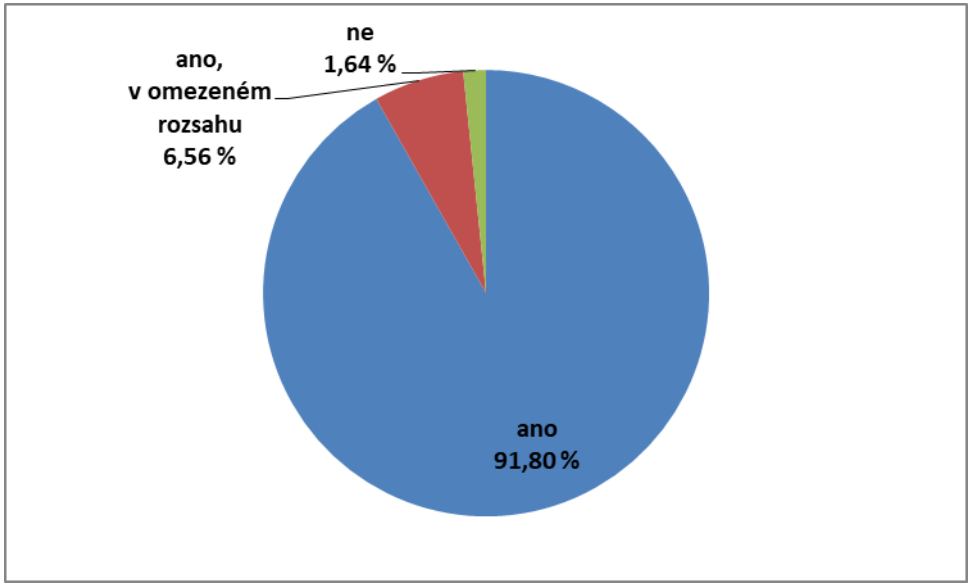


4) Dostal(a) jste při přijetí na oddělení dostatek informací k hospitalizaci?

ano – 112 (91,80 %)

ano, v omezeném rozsahu – 8 (6,56 %)

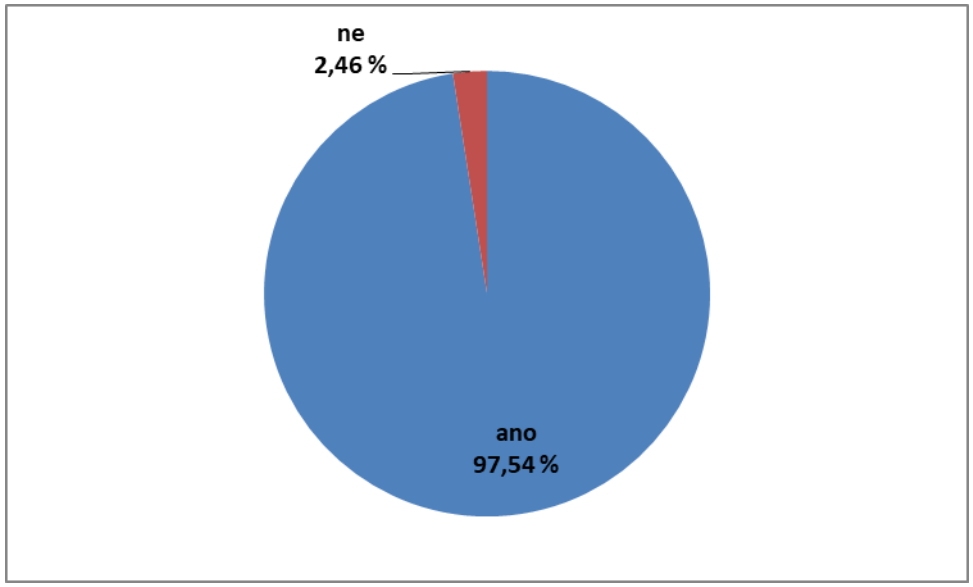
ne – 2 (1,64 %)



5) Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?

ano – 119 (97,54 %)

ne – 3 (2,46 %)

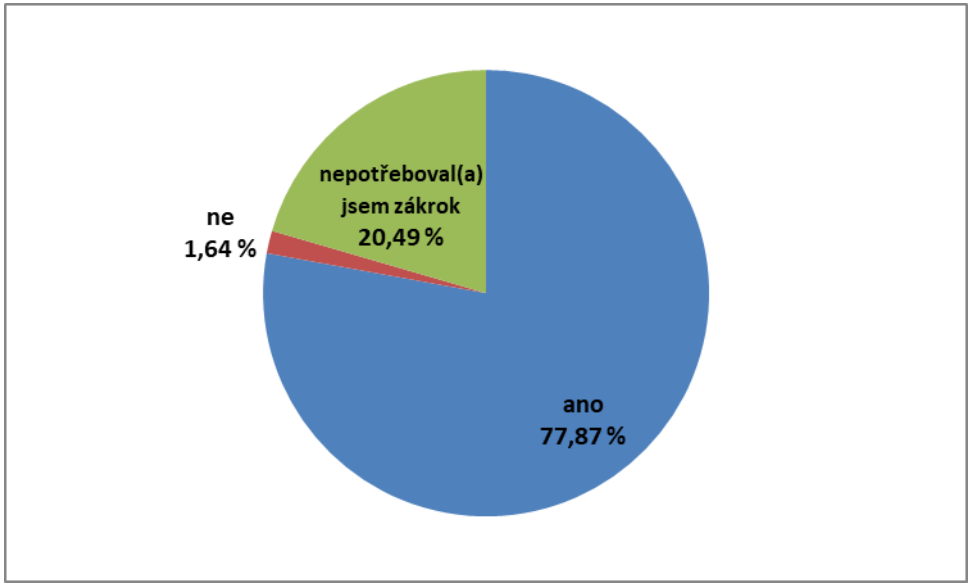


6) Byl(a) jste srozumitelně seznámen(a) s možnými riziky případného zákroku?

ano – 95 (77,87 %)

ne – 2 (1,64 %)

nepotřeboval(a) jsem zákrok – 25 (20,49 %)

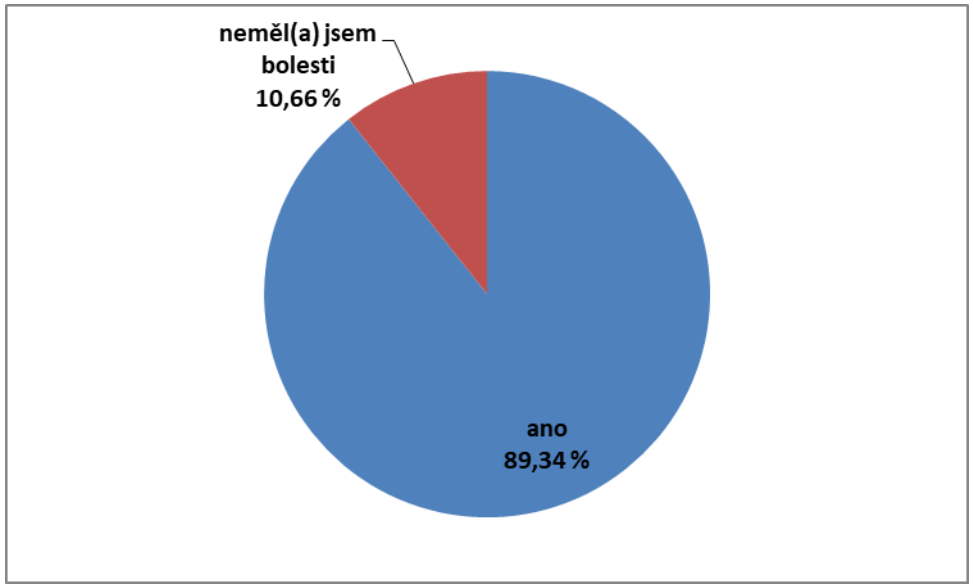


7) Pokud jste pociťoval(a) bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?

ano – 109 (89,34 %)

neměl(a) jsem bolesti – 13 (10,66 %)

odpověď „ne" nebyla uvedena



8) Byl(a) jste spokojen(a) se zájmem lékařů a s časem, který věnovali Vašim problémům?

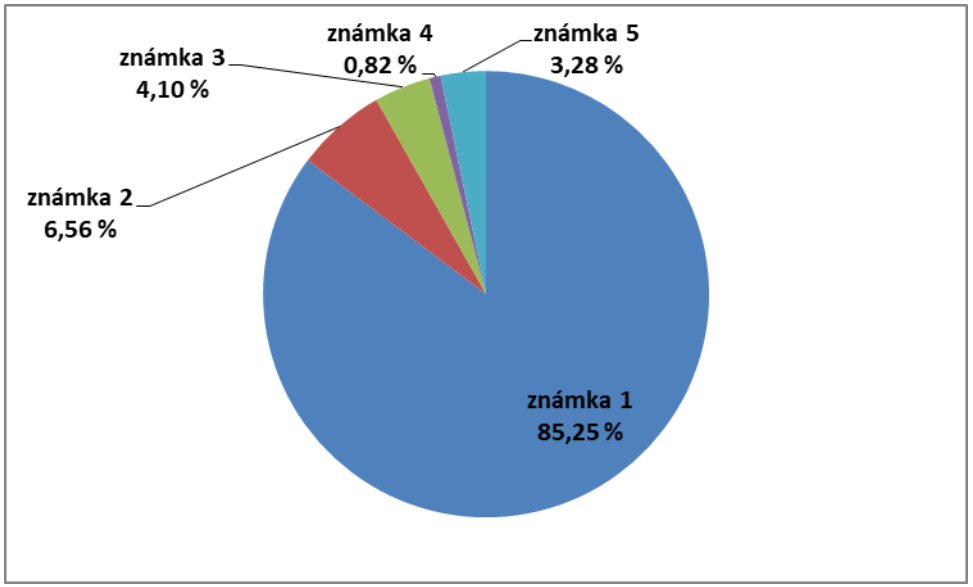
1 – 104 (85,25 %)

2 – 8 (6,56 %)

3 – 5 (4,10 %)

4 – 1 (0,82 %)

5 – 4 (3,28 %)



9. Byl(a) jste spokojen(a) se zájmem sester a s časem, který věnovaly Vašim problémům?

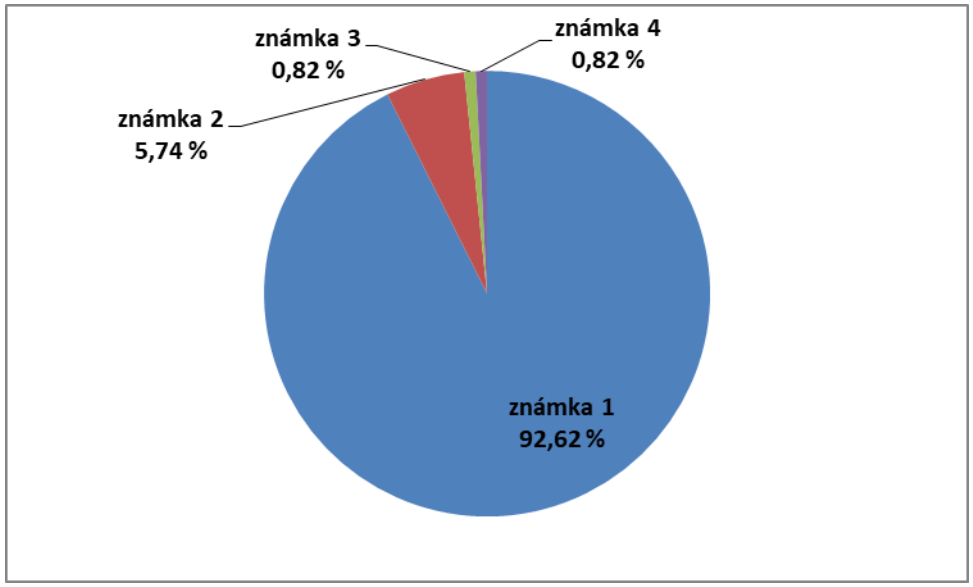
1 – 113 (92,62 %)

2 – 7 (5,74 %)

3 – 1 (0,82 %)

4 – 1 (0,82 %)

odpověď „5" nebyla uvedena



10. Byl(a) jste spokojen(a) s respektováním soukromí během hospitalizace?

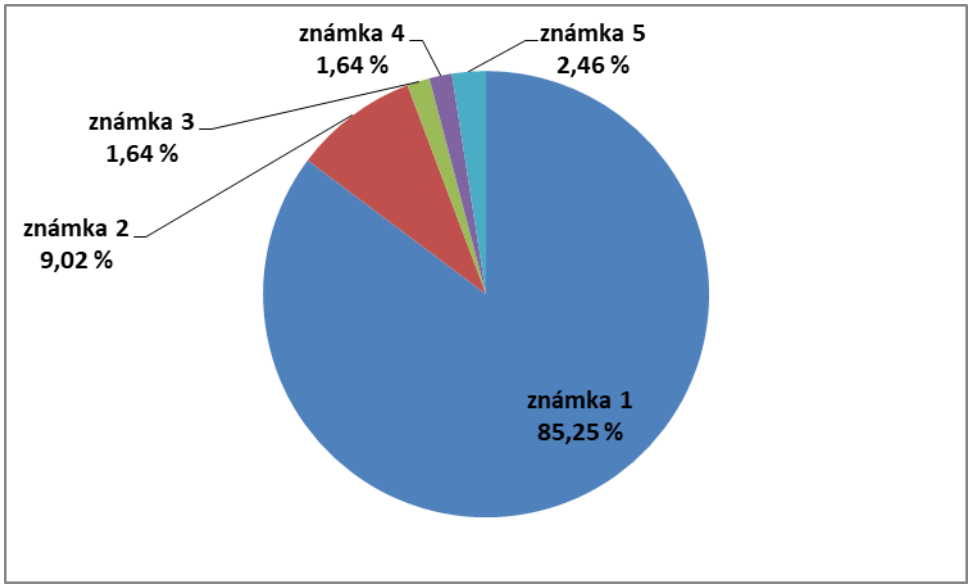
1 – 104 (85,25 %)

2 – 11 (9,02 %)

3 – 2 (1,64 %)

4 – 2 (1,64 %)

5 – 3 (2,46 %)



11. Byl(a) jste spokojen(a) se stravováním?

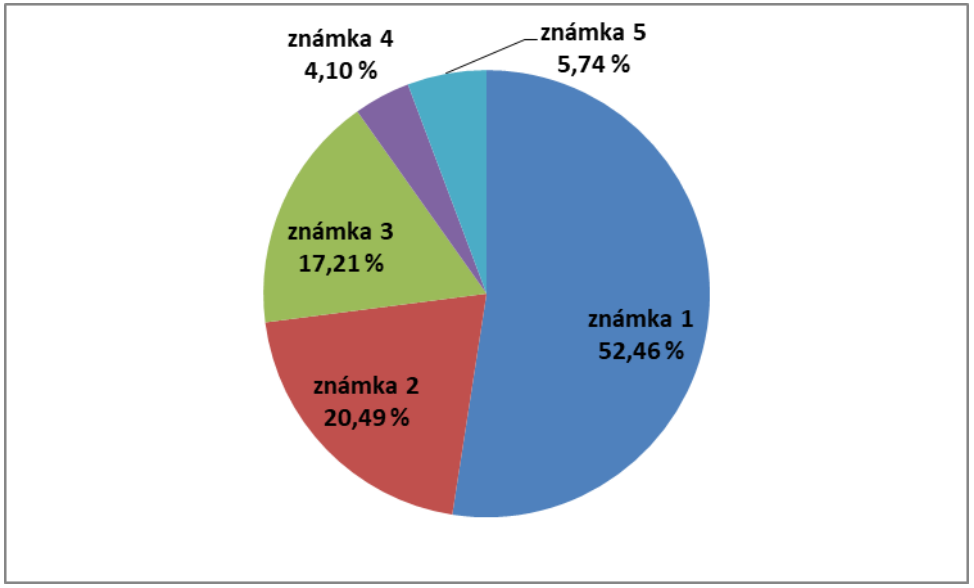
1 – 64 (52,46 %)

2 – 25 (20,49 %)

3 – 21 (17,21 %)

4 – 5 (4,10 %)

5 – 7 (5,74 %)



12. Byl(a) jste spokojen(a) s úklidem a čistotou pokojů, WC a koupelny?

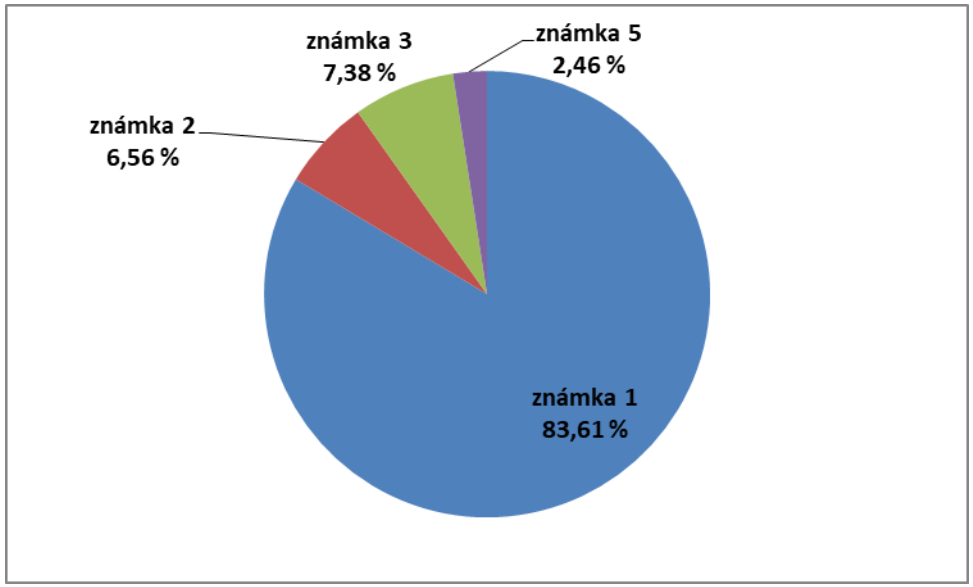
známka 1 – 102 (83,61 %)

známka 2 – 8 (6,56 %)

známka 3 – 9 (7,38 %)

známka 5 – 3 (2,46 %)

odpověď „4" nebyla uvedena



13. Co navrhujete na tomto oddělní zlepšit?

Poslední otázka anonymního dotazníku nabízela pacientům možnost výběru více odpovědí. Níže jsou uvedeny odpovědi dle četnosti.

Není nutné nic zlepšovat – 74x

Prostředí oddělení/vybavení – 30x

Přístup lékařů – 7x

Přístup sester – 2x

Sociální zařízení – 8x

Jiné:

Gynekologické oddělení

- *Např. topinkovač do kuchyňky/jídelny pro snížení nadýmavosti pečiva.*

Chirurgické oddělení 1

- *Modernější lůžka*
- *Odpovědi lékařů u vizity na zdravotní stav srozumitelně.*
- *Vysvětlení zdravotního stavu pacientovi.*

Chirurgické oddělení 2

- *Lepší čaj, káva, více studentek*
- *Na pokoji č 7 chybí stůl a židle, návštěva si nemá kde sednout. Někdy zůstáváme i více dní. Jinak jsem byla velmi spokojená.*
- *Na koupelně chybí zásuvka, chybí i odkládací stolek na hygienické potřeby.*
- *Pár křesílek nebo židlí na posezení, když z ležení bolí záda.*
- *Otřesné dveře - poškození od dezinfekcí, více informovanosti pacienta se vzniklými neočekávanými komplikacemi (důvod vzniku, postup, řešení, další rizika). Po operaci žlučníku nutně na JIP! - kontrolní režim.*
- *Pokoje bylo nedopovídající počtu pacientů tj. 4 lůžka a 3 šatní skříně. Lékaři (muži) se chovají necitelně k ženám, ponižují je! Pokoj obsahuje 4 lůžka a pouze 3 zvonky!!! Vážná závada!*
- *Ocenila bych podrobnější informace o délce trvání hospitalizace; vizita jen tak prolétla, ocenila bych podrobnější informace o tom, co sledují, co mám hlásit i o zákroku - o tom jak proběhl (ve vyšetřovně, ne před ostatními pacienty); puding byl to nejhorší, co jsem kdy jedla, jídlo bylo moc. Dostala jsem šetřící dietu, kde je psáno, že se má jíst po malých dávkách a častěji těsně po operaci - to mi ale nikdo neřekl.*

Chirurgické oddělení 3

- *Ocenila bych informaci o pooperačních projevech, aby nebyl pacient vyděšený např. z velkých otoků či modřin. Jako vegetariánka bych očekávala vegetariánskou stravu, chyběla mi možnost dochucení jídla solí.*
- *Matrace, velikost parkoviště. Velice oceňuji schopnost a přístup fyzioterapeutky paní Lady Blažkové!*
- *Velmi spokojen s rehabilitací, zvláště poděkovat za obětavost a ochotu paní Blažkové a celému lékařskému sboru.*
- *Chirurgie by neměla zastupovat záchytku pro opilé. Sestřičky mají na starost celé oddělení a musí se věnovat jednomu opilému.*
- *Opilé pacienty vozit na záchytku.*
- *Opravit osvětlení mezi koupelnou menší zářivkou nebo krytem.*

Neurologické oddělení

- *Množství prádla, polohovacích pomůcek*

Oddělení dlouhodobě nemocných 2

- *Dlouhou dobu jsem byl hospitalizován na ODN II. Chtěl bych poděkovat p. prim. Pejchalové, ošetřující lékařce MUDr. Turzo, všem sestřičkám a sanitářům za vzornou péči a obětavost při obsluze nás starých lidí.*
- *Staré brambory a chleba, malý prostor mezi lůžky, sprcha daleko od lůžka.*

Ortopedické oddělení

- *6x sýr ráno, 5x sýr večer, na můj vkus až moc. Zvýšené židle - stavitelné na výšku, možnost volby programu – sportovní.*
- *Dát nové žaluzie do oken.*
- *Žaluzie - na pokoji 7 nebyly funkční a svítilo nám do očí.*

Porodní oddělení

- *Jídlo*

Společné interní lůžkové oddělení

- *Nový noční stolek*

Urologické oddělení

- *Kvalita stravování neodpovídá běžným standardům: výživové hodnoty 0, zamyslete se nad tím, není možné toto podávat nemocným.*
- *Chválím celý zdravotnický personál na urologii za příkladnou péči. Moc děkuji.*
- *Chybí háčky na župany, skříně na ně jsou moc malé.*
- *Vrzající postele, háček na župan, není kam dát!!*
- *Více ovoce. Vždy je co zlepšovat, je mě teď nic nenapadá.*

09. 01. 2020 Mgr. Vladimír Koutecký, manažer kvality