Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

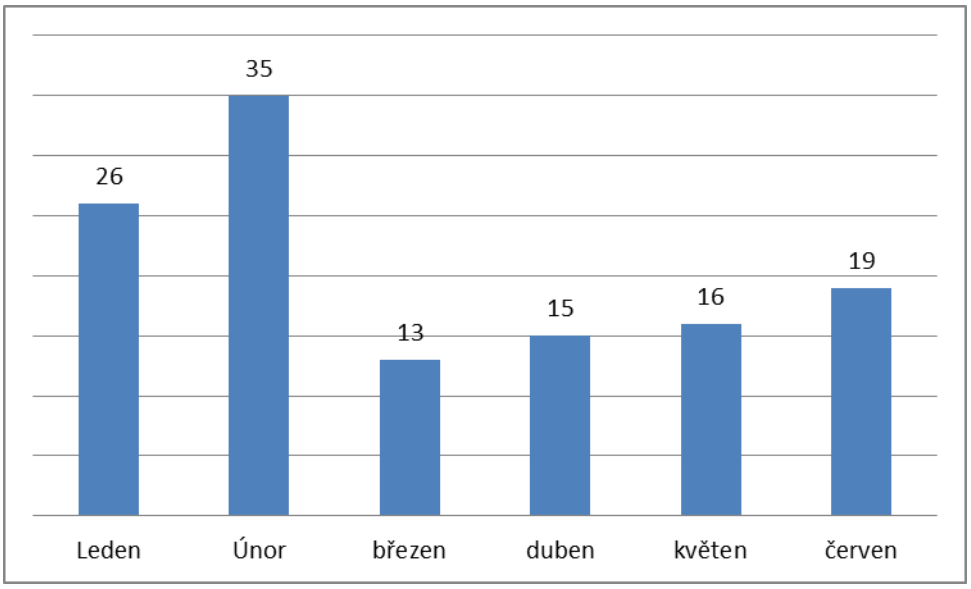
VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 1. pololetí 2020

Termín šetření: 01. 01. 2020 – 30. 06. 2020

Odevzdáno celkem **124** dotazníků:

- Urologické oddělení – 32 (25,81 %)
- Ortopedické oddělení – 14 (11,29 %)
- Gynekologické oddělení – 11 (8,87 %)
- Neurologické oddělení – 9 (7,26 %)
- Oddělení dlouhodobě nemocných 2 – 8 (6,45 %)
- Chirurgické oddělení 2 – 7 (5,65 %)
- Chirurgické oddělení 3 – 7 (5,65 %)
- Oddělení dlouhodobě nemocných 1 – 7 (5,65 %)
- Dětské á novorozenecké oddělení – 6 (4,84 %)
- Interní oddělení 1 – 5 (4,03 %)
- Interní oddělení 4 – 5 (4,03 %)
- Interní oddělení 2 – 3 (2,42 %)
- Porodní oddělení – 3 (2,42 %)
- Společné interní lůžkové oddělení – 3 (2,42 %)
- Oddělení dlouhodobě nemocných 3 – 1 (0,81 %)
- Chirurgické oddělení – 1 (0,81 %)
- Chirurgie JIP – 1 (0,81 %)
- Rehabilitační oddělení – 1 (0,81 %)

Datum (měsíc), kdy jste byl(a) na oddělení hospitalizován(a):



Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

1) Šel/šla jste do této nemocnice s důvěrou?

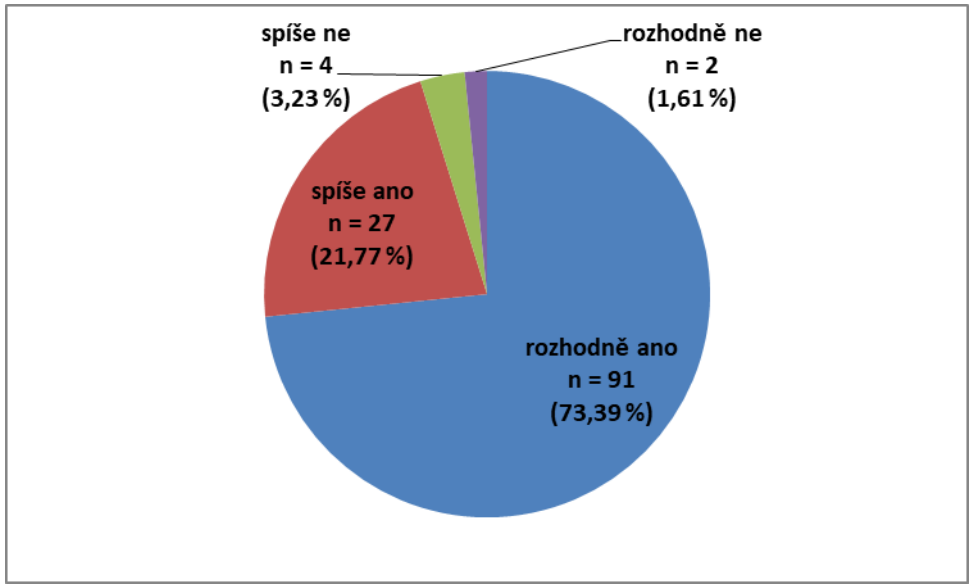
rozhodně ano – 91 (73,39 %)

spíše ano – 27 (21,77 %)

spíše ne – 4 (3,23 %)

rozhodně ne – 2 (1,61 %)

U odpovědí „spíše ne" a „rozhodně ne" jsme požádali dotazované o doplnění důvodu jejich nedůvěry.



Co bylo důvodem Vaší nedůvěry?

- *K****i doktoři*
- *Akutní bolest*
- *Vzhledem k nepříjemné zkušenosti z minulosti, kdy byl hospitalizován člen mé rodiny na jiném oddělení.*
- *Nevěřím vašim doktorum*
- *Nemocnice neposkytuje toaletní papír ani jednorázové ubrousky na pokojích, přeplněnost pokojů, nemožnost zvolit si tichý pokoj bez televize.*
- *Kvalita stravování neodpovídá běžným standardům :(výživové hodnoty 0, zamyslete se nad tím.*

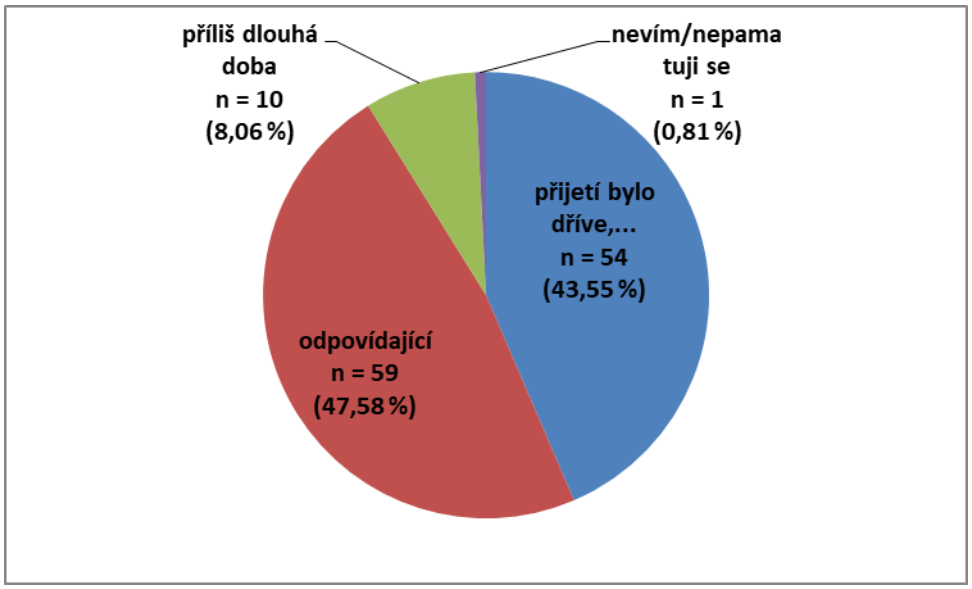
2) Jak hodnotíte dobu čekání na přijetí vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu?

přijetí bylo dříve, než jsem očekával(a) – 54 (43,55 %)

odpovídající – 59 (47,58 %)

příliš dlouhá doba – 10 (8,06 %)

nevím/nepamatuji se – 1 (0,81 %)

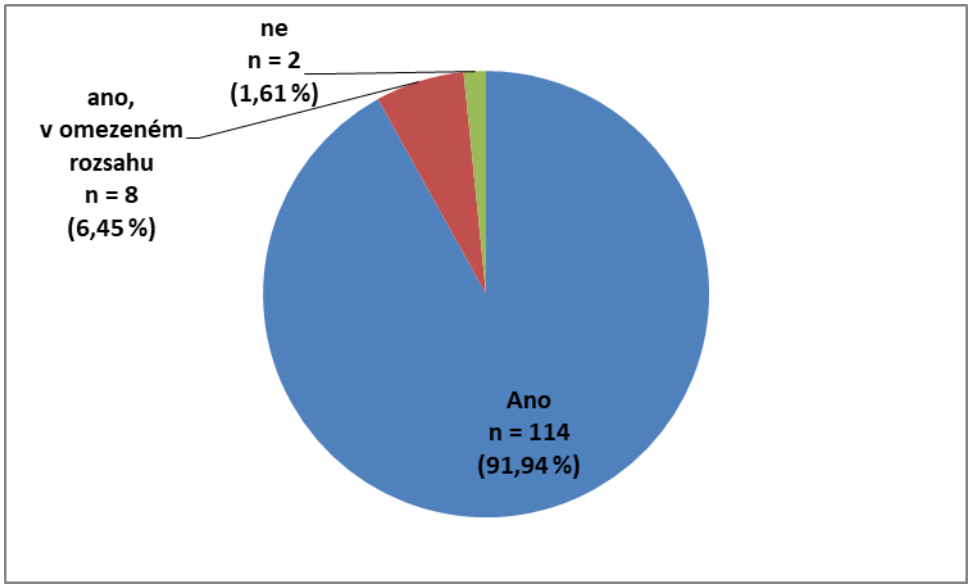


3) Dostal(a) jste při přijetí na oddělení dostatek informací k hospitalizaci?

Ano – 114 (91,94 %)

ano, v omezeném rozsahu – 8 (6,45 %)

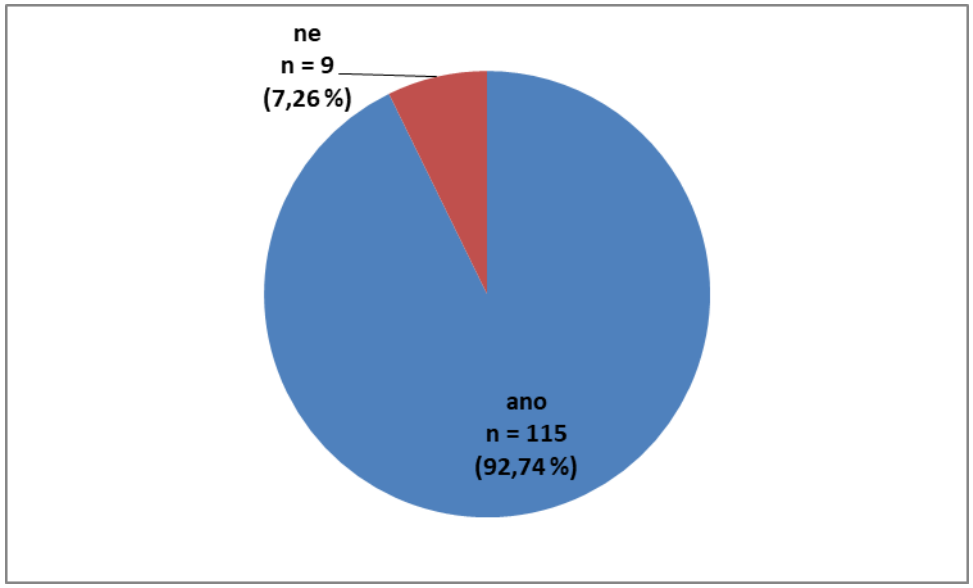
ne – 2 (1,61 %)



4) Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?

ano – 115 (92,74 %)

ne – 9 (7,26 %)

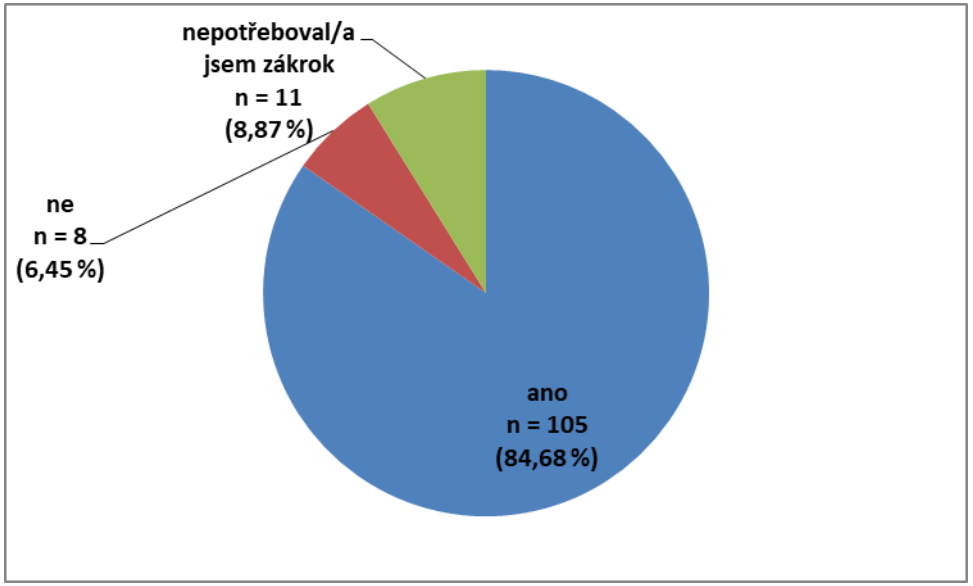


5) Byl(a) jste srozumitelně seznámen(a) s možnými riziky případného zákroku?

ano – 105 (84,68 %)

ne – 8 (6,45 %)

nepotřeboval(a) jsem zákrok – 11 (8,87 %)



6) Byl(a) jste spokojen(a) se srozumitelností podávaných informací?

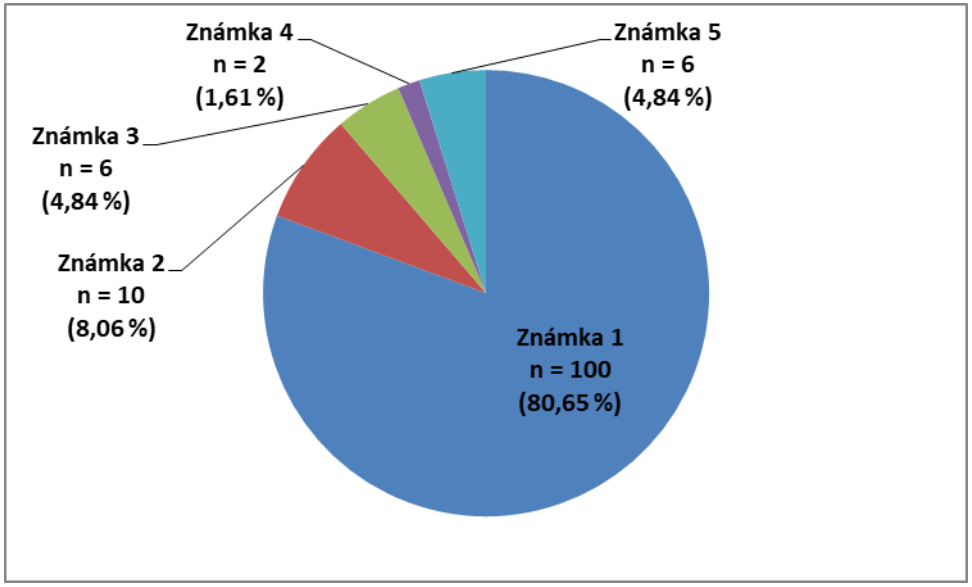
1 – 100 (80,65 %)

2 – 10 (8,06 %)

3 – 6 (4,84 %)

4 – 2 (1,61 %)

5 – 6 (4,84 %)

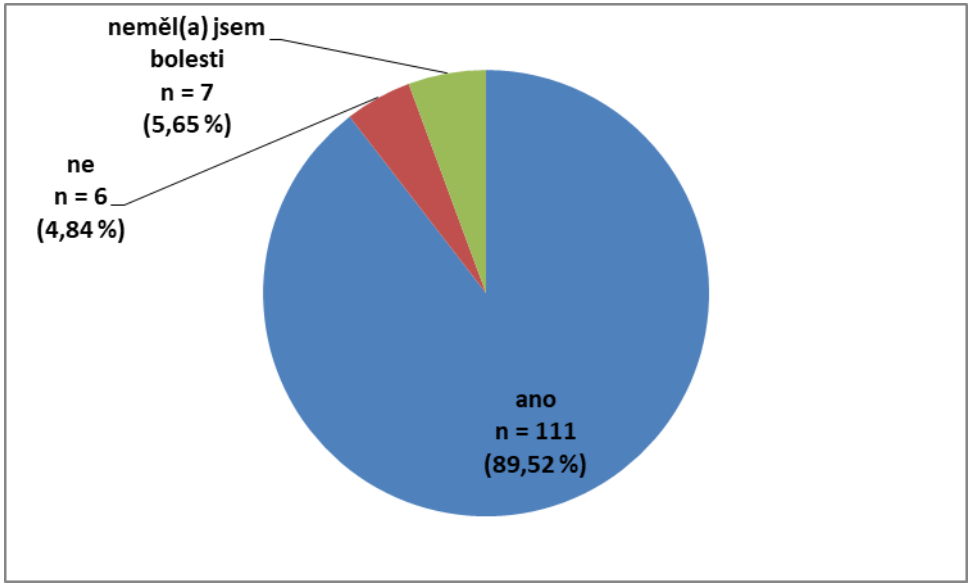


7) Pokud jste pociťoval(a) bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?

ano – 111 (89,52 %)

ne – 6 (4,84 %)

neměl(a) jsem bolesti – 7 (5,65 %)



8) Byl(a) jste spokojen(a) se zájmem lékařů a s časem, který věnovali Vašim problémům?

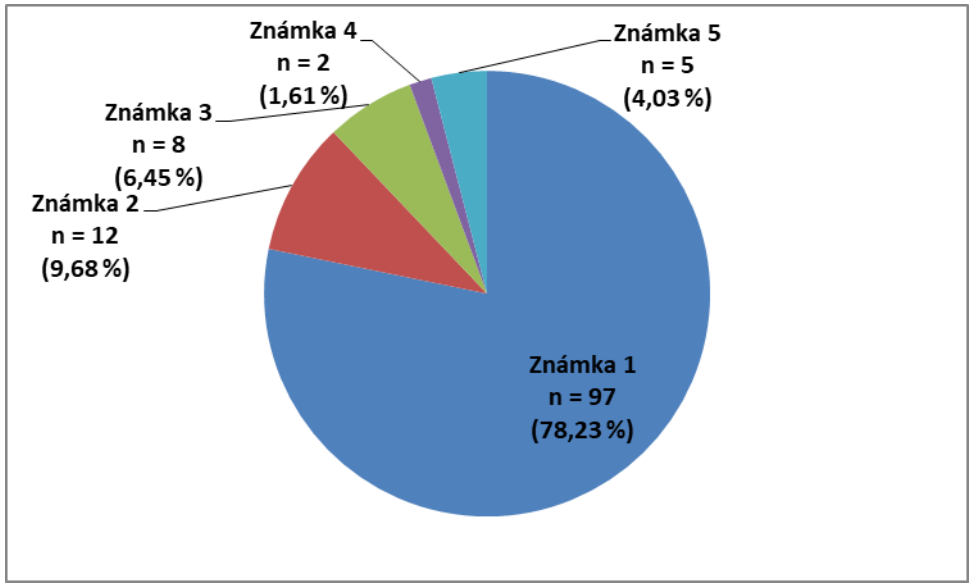
1 – 97 (78,23 %)

2 – 12 (9,68 %)

3 – 8 (6,45 %)

4 – 2 (1,61 %)

5 – 5 (4,03 %)



9. Byl(a) jste spokojen(a) se zájmem sester a s časem, který věnovaly Vašim problémům?

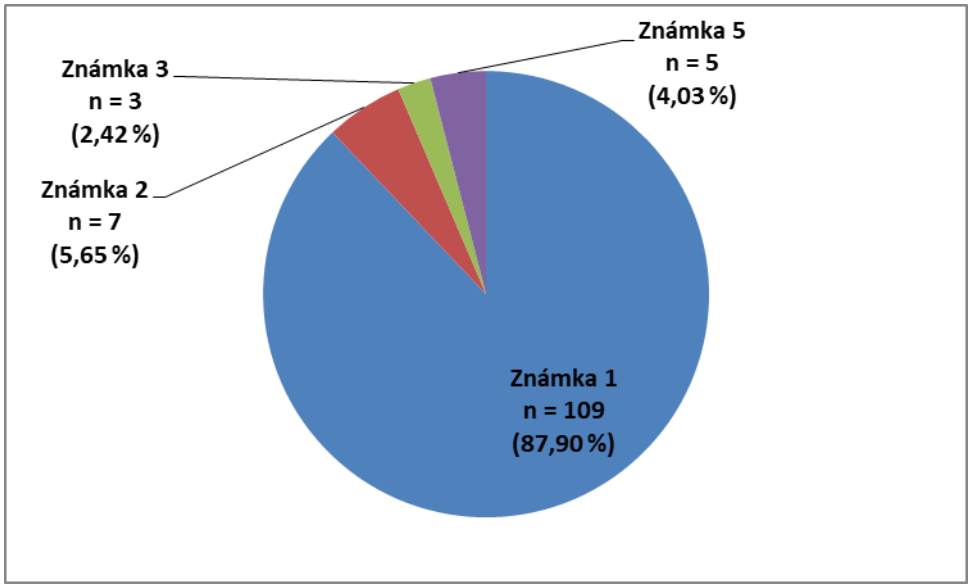
1 – 109 (87,90 %)

2 – 7 (5,65 %)

3 – 3 (2,42 %)

5 – 5 (4,03 %)

Odpověď „4" nebyla uvedena



10. Byl(a) jste spokojen(a) s respektováním soukromí během hospitalizace?

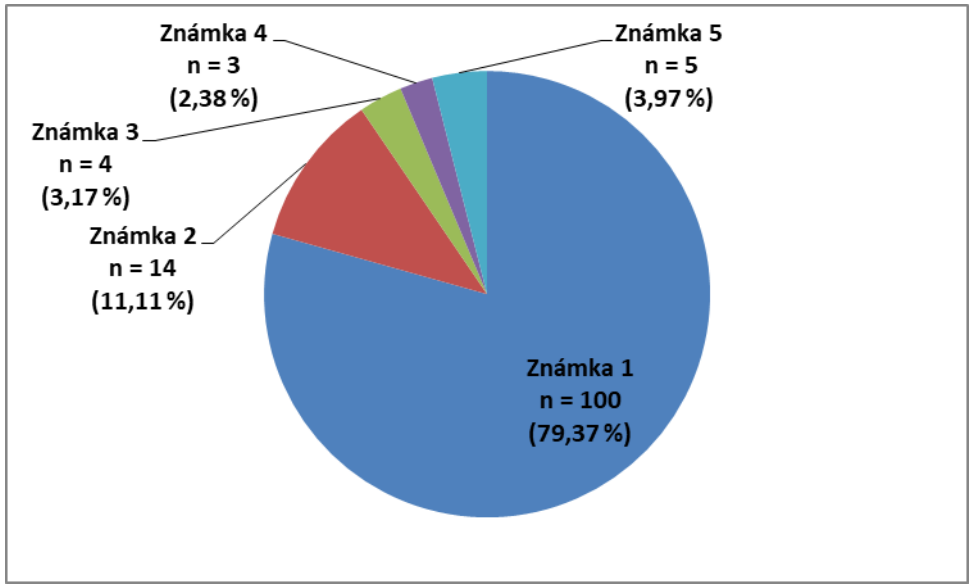
1 – 100 (79,37 %)

2 – 14 (11,11 %)

3 – 4 (3,17 %)

4 – 3 (2,38 %)

5 – 5 (3,97 %)



11. Byl(a) jste spokojen(a) se stravováním?

1 – 61 (49,19 %)

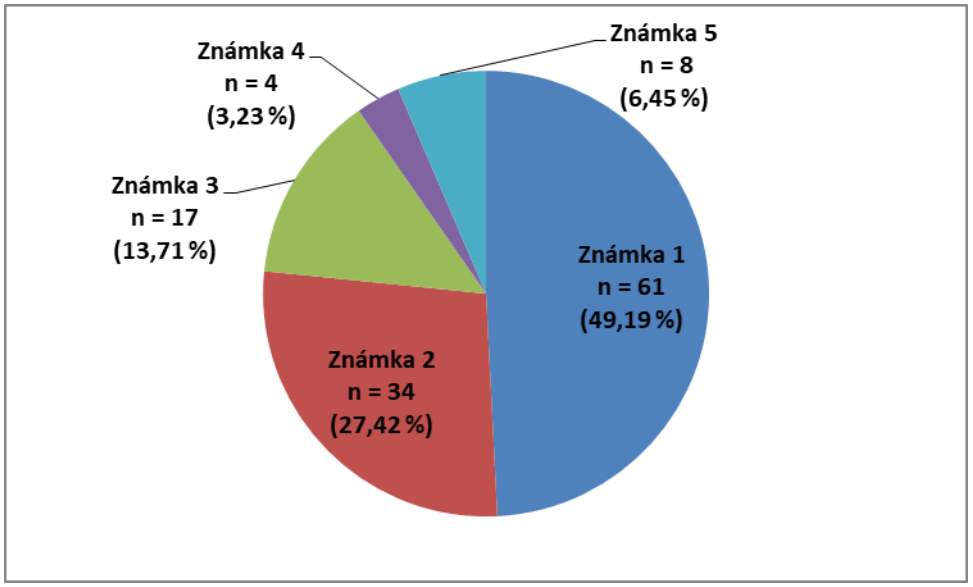
2 – 34 (27,42 %)

3 – 17 (13,71 %)

4 – 4 (3,23 %)

5 – 8 (6,45 %)

Odpověď „4" nebyla uvedena



12. Byl(a) jste spokojen(a) s úklidem a čistotou pokojů, WC a koupelny?

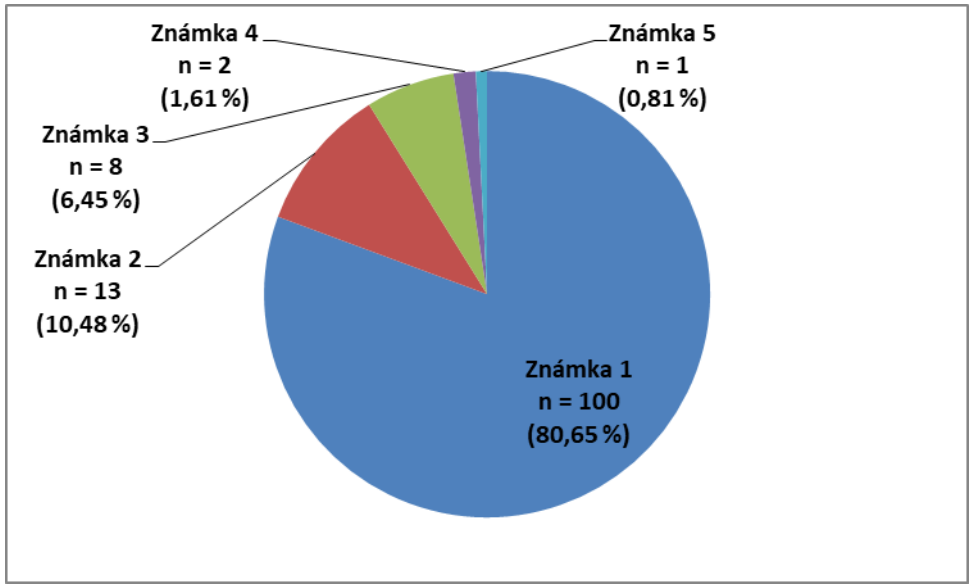
1 – 100 (80,65 %)

2 – 13 (10,48 %)

3 – 8 (6,45 %)

4 – 2 (1,61 %)

5 – 1 (0,81 %)



13. Jakou celkovou známkou byste hodnotil(a) naši nemocnici?

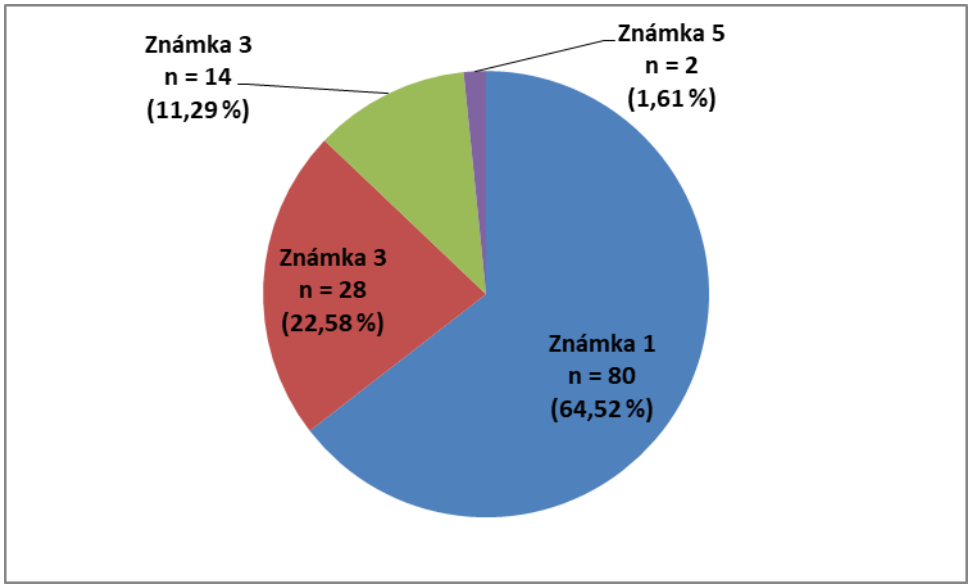
1 – 80 (64,52 %)

2 – 28 (22,58 %)

3 – 14 (11,29 %)

5 – 2 (1,61 %)

Odpověď „4" nebyla uvedena



14. Co navrhujete na tomto oddělní zlepšit?

Poslední otázka anonymního dotazníku nabízela pacientům možnost výběru více odpovědí. Níže jsou uvedeny odpovědi dle četnosti.

Není nutné nic zlepšovat – 70x

Prostředí oddělení/vybavení – 21x

Přístup lékařů – 11x

Přístup sester – 8x

Sociální zařízení – 18x

Jiné:

Gynekologické oddělení
- *Vybavení, např. topinkovač do kuchyňky/jídelny pro snížení nadýmavosti pečiva.*

Chirurgické oddělení 2:
- *Lepší čaj, káva, více studentek.*
- *Ocenila bych podrobnější informace o délce trvání hospitalizace; vizita jen tak prolétla, ocenila bych podrobnější informace o tom, co sledují, co mám hlásit i o zákroku - o tom jak proběhl (ve vyšetřovně, ne před ostatními pacienty); puding byl to nejhorší co jsem kdy jedla, jídlo bylo moc. Dostala jsem šetřící dietu, kde je psáno, že se má jíst po malých dávkách a častěji těsně po operaci - to mi ale nikdo neřekl*

Chirurgické oddělení 3:
- *Ocenila bych informaci o pooperačních projevech, aby nebyl pacient vyděšený např. z velkých otoků či modřin. Jako vegetariánka bych očekávala vegetariánskou stravu, chyběla mi možnost dochucení jídla solí.*
- *Vybavení, matrace, velikost parkoviště. Velice oceňuji schopnost a přístup fyzioterapeutky paní Lady Blažkové!*
- *Velmi spokojen s rehabilitací, zvláště poděkovat za obětavost a ochotu paní Blažkové a celému lékařskému sboru.*
- *Opravit osvětlení mezi koupelnou menší zářivkou nebo krytem.*

Interní oddělení 1:
- *Ja ďakujem, že som mohla byť na vašom oddělení.*
- *Vylepšit zázemí pro sestry a personál.*

Interní oddělení 2:
- *Chybí invalidní vozíky s obručí, chybí bezbariérové sprchy interna 1+2 dvě sprchy jsou málo.*

Neurologické oddělení:
- *Mám po dvou operacích páteře, tak mohu trošku hodnotit - toto zařízení bylo nejpříjemnější.*
- *Všem ošetřujícím lékařům, zdr. sestřičkám a sanitářům děkuji za tu nejlepší péči.*

Oddělení dlouhodobě nemocných 2:
- *Dlouhou dobu jsem byl hospitalizován na ODN II. Chtěl bych poděkovat p. prim. Pejchalové, ošetřující lékařce MUDr. Turzo, všem sestřičkám a sanitářům za vzornou péči a obětavost při obsluze nás starých lidí. Z.J.*
- *Staré brambory a chleba, malý prostor mezi lůžky, sprcha daleko od lůžka.*

Ortopedické oddělení:

- *Vybavení, matrace, úklid.*
- *Madla ve sprše, podložka do sprchy na zem.*
- *Madla ve sprše, protiskluzová podlaha ve sprše - sprcha bezbariérová.*
- *Velice oceňuji prof. přístup veškerého personálu, stejně tak pozitivní a lidský přístup pacientům. Děkuji všem.*

Porodní oddělení

- *Jídlo.*

Urologické oddělení:

- *Kvalita stravování neodpovídá běžným standardům :(výživové hodnoty 0, zamyslete se nad tím.*
- *Možná alespoň občas večeře, ale chápu provozní potíže.*
- *Chválím celý zdravotnický personál na urologii za příkladnou péči. Moc děkuji J.H.*
- *Parkování.*
- *Vybavení, chybí háčky na župany, skříně na ně jsou moc malé.*
- *Ne u všech lékařů velmi příjemný přístup.*
- *Více ovoce. vždy je co zlepšovat, je mě teď nic nenapadá.*
- *Vždy je co zlepšovat.*

02. 07. 2020 Mgr. Vladimír Koutecký, manažer kvality