Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

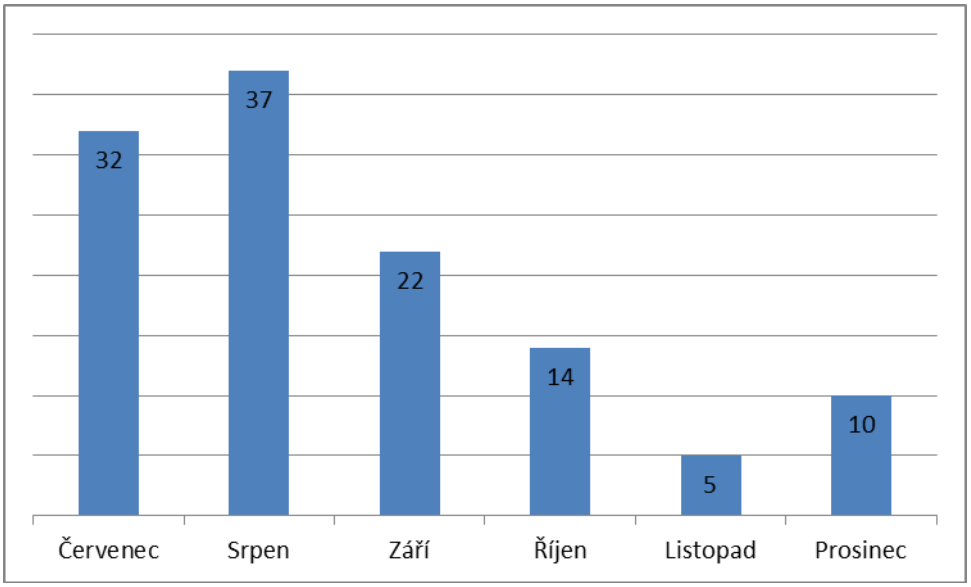
VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 2. pololetí 2020

Termín šetření: 01. 07. 2020 – 31. 12. 2020

Odevzdáno celkem **120** dotazníků:

- Ortopedické oddělení – 16x (13,33 %)
- Neurologické oddělení – 14x (11,67 %)
- Chirurgické oddělení 2 – 12x (10,00 %)
- Gynekologické oddělení – 11x (9,17 %)
- Dětské a novorozenecké oddělení – 9x (7,50 %)
- Chirurgické oddělení 1 – 9x (7,50 %)
- Chirurgické oddělení 3 – 8x (6,67 %)
- Porodní oddělení – 8x (6,67 %)
- Interní oddělení 2 – 6x (5,00 %)
- Oddělení dlouhodobě nemocných 1 – 6x (5,00 %)
- Urologické oddělení – 5x (4,17 %)
- Interní oddělení 1 – 4x (3,33 %)
- Interní oddělení 4 – 3x (2,50 %)
- Chirurgie JIP – 2x (1,67 %)
- Oddělení dlouhodobě nemocných 2 – 2x (1,67 %)
- Oddělení dlouhodobě nemocných 3 – 2x (1,67 %)
- Společné interní lůžkové oddělení – 2x (1,67 %)
- Rehabilitační oddělení – 1x (0,83 %)

Datum (měsíc), kdy jste byl(a) na oddělení hospitalizován(a):



Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

1) Šel/šla jste do této nemocnice s důvěrou?

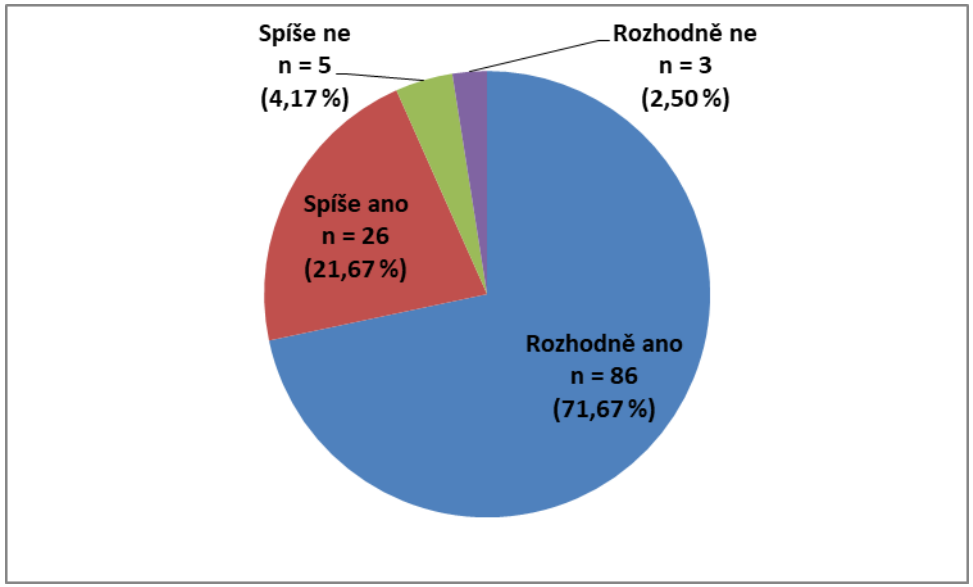
rozhodně ano – 86x (71,67 %)

spíše ano – 26x (21,67 %)

spíše ne – 5x (4,17 %)

rozhodně ne – 3x (2,50 %)

U odpovědí „spíše ne" a „rozhodně ne" jsme požádali dotazované o doplnění důvodu jejich nedůvěry.



Co bylo důvodem Vaší nedůvěry?

- *Smrt mého otce*
- *COVID*
- *Idioti doktoři*
- *Akutní bolest*
- *Pomluvy*
- *Pověst*
- *Nevěřím Vašim doktorům*
- *Kritika od známých na personál, já jsem však s péčí byla spokojená.*

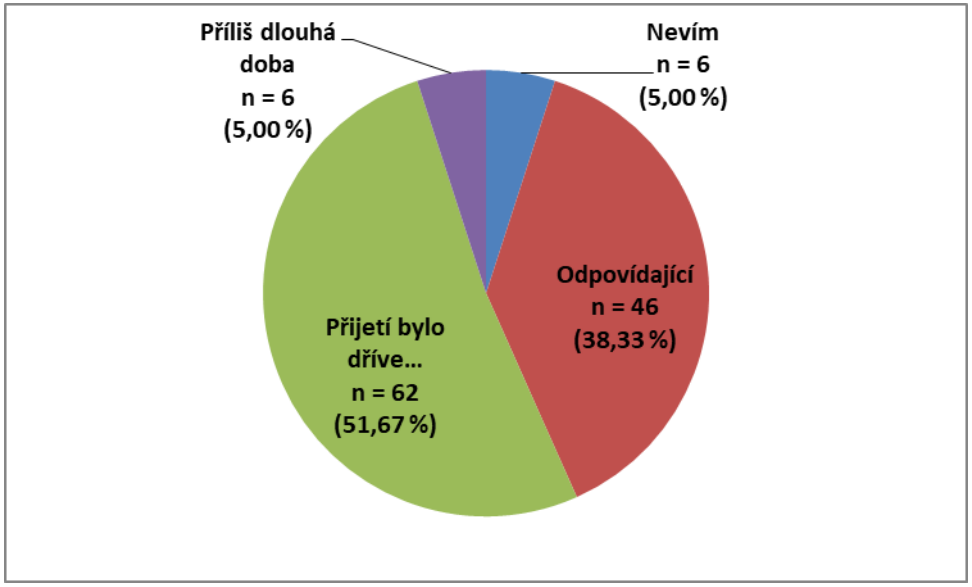
2) Jak hodnotíte dobu čekání na přijetí vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu?

přijetí bylo dříve, než jsem očekával(a) – 62x (61,67 %)

odpovídající – 46x (38,33 %)

příliš dlouhá doba – 6x (5,00 %)

nevím/nepamatuji se – 6x (5,00 %)

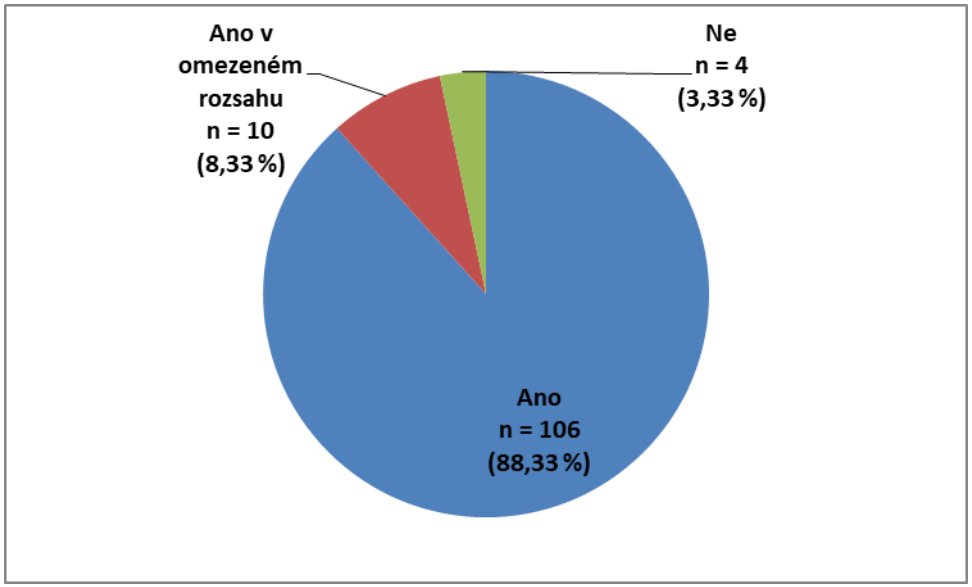


3) Dostal(a) jste při přijetí na oddělení dostatek informací k hospitalizaci?

ano – 106x (88,33 %)

ano, v omezeném rozsahu – 10x (8,33 %)

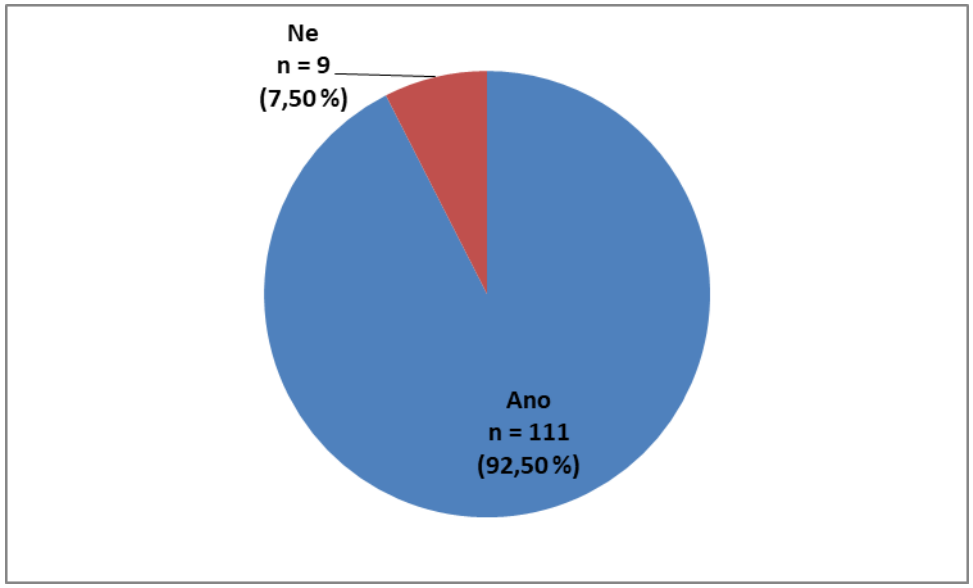
ne – 4x (3,33 %)



4) Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?

ano – 111x (92,50 %)

ne – 9x (7,50 %)

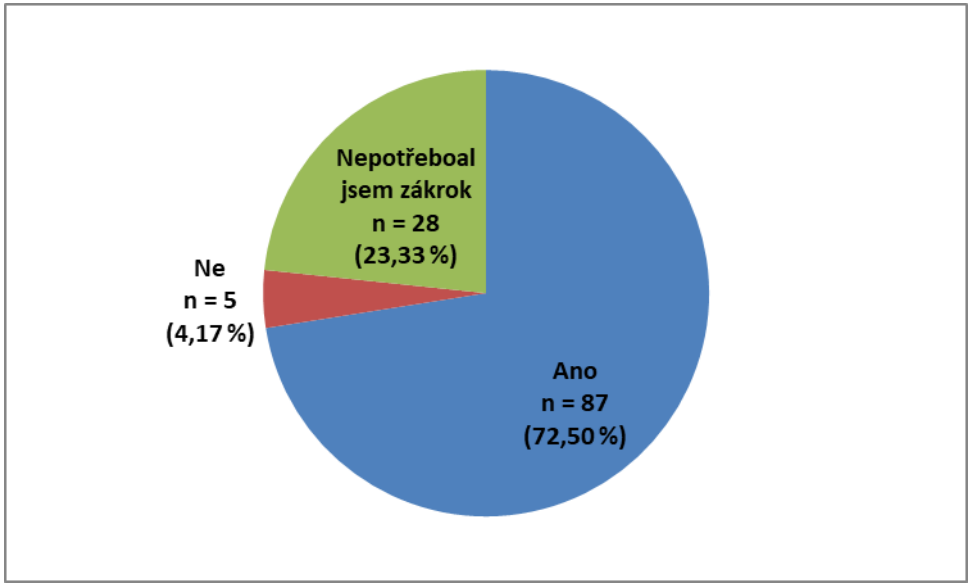


5) Byl(a) jste srozumitelně seznámen(a) s možnými riziky případného zákroku?

ano – 87x (72,50 %)

ne – 5x (4,17 %)

nepotřeboval(a) jsem zákrok – 28x (23,33 %)



6) Byl(a) jste spokojen(a) se srozumitelností podávaných informací?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**

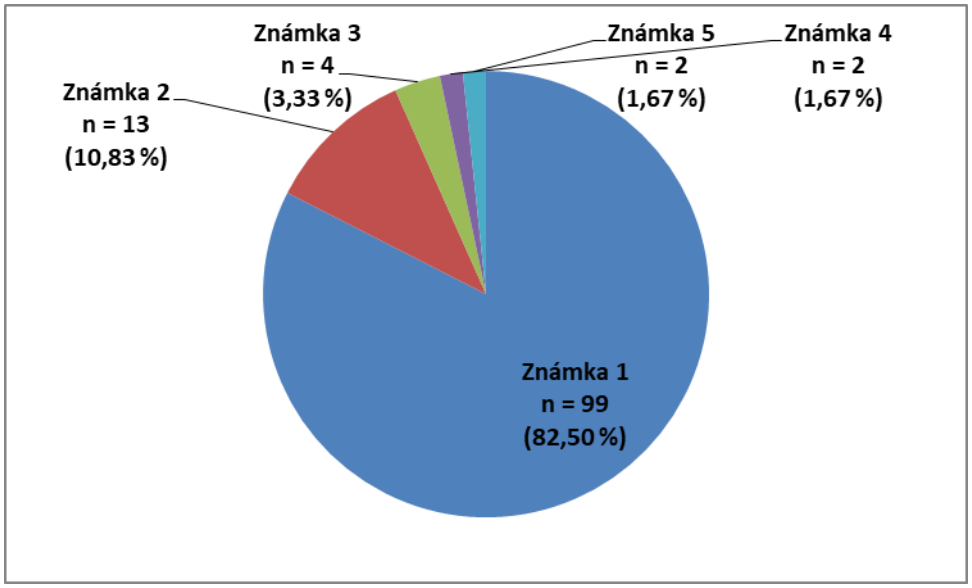
1 – 99x (82,50 %)

2 – 13x (10,83 %)

3 – 4x (3,33 %)

4 – 2x (1,67 %)

5 – 2x (1,67 %)

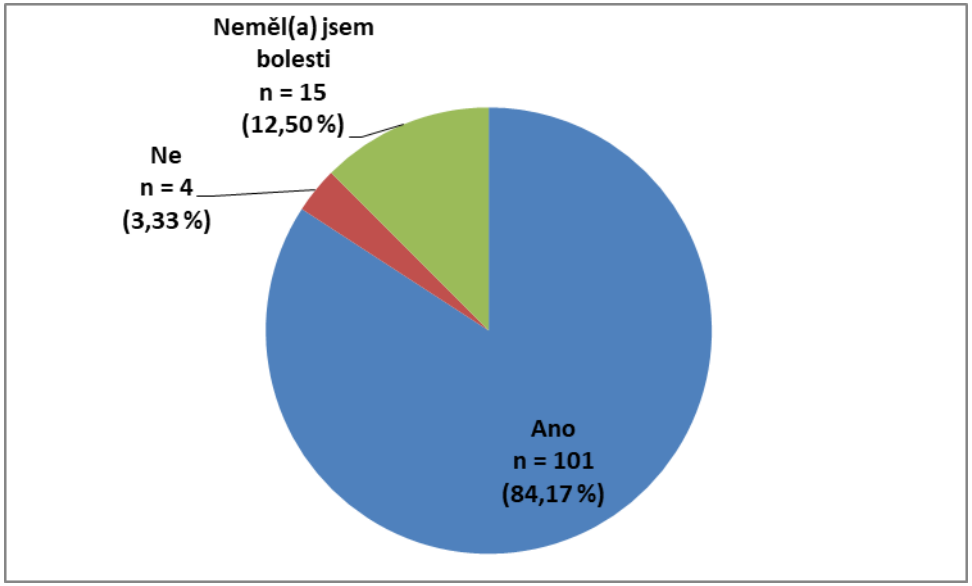


7) Pokud jste pociťoval(a) bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?

ano – 101x (84,17 %)

ne – 4x (3,33 %)

neměl(a) jsem bolesti – 15x (12,50 %)



8) Byl(a) jste spokojen(a) se zájmem lékařů a s časem, který věnovali Vašim problémům?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**

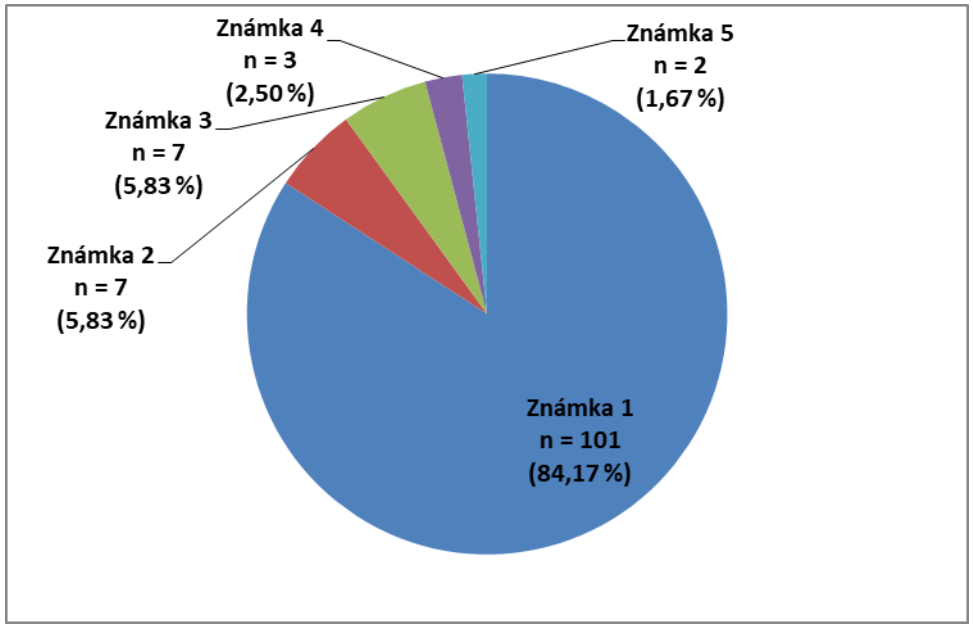
1 – 101x (84,17 %)

2 – 7x (5,83 %)

3 – 7x (5,83 %)

4 – 3x (2,50 %)

5 – 2x (1,67 %)



9. Byl(a) jste spokojen(a) se zájmem sester a s časem, který věnovaly Vašim problémům?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**

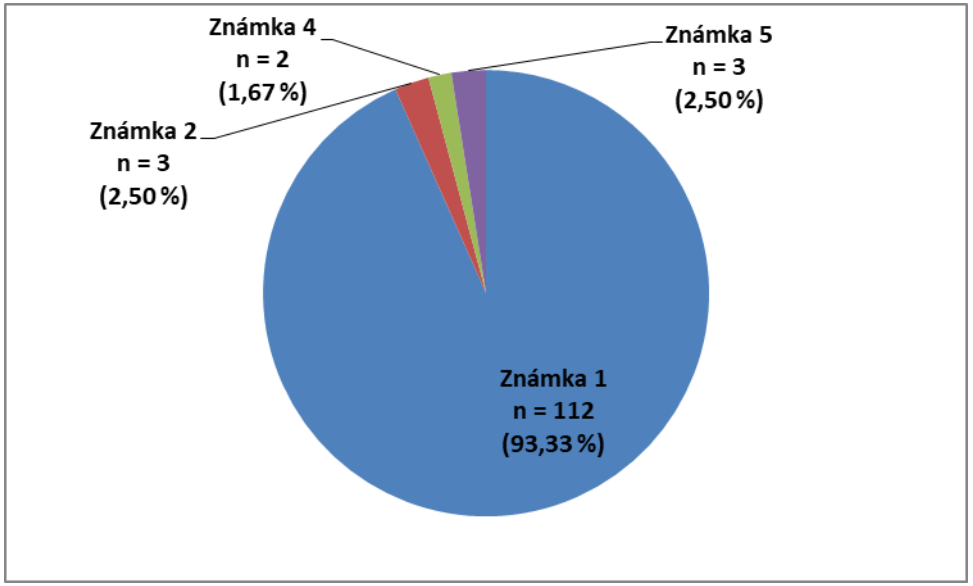
1 – 112x (93,33 %)

2 – 3x (2,50 %)

4 – 2x (1,67 %)

5 – 3x (2,50 %)

Odpověď „3" nebyla uvedena



10. Byl(a) jste spokojen(a) s respektováním soukromí během hospitalizace?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**

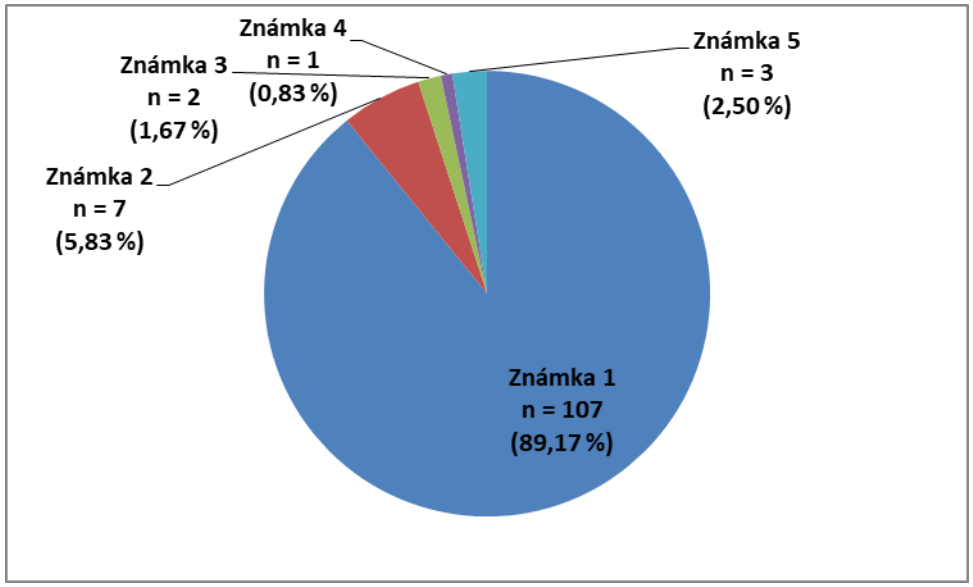
1 – 107x (89,17 %)

2 – 7x (5,83 %)

3 – 2x (1,67 %)

4 – 1x (0,83 %)

5 – 3x (2,50 %)



11. Byl(a) jste spokojen(a) se stravováním?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**

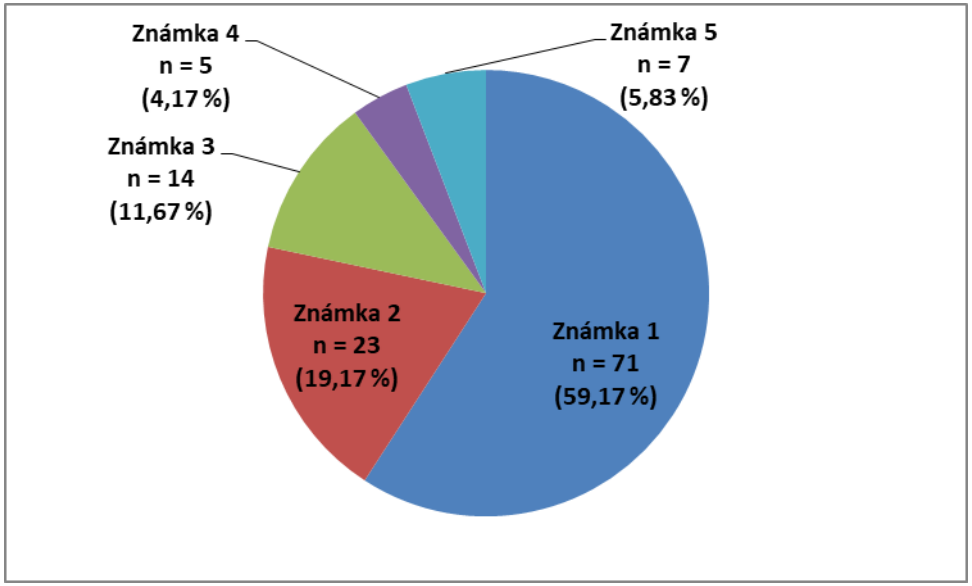
1 – 71x (59,17 %)

2 – 23x (19,17 %)

3 – 14x (11,67 %)

4 – 5x (4,17 %)

5 – 7x (5,83 %)



12. Byl(a) jste spokojen(a) s úklidem a čistotou pokojů, WC a koupelny?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**

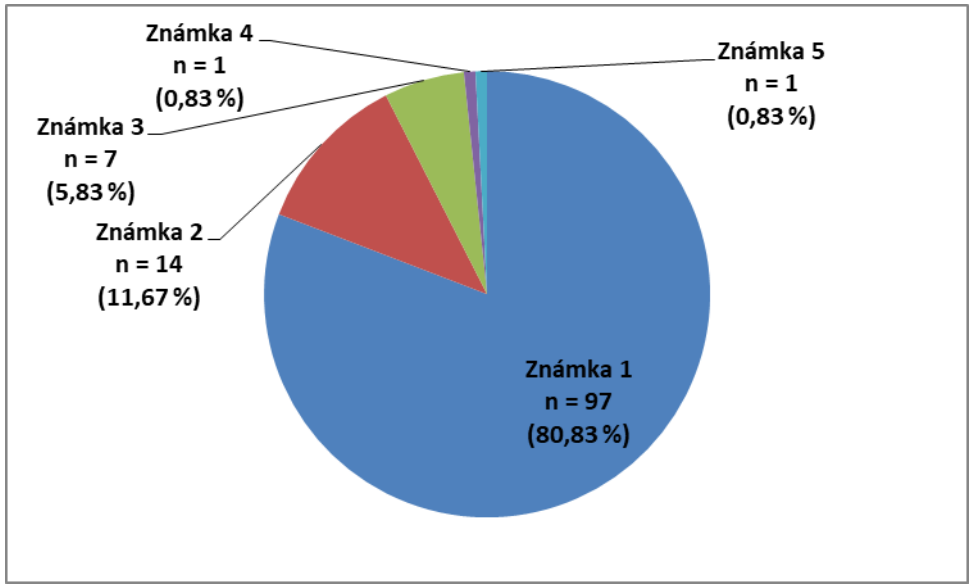
1 – 97x (80,83 %)

2 – 14x (11,67 %)

3 – 7x (5,83 %)

4 – 1x (0,83 %)

5 – 1x (0,83 %)



13. Jakou celkovou známkou byste hodnotil(a) naši nemocnici?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**

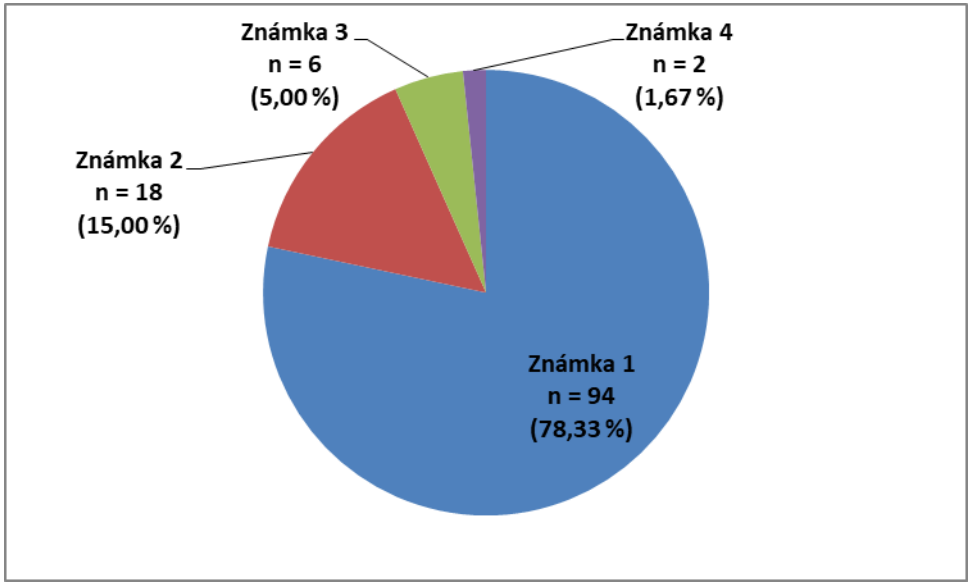
1 – 94x (78,33 %)

2 – 18x (15,00 %)

3 – 6x (5,00 %)

4 – 2x (1,67 %)

Odpověď „5" nebyla uvedena



14. Co navrhujete na tomto oddělní zlepšit?

Poslední otázka anonymního dotazníku nabízela pacientům možnost výběru více odpovědí. Níže jsou uvedeny odpovědi dle četnosti.

Není nutné nic zlepšovat – 59x

Prostředí/vybavení oddělení – 13x

Prostředí/vybavení pokojů – 13x

Přístup lékařů – 10x

Přístup sester – 7x

Sociální zařízení – 13x

Jiné:

Dětské a novorozenecké oddělení

- *Kladu důraz na kvalitní a vyváženou stravu a jsem ochoten si za ni připlatit. Rozumím však tomu, že nemocnice má primárně plnit funkci péče o zdraví.*
- *Obědy.*
- *Přístup sester při odběru krve u dětí...Použít znecitlivující gel a LASKAVÝ MILÝ přístup!*

Gynekologické oddělení

- *Moc děkuji celému týmu nemocnice, byla jsem spokojená.*
- *Jsem nad míru spokojená!!! Dlouho jsem takový přístup nezažila!! Celkově hodnotím za 1*. Děkuji lékařům i ostatnímu personálu!! K.H.*
- *Naprostá spokojenost, úžasný přístup sestřiček*

Chirurgické oddělení 1

- *Sestřičky na CH1 jsou velmi empatické, profesionální, mají velký zájem o pacienty, děkuji veškerému personálu M.*
- *Vhodné postele, lepší peřiny a polštáře, dělají se boule, špatně se spí.*
- *Nové elektrické postele, lehátka u vchodu 2 ks pamatují hlubokou totalitu, snižuje to pocit úrovně, HRŮZA.*
- *Výměna lůžek za polohovací, tyto lůžka nevyhovují hlavně ohledně manipulace.*
- *Zlepšila bych proležené matrace za nové, modernější. Nové polohovatelná lůžka, protože tyto pamatují 2. světovou válku!*
- *Stravování - jídlo je nechutné.*
- *Stravování, informovanost.*

Chirurgické oddělení 2

- *Pokoj č. 1 = velice spokojeni s přístupem sester - po zákroku příjemné vystupování, ochota, zvláštní poděkování sestře Jindrové a Ježové za lidský a profesionální přístup. Díky Vám za to!!!*
- *Vzorné.*
- *Funkční a lepší polohovací postele, některé nefungují vůbec.*
- *Lepší postele, nebo aspoň matrace.*
- *Lůžka > bolí záda, matrace > proleželé :)*
- *Matrace.*
- *Vyhodit proleželé matrace, po první noci hrozná bolest zad.*
- *Děkuji denní směně 23.8.2020 za profesionální, lidský a vstřícný přístup. Ve všem mi vyšli vstříc.*
- *Stále byla bramborová kaše.*
- *Lepší úklid koupelny.*

Chirurgické oddělení 3
- *Bylo to zde výborné :)*
- *Upravit teplotu jídel.*

Chirurgie JIP
- *Na pooperačním oddělení by bylo vhodné do horní části zasklených stěn dát žaluzie, těžko se usíná, když pacienta oslňují rozsvícená stropní světla. Přeji všem vše dobré a děkuji !!!*

Interní oddělení 1
- *Ja ďakujem, že som mohla byť na vašom oddělení.*
- *Vylepšit zázemí pro sestry a personál.*

Interní oddělení 2
- *Set-to-box k televizi DWB-T2.*
- *Úklid.*
- *Televizor na pokoji.*

Neurologické oddělení
- *Doporučuji zvážit snížení porcí jídel.*
- *Málo míst pro pacienty (kapacita lůžek).*
- *Děkuji lékařům, sestrám, sanitářkám, sanitářům, za příkladný domácký přístup k pacientům.*
- *Děkuji všem za lidský přístup.*
- *Všem ošetřujícím lékařům, zdr. sestřičkám a sanitářům děkuji za tu nejlepší péči.*
- *Poděkování všem, děkuji.*
- *Na pokoji nebyl stoleček ani židle.*
- *Méně hluku na sociálním zařízení, sestřičky příjemný a ochotný.*
- *Zlepšit nechci nic, chválím jak lékaře, tak celý zdravotnický personál. Děkuji za laskavý přístup sestře P.W.*

Oddělení dlouhodobě nemocných 3
- *Jídlo.*

Ortopedické oddělení
- *Kdyby měl každý takový přístup jako na tomto oddělení, tak pacienti nebudou chtít odejít. Držím Vám palce a přeji mnoho dalších spokojených pacientů. Vážím si Vaší práce.*
- *Úklid.*
- *Kromě doc. Pilného a MUDr. Skoupého nikdo jiný z doktorů zájem neprojevoval. Jídlo katastrofa.*
- *Madla ve sprše, protiskluzová podlaha ve sprše - sprcha bezbariérová.*
- *Velice oceňuji prof. přístup veškerého personálu, stejně tak pozitivní a lidský přístup pacientům. Děkuji všem.*

Porodní oddělení
- *Hlavně zdravotnické přístroje by si zasloužily modernizaci. Prospělo by to nejen lékařům, sestrám ale i pacientům.*
- *Ve stravě by mohlo být více zeleniny/ovoce pro lepší průběh stolice.*
- *Vyměnit nádoby na čaj za plastové. Po porodu si nalít čaj z těch stávajících je docela náročné.*

Společné interní lůžkové oddělení
- *Zastaralé vybavení hrůza.*
- *Stravování - doplnit ovoce + zeleninu i za cenu nutnosti doplatku.*

Urologické oddělení
- *jeden záchod na urologii pro 6 pacientů si myslím je nedostatečný*

11. 01. 2021 Mgr. Vladimír Bergl, manažer kvality