Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

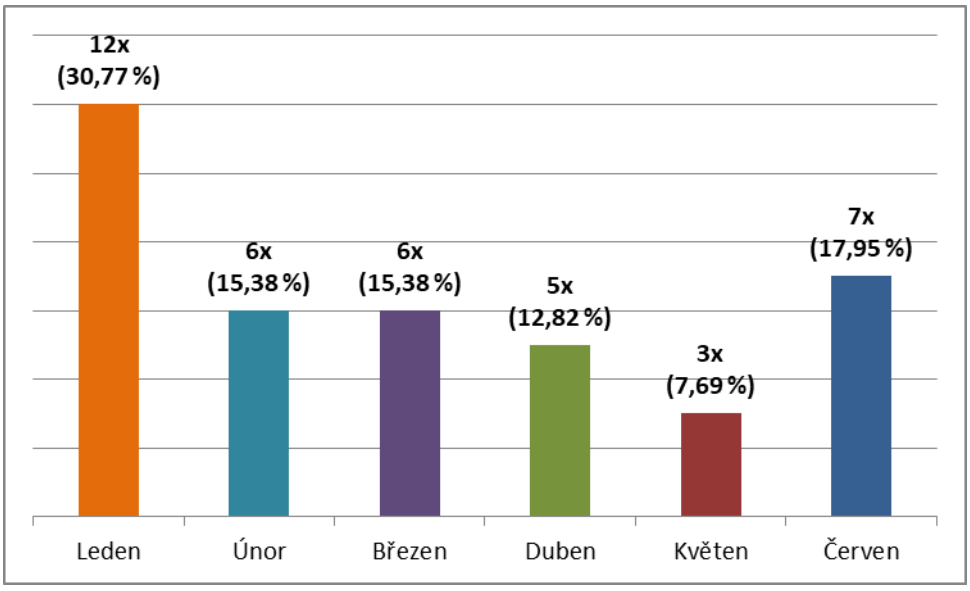
VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 1. pololetí 2021

Termín šetření: 01. 01. 2021 – 30. 06. 2021

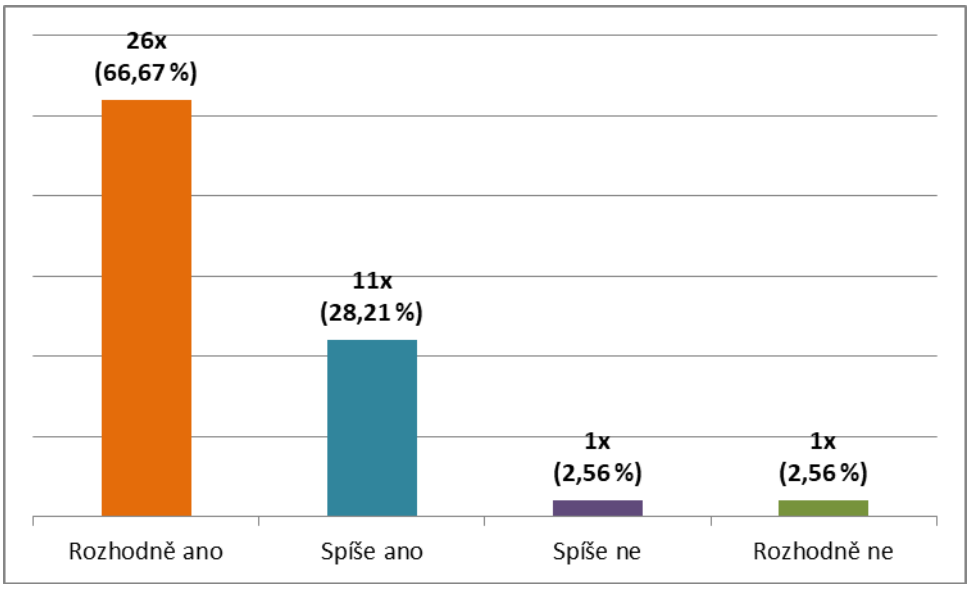
Odevzdáno celkem **39** dotazníků:

- Gynekologické oddělení – 5x
- Chirurgické oddělení 1 – 4x
- Chirurgické oddělení 2 – 2x
- Chirurgie JIP – 1x
- Interní oddělení 1 – 1x
- Interní oddělení 2 – 9x
- Interní oddělení 4 – 1x
- Neurologické oddělení – 2x
- Oddělení dlouhodobě nemocných 2 – 2x
- Oddělení dlouhodobě nemocných 3 – 2x
- Ortopedické oddělení – 3x
- Porodní oddělení – 2x
- Společné interní lůžkové oddělení – 3x
- Urologické oddělení – 2x

Datum (měsíc), kdy jste byl(a) na oddělení hospitalizován(a):



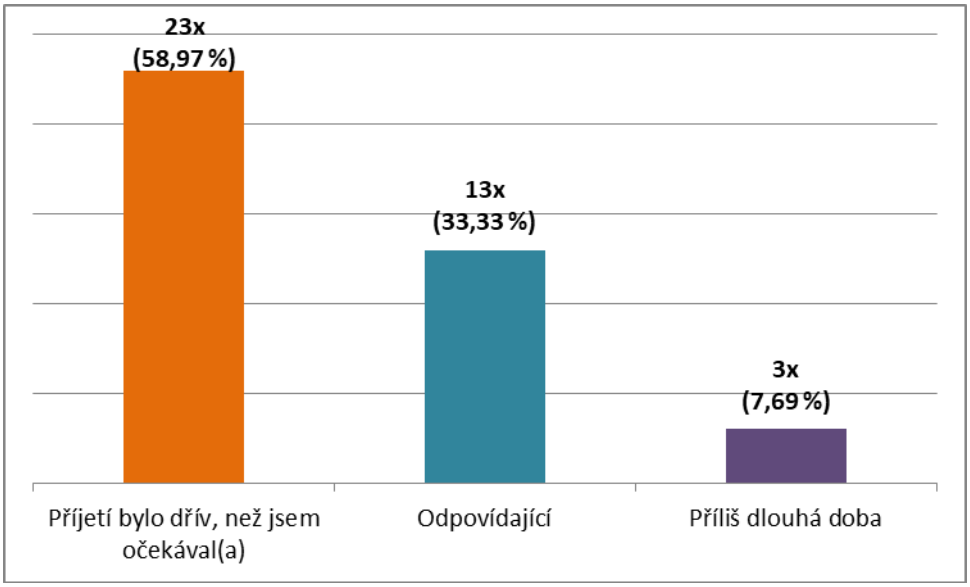
1) Šel/šla jste do této nemocnice s důvěrou?



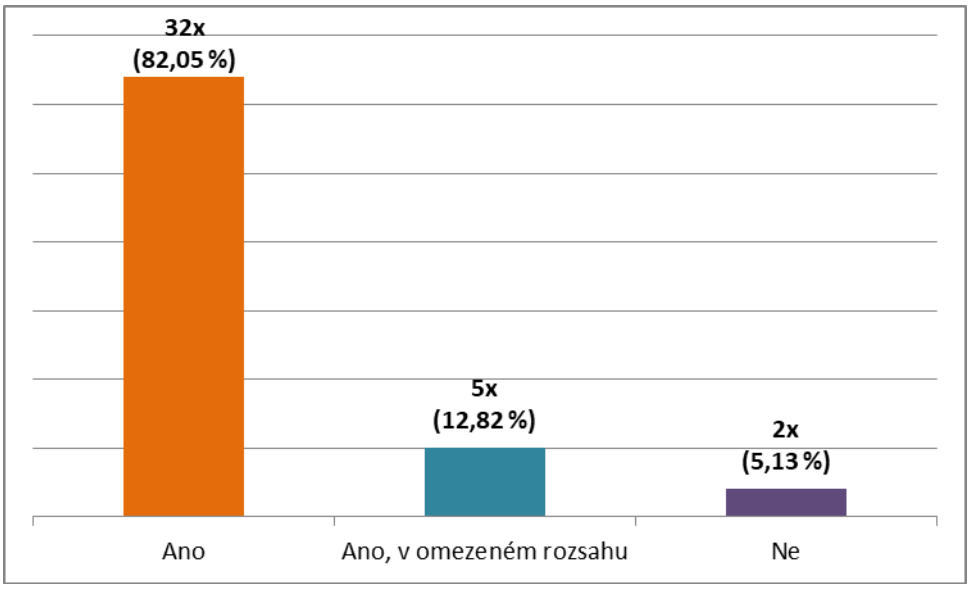
U odpovědí „Spíše ne" a „Rozhodně ne" jsme požádali dotazované o doplnění důvodu jejich nedůvěry:

- *Doktoři.*
- *Strach z neznámého.*

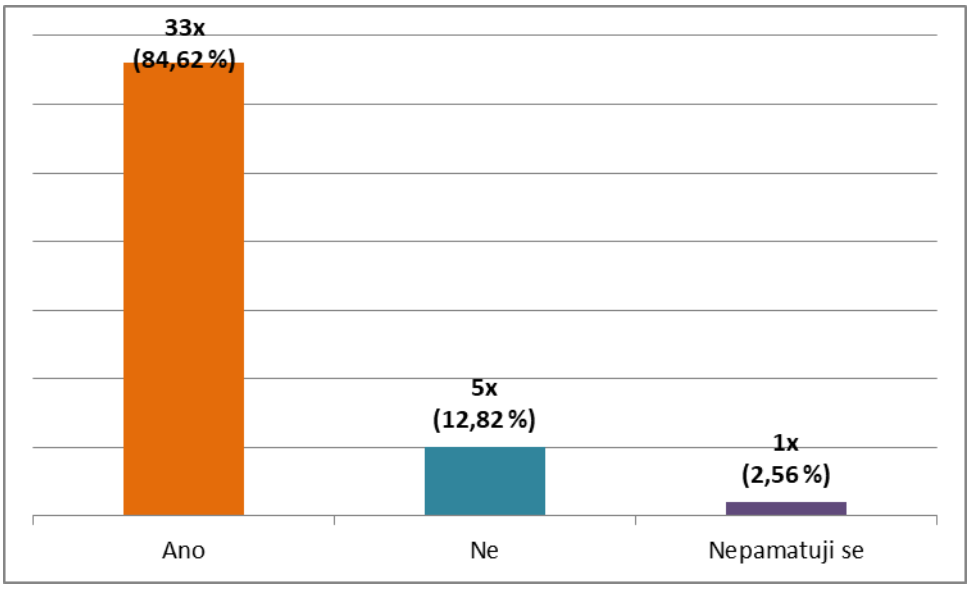
2) Jak hodnotíte dobu čekání na přijetí vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu?



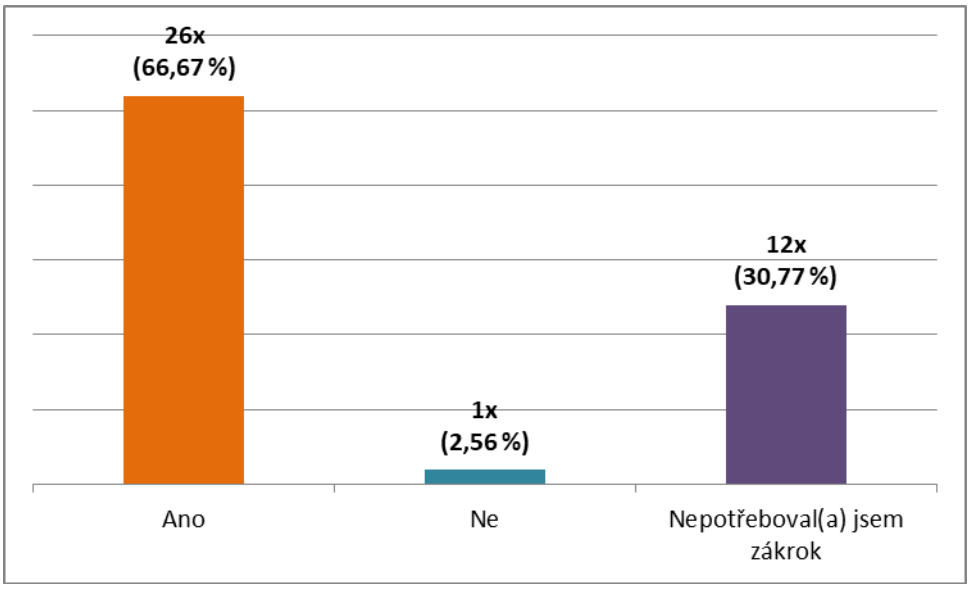
3) Dostal(a) jste při přijetí na oddělení dostatek informací k hospitalizaci?



4) Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?

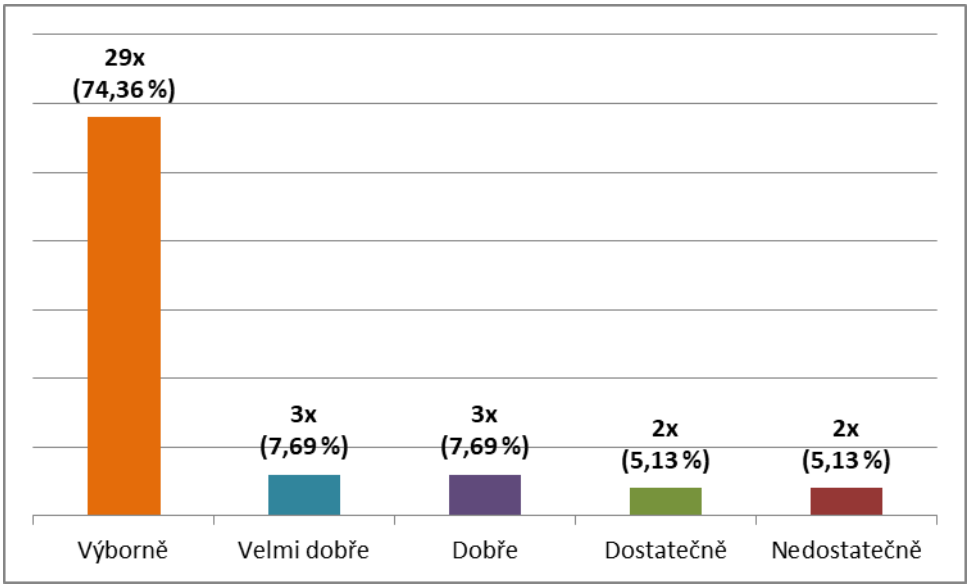


5) Byl(a) jste srozumitelně seznámen(a) s možnými riziky případného zákroku?

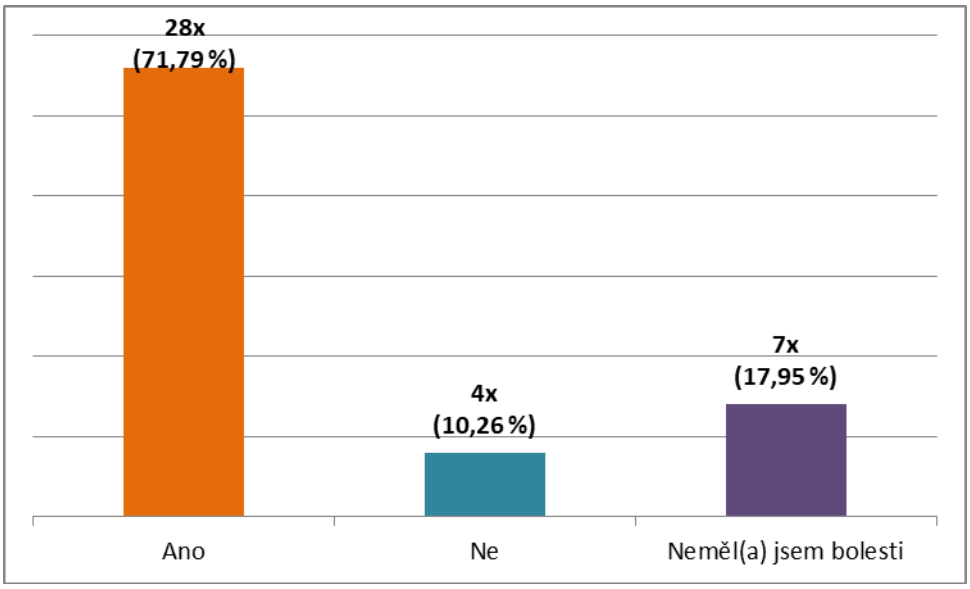


6) Byl(a) jste spokojen(a) se srozumitelností podávaných informací?

Bodové hodnocení: 1 = výborně až 5 = nedostatečně

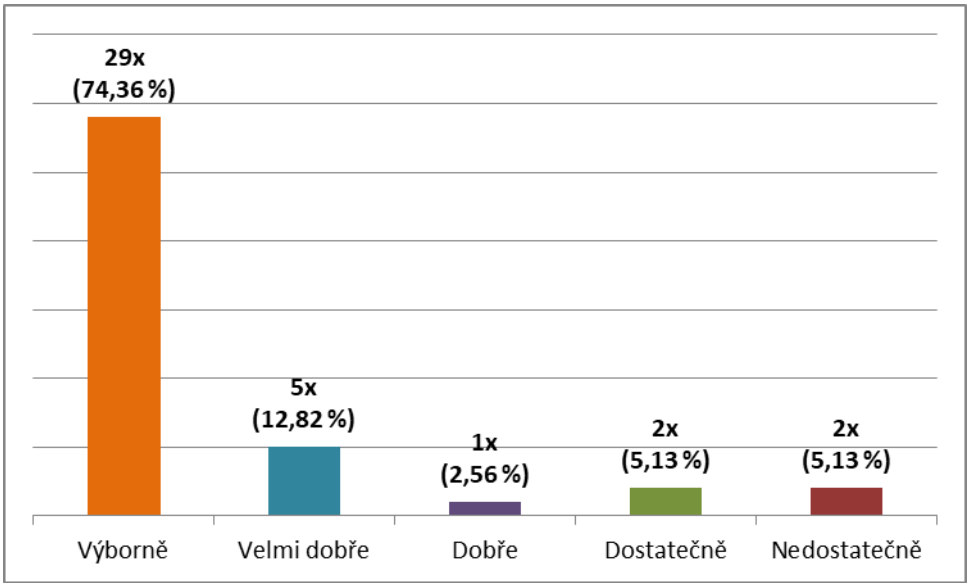


7) Pokud jste pociťoval(a) bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?



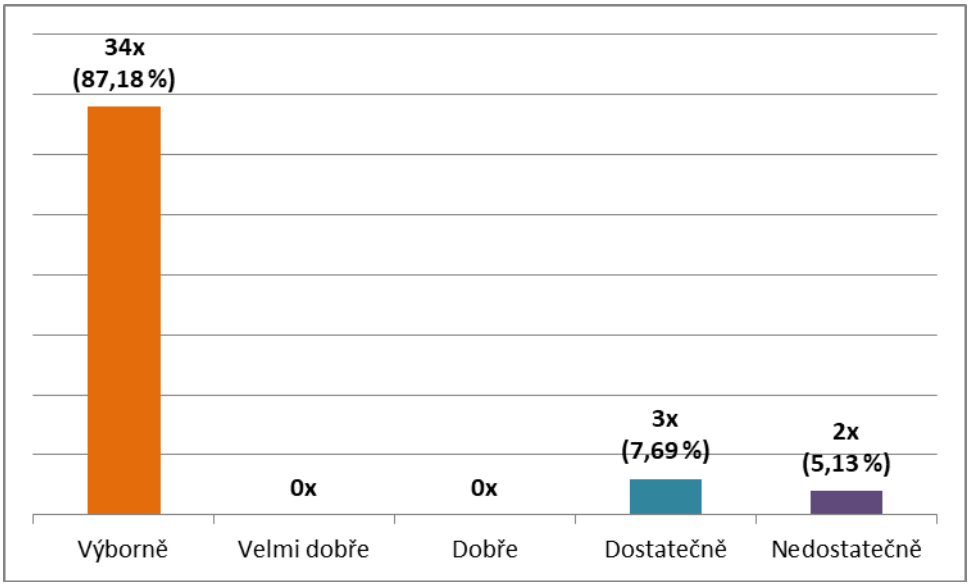
8) Byl(a) jste spokojen(a) se zájmem lékařů a s časem, který věnovali Vašim problémům?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



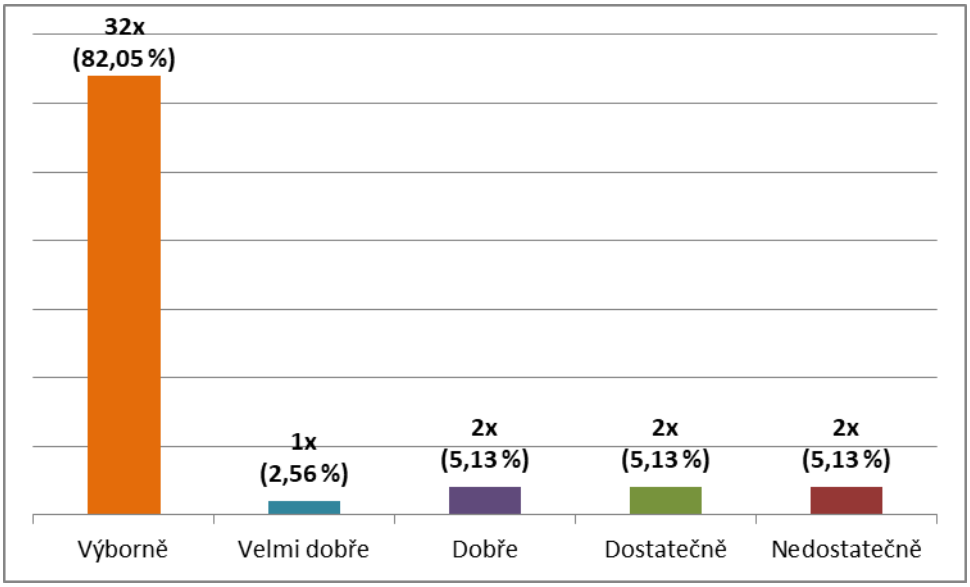
9) Byl(a) jste spokojen(a) se zájmem sester a s časem, který věnovaly Vašim problémům?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



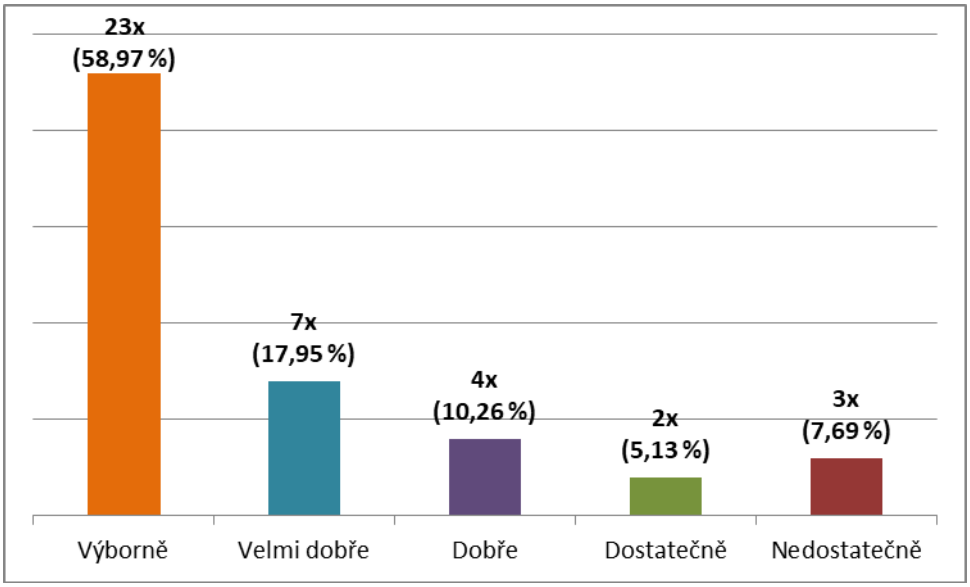
10) Byl(a) jste spokojen(a) s respektováním soukromí během hospitalizace?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



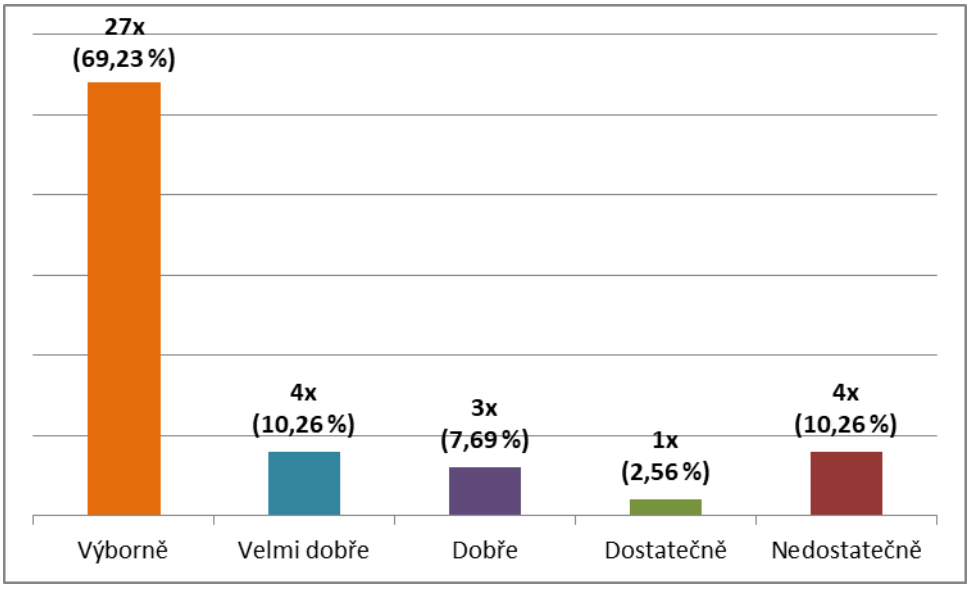
11) Byl(a) jste spokojen(a) se stravováním?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



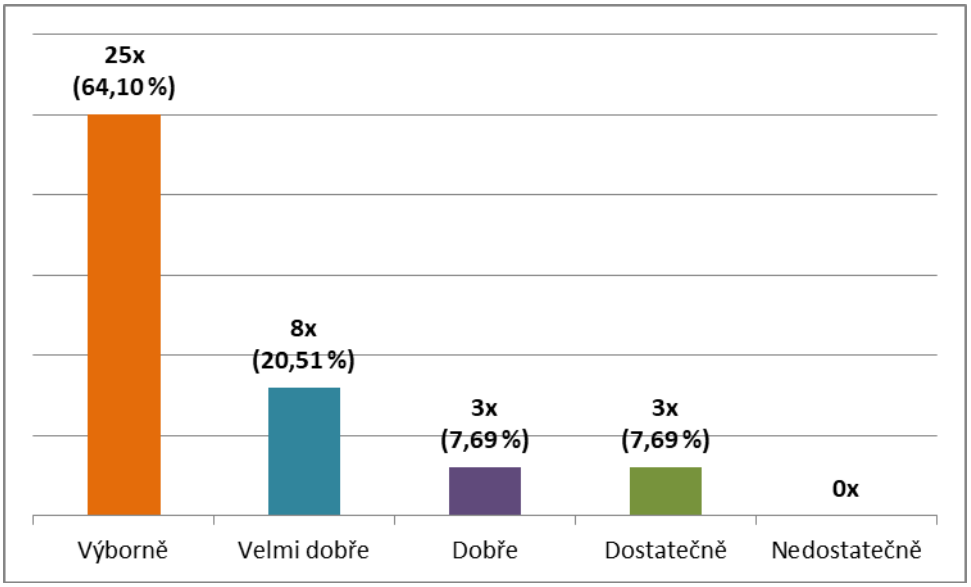
12) Byl(a) jste spokojen(a) s úklidem a čistotou pokojů, WC a koupelny?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



13) Jakou celkovou známkou byste hodnotil(a) naši nemocnici?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



14. Co navrhujete na tomto oddělní zlepšit?

Poslední otázka anonymního dotazníku nabízela pacientům možnost výběru více odpovědí. Níže jsou uvedeny odpovědi dle četnosti.

Není nutné nic zlepšovat – 19x

Prostředí/vybavení oddělení – 6x

Prostředí/vybavení pokojů – 4x

Přístup lékařů – 3x

Přístup sester – 4x

Sociální zařízení – 9x

Jiné:

Gynekologické oddělení:

- *Nejlepší sestřička Markétka Kotlánová.*

Chirurgické oddělení 1:

- *Je hanba, že se platí za televizi, ažd pacient je většinou důchodce. V nemocnici JIHLAVA takové prakticky nejsou a televize tam běží celý den bezplatně.*

Chirurgické oddělení 2:

- *Děkuji za srdečné přijetí.*

Interní oddělení 2:

- *Častější kontrolu někdy znečištěného WC (pomočená podlaha).*
- *Poděkování všem, zejména doktoru Kročkovi a doktoru Šťastníkovi.*
- *TV.*

Ortopedické oddělení:

- *Bezbariérové sprchy (uvedeno 3x).*

Společné interní lůžkové oddělení:

- *Úžasný personál, díky.*

Urologické oddělení:

- *Automat na kávu.*
- *Byla jsem maximálně spokojena, dík doktorům a sestřičkám.*

05. 07. 2021 Mgr. Vladimír Bergl, manažer kvality