Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

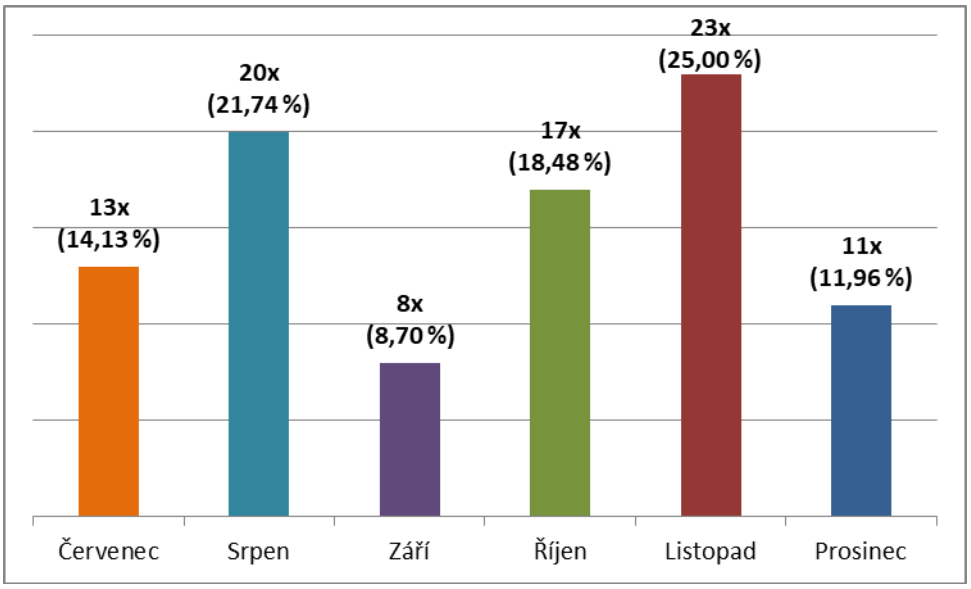
VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 2. pololetí 2021

Termín šetření: 01. 07. 2021 – 31. 12. 2021

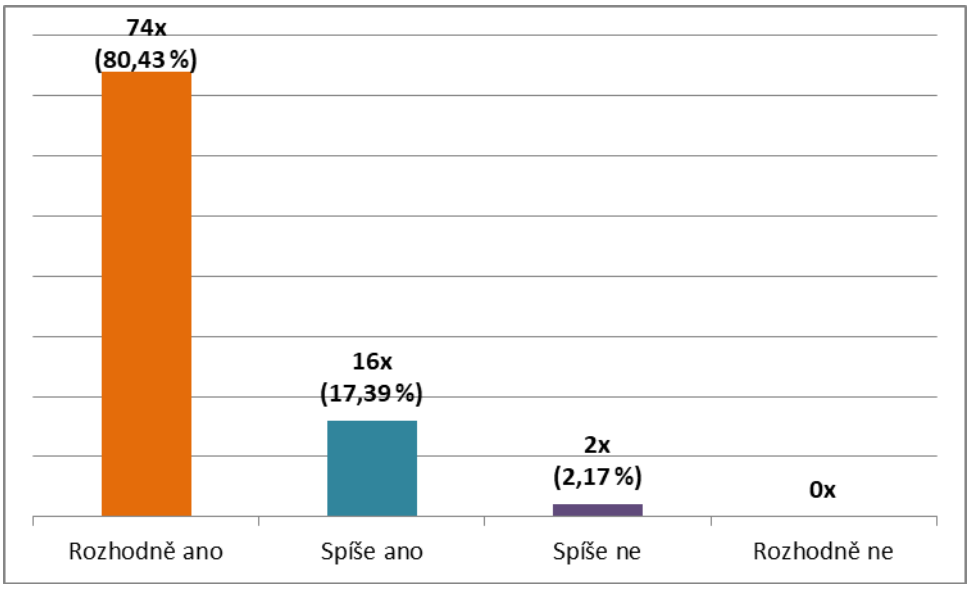
Odevzdáno celkem **92** dotazníků:

- Dětské a novorozenecké oddělení – 23x
- Gynekologické oddělení – 7x
- Chirurgické oddělení 1 – 1x
- Chirurgické oddělení 2 – 5x
- Chirurgické oddělení 3 – 3x
- Chirurgie JIP – 1x
- Interní JIP – 1x
- Interní oddělení 1 – 1x
- Interní oddělení 2 – 4x
- Neurologické oddělení – 2x
- Oddělení dlouhodobě nemocných 1 – 8x
- Oddělení dlouhodobě nemocných 2 – 2x
- Oddělení dlouhodobě nemocných 3 – 2x
- Ortopedické oddělení 5x
- Porodní oddělení – 5x
- Urologické oddělení – 22x

Datum (měsíc), kdy jste byl(a) na oddělení hospitalizován(a):



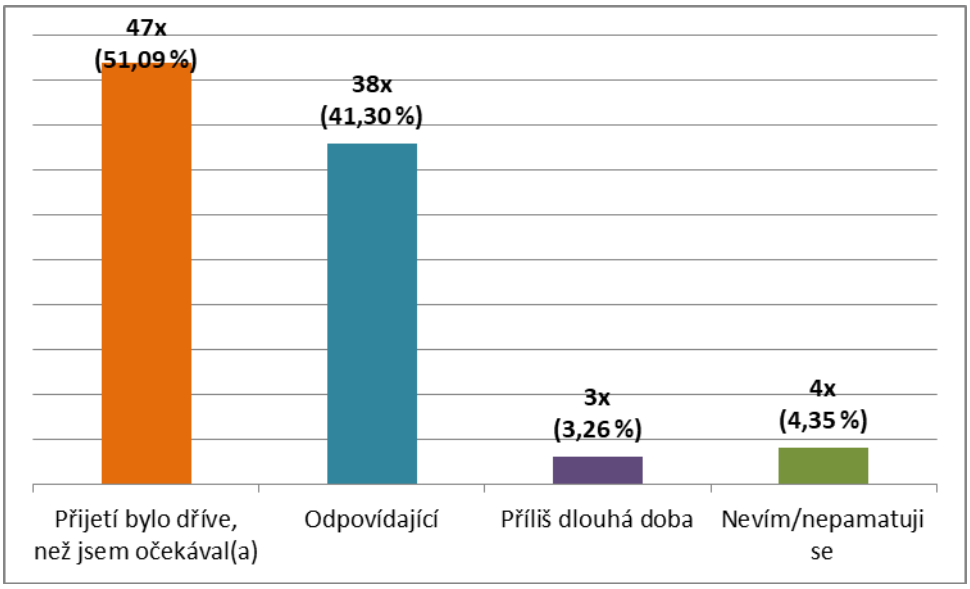
1) Šel/šla jste do této nemocnice s důvěrou?



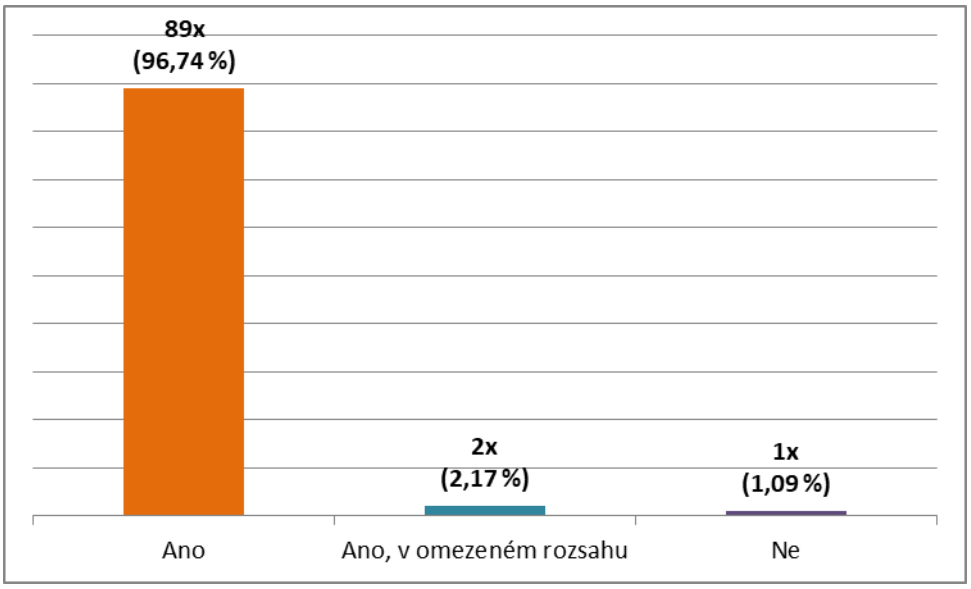
U odpovědí „Spíše ne" a „Rozhodně ne" jsme požádali dotazované o doplnění důvodu jejich nedůvěry:

- *Špatná zkušenost z jiného oddělení.*
- *Předchozí špatná zkušenost.*

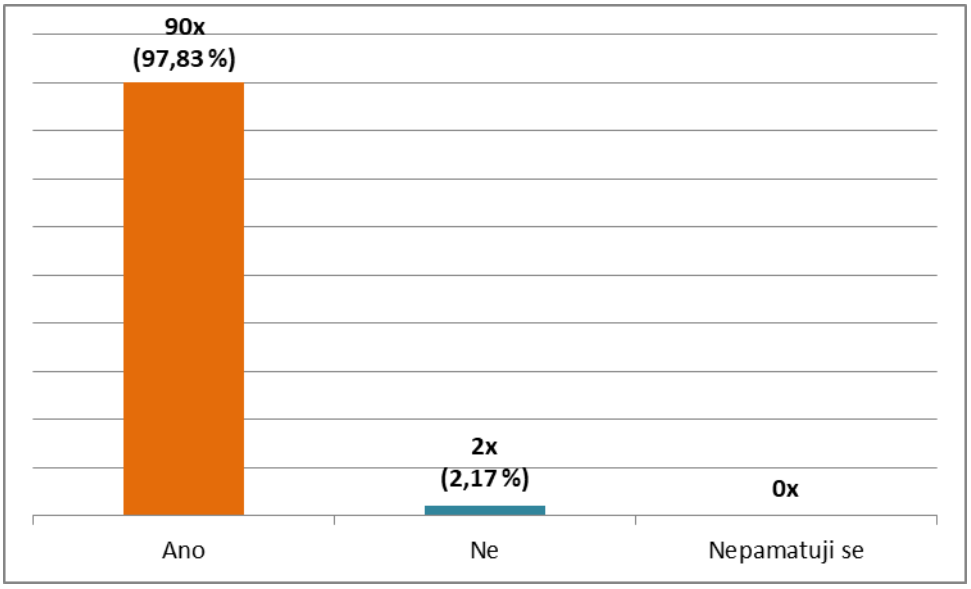
2) Jak hodnotíte dobu čekání na přijetí vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu?



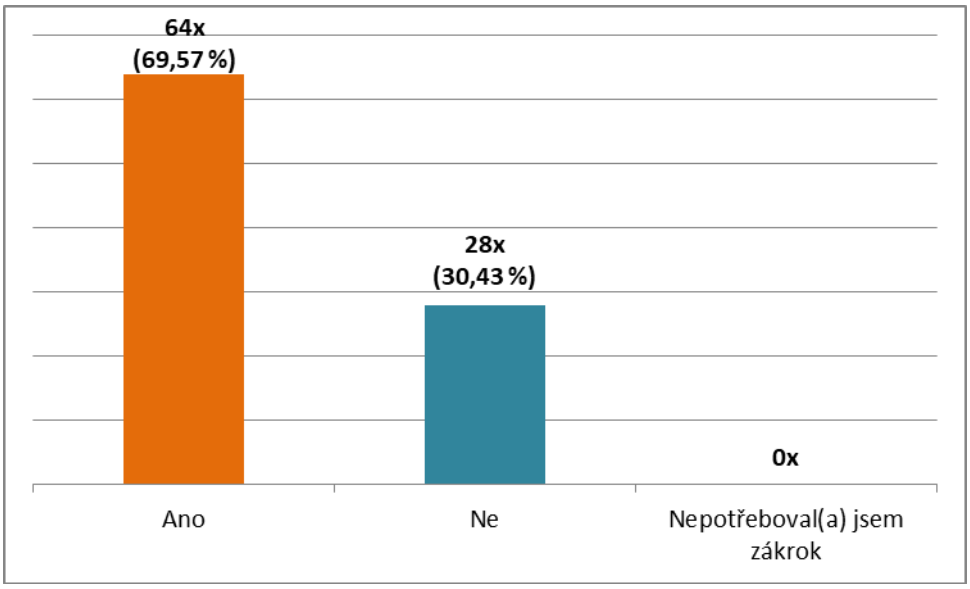
3) Dostal(a) jste při přijetí na oddělení dostatek informací k hospitalizaci?



4) Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?

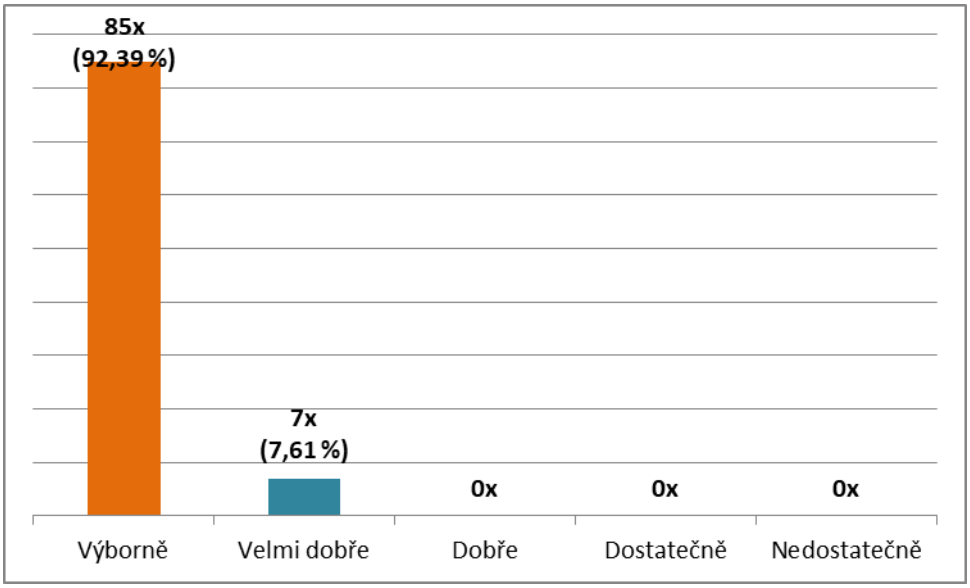


5) Byl(a) jste srozumitelně seznámen(a) s možnými riziky případného zákroku?

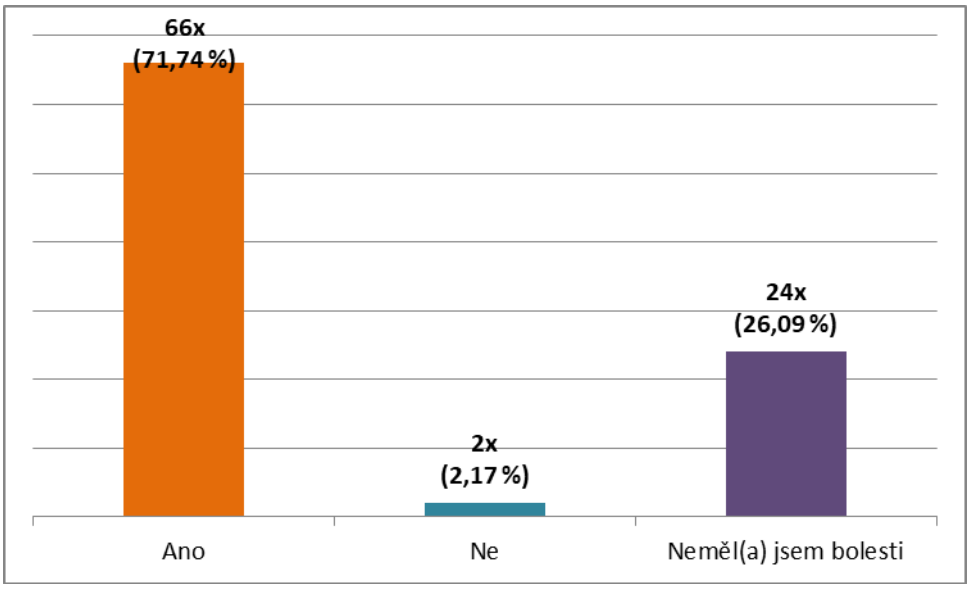


6) Byl(a) jste spokojen(a) se srozumitelností podávaných informací?

Bodové hodnocení: 1 = výborně až 5 = nedostatečně

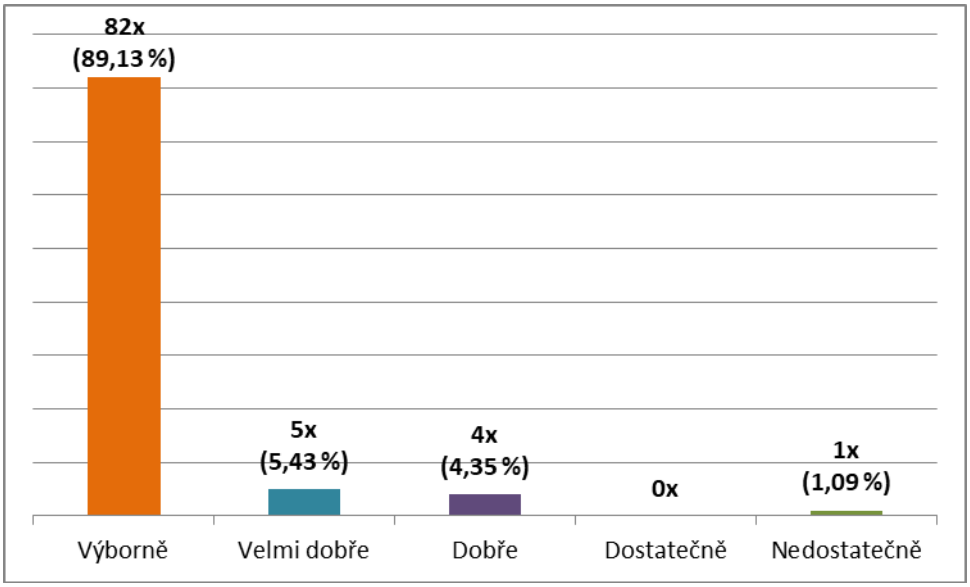


7) Pokud jste pociťoval(a) bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?



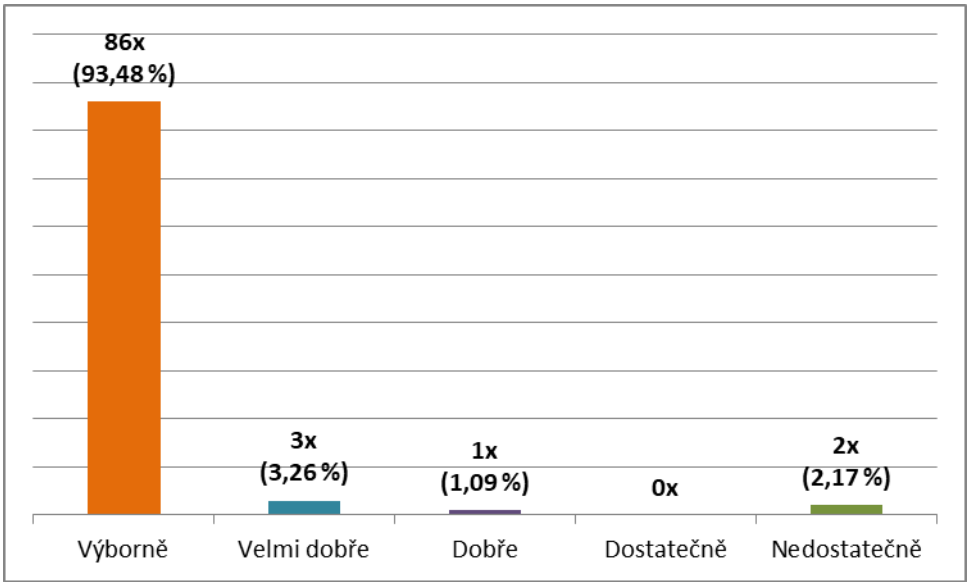
8) Byl(a) jste spokojen(a) se zájmem lékařů a s časem, který věnovali Vašim problémům?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



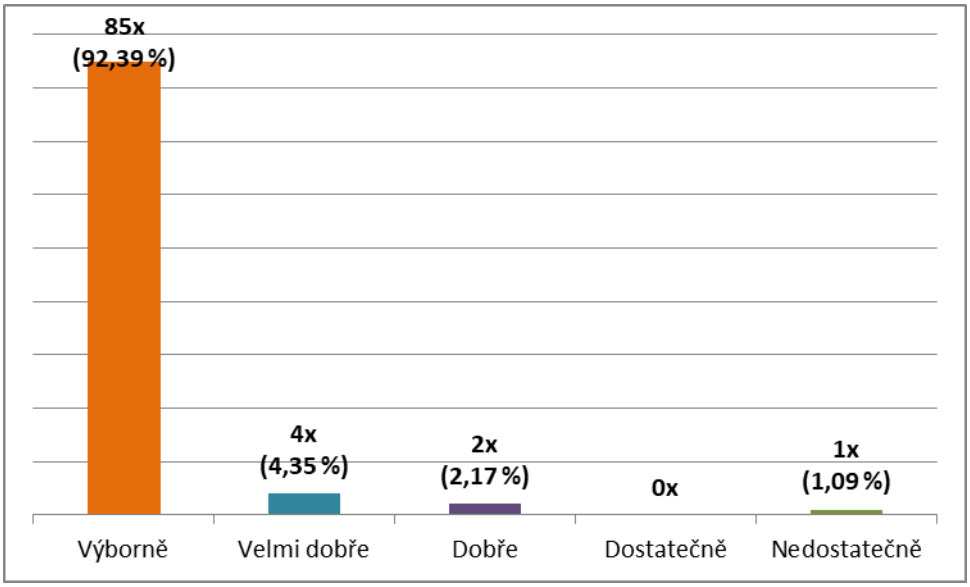
9) Byl(a) jste spokojen(a) se zájmem sester a s časem, který věnovaly Vašim problémům?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



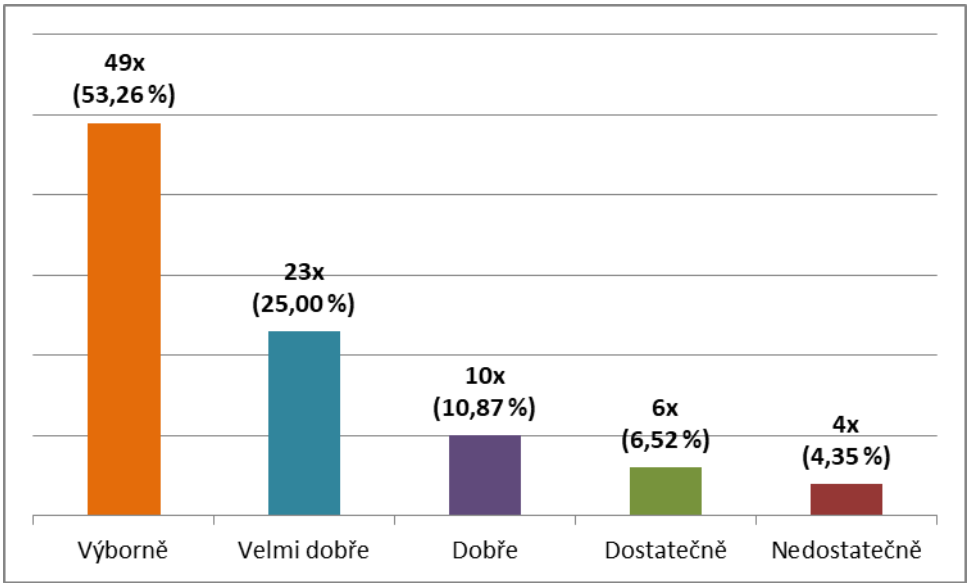
10) Byl(a) jste spokojen(a) s respektováním soukromí během hospitalizace?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



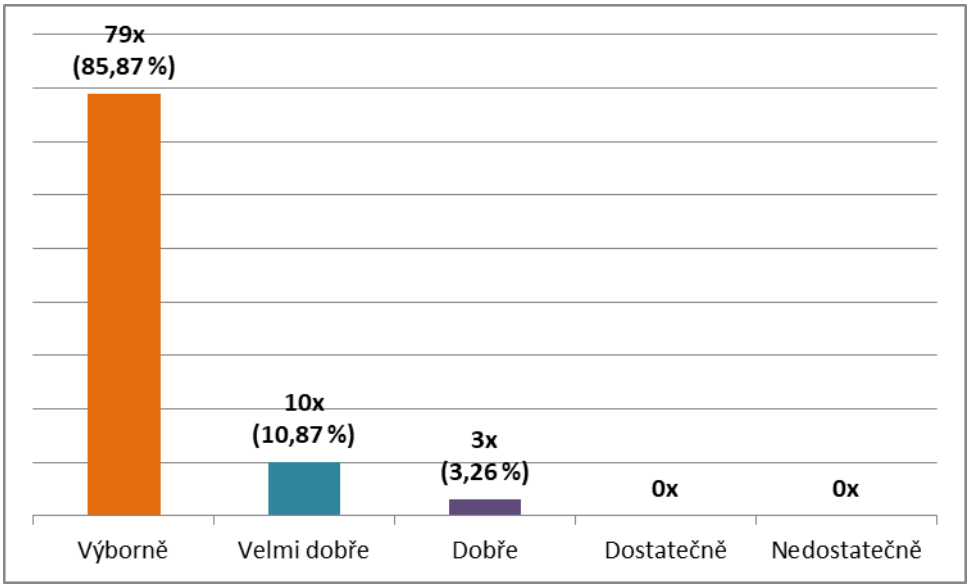
11) Byl(a) jste spokojen(a) se stravováním?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



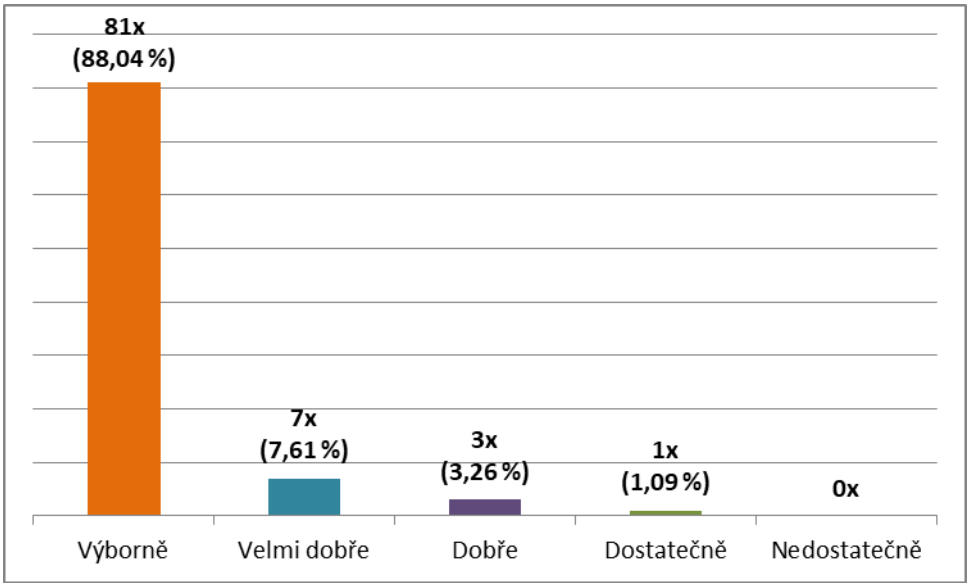
12) Byl(a) jste spokojen(a) s úklidem a čistotou pokojů, WC a koupelny?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



13) Jakou celkovou známkou byste hodnotil(a) naši nemocnici?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



14. Co navrhujete na tomto oddělní zlepšit?

Poslední otázka anonymního dotazníku nabízela pacientům možnost výběru více odpovědí. Níže jsou uvedeny odpovědi dle četnosti.

Není nutné nic zlepšovat – 57x

Prostředí/vybavení oddělení – 8x

Prostředí/vybavení pokojů – 11x

Přístup lékařů – 3x

Přístup sester – 2x

Sociální zařízení – 7x

Jiné:

Dětské a novorozenecké oddělení:

- *Snad jen tu stravu, míň brambor a nadýmavých věcí pro kojící matky.*
- *Při odběru krve u dětí...Použít znecitlivující gel a LASKAVÝ MILÝ přístup!*
- *Sítě proti hmyzu do oken, telemetrie.*

Gynekologické oddělení:

- *Jen snad pohodlnější postele.*
- *Chování některých sester a lékařů bylo dle mého opravdu za hranou. Pokud bych si myslela, že stížnost něco změní, podala bych ji, bohužel k tomu nemám žádné důkazy.*
- *Úklidový personál nemístným způsobem komentoval čas pro opuštění pokoje, připadala jsem si doslova vyhozena. V 16:15h jsem byla propuštěna domů, v půl páté jsem dostala večeři a o 15min později jsem slyšela od úklidového personálu komentáře ve smyslu toho, že nevím, kdy opustit pokoj. Po operaci jsem čekala na odvoz a takové jednání si opravdu vyprošuji. Rychlé jsem se sbalila a šla raději čekat na odvoz do chirurgického pavilonu.*

Chirurgické oddělení 2:
- *Polohovací postýlky, děkuji všem byť jsem spadal pod oddělení urologie a oddělení chirurgie a včetně JIP a ostatních oddělení. Moooc děkuji.*
- *Stravování katastrofální - nepoživatelné*

Interní oddělení 2:
- *Byl jsem poprvé v životě v nemocnici na ležení.*
- *Je zbytečné budit pacienty, měřit teplotu a provádět úklid ve 4:45 hod. V Havlíčkově brodě toto dělají až po 6. hod. Dále je nutno, aby personál po skončení práce na pokoji za sebou zavíral dveře a pacienti tím pádem nemuseli poslouchat křik a rachot z chodby a vestibulu. Jinak chválím péči sester, včetně pomocného personálu.*
- *Občas rušen noční klid - otevřenými dveřmi ze sesterny.*

Neurologické oddělení:
- *Nemocnice NMnM je obecně hodnocena velmi dobře, ale já mám velký problém s oddělením ortopedie. Vím, že kapacita oddělení je mezní, ale já čekám na endoprotézy kyčlí a kolen už 15 let, přes ortopedii Žďár to je pro mě nepochopitelné, nikde se nemohu dovolat, abych se dostal na seznam pacientů pro operaci endoprotéz. Děkuji všem lékařkám a lékařům i sestřičkám, kterou mi na neurologii věnovali.*

Oddělení dlouhodobě nemocných 2:
- *Více místa, přístup sester k pacientovi č. 7.*

Oddělení dlouhodobě nemocných 3:
- *Bylo by vhodné, aby se televize neplatila, protože mnozí na to nemají.*

Ortopedické oddělení:
- *Vřelý dík za profesionální jak lékařů, tak sestřiček. Takový přístup oddělení je na této nemocnici málo.*
- *Pestrost stravy.*
- *Na pokojích chybí hodiny, jídlo se nedalo jíst.*

Porodní oddělení:
- *Více nadstandardních pokojů na oddělení šestinedělí; více jídla - kvůli rozkojení bych brala ještě nějakou svačinu.*
- *Strava.*

Urologické oddělení:
- *Háčky na župany.*
- *Děkuji za opateru.*
- *Maximální spokojenost!!! Děkuji za vše!*
- *Pozastavil jsem se nad tím, že INTERNA na odvoz sanitku poskytla, urologie na odvoz nevyhověla.*
- *Úžasná ochota a práce personálu.*
- *Parkování před nemocnicí.*
- *Poděkování za empatický přístup, vstřícnost a milé chování sester. Děkuji.*
- *Sociální zařízení naprosto chladné, topení v pokojích také v koupelně u sprchy není nic na odložení ručníku potom i nějaké sedátko chybí pro starší osoby, aby v pohodě dokončili toialetu.*
- *Vzhledem k tomu, že se jedná o oddělení s urologickými obtížemi je počet wc nedostatečný.*
- *Toaletní papír by se hodil. TV za poplatek a internet zdarma si protiřečí.*
- *Více parkovacích míst.*

10. 01. 2022 Mgr. Vladimír Bergl, manažer kvality