**Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace**
Žďárská 610, 592 31, Nové Město na Moravě
IČ 00842001

# VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ

## rok 2022

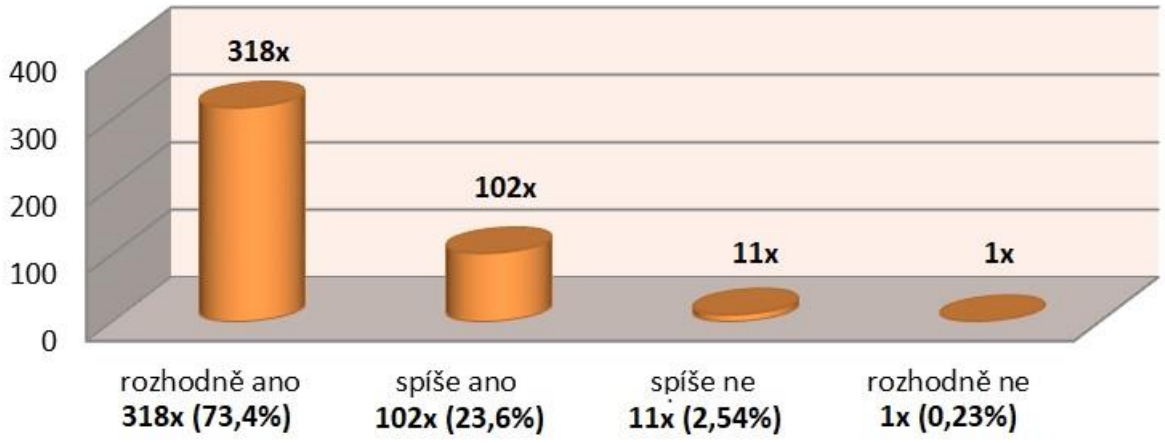
**Termín šetření:** 01. 01. 2022 – 31. 12. 2022

Odevzdáno celkem **433** dotazníků:

- Gynekologické oddělení – 20x
- Chirurgické oddělení 1 – 45x
- Chirurgické oddělení 2 – 43x
- Chirurgické oddělení 3 – 25x
- Chirurgie JIP – 2x
- Interní JIP – 1x
- Interní oddělení 1 – 24x
- Interní oddělení 2 – 29x
- Interní oddělení 4 – 31x
- Neurologické oddělení – 23x
- Oddělení dlouhodobě nemocných 1 – 13x
- Oddělení dlouhodobě nemocných 2 – 12x
- Oddělení dlouhodobě nemocných 3 – 13x
- Ortopedické oddělení – 22x
- Porodní oddělení – 8x
- Společné interní lůžkové oddělení – 9x
- Urologické oddělení – 72x
- Dětské a novorozenecké oddělení – 41x
-

Vyplnění některých položek v dotazníku nebylo kompletní

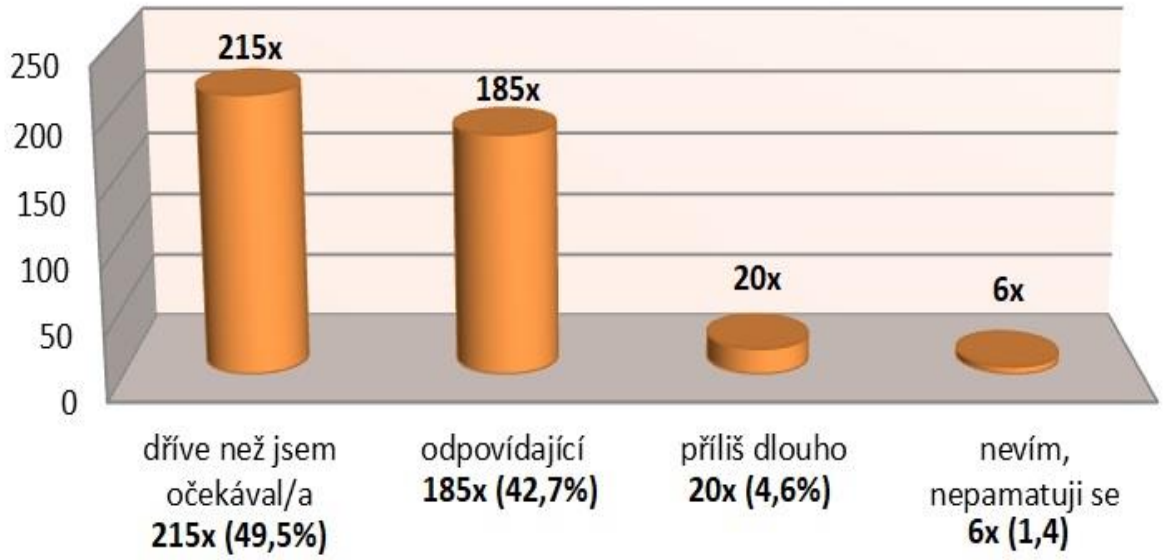
### 1. Šel/šla jste do této nemocnice s důvěrou?



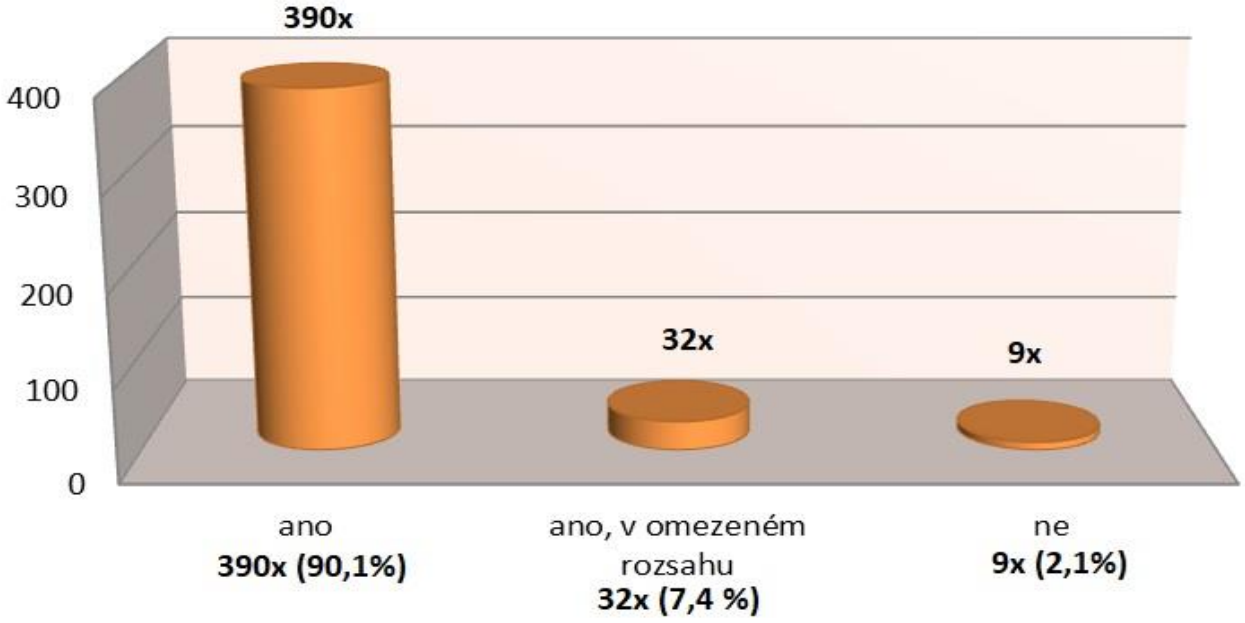

U odpovědí „spíše ne" a „rozhodně ne" jsme požádali dotazované o doplnění důvodu jejich nedůvěry:

- *lékaři, špatná zkušenost, strach z nemocnic, strach z neznámého, zkušenosti známých*

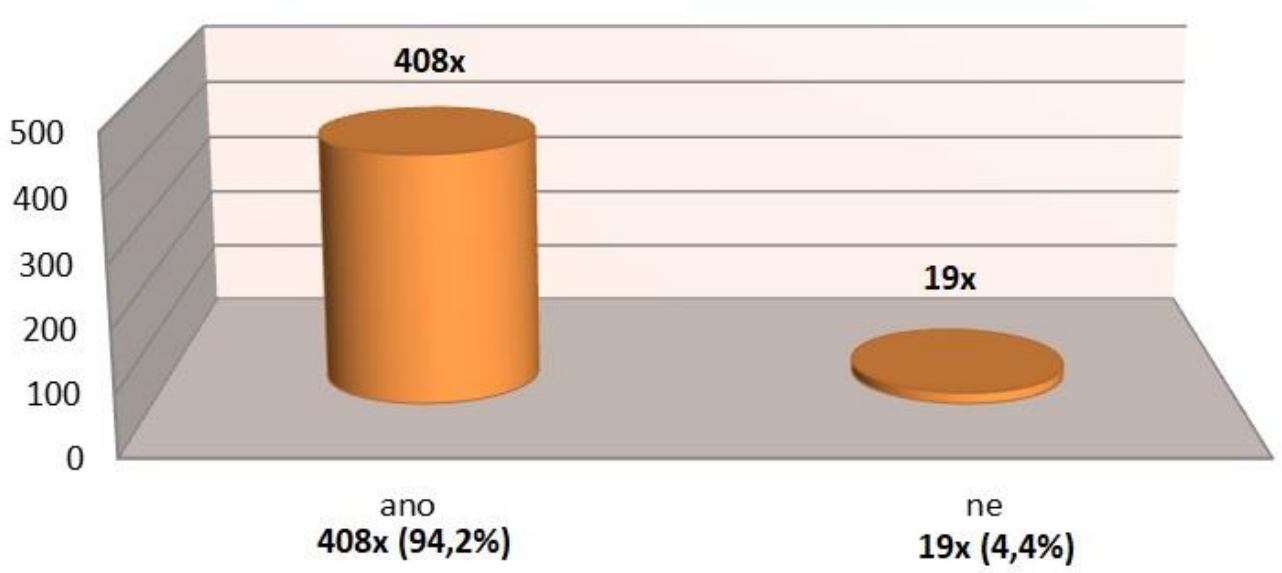
## 2. Jak hodnotíte dobu čekání na přijetí vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu?



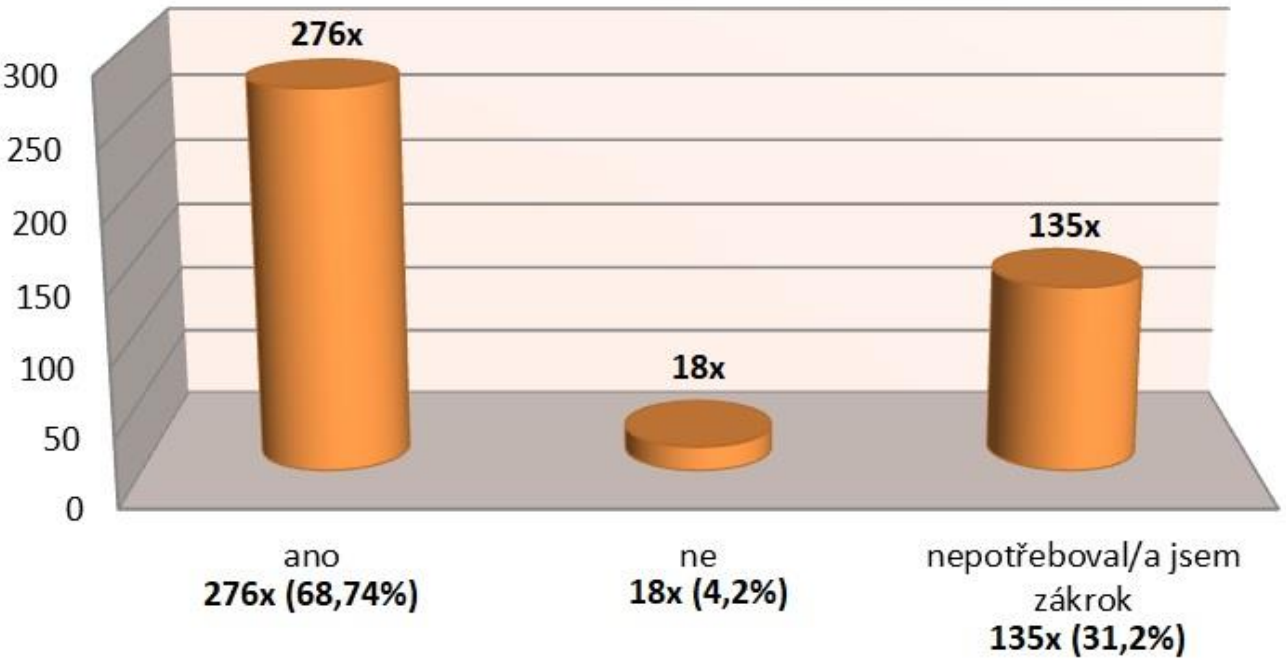

## 3. Dostal/a jste při přijetí na oddělení dostatek informací k hospitalizaci?



## 4. Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?

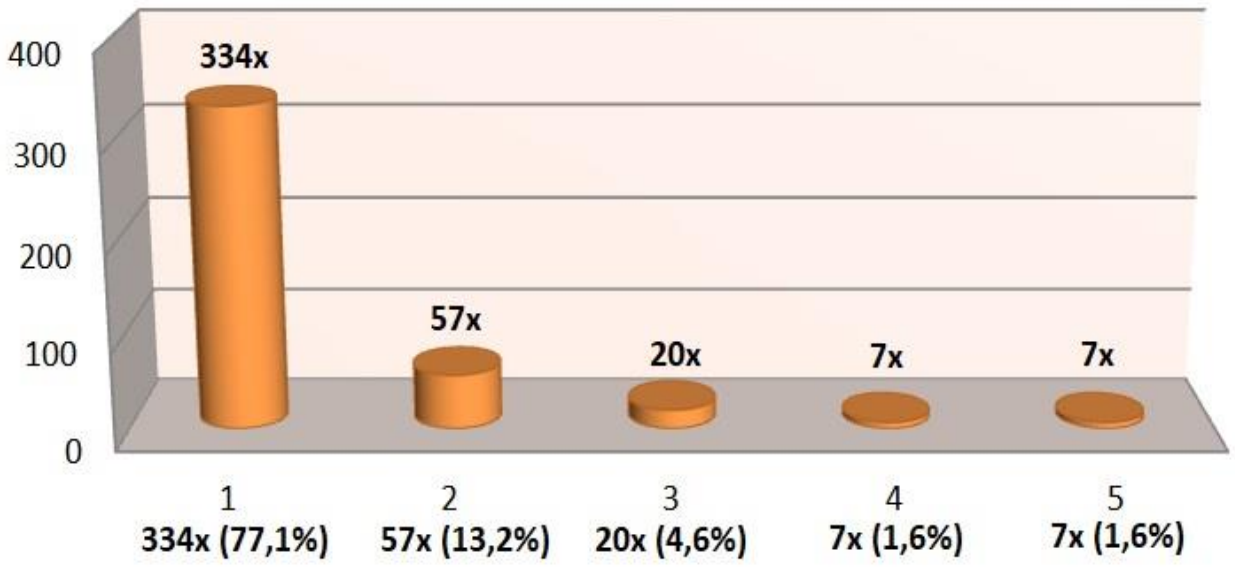



## 5. Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s možnými riziky případného zákroku?

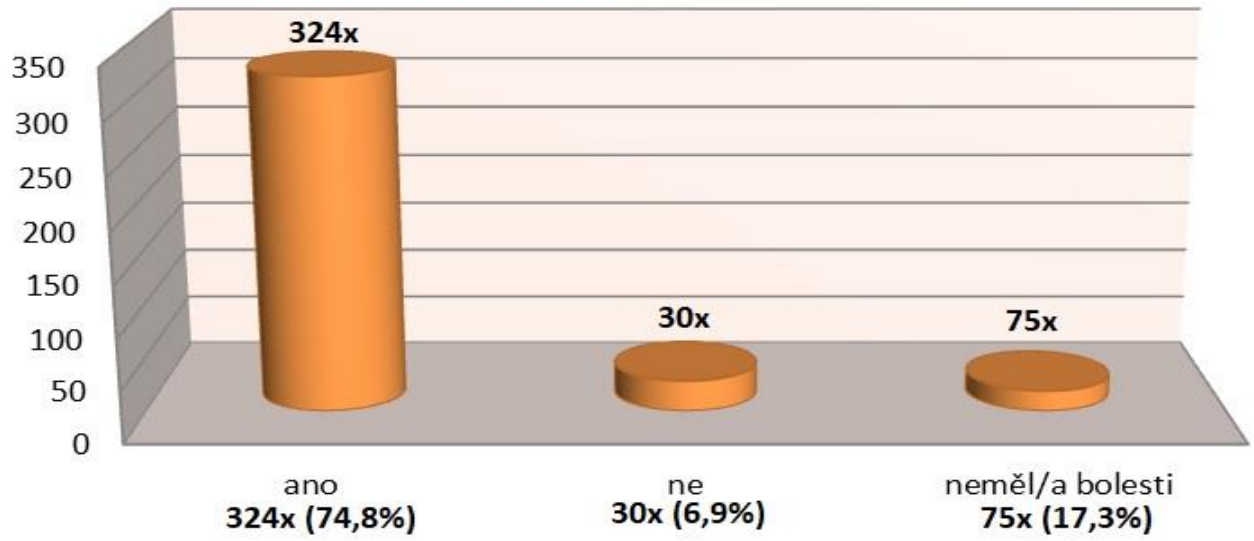


## 6. Byl/a jste spokojen/a se srozumitelností podávaných informací?

**Bodové hodnocení:** 1 = výborně až 5 = nedostatečně

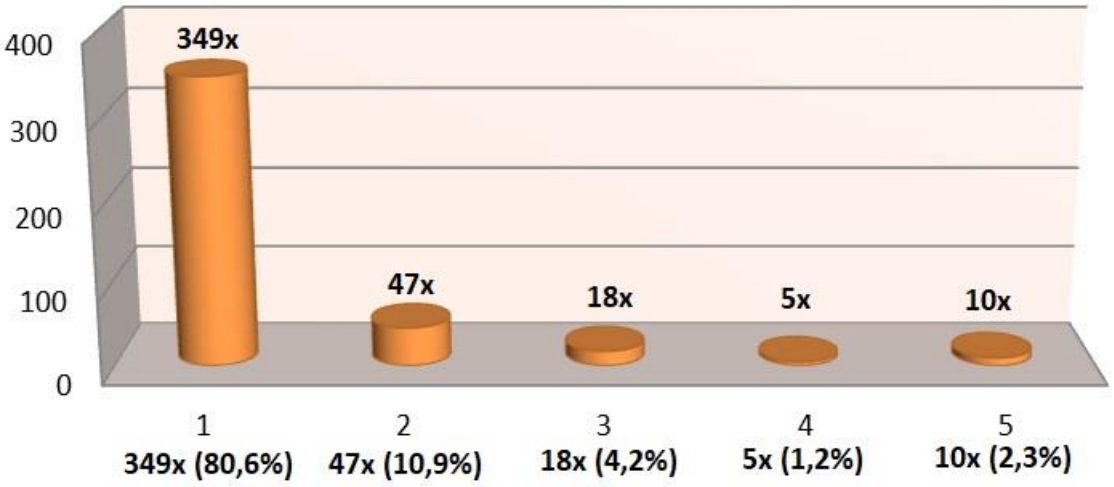


## 7. Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?



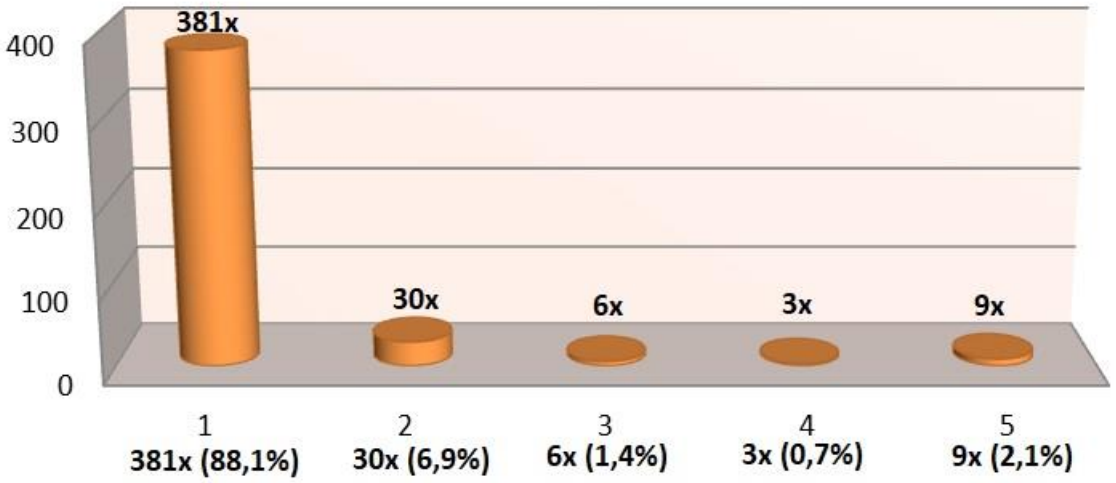

## 8. Byl/a jste spokojen/a se zájmem lékařů a s časem, který věnovali Vašim problémům?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



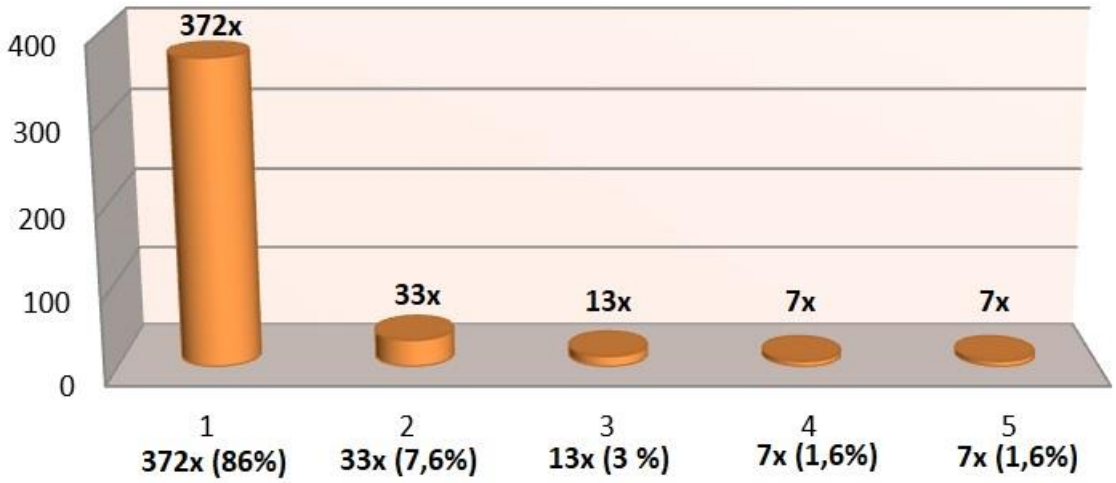
**9. Byl/a jste spokojen/a se zájmem sester a s časem, který věnovaly Vašim problémům?**

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



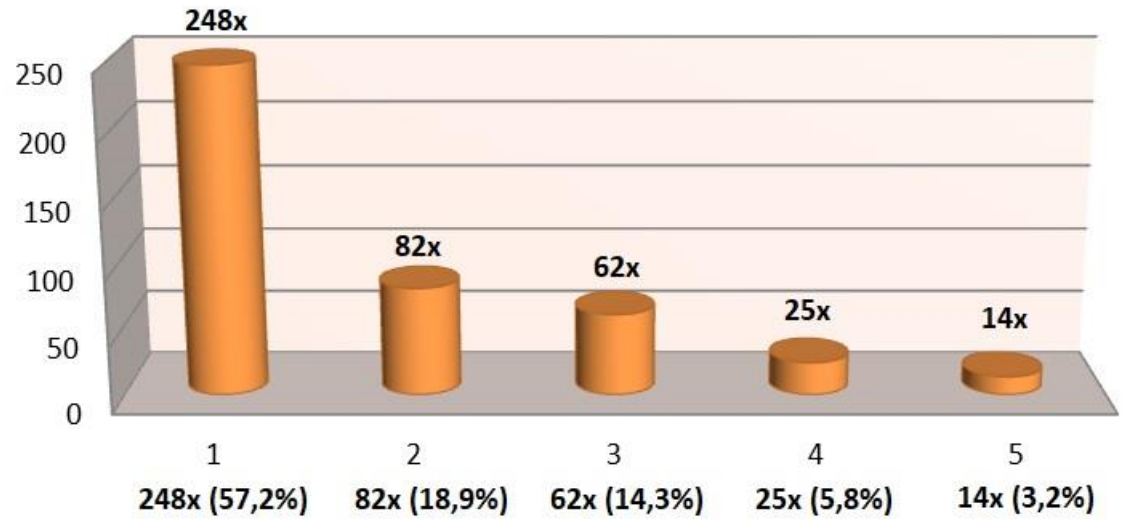

## 10. Byl/a jste spokojen/a s respektováním soukromí během hospitalizace?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



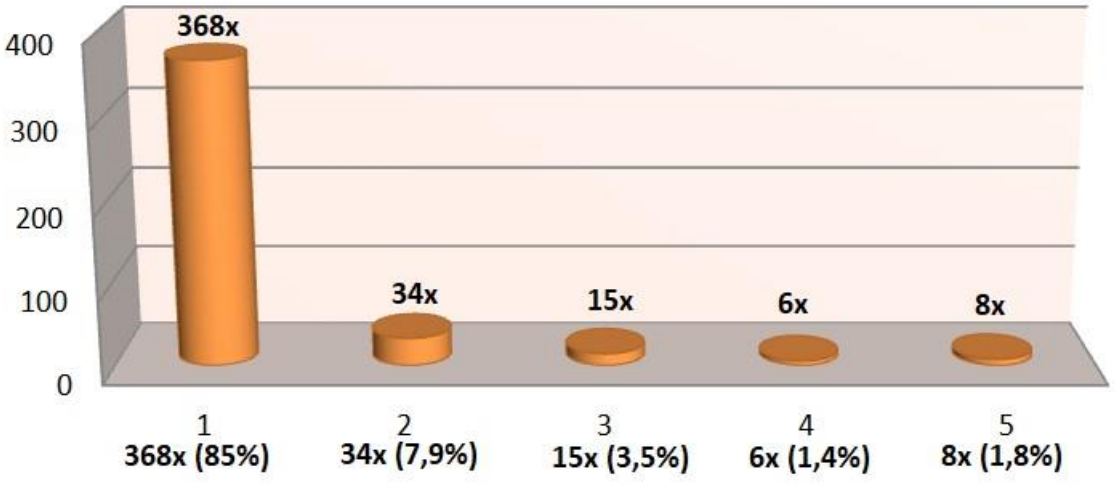
## 11. Byl/a jste spokojen/a se stravováním?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



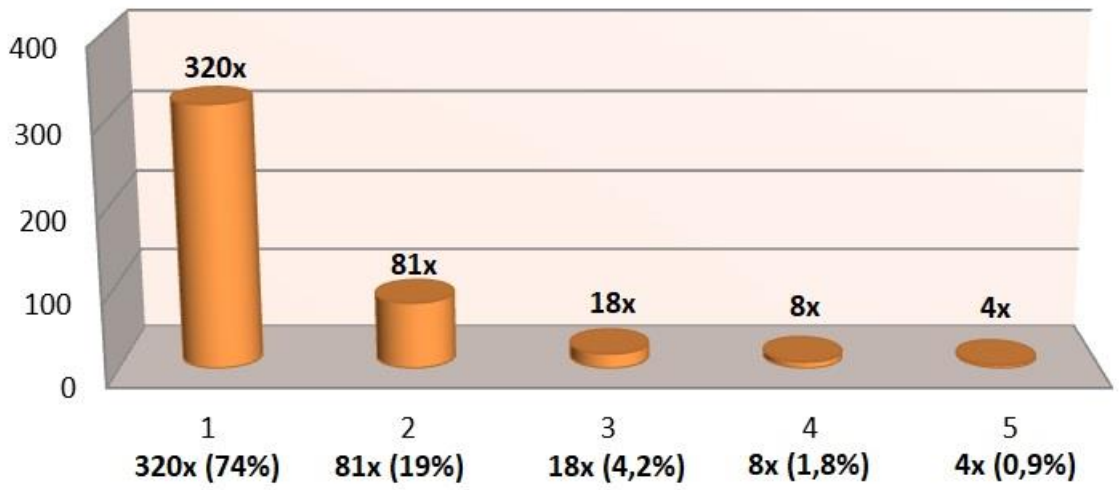

## 12. Byl/a jste spokojen/a s úklidem a čistotou pokojů, WC a koupelny?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**



## 13. Jakou celkovou známkou byste hodnotil/a naši nemocnici?

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **5 = nedostatečně**




26. 04. 2023 Bc. Monika Drápelová, manažerka kvality