Anesteziologicko-resuscitační oddělení
primář MUDr. Dušan Mach
Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
Žďárská 610
592 31 Nové Město na Moravě

Vážená rodino, přátelé,

v naší péči je nyní váš partner, příbuzný či přítel, je závislý na naší péči. Každý člověk má svoje zvyky, potřeby a denní rituály. Nemoc změnila možnost je uspokojovat. Snažíme se zde provádět co možná nejosobnější ošetřovatelskou péči, abychom pomohli uspokojit jeho potřeby a provést jeho rituály.

Pracujeme konceptem bazální stimulace.

K tomuto informačnímu letáku Vám dáváme i list, zde vyplňte co nejpřesněji údaje, které potřebujeme k tomu, abychom zpříjemnili pacientovi prostředí ve kterém se nyní nachází, zmírnili pro něj extrémní situace, zpříjemnili péči o tělo a povzbudili jeho smysly. Informace, které nám předáte nám pomohou integrovat zde návyky pacienta.

Prosíme vás o přinesení osobních věcí, které náš pacient doma běžně používal.

- Osobní toaletní potřeby — sprchový gel, šampón, žínka, tělové mléko, krém na obličej, holící strojek, pěna na holení, voda po holení, deodorant, parfém, zubní pastu, měkký zubní kartáček.
- Osobní pyžamo, spodní prádlo, tričko, obuv.
- Froté ponožky, které použijeme při provádění zklidňujících koupelí na lůžku.
- Dle možností walkman, mp3 přehrávač, cd přehrávač, oblíbenou hudbu, nahrané hlasy rodiny, dětí, oblíbeného zvířete, zvuků, které patřily ke každodennímu životu **pacienta.**
- Fotografie nejbližších, případně obrázky od dětí, oblíbený obrázek, fotografie z dovolené.
- Oblíbené nápoje — džus, cola, káva, minerálka, pivo.
- Malé množství domácí stravy — oblíbené omáčky, polévky, nejlépe mixované, jogurt, termix, oblíbená čokoláda.

Děkujeme Vám za spolupráci a další případné otázky týkající se ošetřovatelské péče Vám rádi zodpovíme v době návštěvy Vašeho příbuzného nebo telefonicky na čísle **566 683 802 nebo 809.**

Ošetřující personál

INFORMACE PRO PŘÍBUZNÉ A BLÍZKÉ NAŠICH KLIENTŮ

PŘIJATÝCH NA ANESTEZIOLOGICKO- RESUSCITAČNÍ ODDĚLENÍ

Nemocnice Nové Město na Moravě

Vážení příbuzní,

Váš nejbližší se stal pacientem ARO, kde mu bude poskytnuta maximální možná léčba. Všichni členové zdravotnického týmu jsou adekvátně vzdělaní, zkušení a mají schopnosti poskytovat intenzivní péči vašim blízkým.

Příjem, překlad

Odbornou náplní ARO je zajistit péči o pacienty v kritickém stavu s bezprostředním ohrožením životních funkcí, po rozsáhlých operačních výkonech. V případě potřeby intervence vyššího pracoviště(neurochirurgie, kardiocentra,..) zajistit konzultaci a transport pacienta na zmíněné pracoviště.

Po zlepšení zdravotního stavu a odeznění akutních příznaků jsou pacienti překládáni na jednotky intenzivní péče, standartní oddělení naší nemocnice nebo do jiného zařízení k následné péči.

O překladu budete informováni telefonicky (**prosíme Vás o kontrolu a aktuálnost telefonního kontaktu**).V případě akutního překladu se může stát, že budete informováni dodatečně.

Na vyžádání jsme schopni zajistit duchovní služby pro Vašeho blízkého

Podávání informací o zdravotním stavu

O zdravotním stavu, léčbě a prováděných diagnostických výkonech budete jako přímý příbuzný informováni ošetřujícím lékařem.

Pro podávání informací je preferován osobní kontakt. Informace po telefonu vyžadujte, jen pokud je to nezbytně nutné, na telefonním **čísle 566 801 809 v době mezi 8-10 hodinou..**

Pro telefonickou komunikaci musí být **uvedeno heslo, a**bychom příbuzného mohli jednoznačně identifikovat

Z organizačních důvodů Vás chceme požádat o spolupráci ve smyslu stanovení jednoho zástupce rodiny, který bude komunikaci zprostředkovávat. Není možné informovat každého člena rodiny zvlášť.

Od 15:30- do 7:00 jsou poskytovány jen stručné informace o akutních změnách zdravotního stavu službu konajícím lékařem.

Mezi 7:00-8:00hod. probíhá na našem oddělení lékařská vizita,prosíme Vás o spolupráci – během vizity nevyžadujte podávání telefon. informací .

Děkujeme za pochopení a ohleduplnost.

Návštěvy u pacientů

Návštěvy jsou důležitou součástí léčby o naše pacienty. Návštěvní hodiny jsou každý den od 13:30 do 17:00 hodin.Návštěvy mimo určené hodiny jsou možné po předchozí domluvě s ošetřujícím lékařem.**Délka pobytu návštěvy lůžka je omezena aktuálním zdravotním stavem, provozními důvody v rámci poskytované intenzivní péče.**

Vzhledem k poskytované intenzivní péči bychom Vás chtěli požádat o dodržování následujících zásad:

- před zahájením návštěvy je nutné zakoupit si návštěvnický balíček v automatu (umístěn před dveřmi oddělení, hodnota balíčku je 40,-Kč, automat je pouze na mince v hodnotě 20,-Kč)
- při vstupu na oddělení použít zmíněný balíček(jedná se o jednorázový plášť, ústenku) a vyčkat příchodu sestry, která Vás doprovodí k vašemu blízkému
- maximální počet osob souběžně u jednoho pacienta je limitováno na dvě osoby
- návštěvy dětí jsou možné pouze po předchozí domluvě s ošetřujícím lékařem
- během návštěvy prosíme o dodržování klidu a pokynů ošetřovatelského personálu
- v případě nutnosti provedení vyšetření či léčebného výkonu u pacienta, budete požádáni o přerušení návštěvy či vyčkáni na příslušném místě, kam Vás odvede sestra
- při vstupu na oddělení i pokoj je umístěna dezinfekce v dávkovači,prosíme o její použití při příchodu a odchodu z oddělení

V průběhu návštěvy jsou Vám k dispozici k nahlédnutí :Vnitřní řád Nemocnice Nové Město na Moravě, práva pacientů, spektrum péče na ARO, desatero Bazální stimulace, Provoz ARO.

Ošetřovatelská péče

Váš blízký je v péči sester, které mají nepřetržitou kontrolu nad jeho zdravotním stavem.Provádí základní a specializovanou ošetřovatelskou péči, která vychází z individuálních potřeb pacienta.

Co si pod těmito pojmy představit?

Jedná se o verbální či neverbální komunikaci, celkovou hygienickou péči včetně dutiny ústní, péči o dýchací cesty, péči o kůži, polohování, rehabilitaci,podávání stravy,obsluhu přístrojů, plnění ordinací, asistenci u výkonů,péči o invazivní vstupy, převazy ran, bazální stimulaci a další.

Předem děkujeme za Vaši spolupráci. V případě dotazů, připomínek jsme Vám k dispozici.

Ošetřovatelský personál ARO