Dětské oddělení
Nemocnice Nové Město na Moravě, p.o.
Žďárská 610
592 31 Nové Město na Moravě

INFORMACE PRO DĚTSKÉ PACIENTY A JEJICH ZÁKONNÉ ZÁSTUPCE

Milí pacienti, rodiče či zákonní zástupci, jejich blízcí, vážíme si toho, že jste si pro péči zvolili právě naše zdravotnické zařízení. Věříme, že se zde setkáte s přátelským, vstřícným a profesionálním prostředím při poskytování kvalitní zdravotní péče. V tomto krátkém dokumentu vás chceme informovat o vybraných skutečnostech týkajících se provozu oddělení a pobytu zákonných zástupců či jiného doprovodu na dětském oddělení.

Při hospitalizaci dítěte na dětském oddělení se personál oddělení i doprovázející osoby a návštěvy musí řídit **Chartou práv dítěte**, **Vnitřním řádem nemocnice**, **Provozním řádem dětského oddělení** a **Harmonogramem oddělení**.

Mohlo by vás zajímat

- pravidla pobytu doprovodu hospitalizovaného dítěte
- cena pobytu doprovodu dítěte
- neschopenky
- ošetřování člena rodiny
- podávání informací o zdravotním stavu
- propuštění dítěte
- návštěvy
- nadstandardní pokoje
- wifi
- plánek nemocnice
- parkování
- kontakty

Pobyt zákonných zástupců, doprovod hospitalizovaného dítěte

Pravidla a podmínky pobytu

- na lůžkovém oddělení umožňujeme trvalou přítomnost zákonných zástupců u hospitalizovaných dětí (pozn. tím není myšleno trvalé ubytování s možností lůžka)
- spolu s dítětem umožňujeme ubytování 1 doprovázející osoby na lůžku (s možností zajištění stravy)
- jako doprovod hospitalizovaných dětí může být ubytována místo zákonného zástupce i jiná dospělá osoba po domluvě s personálem oddělení (tato osoba nemá automatické právo na podávání informací a rozhodování o péči o dítě)
- ubytování doprovodu z kapacitních důvodů umožňujeme pouze jedné osobě patřící k hospitalizovanému dítěti (příp. více sourozencům); v případně nedostatečné kapacity oddělení upřednostňujeme před doprovody uložení dalších nemocných dětí, případně ubytování doprovodu mladších dětí, dětí vyžadujících specifickou péči rodičů (např. kojenců) nebo dětí s velmi závažným onemocněním; v případech, kdy ubytování doprovodu není možné, mají zákonní zástupci či jiné zvolené blízké osoby možnost trávit čas s dítětem na židli či v křesle (pobyt na vlastním přenosném lůžku, karimatce a podobně či v posteli s pacientem z hygienických důvodů neumožňujeme)

- lůžko pro doprovod může být poskytnuto v jiném pokoji, než je hospitalizováno dítě (typicky např. při pobytu dítěte na pokoji intenzivní péče)
- doprovod se vždy musí řídit vnitřním řádem nemocnice a provozním řádem oddělení, případnými hygienickými a provozními opatřeními (standardními i mimořádnými jako jsou omezení pohybu či doby pobytu v prostorách oddělení, povinnost užívat ochranné pomůcky apod.), musí respektovat pokyny personálu, umožnit personálu poskytovat péči u doprovázeného dítěte i ostatních pacientů (např. opustit určitý prostor, spolupracovat při zajištění soukromí a podobně dle pokynů personálu), a nenarušovat péči, soukromí a klid ostatních pacientů (pozn. prostoty operačních sálů se řídí specifickým hygienickým a provozním režimem a není zde umožněna přítomnost osob mimo personál nemocnice při výkonu práce)
- při nerespektování těchto pravidel má personál právo doprovod vykázat z prostorů oddělení

Vycházky hospitalizovaných pacientů umožňujeme na základě domluvy s ošetřujícím lékařem (posouzení vhodnosti na základě zdravotního stavu) **pouze v areálu nemocnice**.

Ceny pobytu a možnost potvrzení pracovní neschopnosti

- ubytovaný doprovod dětí do dosažených 6 let věku – pobyt doprovodu je hrazen pojišťovnou
- ubytovaný doprovod dětí od 6 let věku – pobyt doprovodu je zpoplatněn: viz ceník nemocnice – *dětské oddělení*

Osoba ubytovaná (hospitalizovaná) spolu s hospitalizovaným dítětem do věku 6 let jako jeho průvodce má právo na vystavení potvrzení o pracovní neschopnosti, doprovod staršího dítěte automatický nárok nemá. Požadavek na vystavení potvrzení pracovní neschopnosti hlaste v den přijetí či následující den ošetřujícímu lékaři a vyžádejte si potvrzení o pracovní neschopnosti. Taktéž je nutné lékaře při propuštění informovat o potřebě ukončení pracovní neschopnosti. (V případě opomenutí těchto náležitostí ze strany doprovázející osoby může být zpětné uznání neschopnosti komplikováno.)

Na potvrzení ***Ošetřování člena rodiny (tzv. „OČR", „paragraf")*** nemá doprovod hospitalizovaného dítěte nárok, lze však vystavit druhému rodiči, pečujícímu o další děti doma.
Rodičům doprovázejícím dítě k přijetí, propuštění z hospitalizace, vyšetření a podobně lze potvrdit ***Propustku***.

Návštěvy

- další osoby, které navštěvují pacienta (sourozenci, další rodinní příslušníci, přátelé a podobně) mohou využít k návštěvě výhradně návštěvní hodiny od 13:00 do 17:00 (výjimky umožňujeme po individuální domluvě)
- osoby pohybující se na oddělení jako návštěva jsou povinny oznámit svou přítomnost a odchod personálu oddělení (typicky sestra příslušné lůžkové stanice)
- tyto osoby jsou povinny respektovat ***Vnitřní řád nemocnice*** a všechna výše zmíněná pravidla platná pro doprovod, zejména případná mimořádná hygienická a provozní omezení a požadavky, nenarušovat chod oddělení, respektovat ostatní osoby (pacienty, návštěvy, personál)

Všem osobám pohybujícím se na dětském oddělení je zakázáno užívat psychotropní látky nebo být pod jejich vlivem (vč. alkoholu). Kouření v prostorách dětského oddělení a jeho blízkém okolí je přísně zakázáno. P**okud potřebujete otevřít dveře z oddělení z důvodu potřeby kouřit a podobně, personál vám vyhoví až ve chvíli, kdy neprovádí svou zdravotnickou práci. Omezte tyto odchody na minimum. Na častou potřebu odcházet z oddělení bude pohlíženo jako na narušování chodu oddělení a pobyt osoby na dětském oddělení bude ukončen.**

Podávání informací o zdravotním stavu

- na informace o zdravotním stavu mají právo pacienti a jejich zákonní zástupci (typicky oba rodiče, pokud nejsou soudně zbaveni rodičovských práv)

- ostatní osoby mají právo na informace pouze za předpokladu, že jsou zákonným zástupcem dítěte uvedeni písemně v *Souhlasu s hospitalizací* (prarodiče či jiní příbuzní, vychovatelé, učitelé, zdravotníci zotavovacích akcí (tábory, sportovní soustředění…) a podobně na informace automatický nárok nemají)
- informace o zdravotním stavu poskytuje v průběhu hospitalizace ošetřující lékař typicky při přijetí pacienta, při zhodnocení zásadních výsledků provedených vyšetření či stanovení terapeutického postupu a průběžně při ranních vizitách přímo pacientovi a jeho zákonnému zástupci je-li přítomen
- v ostatních případech podává informace ošetřující lékař zákonnému zástupci osobně při návštěvě (nejvhodnější doba je do 15 hodin)
- telefonické informace podáváme pouze zákonným zástupcům, to pouze v omezeném rozsahu a po sdělení identifikačního hesla (při pochybnostech může být telefonické podání informací lékařem odmítnuto)

Propuštění dětského pacienta

- **dítě (od 0 do 18 let) může být propuštěno do péče pouze zákonnému zástupci**; pokud má dítě při propuštění převzít jiná osoba (např. jiný příbuzný, zdravotník zotavovací akce, pedagog, vedoucí), je třeba tuto **osobu uvést do specifického dokumentu k bezpečné identifikaci, který vám na vyžádání po přijetí dítěte personál předá případně zašle emailem**
- propuštění pacientů se realizuje typicky v odpoledních hodinách dle **Harmonogramu oddělení** (čas se může lišit ve víkendové dny a svátky nebo při neočekávaném vytížení personálu; po individuální domluvě lze čas přizpůsobit potřebám pacientů)

Další užitečné informace

- poskytujeme možnost ubytování na nadstandardním pokoji: viz ceník nemocnice – *dětské oddělení*
- v nemocnice je k dispozici volně přístupná síť wifi
- parkování v areálu nemocnice je zpoplatněno – viz ceník nemocnice – *obecné služby*, pro delší parkování doporučujeme přeparkovat na dostupná parkoviště mimo areál nemocnice
- automat na kávu je ve vestibulu pavilónu gynekologie (č. 8) a interním pavilónu (č. 4) – viz plánek
- bufet je ve vstupním pavilónu u hlavního vjezdu – viz plánek
- možnost nákupu: Jednota COOP pod nemocnicí, stánek Pekařství Unčín v areálu nemocnice naproti Emergency
- další informace pro pacienty naleznete zde: https://www.nnm.cz/informace-pro-pacienty

Kontakty

stanice větších dětí: 566 801 365 *
stanice kojenců a batolat: 566 801 366 *
evidence ambulancí: 566 801 364

email: detske@nnm.cz

facebook

primář oddělení MUDr. Matouš Záleský: matous.zalesky@nnm.cz

kontakty nemocnice- viz www.nnm.cz/kontakty

* pro telefonické informace o pacientech či kontaktování lékařů lůžkového oddělení použijte telefonní čísla lůžkových stanic