Nemocnice Nové Město na Moravě,
příspěvková organizace

592 31 Nové Město na Moravě, Žďárská ul. 610
Tel.: 566 801 111, fax: 566 801 609, e-mail: sekretariat@nnm.cz
Bankovní spojení: Raiffeisen Bank č.ú. 1014026222 / 5500
IČO:00842001 DIČ: CZ00842001

nqa. ISO 9001 Registered

Informace OKLT č. 6. / 2014

Dle požadavků normy ČS EN ISO 15189:2013 Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost, jsme nuceni nastavit pravidla pro sdělování výsledků telefonicky.

Telefonické sdělování výsledku by mělo být používáno pouze výjimečně.

Nesmí být pochybnost o identifikaci volajícího. K ověření identifikace volajícího bude zvoleno identifikační heslo, které může pracovník laboratoře v případě pochybnosti požadovat.

Jako heslo bude požadováno IČP lékaře (zařízení).

Výsledek vyšetření může být sdělen pouze lékaři, který vyšetření požadoval, případně sestře v jeho ordinaci.
Při hlášení výsledku z laboratoře je třeba, aby zdravotník, který výsledek zapisuje zopakoval nahlášené hodnoty, tím se zamezí chybám při přepisu výsledku.

Pacientům se telefonicky výsledky nesdělují.

Prosím Vás o seznámení všech Vašich podřízených pracovníků.

Zpracoval/a: .D. Vašková, vedoucí laborantka OKLT
Schválil/a: ..... primářka OKLT MUDr. V.Musilová
Datum schválení: 29.9.2014
Rozdělovník: praktičtí lékaři, odborní lékaři